

数字时代税收学专业数字素养人才培养研究

程建平

(广西民族大学相思湖学院, 广西南宁 530225)

摘要: 针对全民数字化适应力、胜任力、创造力显著提升等发展目标和基于数字素养内涵的探讨和数字素养人才所需具备的知识结构与能力结构的分析, 本文提出了税收学专业数字素养人才培养原则和思路, 探索利用数字技术优势赋能税收学专业教与学, 将数字时代教育变革浪潮背景下税收学专业数字素养人才培养的实现路径概括为“重顶层、塑课程、锻师资、接产业、验效果”等五大举措, 形成合力, 以助推数字时代税收学专业数字素养人才培养的落地实施, 力图为数字时代我国各高校税收学专业培育数字素养人才提供实践方向, 培养符合数字时代需求的高素质税务创新人才。

关键词: 税收学; 数字素养; 数字时代

产业数字化和数字产业化是数字时代社会的主要特征, 中国蓬勃发展的数字经济和数字化转型, 对公民数字素养水平提出了时代要求。《“十四五”规划纲要》中明确提出“提升公民数字素养”。2023年2月, 我国发布《数字中国建设整体布局规划》, 提出“构建覆盖全民的数字素养与技能发展培育体系”。2023年8月, 第52次《中国互联网络发展状况统计报告》指出, 我国网民规模达10.79亿人, 互联网普及率达76.4%, 其中大学生网民占比14.5%。2023年, 数字教育的广泛应用让数字教育的优势更加凸显, 但是学生的数字素养问题也暴露出来。针对全民数字化提升发展目标, 探索利用数字技术优势赋能税收学专业教与学, 明确数字素养的内涵, 构建数字科技特质的高质量高水平应用型税务人才体系迫在眉睫。

一、数字素养的内涵

新一代信息革命衍生出了业税融合、税务共享、智能风控、智慧税务等新的涉税领域。2018年, 联合国教科文组织(UNESCO)提出全球“数字素养”七维框架。国内相关学者也为学生数字素养的内涵做了相关解释, 如赵红梅等提出数字素养的“通识素养、创新素养、使用素养”三个维度。

基于数字素养框架和结合数字时代税收学专业人才培养目标, 我们探索得出税收学专业数字素养内涵, 如表1所示。

表1 税收学专业学生数字素养的内涵

未来趋势	通识素养	创新素养	使用素养
业税融合	数据基础知识	开发数字内容	数据安全意识
税务共享	数据操作工具	数据的创造性使用	数据道德素养
智能风控	税收学专业知 识	涉税服务数智应用	选择智慧税务工 具

二、税收学专业数字素养人才的知识结构和能力结构分析

数字时代的日新月异对涉税服务行业也产生了重要影响, 大数据、物联网等数字化技术发展冲击了涉税服务行业, 给涉税服务理念、税收征管体系、管理方式以及涉税服务从业者等都带来了巨大影响。

(一) 数字时代税收学专业数字素养人才所需的知识结构

税收学专业人才所需的知识结构应有效融合基础性、专业性和工具性三块知识, 且各模块知识齐头并进, 如表2所示。

表2 税收学专业数字素养人才所需的知识结构

知识结构	具体内容	
基础性知识	学科基础课、财税素养课、思政课、通识课等	
专业性知识	传统知识	专业基础课、素质拓展课、专业实践课等
	新增知识	大数据基础知识、统计学知识、数据分析基础知识、涉税服务大数据应用知识等
工具性知识	经济数学、大学外语、大学体育、计算机文化基础、统计学、财经应用文写作、社会实践以及信息科学、数据编程、数学算法等	

(二) 数字时代税收学专业数字素养人才所需的能力结构

数字时代社会对涉税服务人才需求发生了变化, 税收学专业培育学生的能力模块也将随着对技术革命下数字化素养和创新能力强等需求的迅速增长而升级, 如表3所示。

表3 税收学专业数字素养人才所需的能力结构

能力结构	具体内容
通用能力	数据意识与基础数据读写能力、良好的团队协作能力、持续的学习能力、发展创新能力、跨学科发展能力、抗挫折能力等
专业能力	税务行业特定数据的运用技能、大数据涉税服务能力、数字开发与共享能力、数字平台构建能力等
技术能力	数据分析与评价能力、数据整合与预处理技能、数据建模与可视化分析能力、数据挖掘与编程能力以及区块链等

