汉语国际教育专业学生跨文化交际能力策略探讨

钟一鸣

(南昌工学院, 江西南昌 330038)

摘要:随着全球一体化和"一带一路"建设的深入推进,各国之间的交流、交往更加密切与频繁。跨文化交际能力作为汉语国际教育专业学生必备能力之一,越来越受到社会的认可与重视。基于此,文章在具体分析汉语国际教育专业培养学生跨文化交际能力必要性以及跨文化交际内涵的基础上,从课堂教学、实践教学、自我提升等不同角度,对汉语国际教育专业学生跨文化交际能力培养策略展开积极探索。

关键词: 汉语国际教育专业; 学生跨文化交际能力; 培养策略

"跨文化交际"是指不同文化背景下人们的交际、交流、交往。从心理学角度分析,来自不同文化背景的人之间所进行的信息编、译活动,就是"跨文化交际"活动。而跨文化交际能力,则是指不同文化背景的人们所具备的多文化意识以及在多文化交流中能够准确使用语言,成功开展语言交流活动的一种综合能力。随着全球一体化进程的深入推进,学习汉语的热潮在全球范围内逐渐兴起,跨文化交流需求与日俱增。特别是随着"一带一路"战略的推进,汉语学习热潮更是不断升温。作为一种综合能力,跨文化交际能力在不同背景下的具体内容也不尽相同。从汉语国际教育的专业性质来看,学生跨文化交际能力主要包括语言能力、文化适应能力、交际策略能力、批判性思维、问题解决能力等。在汉语国际教育专业人才培养过程中,应加强对学生跨文化交际能力的培养,以更好地适应全球化时代的需求。

一、汉语国际教育专业学生跨文化交际能力培养必要性

(一)全球化背景下跨文化交际的重要性

全球化背景下,跨文化交际已经成为一种普遍现象。随着国际交流的日益频繁,不同文化之间的碰撞与融合不可避免。汉语国际教育专业的学生作为中华文化的传播者和交流者,只有具备一定的跨文化交际能力,才能更好地与世界各国人民进行友好交往,促进中华文化的传播与交流。因此,培养汉语国际教育专业学生的跨文化交际能力,对于推动全球文化交流与融合具有重要意义。

(二)汉语国际教育专业的特殊使命

汉语国际教育专业的特殊使命在于培养能够胜任国际汉语教学和文化交流任务的专业人才。这些人才不仅需要掌握扎实的汉语语言知识和教学技能,还需要具备跨文化交际能力,以应对不同文化背景下的教学挑战。只有具备了跨文化交际能力,学生才能更好地理解并适应目标语言国家的文化环境,有效地进行汉语教学和文化交流,推动中华文化的国际传播。

(三)促进学生的个人发展

跨文化交际能力的培养不仅有助于学生在专业领域取得成功, 还能促进学生的个人发展。具备跨文化交际能力的学生,能够更 好地适应多元化的社会环境,拓展个人的国际视野,提升综合素质。 同时,这种能力也有助于学生在未来的职业生涯中,面对各种跨 文化交流场景,更加自信、从容地应对挑战,实现个人价值。

二、汉语国际教育专业学生跨文化交际能力的内涵

(一)语言能力

语言能力是汉语国际教育专业学生跨文化交际能力的基础。 这包括熟练掌握汉语以及目标语言国家的语言,能够准确、流利 地进行口头和书面表达。此外,学生还需要具备对语言差异的敏 感性,了解不同语言在表达习惯、语法结构、词汇含义等方面的 差异,以便在跨文化交流中避免误解和冲突。

(二) 文化适应能力

文化适应能力是指学生在跨文化交流中,能够快速适应目标语言国家的文化环境,理解并尊重不同文化的价值观、风俗习惯、社会规范等。这要求学生具备跨文化意识,能够主动学习和了解不同文化,培养自己的文化敏感性和包容性。在此基础上,学生还需要学会在跨文化交流中保持灵活和开放的态度,不断调整自己的行为和沟通方式,以适应不同的文化环境。

(三)交际策略能力

交际策略能力是指学生在跨文化交流中,能够灵活运用各种 交际策略,有效地与他人进行沟通。这包括了解并适应不同文化 背景下的交际规则、礼仪和习惯,掌握有效的沟通技巧和策略, 如倾听、反馈、提问等。此外,学生还需要学会在跨文化交流中 处理冲突和误解,保持冷静和理智,以寻求共识和解决问题。

(四)批判性思维

批判性思维是指学生在跨文化交流中,能够独立思考、分析和评价不同文化现象和观点。这要求学生具备批判性思维的能力,能够客观、全面地看待不同文化之间的差异和相似之处,避免盲目崇拜或排斥。与此同时,学生还需要学会在跨文化交流中保持理性和客观的态度,对不同文化进行深入的探讨和交流,以促进文化之间的相互理解和融合。

