

高校青年志愿服务的品牌化与专业化建设研究

唐翠柳 鲁 义 李倩妮 叶子豪

(湖南科技大学, 湖南 湘潭 411201)

摘要：近些年，随着社会高速发展，志愿服务已经成为我国社会主义精神文明建设的重要组成部分。特别是在高校，青年志愿服务作为一种积极向上的社会行为，不仅有助于培养学生的社会责任感和公民素质，还能推动社区和谐发展。然而，高校青年志愿服务虽取得了显著的成果，参与人数和志愿服务项目也不断增多，影响力逐渐扩大。但在实际发展过程中，高校青年志愿服务还存在些许问题。对此，本文对高校青年志愿服务的品牌化与专业化建设展开研究，以期提高高校青年志愿服务质量。

关键词：高校；青年志愿服务；品牌化；专业化；建设

一、当前学生对专业化志愿服务建设的相关认识及意见调查结果

1. 请问你是否了解我校志愿服务情况及相关志愿服务项目

选项	A. 非常了解	B. 比较了解	C. 不太了解	D. 完全不了解	本题有效填写人次
小计	824	3180	2781	322	7107
比例	11.59%	44.74%	39.13%	4.53%	

2. 你是否愿意参与专业化志愿服务活动？

选项	A. 是	B. 否	本题有效填写人次
小计	6329	778	7107
比例	89.05%	10.95%	

你认为专业化志愿服务应该注重哪些方面？

选项	A. 专业知识培训	B. 志愿者管理	C. 社会需求分析	D. 特色项目执行能力	E. 团队合作能力	F. 其他	本题有效填写人次
小计	6322	5204	5725	4077	3701	208	7107
比例	88.95%	73.22%	80.55%	57.37%	52.08%	2.93%	

你认为专业化志愿服务的目标是什么？

选项	A. 向社会提供专业化的志愿服务	B. 提高志愿服务的质量和效率	C. 增加我校志愿服务的影响力	D. 增强志愿者的实践创新能力	本题有效填写人次
小计	5357	4818	1077	2188	7107
比例	75.38%	67.79%	15.15%	30.79%	

5. 你认为专业化志愿服务的重要性在于？

选项	A. 有利于推动校园文化建设	B. 增加志愿者的道德修养和社会责任感	C. 提高志愿服务的影响力	D. 增加社会对志愿服务的认可度	E. 其他	本题有效填写人次
小计	4631	5941	4241	3307	26	7107
比例	65.16%	83.59%	59.67%	46.53%	0.37%	

6. 你认为在以下关于专业化志愿服务建设需注意的方面中哪两个最重要？

选项	A. 培训志愿者的专业知识和技能	B. 设立专业化的志愿服务机构	C. 打造专业化的志愿服务项目	D. 加强志愿服务的监督和评价	本题有效填写人次
小计	5782	3618	3214	1600	7107
比例	81.36%	50.91%	45.22%	22.51%	

7. 请问你觉得我校更应该从哪方面加强专业化志愿服务建设？

选项	A. 志愿管理团队建设	B. 志愿者服务素质培训	C. 志愿者激励制度建设	D. 志愿服务项目开发	E. 志愿服务活动行为规范	F. 其他	本题有效填写人次
小计	5210	73.31%	4988	4410	2656	15	7107
比例	5667	79.74%	70.18%	62.05%	37.37%	0.21%	

8. 你认为专业化志愿服务的难点在哪里？

选项	A. 自身专业水平有限	B. 资金支持持续度不高	C. 志愿体系复杂，管理难度大	D. 管理团队协调管理能力不足	E. 其他	本题有效填写人次
小计	5044	4890	5245	3136	14	7107
比例	70.97%	68.81%	73.8%	44.13%	0.2%	

根据以上提供的内容，我们可以继续深入研究和探讨高校青年志愿服务的品牌化与专业化建设。从学生对专业化志愿服务建设的认识及意见调查结果来看，大部分学生对志愿服务有一定的了解，并愿意参与专业化志愿服务活动。他们认为专业化志愿服务应注重专业知识培训、志愿者管理、社会需求分析、特色项目执行能力、团队合作能力等方面。这说明学生已经认识到专业化志愿服务的重要性和价值，并对专业化志愿服务的内容和要求有了明确的认识。

