

高校图书管理工作实效性提升研究

李绍杰

(济南工程职业技术学院, 山东 济南 250200)

摘要:高校图书管理工作至关重要,其管理水平不仅反映着高校图书馆的服务水平,同时也代表着高校图书资源的综合利用情况。基于此,本文针对高校图书管理工作实效性提升策略进行研究,分析目前高校图书管理工作中存在的问题,包括图书信息化建设的不足、管理人员信息素养的缺乏以及图书服务模式的待完善之处。针对这些问题,提出了相应的实效性提升策略,包括引进现代信息技术、创新图书管理制度、推行人性化服务模式和强化人员培训等,以此推动高校图书管理工作的信息化发展,提升管理效率和服务水平,以适应新时代高校图书馆的发展需求。

关键词:高校;图书管理工作;实效性提升;策略

高校图书馆作为学术研究和知识传播的重要场所,其管理工作对于保障图书馆资源的有效利用和学术研究的顺利进行至关重要。随着信息技术的飞速发展,高校图书管理工作逐渐发生变化,其不再是传统个人手工操作项目,而是可以依据计算机网络技术系统展开信息化操作的工作。然而,当前高校图书管理工作面临着诸多挑战,严重影响了图书馆的服务效能和管理效率,制约了高校图书馆的发展。因此,本文旨在分析高校图书管理工作中存在的问题,并提出相应的实效性提升策略,以期为高校图书馆的持续发展提供有益参考。

一、目前高校图书管理工作中存在的问题

(一)图书信息化管理建设不足

随着信息技术的迅猛发展,信息化管理已成为各行各业提升工作效率、优化服务质量的重要手段。然而,在许多高校的图书馆中,信息化建设的步伐却显得相对迟缓。图书信息化管理建设不足,首先体现在图书资源数字化程度不高。尽管许多图书馆已经开始进行数字化建设,但仍有大量的图书资源未能实现数字化,这限制了读者对图书资源的获取和利用。其次,图书管理系统的智能化程度不足。现有的图书管理系统往往只能满足基本的借阅、归还等功能,缺乏智能化的图书推荐、数据分析等功能,无法为读者提供更加个性化、精准的服务。此外,图书信息化管理的标准化和规范化程度也有待提高。缺乏统一的管理标准和规范,不仅影响了图书资源的共享和利用,也增加了图书管理的复杂性和难度。

(二)管理专业人员信息素养不足

高校图书管理工作中面临重要问题是管理专业人员的素养不足。在信息时代,图书管理工作不再仅仅是简单的图书借阅和归还,而是涉及到数字化资源的处理、信息检索、数据分析等多个方面。这就要求图书管理人员不仅要具备图书馆学的基础知识,还要拥有较高的信息素养,能够熟练掌握现代信息技术,有效应对各种复杂的信息问题。然而,当前许多高校图书管理队伍的信息素养普遍偏低。一方面,部分图书管理人员缺乏系统的信息技术培训,难以适应信息化管理的需求。另一方面,部分图书管理人员对新技术、新知识的接受能力较弱,难以跟上信息技术的发展步伐。管理专业人员信息素养的不足,不仅影响了图书管理工作的效率和质量,也制约了高校图书馆的信息化发展。

(三)图书服务模式有待完善

在高校图书馆服务中,服务模式的完善与否直接关系到读者的满意度和图书馆的整体形象。然而,目前许多高校在图书服务模式上还存在一些亟待改进的地方。首先,传统的图书服务模式

已经无法满足现代读者的多样化需求。随着信息技术的快速发展,读者对于图书服务的要求也在不断提高。他们期望能够享受到更加便捷、高效、个性化的服务体验。然而,目前许多高校的图书服务模式仍然停留在传统的借阅、归还等基本服务上,缺乏创新和个性化服务,无法满足读者的期望。其次,图书服务模式的单一性也限制了图书馆的服务范围和服务能力。许多高校的图书馆在服务内容和方式上缺乏创新和差异化,导致读者在选择图书馆时缺乏足够的吸引力。此外,图书馆与其他学科、机构之间的合作也较少,限制了图书馆的服务范围和影响力。

