

产教融合背景下应用型本科酒店管理专业实践教学 改革研究

——以四川工商学院为例

李玲玲

(四川工商学院, 四川 眉山 620000)

摘要: 产教融合是当下教育模式中实现结果产出导向教学理念的有效方式之一。作为应用型本科教育, 强调的是社会人才技能能力和综合能力并重。酒店管理专业在本科教育阶段不仅要将学生理论知识进行高阶性培养, 而且实践能力尤其重要, 这既符合应用型本科教育理念, 同时产教融合模式更有助于实现酒店管理专业实践和理论学习高阶性的培养。然而, 当下大多数产教融合背景下的应用型本科实践教学模式更多停留在“识岗”“助岗”、课堂场地改变这种浅层次的模式, 应用型本科四川工商学院中的酒店管理专业也不例外。本文以四川工商学院为例, 探讨产教融合模式下应用型本科酒店管理专业如何实现实践教学改革创新, 以此让产教融合充分发挥结果产出导向的作用, 实现酒店管理专业实践和理论学习高阶性的培养。从而真正实现产教融合的优良作用。

关键词: 产教融合; 酒店管理; 实践教学; 应用型本科

2017年12月19日国务院办公厅发布了《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》国办发〔2017〕95号文件。文件中在推进产教融合人才培养改革部分中指出要健全高等教育学术人才和应用人才分类培养体系, 提高应用型人才培养比重, 推动高水平大学加强创新创业人才培养, 为学生提供多样化成长路径。同时大力支持应用型本科和行业特色类高校建设, 紧密围绕产业需求, 强化实践教学, 完善以应用型人才为主的培养体系。从文件精神可以充分看出实践教学与应用型本科教学理念均是为实现国家产教融合方案中应用型人才的有效方式。应用型本科阶段的酒店管理专业人培目标是实现符合酒店需求的高阶人才培养, 应用型本科的四川工商学院也不例外, 但其酒店管理专业在实施产教融合方案和高阶人才培养时采用的实践教学方式、模式不仅未能真正有效发挥产教融合的作用, 而且未能有效实现酒店高阶人才的培养。因此, 应用型本科中酒店管理专业实践教学改革创新很有实质意义。

一、“三合一”助力高阶、创新人才的培养

(一) 产教融合是当下教育模式中实现结果产出导向教学理念的有效方式

党的十九大报告明确提出“深化产教融合、校企合作”。从2014年《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》首次在国家层面文件提出“产教融合”, 到2017年《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》, 产教融合成为国家教育改革和人才开发的整体制度安排, 产教融合迈入了新阶段。深化产教融合, 将打通教育链、人才链与产业链、创新链, 进而在新技术革命下促进高等教育和职业教育形态变革。产教融合的理念最初是在职业教育形态中试点实施, 再逐步推动到应用型本科教育中。虽然应用型本科教育中的产教融合相对职业教育较晚, 但无疑也是符合国家教育方针理念的。无论是职业教育中还是应用型本科教育中, 产教融合在人才培养模式上主要是需求导向的人才培养理念。目前, 产教融合的人才培养模式已趋完善, 结合当下的行业需求和教育理念, 其对于最初的需求导向人培理念已然不能很好适应对口企业、行业需求和学生的成才需求。然而, 产教融合的这一优良教育发展理念奠定的人培发展基础是必然的, 为了更好发挥产教融合的优良教育理念以及适应当下行业和学生的成才需求, 产教融合已转变为当下教育模式中实现结果产出导向教学理念的有效方式。这种模式的最终目的是助力实现各行业高阶人才的培养。

(二) 实践教学是产教融合模式下实现结果产出导向教学理念的有效手段

在产教融合模式下, 实践教学有两种形式。一种是将教室课堂转变为企业课堂, 充分把企业运作的真实场景、真实项目应用到课程教学活动中, 从而让学生边学边做的方式锻炼自己的动手动脑能力, 从而实现学生理论联系实践的应用能力。另一种是将企业真实案例或真实项目在教室课堂进行讲授和模拟实践, 这主要考查老师的教学能力, 但也能助力实现学生理论联系实际的应用能力。无论哪种形式, 二者均在课程目标、教学方式、课程设计、评价体现上实现企业需求人才的培养目标。OBE理念是希望学生学完课程知识后能达到企业人才需要的职业技能或专业能力, 这跟产教融合是一致的目标, 只是角度稍微有所调整。故实践教学是产教融合模式下实现结果产出导向教学理念的有效手段。这种手段的最终目的也是能助力实现各行业高阶人才培养的。

