

“一站式”学生社区育人的模式建构与实现路径

谢永稳

(湖南民族职业学院, 湖南 岳阳 414000)

摘要: 长期以来, 我国很多高校的学生管理工作以管控和监督为主, 管理效率不高, 也不利于学生全面发展。教育部思想政治工作司明确要求探索开展学生社区“网格化”管理, 落实立德树人根本任务, 强化基础、突出重点、建立规范、落实责任, 推动学生社区教育培养模式、管理服务体制、协同育人体系、支撑保障机制改革, 践行“一线规则”, 把校院领导力量、管理力量、思政力量、服务力量压到学生中间, 打造富有中国特色、体现思政要求、贴近学生实际的生活园区。“一站式”学生社区育人模式能够对新时期人才的成长起到持续性的促进作用。

关键词: 一站式、学生社区、模式

一、高校“一站式”学生社区的内涵与特征

(一) 高校“一站式”学生社区的内涵

“社区”这一概念起源于拉丁文, 其奠基人是德国社会学家滕尼斯, 他在《共同体与社会》中阐述了社区的概念, 指的是基于血缘、地理和邻里友谊形成的人群集合, 这些关系遵循共同生活的同一性原则。他区分了两种共同生活的意愿, 即内在意愿和选择意愿, 其中内在意愿代表了人们的情感驱动。因此, 社区可被理解为由内在意愿凝聚而成的群体或组织, 指的是居住在同一地域内, 共享文化价值观和独特生活方式的团体, 并且该区域内设有满足群体生活、休闲需求的设施和服务点。

“一站式”服务模式强调高效整合, 提供便捷且全面的服务内容。在高校中, “一站式”学生社区主要以大学生群体为核心, 以宿舍为重心, 涵盖食堂、娱乐设施、生活服务设施等, 旨在为学生创建一个课余时间集学习、生活、休闲、休息和娱乐于一体的个性化空间。这种社区模式将各种服务和文化活动融合为一个有机整体, 扩展了课堂教育的边界, 深入到学生的日常生活。学生社区提供了学术指导、价值观引导、就业咨询和心理支持等服务, 成为大学生社会实践和踏入社会前的准备平台, 也是高校实施思想政治教育的核心领域。这里进行的多样化的教育活动, 为大学生的个性化需求提供服务, 对他们的个人发展和成才产生深远影响, 同时也构成了高校人才培养策略的重要组成部分。

(二) 高校“一站式”学生社区的特点

高校校园社区, 作为一个独特的社会结构, 与传统社区在诸多方面展现出共通之处。首要的一点, 两者都具备清晰的地理界限。对于大学校园社区而言, 这个地理空间涵盖了整个校园, 是学生求知的圣殿和日常生活的核心地带。从宽阔的教室、林荫小道到生机勃勃的运动场, 每一处都是构成这个特殊社区的必要元素。其次, 社区内拥有一定规模的人口。校园内学生的数量每年保持相对稳定, 来自全国各地、背景各异的学生共同构成了社区的主体。他们在校园中相识、相知, 共享珍贵的时光。再者, 学生们共享一套核心价值观, 如对知识的渴望、对真理的追求、对他人的尊重以及积极进取的精神, 这些共同的价值取向塑造了社区积极向上的精神风貌。最后, 社区内的交流互动十分活跃。学生在课堂上深入学术讨论, 课外参与各类社团活动, 或在食堂、宿舍等生活区域轻松交流, 这些频繁的互动加深了彼此的理解, 推动了社区的和谐与进步。

然而, 以大学生为主导的校园社区也有其独特性, 展现出与一般社区不同的特质。首先, 大学“一站式”学生社区具有高流动性。大学生群体虽在一定时期内相对稳定, 但每年毕业与新生的更替影响着社区的稳定性。因此, 毕业生离校与新生入学成为社区文化传承与创新的关键节点, 同时也是进行思想教育活动的重要时

机。其次, 大学“一站式”学生社区强调整体性。与普通社区比较, 它整合了文化构建、后勤服务、商业功能等, 形成一个全面且系统的社区环境, 满足学生学习、休闲、购物和生活保障等多种需求。最后, 随着互联网技术的发展, 大学“一站式”学生社区的数字化特征日益显著。完善的校园信息网络设施, 结合互联网和数字媒体, 使学生社区的各个部分紧密相连。大学生普遍拥有智能手机, 且对网络新事物接受度高, 他们通过各类平台获取和分享信息, 互联网成为连接整个大学社区的桥梁, 这也是数字化特征的体现。

