

来华留学生学习、生活、管理一体化平台建设创新与探索

——基于来华留学生学习适应现状综合调研

李卓阳 崔盈华

(西安建筑科技大学文学院, 陕西 西安 710055)

摘要:随着“一带一路”的繁荣发展,来华留学教育事业的发展在我国教育事业国际化进程与我国科技文化的对外传播进程,以及国家外交事业发展中占据着越来越重要地位,加强改进来华留学生的教育是完善教育对外开放战略策略的重要环节。通过问卷调查法、访谈法、计量统计法等多种方法,针对各高校来华留学生的管理现状、学习适应现状以及其相关学习资源现状开展深入调研,综合分析当下来华留学生及中国发展来华留学事业需求,建立“乐学西来华留学生学习、生活、管理一体化平台”,依托智能系统,从来华留学生学习、生活需求与高校管理三个层面切入,设置自主学习、热点新闻、社会交际、自我风采展示四大模块,学生版与教师版两种版本,将“自主探索,充分认识”作为贯穿平台建设的核心思路,依托大数据分析智能化管理,满足中国高校来华留学生事业发展的多元化需求,推动我国高校教育与管理数字化进程。

关键词:来华留学生;一体化平台;高校教育

一、引言

近年来,随着中国“一带一路”政策的不断开放和推动,来华留学生的数量呈逐年增长的趋势。目前,在华留学生人数已经超过140万人,为中国的社会发展和国际文化交流做出了重要贡献。但中国高校在管理来华留学生时仍面临诸多问题。留学生间的语言和文化差异增加了管理难度;其次,当前的管理体制尚不健全,如住宿、学籍、考勤等方面的制度需完善;此外,教学质量、安全和招生问题亦不容忽视。除此之外,如何提高来华留学生自主性,让留学生积极主动配合和适应中国高校管理制度也是值得我们思考的问题。

二、来华留学生适应现状调研与分析

为确保项目真实性与严谨性,本次调研采用线上问卷和线下访谈两种方式进行,依据留学生日常学习生活情况以及相关教师教学经验,以学习适应问题为核心,设计调研问卷与访谈提纲,本次调研共发放问卷510份,有效问卷507份,除此之外还在前期间卷调研基础上选取二十名留学生代表进行访谈,进一步深入了解留学生来华学习现状及问题。根据问卷数据交叉分析与访谈结果质性分析我们可以发现影响来华留学生学习适应现状的主要因素有如下因素:

(一)前期准备情况

部分留学生在来华学习之前的准备工作不足,对自己将要学习的专业内容,中国教育制度,文化差异认知以及心理准备不足,导致来华后无法适应在华学习,影响学习进度与适应程度。

(二)来华后适应情况

留学生在来华后需要适应新的学习环境和生活方式,包括面对不同的学习方法、课程设置、教学风格以及社会文化环境等方面的变化。来华适应情况的好坏将直接影响留学生的学习成效和幸福感。因此,留学生在来华后,积极与中国的学生和社会进行交流互动、寻求专业课老师的指导、参加学校和社团活动等,有助于更好地适应中国学习和生活环境。

(三)互动学习情况

留学生与本地学生和教师的互动有助于促进跨文化交流和理解,提高学习效果和融入感。与中国学生一起参加小组讨论、合作完成项目、参加校内外活动等,可以增进彼此之间的友谊和互信,进一步加深对中国文化、教育和社会的理解。与中国教师进行积极互动,主动寻求指导和反馈,有助于留学生更好地理解和应用自己学习的知识。

三、留学生管理工作难点分析

随着国际交流的日益频繁,留学生数量的不断增加,留学生管理工作面临着一系列的难点和挑战。其中,缺乏明确的留学准入制度和留学预备制度不完善是两个核心问题。同时,趋同化管理在实际应用中与理想状态存在出入,也是值得关注的问题。

(一)留学准入制度缺乏

留学准入制度是留学生管理工作的重要基础。2017年《办法》、2018年《质量规范(试行)》规定高校可采取考试或考核方式录取留学生,但实践中大多数高校只采取书面材料审核方式录取,导致进入高校就读的外国学生学术能力和基础参差不齐,生源质量堪忧。在缺乏有效筛选机制的情况下,一些不具备基本学术能力和素质的留学生可能会进入留学体系,给教学和管理带来困难。