然而，在专业化志愿服务建设过程中，学生也认为存在一些难点和挑战。例如，自身专业水平有限、资金支持持续度不高、志愿体系复杂管理难度大以及管理团队协调管理能力不足等。这些问题需要我们认真思考和解决，以推动高校青年志愿服务的品牌化与专业化建设。

二、基于专业特色开展高校青年志愿服务的意义

随着社会的快速发展和进步，高校青年志愿服务活动在推动社会和谐、促进文化交流和增进国际理解方面扮演着日益重要的角色。尤其是当这种志愿服务活动与高校的专业特色相结合时，其意义显得尤为深远和广泛。

首先，基于专业特色的高校青年志愿服务能够充分发挥大学生的专业知识和技能。其次，这种服务模式有助于推动高校与社会的紧密联系。最后，基于专业特色的高校青年志愿服务有助于提升大学生的社会责任感和公民意识。

三、高校青年志愿服务的品牌化建设路径

（一）深度发掘品牌内涵，展现精神榜样力量

高校青年志愿服务要体现时代精神，落实实践育人，实现文化育人的目标。所以，青年志愿服务的品牌建设要与新时代主题相符合，并且要把重点放在对青年志愿者的大局意识、服务意识

和责任感的培养上,善于引领他们树立终身学习理念。除了在实践中有所收获之外,事后的总结和认可对学生来说也是非常重要的。此外,高校应该注重表彰,这样可以运用优秀的人物事迹感染青年志愿者,促使他们主动践行无私奉献、乐于助人、自我提高等,并充分激发他们对这种优秀精神的向往之情,从而使更多青年加入到高校志愿服务中来。同时通过多种平台对青年志愿服务队伍进行宣传,扩大其影响力和知名度,强化青年志愿者的荣誉感,在志愿服务中进一步升华生命价值。

(二)健全完善的运行机制,确保活动落到实处

高校青年志愿服务组织应该要确定自身职能,制定工作程序,确定工作范畴等。高校对志愿者队伍的整体素养要求也要足够的高,对成员的政治面貌、思想品德、文化水平等展开综合考察,保持组织内部各职能部门之间做到良好配合,并与其他机构保持良好的配合。针对某一特定志愿服务活动的时候,需要事先全面地认识它,了解该项目的背景、规模、实施难度等,同时也要确保项目难易程度与学生的综合素质相符。在项目征集活动中,高校应注重拓宽推广途径。项目审批应做到科学、公平和公开。项目执行要按照既定计划实施,同时准备好应对随时出现的变化,由此全面提升高校青年志愿服务品牌建设质量。

(三)构建精准评价体系,调动青年群体积极性

在中学时期,学生们把大部分的时间放在了学业上,步入大学后,他们对志愿活动会产生比较新奇的感觉,也会全身心地感受志愿服务的全过程。作为劳动教育的主要形式,志愿服务可以使学生产生收获感。优质的评价体系,可以捕捉学生在志愿服务中每个表现细微之处,而评价反馈也会使志愿服务工作变得越来越完善,并学生可以由“刻板”向“现实”过渡,更多地表现出“自我”一面。这样,当学生处于最真实的状况下,对其展开评价还可以帮助学生了解自身各项表现,充分发掘与激活他们的潜能,促进学生实现个性发展。对于在志愿活动中表现优秀的学生,高校可以在物质和精神两方面对他们进行表彰,或是将突出志愿者充实到志愿服务工作人员队伍或团青干部队伍中。