二、“一站式”学生社区模式的应用价值

(一) 增强学生全面发展

“一站式”学生社区育人模式强调全方位、全过程、全员育人, 通过整合校内外资源, 以全面发展为导向, 促进学生在知识、技能、素养等方面得到全面提升。这种模式在扩大高校基层教育队伍的基础上, 不仅能够为学生思想政治教育工作打牢基础, 还可以有效地促进全员育人格局的形成, 以更好的帮助学生成为社会所需要的全面发展的人才, 从而实现全方位育人。

(二) 提高学生社会责任感

通过参与“一站式”学生社区的各类活动和实践, 学生可以更好地了解社会、关注社会、服务社会, 从而增强社会责任感。这种责任感不仅有助于学生在校期间更好地融入集体、参与校园文化建设, 还能为他们的未来发展打下坚实的基础。

(三) 增强学生自我管理能力

“一站式”学生社区育人模式强调学生的自我管理、自我教育和自我服务。通过引导学生参与社区建设和管理, 有助于更加深入地了解学生的学习和生活情况, 帮助学生提高自制力, 引导树立正确三观, 为对学生的考察、培育等各项工作提前打下基础。培养的自我意识和自我管理能力, 对于学生未来的职业发展和社会适应都非常重要。

(四) 促进校园文化建设

“一站式”学生社区育人模式通过整合校内外资源, 开展丰富多彩的文化活动和实践, 可以促进校园文化建设。这种模式不仅有助于营造积极向上、健康和谐的校园文化氛围, 还能为学生提供更多的文化体验和展示平台, 增强学生的文化自信和归属感。

总的来看, “一站式”学生社区的建立能够促进学生全面发展, 让学校的教育资源进行重新整合, 共同提升学生的综合素养, 让高等教育向多功能型方向转变, 对于新时期的人才培养以及学生发展规划起到了较强促进作用。

三、“一站式”学生社区模式的现实困境

“一站式”学生社区模式通过整合各类资源和服务, 将学生的日常生活、学习和社交等需求集中在一个平台上, 以提供全方位的服务和支持。这种模式在欧美高校中得到了广泛应用, 但在

我国高校中仍存在一些现实困境。

（一）“一站式”学生社区建设目标不明

“一站式”学生社区建设，在实际推进过程中，一些高校的建设目标往往变得模糊不清，导致了一系列问题的出现。

在许多高校中，“一站式”学生社区建设被简单化为一个任务或项目，忽视了学生个性化需求和全面发展的重要性。这样的建设目标过于狭窄，缺乏全面性和长远性，从而引发了一系列问题。我国高校行政管理的色彩十分浓厚，再加上传统教育观念的影响，高校学生服务向来重视教育与管理，这种“说教式”或是“管教式”的方法，忽视了学生的主体地位。高校管理者未能实现与学生的共治管理，学生很多时候是碍于教师的压力等做出表面上的妥协，因此缺乏对学生社区平台的有效利用和梳理需求，更无法通过自治化管理强化自身发展和践行自我服务。

学生社区大部分是学工队伍承担了较多的工作，教学和行政人员的社区工作意识比较淡薄，参与度不高，师生参与社区共治的深度和广度都不够。

为了明确“一站式”学生社区建设的目标，高校应当将“一站式”学生社区建设纳入到学校的整体发展战略中，以长远的角度出发，制定出符合学校特色的发展战略和规划。此外，学校应当注重与学生的沟通和互动，建立起有效的反馈机制，及时了解学生的需求和反馈，不断改进和完善建设方案。只有明确建设目标，真正关注学生的个性化需求和全面发展，才能让“一站式”学生社区建设发挥出其应有的价值和意义。

（二）“一站式”学生社区功能薄弱

在当今的数字化时代，学生社区已经不再仅仅满足于基本的生活服务，而是期待着更为全面、便捷的一站式服务。然而，令人遗憾的是，一些学生社区在这方面的功能仍然显得薄弱。已建成的高校中“家庭式”和“书院式”比较普遍，但是要通过社区功能区实现“第二课堂”教育、学生事务管理和学生社团等自治还存在困难。

为了解决这一难题，一些高校开始积极探索新的管理模式，重视社区功能区的建设。通过合理规划社区功能区，高校可以为学生提供更多元化的活动空间，满足他们的不同需求。比如，有些高校设立了创新实践区、自主学习区、交流讨论区等，以适应不同类型的学生需求。