(二)预备制度不完善

留学预备制度能够帮助留学生完成心理建设,缓解环境适应障碍,解决其面临不同教育制度间的衔接问题,提高留学生语言能力和跨文化交际能力,为专业能力素养提升打下良好基础,使其全方面达到或接近可接受大学专业教育的水平。然而,目前许多留学预备制度并不完善,缺乏系统的课程设置和适应性训练,预备课程局限于汉语教学,无法帮助留学生真正适应在华学习与生活。除适应课程本身单一外,教学资源匮乏也是影响预备制度实施效果的重要因素。所谓资源匮乏并不是指高校教学资源的匮乏,而是指缺少适合留学生能为留学生所用的教学资源。一方面汉语国际教师人数较少,校内缺乏专职教师为留学生提供专业汉语教学,部分任务还需要汉语国际教育专业研究生或本科生负责,教师们需要兼顾其他教学任务,无法解决留学生在学习、生活中面临的个体差异问题。另一方面,多数学校教务系统以及其他管理系统均只有中文版,留学生在选课、补考、重修等环节使用起来尤为不便,还需要借助教师帮助,进一步加重了教师管理负担。除此之外,大量网络课程资源都只有中文版,课外丰富的校园活动与社会实践也以中文形式开展为主,这些都让初来中国的留学生望而却步,造成了虽然看似资源丰富,实际留学生真正能够使用的资源示范有限的局面,最终影响留学生融入中国社会。

(三)管理制度实际应用与理想出入

趋同化管理是一种有效的留学生管理方法,也是目前在当前的留学生管理体系中占据着主导地位。然而,在实际应用中,趋同化管理往往与理想状态存在出入。一方面,由于语言、文化适应等因素,留学生无法适应与直接与中国学生在同一课堂中学习,

混班制授课会导致学习效果不佳,打击留学生自信心,加重身在异国他乡的焦虑感等结果。与趋同化管理相对的是差异化管理,部分学校完全将留学生与中国学生隔绝,留学生的日常生活与中国学生相隔甚远,甚至毫无交际,也会影响留学生在华适应程度。因此,如何在实际应用中实现趋同化管理的有效性,如何平衡趋同化管理与差异化管理,是留学生管理工作需要深入探讨的问题。

四、来华留学生学习 APP 现状分析

截至 2024 年 1 月,国内汉语学习相关在架 APP 共计 163 款。从内容上看,主要分为语言要素类、语言技能类、专项内容类、专项功能类和其他五大类,其中以语言技能类 APP 占比最多,占据市场百分之五十以上;从适用对象上来看,目前市场上以学生使用为主,教师使用和师生共用 APP 仍然较少;从支持语言上来看,百分之七十以上 APP 均支持中文简体 and 英文,部分具有中文繁简切换功能,支持切换中英文以外语言的 APP 则相对较少。整体而言,目前在架汉语学习相关 APP 功能较为单一,学生几乎无法通过一款 APP 满足全部汉语学习需求,而同时满足汉语学习之外的其他需求则更为困难。

五、“学习生活管理”一体化平台建设

(一) 平台概述

乐学西安作为来华留学生学习、生活、管理一体化平台,依托智能系统,从来华留学生学习、生活需求与高校管理三个层面切入,设置自主学习、热点新闻、社会交际、自我风采展示四大模块,学生版与教师版两种版本,将“自主探索,充分认识”作为贯穿服务平台建设的核心思路,全面满足中国高校来华留学生事业发展的多元化需求。

1. 学习层面

提高自身学术水平,增长知识素养是留学生来华留学的首要目的,而较好的中文水平正是一切在华学习的前提与基础。因此,乐学西安 APP 将学习与训练中文设定为 APP 核心功能,集听、说、读、写练习为一体,全方位提高使用者汉语水平,解决当下 APP 功能分散问题。同时,为解决留学生专业课学习难点,乐学西安 APP 还设置了专业课程学习,由后台数据库提供线上课程,辅助留学生解决专业课学习问题。

在自主学习模块中,学习资源的获取方式远不仅局限于现有的网络课程资源。该模块鼓励学生充分发挥个人专长,自主分享自身学科领域的知识和学习经验,为其他同学提供对专业课难点的深入讲解。这种积极的互助学习模式使得学生们能够在平台上进行更为深入、实质性的学术交流,进一步促进了学科知识的传播和共享。