二、高校图书管理工作实效性提升策略

(一)引进现代信息技术,推动图书管理信息化发展

在新时代环境下,高校图书管理工作应注重跟上时代发展步伐,强化对现代信息技术的引进与应用,以推动图书管理工作的信息化发展。加强图书信息化管理建设,推动图书资源的数字化、智能化、标准化和规范化,是当前高校图书管理工作亟待解决的问题。首先,注重构建图书信息管理系统,发挥图书信息化管理的应用优势。相较于传统管理方式,信息化管理更具有便利性与全面性,能够促使图书管理工作快速开展,能够永久保存图书资料。在图书管理方面,图书信息管理系统有着智能化与数据化等特点,管理工人可借助现代设备准确快速进行图书登记与图书借还等工作,在较短时间内完成各项工作,尽可能满足师生的书籍需求,为学校教学工作与科研工作的开展提供有效助力。在图书资料保存方面,图书信息管理系统能够将书籍信息上传至云盘,使书籍资料不会因为外界因素影响出现丢失问题,能够有效长久保存图书资料。对此,高校应注重开展图书信息管理系统的建设,加大信息化设备的投入,建立起符合师生需求、高效快捷的图书信息管理系统。同时,学校应结合信息化建设需求进行顶层设计,制定学校图书管理信息化建设的发展方向,做好相应的预算管理,促使图书管理技术实现良好发展,让学校图书管理工作能够更好地适应新时代环境。其次,强化图书资源共享与信息交流。当下时代图书信息海量,单纯依靠人力是很难将所有图书资源信息进行整合与共享的。在物联网与互联网技术支持下,学校可搭建图书资源共享系统,促使图书馆资源之间的共享与交流,利用现代技术将各个图书馆之间的分散资源整合起来,凝聚各大高校图书馆的图书信息资源,实现对图书信息资源的共享。这样能够有效提升图书管理工作效率,切实发挥图书资源的应用价值,为师生科研与学习等提供有效支持。将现代技术引进图书管理工作已成为高校图书馆实现现代化发展的重要举措,能够让图书资源信息更加全面快捷,提升师生图书资源利用效率。最后,注重打造数字化图书馆。在人工智能时代背景下,大学生的阅读习惯与阅读方

式发生改变。因此,高校应顺应时代变化打造数字化图书馆,为学生提供共建共享、可拓展的知识网络系统,实现跨数据库的无缝衔接,支持概念搜索与知识管理等该服务,搭建虚拟图书馆,进一步提升高校图书管理工作信息化水平。只有通过不断的技术创新和管理创新,才能适应信息时代高校图书馆的发展需求,为师生提供更加高效、便捷、个性化的图书服务。

(二) 创新图书管理工作,提升图书管理工作实效性

高校应与其他高校、图书馆协会等组织加强合作与交流,共同制定图书信息化管理的统一标准和规范,促进不同高校之间的图书资源共享和互通。提升工作实效性是高校图书管理工作中的重要目标,实效性的提升更多来源于管理工作的创新。对此,高校图书馆应注重创新图书管理制度,强化对现代管理理念与现代信息技术的应用,推动图书管理工作创新,主要可从以下方面入手:第一,注重更新理念。理念是行为的先导,高校图书管理人员应注重转变管理理念与发展理念,一方面,传统人工管理模式已经无法跟上时代发展,落后的管理理念不仅影响管理效率,同时还会对工作人员带来诸多负担。管理人员应主动学习先进管理思维与方法,通过应用先进管理方法提升管理效率。另一方面,管理人员改变以往追求图书馆硬件建设与馆藏数量的理念,注重优化图书资源配置,关注馆藏图书数量与质量,强化图书信息资源的开发与利用,推动图书管理工作的一体化建设。第二,借助现代信息技术提升图书管理实效性。在图书管理工作中,管理人员应强化对信息技术的应用,借助信息技术丰富馆藏资源,结合科技发展趋势、学科专业方向、师生阅读需求等合理选购书籍,确保图书资源能够为师生所用;注重建设电子阅读室、图书数据库等,积极搭建网络虚拟数据,借助知网、万方等数据库完善图书馆资源。第三,完善图书管理制度。高校应制定统一的管理标准和规范,包括《借阅制度》《分类归档制度》《查阅制度》《人性化服务制度》等;合理设置图书管理的管理权限、考核评价等工作,为各环节工作的开展提供有效依据,规范化工作人员行为,确保图书管理工作能够有序推进。