三、数字时代税收学专业数字素养人才的培养原则与思路

数字时代税收学专业人才培养应不断更新培养原则与思路, 优化数字科技特质的高质量高水平应用型人才培养方案。

(一) 培养原则

传统税收学专业人才模式不能适应数字时代数字素养人才培养要求。税收学专业需要将数字化知识融入专业教育, 建立对应的数字化课程、师资结构和产教融合等作为支撑, 实现“校-政-企”三方协作及其产教融合, 为此, 税收学专业人才培养中应遵循如下两个原则:

1. 数字化拓展原则

一是素养数字化拓展。数字化教育的核心素养, 是用技术思想解决问题, 产生社会价值。税收学专业需要以培养高质量高水平应用型税务人才培养为导向, 合理地融合跨学科的信息技术理

论与实践课程，培养符合经济社会时代需求的数字素养人才。

二是思维数字化拓展。数字技术应用正改变着税务行业的业务、岗责、流程变革，税收征管已经逐步从的转变。税务行业日新月异的巨大变化使得该行业对税务人才培养提出了新的要求，比如涉税服务思维应从“经验管税-以票控税-以数治税”价值思维拓展。

2. 多元化拓展原则

一是师资结构多元化拓展。强化教师数字化意识，打破传统教育惯性，推动数字科技与税收学专业建设发展交叉融合，培育壮大高水平数字素养师资队伍。

二是实践平台多元化拓展。将大数据专业和财会专业相结合，“校-政-企”协同共建，如大商科实验室、智慧税务保税系统等，进而提高税收学专业数字素养人才培养实效。

(二) 培养思路

1. 明晰培养目标

针对全民数字化提升发展目标，探索利用数字技术优势赋能税收学专业教与学，使税收学知识体系与信息技术知识不断融合，以梯度、递进的方式设置税收学专业数字素养人才育人目标。

2. 形成评价机制

学校首先需要认真研究税收学专业的数字素养人才的培养理念和目标。在此基础上，以学生为中心，突出课程考核德能导向，实施多元过程性考核以及终结性考核结合的方法，进一步形成合理的衡量人才的评价机制，不断改进、调整和创新教育体系。

3. 重建知识体系

随着技术革命深入发展，整个税务行业都在不断提高对涉税服务人才数字能力的要求。传统税收学专业未能将新一代信息技术与现有课程群深度、有效结合，且缺乏完整设计，导致税收学专业数字化素养人才的培养没有形成合力，导致供给的税务人才与行业人才需求存在一定偏差，为此，革新税收学专业知识体系，加大新一代信息技术与税收学专业知识融合发展。

4. 培养数字化能力与思维

学校应根据社会经济发展行业需求来优化税务人才体系，形成数字化思维，引领数字时代涉税高水平高质量应用型人才培养模式的前进方向。

5. 形成数字素养

通过重构税务行业岗位知识体系、拓展数字化能力和形成数字化思维等方式，最终锻造学生数字素养与技能，实现税收学专业数字素养人才的培养目标。

总之，在税收学专业数字素养人才的培养过程中，只有通过“学校-学院-专业”质量控制机制来不断地反馈和改进，才能更好地引领整个税务行业应用型人才培养模式的方向，形成创新性税务数字素养人才培养新体系。

四、税收学专业“校-政-企”产教融合数字化发展分析

以广西民族大学相思湖学院为例，税收学专业依托学校与注册会计师协会建立的产教融合共同体，联通校外数字化教育资源，打造“校-政-企”三方产教融合以及协同教研的税收学虚拟教研室，加快构建科学性的数字素养教学及其实习实训体系，如图1。

