

三、职业体验式教学环境构建策略

(一) 对接职业真岗位设置课程体系, 实现工作任务课程化

培养岗位适应性是职业教育重要的目标与要求。对于高职专业课, 应基于充分调研分析市场需求, 明确人才培养目标, 确定专业岗位群, 细化每一个岗位的工作职责, 并依此制定人才方案开设满足岗位群要求的课程体系, 针对岗位课程, 基于工作要求开发教学项目重构教学内容, 实现课岗融通, 依真实工作场景打造教学环境并开发数智资源辅助教学。以《出纳业务操作》课程为例, 本课程针对大数据与会计专业岗位群中学生初步就业岗一出纳岗, 针对出纳岗位货币资金收付与管理工作职责与要求, 以湖南施邑公司一个月出纳岗位业务处理为背景, 设计出纳岗位面试、出纳岗前基本技能培训、现金结算业务处理、银行结算业务处理、出纳岗位综合业务5个项目, 针对细化的岗位职责设置21个子任务, 将岗位工作任务课程化。

(二) 对接真实工作情境设置教学环境, 打造学场即职场

基于重构的课程内容, 搭建真实工作情境是有效教学的关键。工作情境与课程的融通可从教学空间、岗位角色分配、岗位工具准备、岗位工作流程与方案制定、教学情境引导与资源建设几个方面着手。以《出纳业务操作》课程为例, 首先在教学空间的设计上以中型企业财务工作室为雏形设计4人一组办公桌来组建实训室, 按会计主管、总账会计、成本会计、出纳分配角色, 自行开发适合会计工作特点数据前后相关联的任务库, 按月初、月中、月末岗位工作内容为主线按子任务工作流程组织实施教学活动, 并为每位学生配备了ERP软件、工作证、公司印章、岗位真实原始凭证、点钞机、保险柜等等岗位工具, 贴近岗位职责与实际, 打造学场即职场环境, 助学习生实现零距离上岗。在教学资源的配备上以省级精品在线开放课程、仿真软件、真账实训平台为依托, 开发了动画库、任务库、微视频、流程图库、法规法律库、自测题库等开展线上线下混合教学, 为学生学与教师教搭建好“舞台”。

(三) 沉浸式角色扮演设计教学流程, 实现教学任务工作化

基于工作情境设计好教学环境是高效教学的第一环, 接下来教学流程的设计至关重要。整体设计以职业角色出发, 按业务从简单到复杂, 教学流程兼顾学与教, 做中学、做中教为原则。以《出纳业务操作》课程为例, 首先是学生个体职业角色的分配, 依据学生性格、学习习惯、技能基础、学生意愿来确定, 本课程按中型企业财务部配置标准设计会计主管、总账会计、成本会计、出纳四个岗位将教学班级分成4人一组, 共12组, 同时一个班级配备财务经理一名负责整体项目的实施, 其中财务经理与会计主管人员竞聘上岗并颁发聘书。其次教学整体设计工作流程为从湖南施邑服饰公司招聘出纳开始, 学生面试成功后以实习出纳的身份进入公司实习, 能过岗前基本技能培训, 然后从操作简单的现金业务升至复杂的银行结算业务, 最后才是月底综合业务的处理, 组与组之间, 个人与个人之间既是竞争也是团结合作的关系, 最终考核合格实习出纳转正。而在每一次子任务的完成过程中都是严格按不同业务的工作流程分角色执行。以签发转账支票支付供应商货款为例, 每小组配工行转账支票一张, 公司印鉴一套、工作任务单, 按出纳签发支票—会计审核—主管签章—法人签章—银行转账工作流程来组织教与学, 学生在任务实施过程严格按岗位工作职责执行, 在PDCA循环工作过程中遇到问题、分析问题、解决问题深刻领会岗位角色的责任感与犯错成本, 体验职业价值,

在一次次收获任务成果中获得成就感, 实现教学任务工作化。

(四) 依托智能平台开展增值评价, 营造积极学习氛围

公平公正公开的评价能积极调动学生学习兴趣, 对于营造良好的学习心理环境尤为重要。而增值评价是基于人的发展理论, 不仅关注成绩的达标, 更关注学生的发展, 以学习者评价主体的, 以可以测量的证据为基础, 以过程评价为手段评价学生通过学习而产生的增值, 因此开展增值评价是营造良好学习心理环境的有效路径之一。开展增值评价, 第一依据岗位行业规范与要求设置评价标准, 分模块设计评价指标体系; 第二要依据数智化平台大数据开展对比分析, 取数应实时、方便快捷、准确; 第三要将可视化分析图表结果及时反馈给学生, 让学生学会反思改进, 同时从进步中感受学习的快乐与成就; 第四教师应从增值评价的结果中进行教学反思, 优化教学方案, 拓展精准教学资源服务学生个性化学习需求, 助推职业教育实现人人皆可成才, 人人皆可闪光、人人尽展其才的培养目标。

(五) 合理制定教师职场培训计划, 提升教师职业体验式教学主导能力

教师在教学过程起主导作用, 体验式教学法注重互动式教学, 重视师生的双边情感体验。教学过程中既是师生信息的交流过程, 同时也是师生情感的交流过程。只有教师有一定的职场工作经验, 才能将职场情感带入教学过程, 而职业教育中很多教师是直接从学校到学校, 缺乏实际工作经验, 因此在教学设计的工作过程难免脱离工作实际。对于职业教育青年教师职场经验的培养首先应从学校层面制定计划从政策与时间上给予支持; 第二教师本人要有强烈的学习意愿, 带着教学问题在企业顶岗实习, 且有一定的时间跨度, 短时间难以达到理想效果; 第三选择的实习企业与岗位一定要有针对性, 不同专业不同岗位对应的专业技能与要求不同, 应依据课程教学要求选择合适的企业岗位, 可分阶段进行。教师工作经验与教学技能兼具时才能较好的主导职业体验式教学, 充分调动每一位学生积极性, 让学生体验到亲切, 温暖的情感, 从而产生积极的情绪和良好的心境, 在积极向上的精神状态下愉快地学习, 从而战胜自我, 奋发进取。

参考文献:

- [1] 姜子敬, 杨威. 高校思政课提质策略——以教学环境构建为研究视角[J]. 中学政治教学参考, 2023(4): 43
- [2] 任聪敏. 职业教育开展增值评价的理论构建与路径探索[J]. 职教论坛, 2021, 37(07): 40-44.
- [3] 查广云. 高职思政课“虚实融合、理实一体”体验式教学模式探析[J]. 中国职业技术教育, 2021(14): 165-166.
- [4] 王璐, 徐国庆. 从工作过程到知识导向: 职业教育教学设计的新发展[J]. 职教论坛, 2020(11): 64-67+75.

基金项目: 湖南省职业院校教育教学改革研究项目“高职职业体验式‘四真’课堂教学环境构建与实践研究”(项目编号ZJGB2022093)。