

# 互联网时代下高校学生管理工作优化研究

祝爽

(苏州工艺美术职业技术学院, 江苏 苏州 215104)

**摘要:** 学生管理工作是高校管理中的核心, 因此, 在高效管理工作中要凸显出学生的主体地位。在互联网的时代背景下, 很多高校的学生管理工作越来越规范, 但是有一部分高校却忽略了互联网时代对于教育行业的冲击, 导致许多高校没能清楚地认识到互联网对于高校学生管理工作所带来的影响。互联网的普及给了学生更多的学习与发展机会, 同时也给学生带来了更多的诱惑与挑战, 同样的, 互联网的渗透也为高校学生管理工作带来了一些便利与弊端。基于此, 笔者将在本文中就互联网背景下学生管理工作面临的挑战提出了一些方式方法的创新路径, 从而实现优化高校学生管理工作的目标。

**关键词:** 互联网; 高校学生管理; 工作优化

为了顺应时代发展培养人才, 高校如何做好学生管理工作, 有了更高的要求。互联网教育一直以来都在快速发展。尤其疫情期间, 各高校的教育教学管理工作都依靠互联网来实施进行。自此互联网与教育有了更深层次的连接。从目前高校学生管理工作的整体来看, 在很多具体的实践过程中仍然有很多的制约因素, 还有一些学生管理工作复杂性变强, 从而导致管理低效。因此, 我们仍需深刻的理解互联网对高校学生管理工作产生的影响, 寻找问题根源, 并研究出优化学生管理工作的路径。

## 一、互联网对高校学生管理工作的影响

对于高校学生生活和学习来说互联网已成为重要工具, 微信、微博、QQ、小程序等平台层出不穷, 互联网促进校学生管理信息的传递。一些签到、选课用互联网也越来越便捷。各种互联网渠道应有尽有, 因此使用互联网已经成为高校教育中不可或缺的重要工具。互联网丰富了高校学生管理工作的内容, 传统的高校管理工作比较单一, 现在越来越多样化, 也更加便捷。互联网对于管理工作来说, 更加开放互动、帮助教师更好的渗透、整合信息。这就对高校学生管理模式, 提出了更高的要求。

互联网中错综复杂的信息对高校学生的思想观念, 价值观念都有着引导作用, 有好的方面, 也有不好的方面, 网络信息良莠不齐也会使同学们收到一些虚假信息。近些年来网络违法借贷在校园频频发生, 高校管理工作内容也要不断创新, 将网络道德、思想政治教育融入到学生管理的工作中。

互联网时代推动着高校学生管理工作的技术性发展。相较于传统的管理工作来说, 互联网革新了高校学生管理工作的模式, 改善了学生互联网的使用习惯, 推动了校园文化的高速发展。互联网与国家管理工作的融合可以帮学生构建更加理性网络思维, 在高校进行学生管理工作中, 可以利用互联网了解学生的爱好, 及时关注学生从而解决他们的问题。利用互联网技术来对高校学生管理工作提质增效。因此, 互联网时代下, 高校对学生管理工作的内容和模式都有着更高的要求。

## 二、互联网对高校学生管理工作的全新要求

互联网具有两面性, 全面开放互动的环境对高校学生三观产生重要影响, 互联网作为一个依托平台, 确实使人们信息共享途径变得更加丰富, 但是同样的, 带来丰富学习资源的同时也会使得学生有更多了解外界社会形形色色思想的渠道, 导致学生出现较为活跃且跳动的思维方式, 也进一步地增大了高校对于学生的管理难度。

互联网上的信息丰富且混乱, 既有富含正能量英雄事迹、思想文化, 同时也不乏诸多的虚假新闻和负面信息。高校相对于学生之前经历的学习阶段而言具有着较大的包容性, 学生能够在高

校学习里进行自由的思想交流, 当互联网上各种真真假假的信息涌入到学生的日常学习与生活中时, 自然会对学生的成长产生一定的影响。高校阶段中学生正处于青春期的发育过程中, 思维意识尚未完全成熟, 也没有形成健康且完善的人生观与价值观, 心理素质较差, 对外界信息的判断能力较弱, 以至于当许多负面信息进入到学生的日常学习与生活之中时学生难以对虚假错误的信息进行筛选, 久而久之就会严重影响学生的日常学习生活, 进而影响学生的健康发展。因此, 学校要进行学生管理模式的创新, 丰富学生管理模式的种类, 实现精准了解学生的学习生活需求, 强化学校管理在学生中的影响力。