(五)问题解决能力

问题解决能力是指学生在跨文化交流中,能够针对具体问题 进行分析和解决。这要求学生具备独立思考和解决问题的能力, 能够针对跨文化交流中出现的问题进行深入的剖析和研究,提出 有效的解决方案。不仅如此,学生还需要学会在跨文化交流中寻 求合作和共赢的方式,以促进问题的顺利解决。

三、培养策略

(一)课堂教学策略

汉语国际教育专业学生跨文化交际能力的培养,是一个需要长期坚持、循序渐进的过程,应贯穿人才培养全过程。而课堂教学是培养学生跨文化交际能力的主渠道,是学生汲取知识的主要途径。在培养学生跨文化交际能力的过程中,教师在课堂教学中起着主导作用。因此,教师要具有跨文化交际意识,在教学过程中注意更新教育教学观念,了解学科前沿知识,提升课堂教育教学方法和手段,增强对异域文化的敏感度和认同感,消除对文化差异的排斥、抵触心理,树立健康、正确的跨文化交际观念,强化跨文化交际意识,夯实自己的专业基础知识,提升语言技能技巧,达到提高自身跨文化交际能力的目的。

1. 融入多元文化内容。在汉语国际教育专业的课堂教学中,为更好地培养学生的跨文化交际能力,教师应注重多元文化内容在专业课程中的融入,以帮助学生增加对不同文化的了解和认识。具体而言,教师可以通过引导学生阅读经典文学作品、观看纪录

片、分析文化现象等方式,使其更加深入地了解不同文化的历史、 价值观、社会规范等, 从而有效培养学生的跨文化意识, 提高他 们对文化差异的敏感性和包容性。

- 2. 注重跨文化交际案例分析。在汉语国际教育专业课程教学 中, 教师还可通过引入真实的跨文化交际案例, 引导学生进行分 析和讨论, 如国际商务谈判、旅游文化交流、教育合作等, 以帮 助学生理解跨文化交际中的实际问题和挑战,促使学生通过对案 例的分析与讨论, 学会如何运用跨文化交际策略, 提高自己在跨 文化交流中的应对能力。
- 3. 模拟跨文化交际场景。为了让学生更好地体验跨文化交际 过程,教师还可在在课堂上模拟跨文化交际场景,如模拟国际会议、 角色扮演等,促使学生在真实的跨文化交际环境体验中,锻炼自 身语言能力、文化适应能力和交际策略能力, 更加深入地了解跨 文化交际的内涵和要求。
- 4. 采用多元化教学手段。在汉语国际教育专业的课堂教学中, 教师应积极采用多元化的教学手段, 如多媒体教学、网络教学、 互动教学等,在激发学生的学习兴趣和积极性,提高其学习效果 的同时,可以帮助学生更加直观地了解不同文化的特点和差异, 增强他们的跨文化意识和文化敏感性。

(二)实践教学策略

第二课堂是课堂教学的补充和延伸, 是培养学生跨文化交际 能力的重要途径。为巩固汉语国际教育专业学生的语言知识基础, 增强学生的跨文化交际能力,丰富学生的第二课堂活动,教师应 根据学生的专业特点和兴趣爱好,设计形式多样、内容丰富、符 合学生英语水平的第二课堂活动。通过丰富的第二课堂语言实践 活动,促使学生将课堂所学的语言基础知识转化成实际的语言应 用能力,并在此过程中通过对比中西方文化差异,审视异域文化 价值观念,消除文化缺失现象,提高自己分析问题的能力、判断 是非的能力、辨识真伪的能力、综合评价的能力,从而有效培养 跨文化交际能力。

- 1. 国际交流与合作项目。汉语国际教育专业可以积极开展国 际交流与合作项目, 为学生提供跨文化实践的机会。通过与国外 高校、机构建立合作关系,开展学生交换、实习、志愿服务等项目, 让学生亲身体验不同文化环境,提高跨文化交际能力。这些项目 不仅能够让学生深入了解目标语言国家的文化,还能拓展他们的 国际视野, 为未来的职业发展打下坚实基础。
- 2. 社会实践与志愿服务。鼓励学生参与社会实践和志愿服务 活动,尤其是与跨文化交际相关的项目。例如,参与国际赛事、 文化交流活动、社区服务等,让学生在实践中锻炼跨文化交际能力。 同时,通过志愿服务,学生可以培养自己的社会责任感,提升综 合素质,为社会的和谐发展贡献力量。
- 3. 校企合作与实习实训。加强与相关行业和企业的合作,为 学生提供实习实训机会, 让他们在实际工作环境中锻炼跨文化交 际能力。这种校企合作模式可以帮助学生更好地了解行业需求和 职业发展方向,同时也有助于企业发现和培养具备跨文化交际能 力的人才。通过实习实训,学生可以将在课堂上学到的理论知识 应用到实际工作中,提高自己的实践能力和综合素质。
- 4. 实地考察与体验。在实践教学中, 实地考察与体验也是培 养学生跨文化交际能力的重要途径。具体而言,学校可通过组织 学生进行实地考察和体验活动, 让他们亲身感受不同文化环境, 加深对跨文化交际的理解。可以安排学生参观国外高校、博物馆、 企业等,与当地人进行交流,了解他们的生活方式、价值观等。 这样的实地考察可以让学生更加直观地感受不同文化之间的差异, 增强他们的文化适应能力。