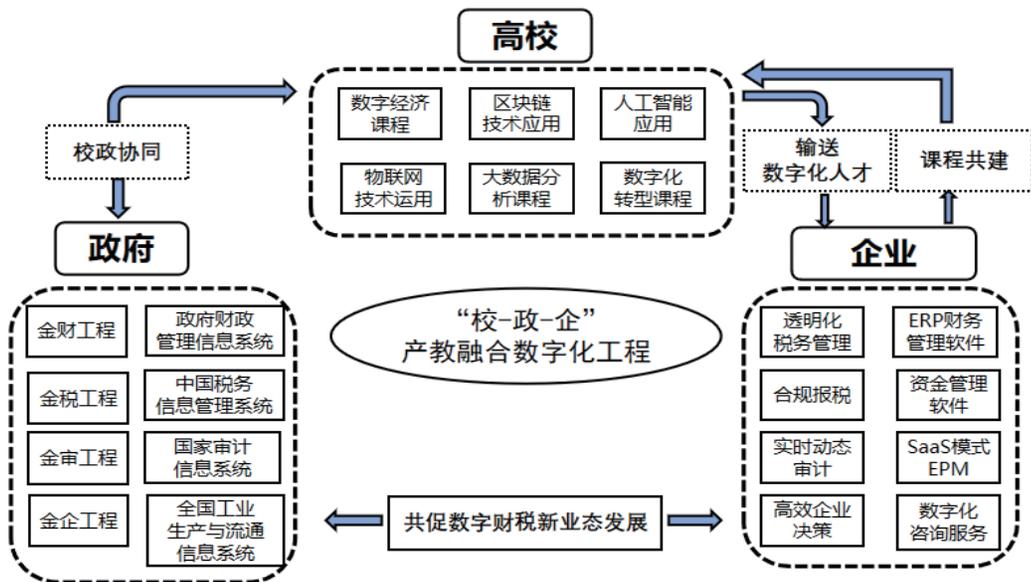


图1: 税收学专业“校-政-企”产教融合数字化发展路径构想图

学校：聚焦数字财经产业场景，将多方资源共享至“芯位”财经共享中心，依托虚拟教研平台和超算中心，与全国顶尖财经大学、重点大学、民办高校和高职高专院校等多校联合，通过线上或线上线下结合方式聚焦课程思政、教师发展等方面开展数字

前沿教学研讨会，为政校、校地、校企、校所合作以及科技创新研究等提供支撑，发挥了科技创新平台作用。学校加强数字化基础设施的建设，保障学生沉浸式学习体验，培养学生数字化思维，使他们学会运用数字化思维和手段思考与解决问题。

政府：立足点在于形成高等职业教育与产业产教融合、良性互动格局，激发区域经济社会发展新动能，发挥服务型政府的基础性、支柱性、保障性作用，比如将企业履职评定结果列入企业社会责任报告中；整合高校企业的优质资源，为校企双方提供共同发展的机会，做大共同利益、提升合作价值、共享发展成果等。

企业：企业为学校税务人才培养提供不同岗位的数字能力需求报告，为学校涉税人才培养提供“行业标准”。通过税务师事务所联通上优质工商企业，一方面，学校可以选聘优秀企业管理层、注册税务师、注册会计师等；另一方面，学校结合税收行业前沿热点和实务案例，通过线上教学沙龙、教学示范、案例分享、学生沉浸式学习等方式，开展数字化教育教学；同时组建全区顶尖财税专家构成的兼职师资库，构建行业专家进课堂、校内外“双

导师”共同指导实习、共建教材、科研课题等。

此外，学校依托超算中心，建立专属的数据库系统及分析平台，支撑“校-政-企”三方及其产教融合场景化教学体系，协作开发课程，形成了产教融合协同模式和场景化的教学体系。

五、数字时代税收学专业数字素养人才培养路径

深刻领会国家 2035 年远景目标纲要精神，围绕提升税收学专业数字素养人才培养目标和契合智慧税务行业发展需要，以新文科建设引领带动税收学专业内涵提升。数字时代税收学专业数字素养人才培养路径概括为“重顶层、塑课程、锻师资、接产业、验效果”等五大举措，形成合力，培养具备数字科技特质的高质量高水平应用型税务人才，如图 2。