## 三、互联网时代下给学生带来的机遇与挑战

### (一) 丰富学生阅历, 增长学生见识

随着网络技术的飞速发展, 在一定程度上而言给予了学生管理工作更多的发挥空间。互联网的到来能有效帮助学生拓宽国际视野, 让学生足不出户就能了解到世界各地的新闻与热点话题, 并能在网络上实现与他人的讨论与交流。然而随之而来的也有大量消极思想的传播, 这些消极思想与不良文化的快速传播在一定程度上会影响学生的价值观念。当前网络信息技术的飞速发展使得网民的交流渠道变得多样化, 很多网络平台并没有很好的受到监管与限制, 因此, 必须要对这些平台采取必要的管控措施, 才能保障网络环境。在当前高校学生接受外界信息的过程中, 对于网络的依赖性逐渐增大, 这是由于网络上各类信息的内容较为丰富, 更新速度加快, 并且可以不受时间与空间的限制, 尤其是在网络学习平台兴起后, 当学生在学习过程中出现问题后, 可以及时在平台上向老师或者其他同学进行咨询, 相较于传统学习模式而言, 在互联网大背景下开展的信息化学习工作具有更加高效的特点, 同时, 在学习的过程中教师也可以向学生灌输一些正确的价值观念与思想, 在一定程度上避免学生受到糟粕文化的侵蚀。另外, 由于互联网的受众面更广, 信息传播速度快、传播范围广的特点, 因此能够受到社会各界人士的一致青睐, 因此, 高校在开展学生管理工作时也可以利用好这一点, 搭建起完善的校园学习与管理平台, 例如校内网与微课堂等, 在提高学生学习效果的基础上对学生实现更好更准确地管理。

### (二) 网络为学生提供了更加便捷的信息搜集与发布平台

在互联网平台上, 学生们可以通过匿名来进行观点的发表, 在给予学生更多畅所欲言机会的同时也让学生逐渐放松了对于自身道德层面的约束。同时, 网络信息技术的发展是当前学生学习与生活中的重要精神寄托之一, 学生能够通过QQ、微信等交流平台随时随地与人进行交流, 与传统交流模式相比, 互联网的出现使得交流过程更加便捷且高效, 丰富的使用功能也为学生提供了

更多的学习机会,帮助学生培养健全的人格。然而在网络中也不乏相应的黑暗地带,一些学生由于自制力较差,不可避免的就会成为被网络黑暗地带所操控的一具傀儡,许多学生也会在黑暗地带中的暴力、色情等资源中逐渐消沉,使得学业受到影响,最终导致人生的发展方向出现偏差。这种现象的发生既能说明网络的不科学运用会给学生的学习发展造成负面影响,同时也证明着学校在互联网时代下对于学生的管理工作开展不到位。

#### 四、互联网环境下高校学生管理工作的创新方法

##### (一) 搭建科学完善的校园网络管理平台

在互联网背景下,高校要建设完善的信息化管理平台,通过教育管理信息化平台来实现传统教育管理中存在的弊端,并以信息化管理平台作为媒介来开展管理工作。在进行平台建设时要确保管理模式能够与时代发展相呼应,同时也要能够适用于本校的实际发展,通过分析及综合化考量来为平台的建设提出科学性意见,并且学校内部也应当积极整合教育资源,保证平台的建设能够为学生的学习提供帮助。

在高校管理过程中,对于学生思想政治方面的教育工作是必不可少的一环,因此,学校在互联网的大背景下要积极利用互联网平台对学生进行思想政治教育工作。在传统思想政治教育过程中,除了正常的课上知识教学以外更多的时间还是用在开展团队活动中,通过良好的思想政治教育可以帮助学生快速树立起健康的人生观与价值观。而随着互联网技术的普及,由于其独特的资源丰富性与信息获取便捷性,学校可以以此为抓手来通过网络平台构建起思想教育网站,来辅助学校开展思想政治教育工作,进而提升高校开展学生管理工作的有效性。另外,通过网站上内容可及时更新,信息可及时共享的特点可以帮助学生快速获取相关知识,有效提高学生思想政治觉悟。其次由于互联网信息的传播速度较快,可容纳的信息量较大,教育工作者就可以利用起这一点,将相关的思想政治教育工作通过音视频等形式保存在互联网平台之上,同时可以将所开展过的教育工作与当下社会中的热点话题进行结合,可以在一定程度上提高思想政治工作的实践价值,也进一步反映出互联网在高校教育与学生管理中的应用作用。在新时代的背景下,教育部门对于高校在互联网背景下进行教育工作创新的要求就是在校园中有效利用互联网来开展教育与管理,确保互联网技术能够渗透进校园中的每个角落,以此来对教学工作进行改良与创新,实现学生素质的全面提高。