(三) 实践教学改革既助力产教融合模式, 更助力企业人才需求

教育的发展须紧跟时代发展步伐, 而时代发展促进企业人才需求变化的可持续发展。产教融合模式的完善和实践教学改革都是助力企业人才培养。当下的实践教学改革模式有一部分是课堂地点的转换以及项目案例引进课堂, 这种模式并未能有效实现结果产出导向的人才培养理念, 同时也未能真正意义实现企业高阶人才的培养。因此, 实践教学需要顺应时代发展和行业人才需求变化进行改革, 方能有效助力企业高阶人才的培养。

企业或行业高阶人才的培养实现需要在学校学习阶段在教学模式上依托产教融合进行课程目标、教学方式、产教融合模式、评价体系全方位的改革创新。因此, 要想切实助力应用型本科在企业高阶人才培养的目标, 产教融合、实践教学和实践教学改革需要三合一的模式才能实现助力。

二、实践教学模式中存在的问题

结合四川工商学院酒店管理专业的人才培养体系和实践教学老师在各课程的实践教学环节中的总结以及同类院校的调查, 分析出实践教学模式存在以下四方面问题:

(一) 传统的实践教学模式普遍存在

在产教融合的教育理念下, 目前大部分应用型本科院校中酒店管理专业的实践教学模式仍然是将教室课堂的转变和企业真实案例或真实项目引进课堂教学的传统模式。虽然这两种模式均有

把企业运作的真实场景、真实项目应用到课程教学活动中,也能实现学生边学边做的方式,从而实现学生理论联系实践的应用能力。但这种模式从学生的调查反馈来看,对于职业教育阶段的学生是较适用。但对于应用型本科阶段的学生来讲,理论知识的思维高度以及系统体系已然能较好得到实现,而这一阶段的学生更需求的是能把理论知识在企业实践中进行实战应用而不是虚拟化的练习,这样才能起到切实锻炼自己实践应用的能力。

(二) 实践教学内容与行业有脱节迹象

当前我国应用型本科高校与行业中的企业虽建立了不同程度的产教融合模式,但在教学内容、教学方式和教学深度中均融合不够,导致学生掌握的知识与行业整体实际生产需要有脱节迹象。具体体现在以下两方面:

一方面,在实践教学环节中,目前的实践教学模式虽有企业导师指导参加,但更多的是企业导师进入课堂教学的模式,并未能真正实现对客服务,教学内容更多是企业导师的案例或技能模拟指导。导致学生的反馈为课堂上我知道这个知识是怎么回事、怎么应用,但真正让学生对客时不仅显得有些手足无措,同时此企业指导的技能换个企业并不能适用。

另一方面,实践教学环节在应用型本科酒店管理专业教学中有“专家进校园”的模式。这种模式虽实现其学生与一线运营管理者零距离接触,学生也很感兴趣这种模式,一定程度上实现了企业进课堂和企业零距离接触。但这种模式会受校企合作单位数量和深度的限制,从而导致这种模式实现的教学内容在最终人才目标达成上不能有效实现实践应用能力的提高。新的教学方式虽能带给学生新鲜感,但未能对专业的特色建设起到实质意义的作用,从而导致后期人才的产出只能局限适用校企合作企业,在整个行业的应用较弱。

(三) 教学方法不够全面,且未能有深度创新

当前我国应用型本科高校与行业中的企业在产教融合模式上有“专家进校园”“学生走出去”、酒店实操运营管理这三种方式。除了酒店实操运营管理这种模式让学生讲课堂知识应用到酒店收益运作和运营管理中,产生了经济效益真正实现了理论联系实际的应用能力的提高。但这种模式深受实训条件的限制,因为并非所有应用型本科院校都能实现自己建造一个酒店既实现学生课堂知识教学又实现收益效益产生来锻炼学生的实践应用能力。反观另外两种模式对于当下 OBE 的教育理念来讲,这种教学方式显得单一且不能很好适应时代发展和行业人才需求。