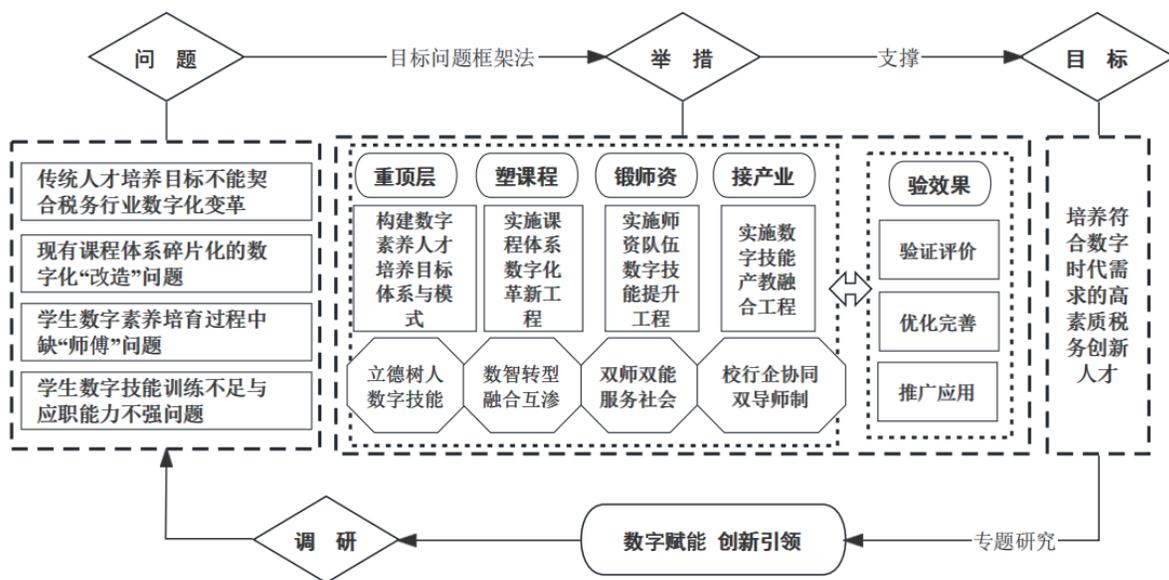


图2：数字时代税收学专业数字素养人才培养结构示意图

（一）重顶层，构建数字素养人才培养目标体系与模式

从系统化视角出发，围绕“产业价值链”与“增值服务价值链”实现教学与产业与企业实时同步，探索利用数字技术优势赋能税收学专业教与学，研究构建税收学专业数字素养人才培养新方案。

一是加大数字化教学“硬件”设施的投入力度。重点夯实超算中心、在线教育平台、校内教研基地、校外教研基地、中外合作培养等五类保障条件的基础；加强校内新商科实验室建设、教学科研项目、师资培养、基地建设等四个主要渠道建设；学校通过制度建设推动和创新税收学专业数字素养人才育人方案。

二是健全专业质量保障机制。以应用型涉税服务人才建设服务区域产业发展的创新模式为突破口，以构建智慧化的评价体系和“学习-反馈”机制为保障，不断推动税收学专业税务人才培养系统的动态迭代升级与智慧发展；建设涉税服务多层次培养体系，打通涉税服务从业人员职业人才培养通道，为产业、企业发展提供更多层次的应用型税务人才供给，为应用型税务人才提供精准对位培养的多样化成长通道。

三是实施“五大”举措。针对全民数字化提升发展目标，探索利用数字技术优势赋能税收学专业教与学，将研究数字时代教育变革浪潮背景下税收学专业数字素养人才培养的实现路径概括为“重顶层、塑课程、锻师资、接产业、验效果”等五大举措，形成合力，以助推数字时代税收学专业数字素养人才培养的落地实施。

（二）塑课程，实施课程体系数字化革新工程

依托学校“超算中心”，聚焦广西涉税服务优势行业和头部企业真实业务流程理论和技术应用的实际，开发面向税收学专业学生时代需求的数字化课程，加快对传统税收学专业课程群的系统性的数字化“改造”，构建技术革命与产业革命下的课程知识技术能力体系。

一是明确税收学专业数字化课程革新体系目标。税收学专业需要以提高数字化素养与技能为导向，不断调整优化税收学专业课程体系，合理地融合跨学科的数字新技术理论与实践课程；课程建设要以解决广西涉税服务优势行业头部企业高价值岗位实际

问题为导向,构成高等职业院校中的示范性优势课程。

二是充分利用“芯位教育”数字化教学平台。根据高等职业教育学校学生基本情况和芯位教育的功能特点,构建涉税服务课程的数字化教学模式,将芯位教育应用在课堂学习和课外学习的每个环节中,发挥在线学习和课堂学习两者优势。

三是基于产品思维开发税收学专业课程。根据不同发展阶段构建以能力单元为基础的数据要素、技术、流程和组织协同管理的课程系统性方案;税收学专业课程既反映税务专业知识本身的发展脉络与对相关领域的覆盖,也反映税务行业数字化实践的进程与数字时代前沿问题的破解,更要反应课程完整成果的可检测性,形成“客户满意的目标、可持续项目经营”作为以产品思维进行税务课程改革结果检验标准的核心指标。

(三) 锻师资,实施师资队伍数字技能提升工程

教育部提出,要锻造中国“金师”。坚持“理念先行、制度在先、规则为大、流程必要、资源配置、结果导向”的税收学专业人才转型发展的工作原则,增强教师主动应变的意愿,不断推动人工智能、大数据、云计算等数字科技与税收学专业建设发展交叉融合,培育壮大高水平数字素养师资队伍。