##### (二) 加强校园文化建设

对于高校学生的校园管理工作来看,提升高校校园文化建设水平也是一项十分重要的工作。高校学生中之所以有一部分学生会沉迷网络世界无法自拔一方面是由于高中阶段中学习压力过大,进入高校生活中过于自由的管理模式导致自己过度放纵,还有一方面原因是学生在现实生活里无法找到情感寄托,或者生活与学习中存在着较大的压力,而现实生活中又没有合适的对象进行倾诉与情感释放,久而久之过多的情绪压力汇集起来导致学生开始在其他领域寻得一丝安慰,虚拟且复杂的网络世界正好给了学生这么一个宣泄的空间。对于一些自制力较差的学生而言,一旦进入了这个虚拟的世界中就会难以自拔,长此以往下去就会慢慢失去自我。因此,高校教育工作者要积极创建高校校园文化,结合学生的生活、学习与情感需求来丰富相应的校园活动,确保学生能够在丰富多彩的校园活动中找到自己喜欢或擅长的项目,将学生的潜能激发出来,全面提高学生的主观能动性。另外,高校教育工作者们还要重视团队合作能力在高校校园中的培养价值,通过多样化的团队合作工作能够促使学生快速地扩大交际圈,锻炼

学生的语言表达能力与执行力,让学生能够更好地感受到现实生活的美好,只有这样才能确保学生不会在虚拟的网络环境中迷失自我,才能让学生更好地利用起互联网来对我们的日常学习与生活进行服务。

##### (三) 拓展沟通媒介

通过实际调查发现,大多数高校学生对于教师的态度还是保持着跟之前高中阶段中一样敬而远之,在这种思想的影响下,学生的独立思考能力与创新力难以得到有效发挥,在进行课堂教学时还是传统的单项式教学。而互联网的兴起带来了许多全新的沟通与学习平台,在这些平台上每个人都有了一层隐蔽性,学生能够在平台上鼓起勇气,打破身份的差异与教师进行沟通。而随着社交工具的出现,微信、微博等平台都成为了学生宣泄情绪,发表观点的主要场所。因此,高校相关部门可以及时入驻这些平台,通过官方号来进行信息与政策的发布,并在下方的评论区里听取学生真实的想法,获取学生的真实反馈,并针对学生的思想进行记录与分析。当发现学生中存在一些有问题的思想后,就可以委派辅导员对其进行心理疏导,让学生切身感受到高校生活中的温暖,从而进一步地拉近了师生之间的距离,也让学生对学校产生了更加强烈的认同感。

##### (四) 构建完善的网络高校管理模式

在科技飞速发展的今天,高校在开展学生管理工作时也要做到与时俱进,要紧跟时代潮流,抓住学生的兴趣需求。在信息化网络大环境下,大多数高校已经建立起属于本校的特色化高校学生管理体系,在此过程中能够有效加深学生之间的情感羁绊。在新时期下开展学生的管理工作时要注重榜样的树立,在开展管理工作是要注重言传身教,这样才能有效提高教育工作的开展效果,通过多样化的实践活动来拉近师生之间的感情,鼓励学生积极参与到团队合作中来。

#### 五、结语

综上所述,高校教育管理工作内容复杂且烦琐,在互联网时代背景下,高校教育管理工作更是面临着全新的挑战,因此,高校内部管理人员要充分了解互联网的普及为高校管理工作带来的便利与影响,抓住这一机会,从净化网络环境、提高思想认知、丰富教育内容、搭建网络信息化平台等方面入手,全面提高高校管理质量。在网络环境下进行高校管理工作是一项较为复杂的工作,这就要求教育工作者要对传统管理方法进行不断的创新与思考,提高校内工作人员的信息化建设水平、加强校内工作人员的培训,培养出更多的高校信息化管理人员,完善人才队伍,并分别建立起高校教务系统与管理系统,充分利用互联网带来的便利来进行教育管理工作的优化,与时代接轨,推进高校人才培养目标的工作进度,让高校学生管理工作迈向新的时代。

#### 参考文献:

- [1] 谭玲玲. 互联网趋势对高校学生管理工作产生的影响及对策[J]. 黑龙江科学, 2020, 11(19): 2.
- [2] 王姝懿. 基于互联网视域下高校学生管理工作模式的创新及实践[J]. 办公自动化, 2023, 28(14): 16-18.
- [3] 吴云. 互联网时代下的高校学生管理服务工作思路新分析[J]. 山西青年, 2022(11): 150-152.

基金项目: 2022年第五期江苏省职业教育教学改革研究课题: 职业生涯规划教育视域下高职艺术类大学生创新创业教育研究(编号: ZYB698)