三、四川工商学院酒店管理专业产业学院实践教学改革的举措

(一) 人才培养方案按照 OBE 教育理念进行修订完善

“培养德、智、体、美、劳全面发展,能践行社会主义核心价值观,适应区域经济发展和现代旅游业发展需要的高素质应用型人才”的人才培养定位。从学校到学院再到酒店管理教研室三个层面,不仅有全面学习 OBE 理念,而且按照这一理念进行各层面的专家论证研讨会进行人培方案的修订。在这一过程中,借助行业力量,邀请了不同层次、不同类型、不同等级的酒店高层管理者就专业特色定位、核心课程设置、实践教学模式等方面围绕技术标准、人才规格、行业规范和市场发展方面进行了人才培养方案的修订完善。

(二) 教学大纲按照 OBE 教育理念进行修订完善

应用型本科的教育主旨是培养高阶的应用型人才。四川工商学院的酒店管理专业教学大纲的修订也按照 OBE 理念进行。在教学大纲修订中结合行业专业论证的结果及酒店管理专业对应的国标要求完善其教学方法和教学内容,明确酒店管理专业各课程在结果产出导向中该专业的学生在职业技能和知识、素质能力达标

上符合行业人才需求,从而为行业人才对接提供有利保障。

(三) 创新教学方法,完善教学评价体系

目前,由于互联网技术的发展,网络信息化资源丰富,这些变化不仅对学生诱惑力很大,同时也对老师的教学提出了更高的考验。虽然没有实体酒店进行理论联系实际的应用,一方面可以依托校企合作单位进行校企课程共建的模式来锻炼同学们理论联系实践的能力。四川工商学院的酒店管理专业按照每学期实践课程体系,借助校企共建课程,在学期初将企业本季度即将开展的主题活动项目的要求投放进课堂;让老师带着当下企业真实运作而非企业过时且没有后期实践应用机会的项目进行课堂教学,在课堂教学中实现项目方案孵化后再投放企业实际运作让企业来评定学生方案的可行性。

另一方面,可以在企业淡季以课堂教学模式,利用实践周的方式提前发放教学任务,让学生参与真实的对客接待和基础运作管理中。在此过程企业导师和校内授课老师同时也在现场指导检测,若出现可能影响酒店经济利益的情况企业导师及时给予帮助和预防措施,校内老师协同管理。这样既能充分锻炼学生理论联系实际的能力,也能让学生的职业技能在课堂内就能得到充分锻炼。与此同时,这种教学方法既丰富了教师的教学方法,也创新和完善了教学评价体系。

(四) 打造老师的高实践平台,助力双师型教师全面和企业、行业接轨

目前,四川工商学院的酒店管理专业有固定的校企合作单位,也初步建立了该专业校企合作的产业学院。可以借助企业力量,让已经是双师型但未能继续在行业工作的老师通过校企合作平台,依托企业集团化力量,一方面和企业导师联动,另一方面加入企业职业经理人或管培者的培训计划。这样既能让这类双师型老师既掌握行业一线发展信息和技术,又能让老师研究的理论知识在此回归企业应用。这种模式不仅更有利于在钱行结果导向模式下应用型人才的高阶培养,也能促进这类双师型教师双能的可持续发展。从而真正实现双师型教师全面和企业、行业接轨的助力作用。

四、结语

当今社会的发展是数据应用高速发展的时代,对专业技能和实践技能要求越来越高。教育发展理念也是随社会发展需求而不断调整、不断完善,从而实现可持续发展目标。这一系列举措和社会发展要求都反应出对应用型本科人才培养的高要求。那么,产教融合背景下应用型本科酒店管理专业的实践教学研究才能更进一步有效助力应用型高阶人才的培养,从而实现结果产出导向的行业人才需求目标。真正较全面实现学生毕业即成为企业需要的高阶人才,直接能投身社会经济发展中去,贡献自己的价值促进社会经济发展的同时实现自己的专业价值。

参考文献:

- [1] 产教融合:深化与演化的路径—教育部学校规划建设发展中 <https://www.csdp.edu.cn>.
- [2] 国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见—中华人民共和国教育部政府门户网站 <http://www.moe.gov.cn>.
- [3] 朱晔,王敬雅.产教融合背景下旅游管理专业实践教学改革研究——以郑州工商学院为例[J].河南农业,2023(30):18-19.
- [4] 阎卫东,吕文浩.产教融合背景下地方高校教育改革路径研究[J].沈阳建筑大学学报(社会科学版),2020,22(4):423-427.
- [5] 李宁,李博,庄丽华等.产教融合背景下应用型本科高校实践教学改革[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2023(07):37-40.