除了建立留学生与留学生间的互助桥梁外,平台还注重搭建留学生与中国学生之间的桥梁,鼓励对汉语教学及与留学生交往感兴趣的中国学生注册账号,并积极参与学习资源的分享。中国学生可以在平台上上传中文教学视频、专业课教学视频,以及中国生活经验分享视频等多种类型课程,一方面“以教促学”,另一方面增加留学生与中国学生交流,让二者相互融合,共同成长,推动跨文化交流,创造一个更国际化的共通共享的学习环境。

2. 生活层面

留学生在来华后需要面对完全不同的社会环境和文化环境,生活情况的好坏将直接影响留学生在华学习效率与效果。因此,帮助留学生了解中国社会运行方式、社会热点、文化风俗等,积极与其他学生进行交流互动,也是乐学西安一体化平台建设的重要议题之一。乐学西安一体化平台首页即为热点新闻模块,开门见山的为使用者展示了各类新闻,从国际风云到国家政治,再到社会热点和校园活动,甚至包括个人兴趣等多元化的新闻类型,为广大使用者提供丰富、多样的新闻资讯,帮助其了解世界形势,

了解中国当下政策,深入体会中国社会制度,丰富读者的业余生活,提升自身知识水平和见识,加快融入中国社会与中文能力提升的脚步。乐学西安一体化平台还设置有社会交际模块与个人风采展示模块。通过这一模块,留学生可以在学习过程中结识志同道合的朋友,共同进步;同时,还能深入了解学校文化、活动及通知,更好地融入校园生活,促进中外文化的交流和传播,让留学生在交流中适应留学生活。

3. 管理层面

乐学西安一体化平台除学生使用版外,还分设有教师版,与学生版聚焦于自主学习不同,教师版更注重辅助管理。通过大数据技术,系统分析学生版每日搜索的关键词,并对搜索结果进行统计,深刻洞察留学生关注的核心问题和共性疑虑,借助智能数据分析,有针对性地解决问题,提高管理效率和解决问题的有效性。除了了解学生问题外,教师还可以针对留学生共性问题进行回答,后台系统会通过数据分析在下次其他留学生提出类似问题时,直接推送相关内容,无需教师重复回答,既提高了解答效率,又节约了双方宝贵的时间。

(二) 设计思路

乐学西安留学生学习、生活、管理一体化平台的核心设计思路为“资源整合,自主探索”。一方面,通过整合现有网络资源与各类针对留学生设计 APP 功能,留学生能够在一个统一的平台上获取多元新闻、中文学习、专业课程学习等多种资源,节约时间,提高效率,扩大全球视野,提高中文水平的同时,通过高互动性的特点,让留学生能够在学习过程中结识朋友、了解校园文化,并提供一定的心灵慰藉,缓解文化休克问题。另一方面,平台致力于激发留学生的主动性和积极性,通过自主学习主动探索的方式,让学生走出心理障碍,克服对陌生文化的恐惧感,加深对中国文化及社会的正确认识,为在华学习建立良好积极的心理基础。

六、总结

增强来华留学教育在教育事业的国际接轨、我国科技文化的对外传播,以及国家外交事业中具有重要地位,加强改进来华留学生的教育是对习近平总书记在中共中央政治局第五次集体学习时讲话精神深刻落实,是完善教育对外开放战略策略的重要环节。随着全球化进程的加速和国际交流的不断深化,来华留学生的数量不断增加,他们选择来华学习对于个人而言,是拓宽视野、提升学术能力和增长国际经验的宝贵机会,对于中国来说,随着“留学来华”品牌影响力日益扩大,留学生群体的增加不仅带来经济活力,还加强了中国与其他国家之间的文化交流与合作,促进了社会、文化和科技的进步,对于全球教育体系而言,了解来华留学生的学习情况和需求,对于推动国际学生管理和教育服务的持续改进有着持续意义。

参考文献:

- [1] 曹静雯.“一带一路”倡议背景下来华留学生管理工作的改革创新路径[J].湖北开放职业学院学报,2023,36(23):19-21.
- [2] 刘六生,曹中汗.西部高校来华留学教育生态的困境及优化研究[J].黑龙江高教研究,2023,41(11):32-38.
- [3] 杨大伟,黄亚鑫,薛循丹.来华留学生趋同培养的时代要求、发展误区与推进建议[J].上海教育评估研究,2023,12(05):68-73.
- [4] 李蕊,杜慧珍.汉语学习 APP 的现状调查分析[J].科学咨询(科技·管理),2023(05):246-248.

项目信息:2023 年大学生创新创业训练计划项目“乐学西安”留学生资讯服务平台建设。项目编号:X2023157