四、高校青年志愿服务的专业化建设路径

(一)不断拓宽专业特色,提升宣传广度和深度

高校基于专业特色开展青年志愿服务,不仅需要与学院(系)的团学组织、志愿服务组织紧密联系在一起,同时也要与家庭、政府、社会紧密结合起来。家长在给予子女进行专业选择时,大多是比较慎重的,会根据社会上比较热门或者稀缺的岗位选择。所以,在大学教育期间,家长应该密切联系子女,引导和激励他们结合自身的特长参与志愿服务。高校则要加强青年志愿服务的宣传和指导,要立足于当地的实际需求,将学生所学专业知识与技术相结合,为地方做好志愿服务。这样,青年志愿服务不仅能满足当地发展需要,还能极大地提高学生的职业素质、专业水平,使他们的个人价值得以体现。当地政府围绕科技创新、乡村振兴、绿色发展、社会服务、卫国戍边等重点领域,设计开展系列专项社会实践活动。并且指具体实践过程中,应该围绕提质扩面开展大学生社区实践计划,由此增强青年学生的社会实践服务能力。另外,从学生参与志愿服务所涉及领域来看,主要集中在社区、慈善、康复等方面。事实上,高校完全可以要求学生发挥自己的专业特色开展志愿服务,如,“创青春”大赛、“揭榜挂帅”专项赛、全国大学生机器人科技创新交流营暨大赛。这样,高校通

过立足学生的专业特色开展志愿服务,可以助力学生全面提升自身的专业素养。

(二)活动内容课程化,搭建素质拓展平台

目前,高校立足学生专业推动青年志愿服务的开展,需要对专业特色青年志愿服务的内容、方法、途径以及保障措施等展开详细的阐述,突出志愿服务对提升学生专业学习质量的重要意义,与教学、学生管理等工作一起布置、检查、评价,并实施目标管理,形成全面联动效果。对此,高校可以把志愿服务纳入专业课程体系中、各个专业教学计划,而且要实施实践学分管理。同时,高校应该针对不同年级和专业学生开设与之相应的志愿服务活动课程。由此,便可构建循序渐进的青年志愿服务课程体系,助力学生的综合素质得到全面提升。

(三)开展志愿服务培训,充分彰显专业特色

虽然参加志愿服务的大学生都有一定的学科背景,具备相应的专业知识和技术,但是,由于参加志愿服务积极性较高的人群多为大一新生,其专业知识储备还处在成长阶段,因此,在参加志愿活动前,必须对他们进行针对性的专业训练。同时,在志愿者服务过程中,学校还应邀请专业导师帮助志愿者解答问题,促使他们在服务过程中不断地学习和成长。在志愿服务结束阶段,学校可以组织总结大会,在会上总结经验,指出缺点,同时对于具有代表性的职业问题,指导教师可以提供典型案例进行详细说明,并链接校园内外组织体系,启动年度专项工作并逐步形成较为成熟的工作机制和品牌项目,将青年学生培养成志愿服务队伍中的先锋力量。与此同时,参加志愿者活动的学生可以在总结大会中,分享并讲述自己经验和感受,能够使他们感到很充实,自我价值得以实现,进而全面提高他们的专业技术与素养水平。

五、总结

总而言之,在新时代发展背景下,高校青年志愿服务品牌化与专业化建设属于重要任务。对此,高校应该立足于学生对专业化志愿服务建设的相关认识及意见,并从以下环节着手:深度发掘品牌内涵,展现精神榜样力量;健全完善的运行机制,确保活动落到实处;构建精准评价体系,调动青年群体积极性;不断拓宽专业特色,提升宣传广度和深度;活动内容课程化,搭建素质拓展平台;开展志愿服务培训,充分彰显专业特色,进而推动高校青年志愿服务向更高水平、更深层次发展,为构建和谐社会作出更大贡献。

参考文献:

- [1] 周兵,陈习诗,何霖.志愿服务品牌化建设项目化运作研究[J].中国电力企业管理,2021(26):50-53.
- [2] 刘阿娜,黄歆梦.高校大学生志愿服务活动的品牌建设研究——以广西科技大学家电维修服务队为例[J].公关世界,2021(14):53-54.
- [3] 胡杰.新形势下高校志愿服务工作的现状及思考[J].现代商贸工业,2021,42(19):50-51.
- [4] 以品牌建设推动青年志愿服务向专业化方向迈进[J].中国共青团,2023(21):22.
- [5] 胡承林.在专业化志愿服务中育德树人——江汉大学医学院青年志愿者协会工作纪实[J].中国共青团,2021(24):43-45.
- [6] 刘洋,郑晓绵.广州青年志愿服务的专业化发展[J].湖南大众传媒职业技术学院学报,2021,21(02):64-67.