（三）“一站式”学生社区建设思维单一

根据马斯洛需要层次理论，大学生的需求可以分为学习和生活需求，安稳的校园环境，良好的人际关系和自我价值的实现。受传统思维影响，大多数人认为学生社区的建设是后勤人员和学工人员的职责，仅仅包含学生生活。

四、“一站式”学生社区模式的构建

在许多高校中，学生社区建设往往只关注于提供住宿、餐饮、娱乐等基本生活服务，而缺乏更加全面、多元化的考虑。为了改变这种局面，高校应该采取更加综合的思维模式，从多个方面入手，打造一个真正意义上的“一站式”学生社区。

（一）满足学生学术需求

学校应该重视大学生的学术需求，提供充足的学习资源和良好的学习环境。这包括图书馆、实验室、自习室等场所的完善和学习辅导、科研指导等服务的提供。同时，学校还可以引入现代化的教学设备和手段，如在线课程、虚拟实验室等，以满足大学生对于新技术和新知识的学习需求。

（二）关注学生生活需求

学校应该关注大学生的生活需求，提供完善的宿舍、餐厅、体育设施等生活设施，以满足他们基本的生理和生活需求。同时，

学校还应该鼓励大学生参与社团活动、志愿者服务等社会实践活动，以培养他们的社交能力和团队协作精神。

（三）保障学生安全需求

学校应该营造安稳的校园环境，加强校园安全管理和文化建设，以保障大学生的安全和心理健康。这包括校园安保、紧急救援等安全设施的完善和安全教育的普及，同时也包括文化活动的组织和文娱设施的建设，以满足大学生对于文化和娱乐的需求。

（四）重视学生人际关系需求

学校应该重视大学生的人际关系需求，加强师生之间、学生之间的交流和互动。这可以通过举办学术讲座、研讨会等活动促进师生之间的交流，同时也可以通过组织社团活动、文艺比赛等活动增进学生之间的友谊。

（五）注重学生自我价值实现需求

学校应该关注大学生自我价值的实现需求，鼓励他们参与社会实践、科技创新等活动，以培养他们的实践能力和创新精神。同时，学校还可以通过提供职业规划指导、就业服务等支持，帮助大学生实现自我价值的最大化。

综上所述，在高校中构建“一站式”学生社区是对“三全育人”理念的贯彻落实，有助于促进学生全面发展，提高学生社会责任感，对于增强学生自我管理能力和校园文化建设等方面具有积极意义。在新时期背景下，高校“一站式”学生社区育人模式在具体实施中还存在的社区建设目标不明、功能薄弱、建设思维单一等问题，这需要引起学校的重点关注。大学生社区的建设需要全校各部门的共同努力，以满足大学生的全方位需求。具体而言，学校可以从学生的学术需求、生活需求、安全需求、人际关系需求、自我价值实现需求等视角出发，积极探索“一站式”学生社区模式的构建策略，不断完善大学生社区的构建，切实发挥该教育模式的效能，满足学生的多元化、差异化需求，推进学生的综合培养和学校的高质量发展。只有通过这样的努力，才能真正实现学生社区建设的目标，为大学生的成长和发展提供有力的支持和保障。

参考文献：

- [1] 徐嘉辉, 苏扬婧, 彭明松, 等. “三全育人”背景下高校“一站式”学生社区育人模式与实现路径研究[J]. 创新创业理论与实践, 2022(22): 75-77.
- [2] 牛磊. 高职院校“一站式”学生社区育人体系建构路径探究[J]. 国家通用语言文字教学与研究, 2023(6): 96-98.
- [3] 许秀丽. “一站式”学生社区育人模式探索——以江苏商贸职业学院为例[J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36(17): 67-68.
- [4] 花春. 新时代高职院校“一站式”学生社区育人模式研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2022(9): 122-125.
- [5] 夏晓晨, 王康睿, 曹宇. 探究高校“一站式”学生社区建设与书院制的关系[J]. 佳木斯职业学院学报, 2022, 38(6): 44-46.
- [6] 金鑫, 姚燕, 孔令柱. 高职院校“一站式”学生社区育人模式的构建与实施——以济南职业学院为例[J]. 济南职业学院学报, 2023(4): 20-23.

基金项目：课题阶段性成果：1. 湖南省教育厅科学研究一般项目：三全育人视角下“一站式”学生社区综合管理模式构建（编号：23C0718）2. 师范专业认证背景下高职学前教育专业职前职后一体化人才培养模式研究（编号：XJK23BZY006）