(三)自我提升策略

- 1. 阅读跨文化交际相关书籍与文献。在学生跨文化交际能力 培养过程中, 教师应积极鼓励学生积极阅读跨文化交际相关的书 籍与文献,深入了解跨文化交际的理论知识和实践经验。通过阅读, 学生可以拓宽视野,增强对文化差异的理解和认识,提高自己的 跨文化意识。同时,阅读还可以帮助学生培养批判性思维,学会 独立思考和评价不同文化现象和观点。
- 2. 参与语言实践与文化体验活动。在专业学习过程中, 学生 应在学习专业理论知识的同时, 积极参与各类语言实践与文化体 验活动,如语言交换、文化沙龙、国际交流等。这些活动可以让 学生与来自不同文化背景的人进行交流, 锻炼自己的语言能力和 文化适应能力。在实践体验中, 学生可以更加深入地了解不同文 化的魅力,增强自己的跨文化交际能力。
- 3. 反思与总结跨文化交际经验。在汉语国际教育专业学习过 程中,学生应时常反思和总结自己在跨文化交际中的经验和教训, 以便不断改进和提高自己的跨文化交际能力。反思可以帮助学生 发现自己的不足之处, 总结则可以帮助学生提炼出有效的跨文化 交际策略和技巧。通过反思和总结,学生可以不断完善自己的跨 文化交际能力, 更好地适应不同的文化环境。
- 4. 持续学习与自我提升。在跨文化交际能力培养的过程中, 持续学习与自我提升是非常重要的。随着全球化和科技进步的加 速,各种新的文化现象和跨文化交际问题不断涌现。因此,汉语 国际教育专业的学生应该保持对新事物的好奇心,关注国际动态, 不断学习新知识, 更新自己的观念。此外, 学生还应该关注自己 的语言能力、文化适应能力和交际策略能力的提升, 通过参加各 种培训、研讨会和讲座等,不断提高自己的综合素质和跨文化交 际能力。
- 5. 建立跨文化交际网络。在跨文化交际能力的培养过程中, 学生自身还应注重跨文化交际网络的建立。在专业学习过程中, 学生可以通过社交媒体、国际交流项目、学术研讨会等渠道,与 来自不同文化背景的人建立联系, 拓展自己的人脉资源, 使其成 为自己获取跨文化信息、解决跨文化交际问题的重要渠道,为自 身未来的职业发展提供有力的支持。

四、结语

汉语国际教育专业学生的跨文化交际能力是其专业素养的重 要组成部分, 也是未来职业发展的重要保障。因此, 在汉语国际 教育专业教育中, 应重视对学生跨文化交际能力的培养。通过课 堂教学策略、实践教学策略和自我提升策略的综合运用, 可以有 效提高学生的跨文化交际能力,使他们更好地适应全球化的时代 背景, 为国际交流与合作做出更大的贡献。同时, 学生也应积极 主动参与各种跨文化交际实践,不断反思和总结经验,努力提升 自己的跨文化交际能力, 为未来的职业发展奠定坚实基础。

参考文献:

- [1] 罗雨竹. 汉语国际教育专业学生跨文化交际能力策略探究 []]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2024(01): 96-99.
- [2] 张军霞. 汉语国际教育专业硕士跨文化交际能力提升策 略 [D]. 四川师范大学, 2023.
- [3] 王琳, 孙素雨, 李星等. 汉语国际教育专业学生的跨文化 交际能力调查 []]. 世界华文教学, 2021 (02): 141-160.
- [4] 李亦瑾. 西安石油大学汉语国际教育学生跨文化交际能力 调查研究 [D]. 西安石油大学, 2021.
- [5] 胡苑姗.汉语国际教育专业学生海外学习经历与跨文化交 际能力培养的相关性研究 []]. 西南林业大学学报(社会科学), 2020, 4 (01): 102-105.