一是加强师德修养与提升教师数字素养技能。包括学深悟透总书记教育重要论述;深刻把握总书记对高等教育的要求;把握高等教育发展新阶段、新目标、落实立;深切关注和研究世界高等教育数字化发展趋势;要有仁爱初心、以爱育爱的“仁术”等。教师在教育教学工作中积极给学生示范利用数字平台,不断提升自身数字素养与技能。

二是引导教师向涉税行业“看齐”。一切以能够解决税务行业岗位所面临的数字素养人才为标准,不断引进与培养能够脱颖而出的涉税数字素养人才;开展涉税服务教师入企挂职锻炼,对税收学专业教师的评价向“校-政-企”产教融合成果倾斜。

三是推进现代产业学院建设。探索推进“引企入教”“推教入企”和“企教共聘”产教融合协同模式,校企共建数字时代税收学专业师资队伍。组建由全区顶尖财税专家构成的兼职师资队伍;构建行业专家进课堂、校内外“双教师”共同指导实习、实践长效机制;共同研讨制定人才培养方案;通过共建教材、课题等方式,实现优势互补,促进数字时代教师理论与实务水平持续提升。

(四) 接产业,实施数字技能产教融合工程

依托广西注册税务师协会进驻校内共建“校-政-企”优势平台,创新产教融合数字化教育资源,共同打造税现代产业学院,探索中国特色学徒制,加快构建规范化数字技能教学和实习实训体系。

一是深度融合学校人才培养与行业人才需求标准。“高校标准”注重学生政治素养、专业知识、操作技能,“行业标准”强调学生职业操守、业务能力和职业能力。产教“标准”融合,实现理论基础与实践应用的融合,促进人才综合素质与职业能力的契合度;实现高校教育与服务社会的融合,发挥人才培养与服务社会实践的协同作用。

二是凝集“校-政-企”三方力量。三方产教融合共同体,由各方高层主导,共建了行业专家导师库、建成定期会晤与专项研讨结合的多方协商机制、合作开展财税课题研究、共推税收服务社会事业、建成课程见习和专业实习制度;围绕学生为中心,各方各司其职又优势互补,形成共享开放的协同育人格局。

三是共建“四大”实践平台。三方共建“专业竞赛、创新创业、实习实训、涉税服务”四大实践平台,师生在服务社会实践中强化社会责任感、形成服务意识、促进理论知识内化为专业能力;通过“四大”实践平台育人,能有效扩展教学时空,创新丰富服务形式、深化服务内涵,达成理论与实践的有效衔接。

(五) 验效果,评价、优化与推广应用数字素养人才培养新模式

一是持续对税收学专业数字素养人才培养模式进行试点、改进和完善。通过应用结果和掌握的第一手资料,进行实证分析验证理论研究,对数字时代税收学专业数字素养人才培养新模式进行修改完善,同时开展教学实践后的课题效果评估,设计模式与案例集,并探索提出可操作性的实施与推广数字时代税收学专业数字素养人才培养新模式。

二是构建税收学专业动态评估模型。利用新一代信息技术搭建评价平台,通过设计定量描述、定性评价和指导建议相结合的税务人才数字素养评估体系,以具备丰富的内容、权威的量化、精细的分层,能够精准的测出学生涉税服务中的数字素养与技能水平高低,以及检验数字素养指数及理念是否正确,向受测者提供定量描述、定性评价和指导建议;通过健全评价机制,提升了税收学专业数字素养人才的教育效果。

参考文献:

- [1] 赵红梅, 廖果平, 王卫星. 人工智能时代大学生数字素养的培育:以财务与会计专业为例[J]. 财会通讯(上), 2019(12): 41-45.
- [2] 陈武, 熊亚丽. 面向数字经济的学生数字素养与能力培育:鸿沟、路径与对策[J]. 中国教育信息化, 2023, 29(07): 3-9.
- [3] 杨六栓, 张辉, 吴朕君. 数字技术赋能产教融合高质量发展的必然性、可行性和实现路径[J]. 郑州轻工业大学学报(社会科学版), 2023, 24(03): 105-110.
- [4] 张荣福. 职业教育高质量发展的数字技术支撑体系:理论逻辑与实践模式[J]. 工业技术与职业教育, 2023, 21(04): 108-112.

基金项目:广西高等教育本科教学改革工程项目“数字时代税收学专业数字素养人才培养的实践研究”(2023JGA411);广西民族大学相思湖学院数字化转型研究项目“新商科数字素养人才培养实践研究”(2023SZH008)。