(三) 推行人性化服务模式,增强高校图书服务水平

图书管理是高校服务工作的文明窗口,反映着学校图书服务理念与文化氛围,高校图书馆应注重推行人性化服务模式,以此提升图书服务水平,主要可从以下方面入手:第一,引入现代服务理念。图书馆应树立以读者为中心的服务理念,关注读者的需求和期望,不断优化服务内容和方式,一切工作的开展应从读者出发,为读者服务高于一切。第二,提供个性化服务。图书馆可通过数据分析、读者调查等方式了解读者的阅读偏好和需求,为他们提供个性化的图书推荐、定制化的服务方案等;利用现代信息技术手段,如移动图书馆、在线咨询服务等,为读者提供更加便捷、高效的服务体验;其他学科、机构合作,开展跨学科、跨领域的服务项目,如学科导航、科研支持等,提升图书馆的服务能力和影响力;注重营造良好的文化氛围与图书管理环境,熏陶师生精神与人格,发挥图书馆的育人功能。第三,简化图书管理工作流程。管理人员应全面审视服务工作流程,尽可能简化工作环节,缩短为师生办理各项手续的时间,有效提升图书工作效率。第四,将人性化理念引进员工考核机制。为有效调动员工积极性,高校可将人性化管理理念引进员工考核工作,在原有考勤与工作量考核基础上,增加工作质量、服务态度等要素,促使员工为读者提供良好图书服务。通过完善图书服务模式,高校图书馆可以更好地满足读者的需求,提升服务质量和效率,为高校的教学和科研提供更加有力的支持。

(四) 强化人员培训工作,提升管理人员综合素质

高校应加强对图书管理人员的信息素养培训,提升管理人员信息技术应用能力,使其能够更好地适应信息时代高校图书馆的发展需求。对此,高校主要可从以下方面入手:第一,加强信息素养培训。高校应定期为图书管理人员提供信息素养培训,包括现代信息技术基础知识、数字化资源处理、信息检索与分析等方面的内容。通过培训,提升管理人员的信息技术应用能力和信息意识,使他们能够更好地适应信息时代高校图书馆的发展需求。第二,引入专业人才。高校在招聘图书管理人员时,应注重引进具备信息技术背景或相关专业的人才。这些人才通常具备较强的信息素养和技术应用能力,能够快速适应图书信息化管理的需求,推动图书管理工作的创新发展。第三,建立激励机制。高校应建立图书管理人员的激励机制,鼓励他们不断学习和提升自己的信息素养。比如可以设立奖励制度,表彰在信息技术应用和创新方面取得突出成绩的图书管理人员,激发他们的工作热情和创造力。第四,开展合作与交流。高校应与其他高校、图书馆或信息技术企业开展合作与交流,共同推进图书信息化管理的创新与发展。通过分享经验、交流技术、探讨合作模式等方式,不断提升图书管理人员的专业素养和信息素养,推动高校图书管理工作的持续改进和提升。通过上述措施,高校图书管理队伍的信息素养将得到有效提升,为高校图书馆的信息化发展提供有力支持,有助于提升图书管理工作的效率和质量,为师生提供更加高效、精准的图书服务。

三、结语

综上所述,创新高校图书管理工作是信息化时代发展的必然发展趋势,高校应直面时代发展新挑战,正视图书管理工作存在的问题,注重针对现有问题提出一系列实效性提升策略,有力推动高校图书管理的信息化发展,创新管理制度,提升服务水平,并促进管理人员的综合素质提升。高校应加强图书管理工作的信息化建设,完善管理制度和服务模式,不断提高管理人员的专业素养,以适应信息时代高校图书馆发展的新要求。通过不懈努力,相信高校图书管理工作将实现更大的实效性提升,为学术研究和知识传播提供更加优质的服务保障。

参考文献:

- [1] 朱红梅. 信息化背景下高校图书管理创新研究——以新公共管理理论为视角[J]. 武汉纺织大学学报, 2023, 36(05): 88-91.
- [2] 周小燕. 试论高校图书管理信息化建设存在的问题及优化路径[C]// 中国智慧工程研究会智能学习与创新研究工作委员会. 2022 社会与经济发展论坛论文集(二). 黄冈师范学院图书馆. 2022.052756.
- [3] 王君. 高校图书管理信息化建设存在的问题及对策研究[C]// 中国环球文化出版社, 华教创新(北京)文化传媒有限公司. 2019 年南国博览学术研讨会论文集(二). 南京机电职业技术学院. 2019.059389.
- [4] 李华琴, 杨司桂. 从普遍语用学角度谈地方高校图书管理人员的综合素质要求[J]. 遵义师范学院学报, 2019, 21(02): 157-159.
- [5] 郑娉莲, 计海峰, 王卫东. 大数据互联网时代下的高校图书管理工作的思考——以吉林市五所高校为例[J]. 山东化工, 2019(02): 068.

作者简介: 李绍杰(1970.10), 男, 民族: 汉, 本科, 职称: 中级, 研究方向: 图书管理方向。