

大数据赋能高校辅导员工作的逻辑理论、现实困境与实践路径

吴 滑

(渭南师范学院, 陕西 渭南 714099)

摘要: 为进一步提高教育管理成效, 辅导员应尝试依托大数据来创新管理理念、拓展管理渠道, 为辅导员构建新型管理模式提供明确方向, 最终能够为学生提供优质的管理服务。为此, 辅导员需要充分发挥大数据的应用价值, 其中应先把握大数据的时代内涵与社会价值, 进而采取有效措施来构建教育管理信息化模式, 并在此基础上不断增强学生的信息素养, 锻炼他们的操作技能, 最终能够促进高校的健康长远的发展。鉴于此, 本文结合现有理论基础和实践经验展开论述, 先分析大数据赋能下高校辅导员工作的逻辑理论, 再剖析现实困境, 最后能够对症下药提出具体的实践路径, 旨在为辅导员开展相关研究提供参考依据。

关键词: 大数据; 高校; 辅导员; 逻辑理论; 现实困境; 实践路径

伴随素质教育改革的广泛推广和贯彻落实, 对高校开展教学管理工作均提出了更高要求, 其中身为各个专业的辅导员, 需要在大数据的赋能下开展教育管理工作, 其中应积极探寻新颖且有效的教学管理模式和方式, 并引进大数据技术来构建信息化教育管理平台, 以此来发展、完善教育管理体系。处于大数据环境下, 辅导员需科学、合理地运用大数据技术来挖掘、利用数据信息, 以此来提高数据存储的安全性, 数据应用的有效性, 最终能够切实提升教育管理质量和效率, 与此同时, 还能够推进高校信息化建设进程。如何依托大数据来辅助辅导员突破现实困境是当前辅导员们亟待解决的重要议题, 本文将围绕这一议题展开深入探究, 以期对辅导员们有所裨益。

一、大数据赋能高校辅导员工作的逻辑理论

基于大数据视域下, 高校辅导员开展教育管理工作的逻辑理论主要是基于现代信息技术的发展和高校教育管理模式的创新。伴随着互联网时代的来临, 大数据支持下有着海量的数据信息, 在通过详细分析和实时反馈后, 能够为高校辅导员开展工作提供新思路和新途径。一是大数据赋能高校辅导员工作, 有助于实现学生信息的全面采集和深度挖掘。通过对学生学习、生活、心理等多维度数据的收集和分析, 辅导员能够更准确地把握学生的成长动态和个性化需求, 从而为学生提供更加精准的教育服务和管理支持。二是大数据能够提升辅导员工作的科学性和预见性。通过对历史数据的分析和比对, 辅导员可以发现学生成长中的规律和问题, 预测可能出现的风险和挑战, 从而提前制定应对措施, 有效预防和解决学生工作中的难题。三是大数据还有助于推动高校辅导员工作的创新和发展。通过构建基于大数据的学生管理平台和服务体系, 辅导员可以实现工作流程的优化和资源整合, 提高工作效率和质量。同时, 大数据还可以为辅导员提供丰富的案例和素材, 促进辅导员队伍的专业化、职业化发展。由此可知, 结合上述的大数据赋能高校辅导员工作的逻辑理论可知, 其本质是现代信息技术与高校教育管理工作的深度融合, 通过发挥大数据优势来不断提高辅导员工作的科学性、前瞻性以及创新性, 最终能够为社会发展、国家建设输送德智体美劳全面发展的优质人才。

二、大数据赋能高校辅导员工作的现实困境

(一) 大数据应用意识匮乏

高校在教育管理工作中引入大数据技术之后, 则需要对教学、管理工作中产生的数据信息进行分析和总结, 目的在于提高高校信息化管理建设水平。但是结合笔者的实践调研情况可知, 在实际教育管理过程中, 领导及辅导员并未形成大数据技术应用意识,

也并未掌握大数据应用技能, 这样便无法充分发挥大数据应用优势, 甚至还会限制高校信息化建设进程。究其根本, 多是因为高校辅导员、领导对大数据技术不够关注和重视导致的, 并未有意识地深入探究大数据技术的时代内涵与应用价值, 最终表现出辅导员缺乏大数据应用意识。

(二) 数据管理缺乏统一标准

高校教育管理工作应具有规范性、统一性, 进而才能够确保教育数据库可以顺利建设, 在此过程中, 辅导员和领导需要在教育管理中依托大数据技术和信息化平台完成课程教学、学生管理等工作, 其中可以购入或是建设就业数据库、数据采集系统、教务管理网站等等, 以此来确保校内数据信息同步更新、多方共享。但是实际并非如此, 辅导员在工作中产生的新数据信息, 无法整合到数据库中, 存在数据不完善、格式不统一等问题, 导致教育管理数据无法实现实时共享和高效流通, 一定程度上会制约高校教育管理信息化的有效开展。另外, 辅导员在开展教育管理工作时, 并未针对数据信息制定统一标准, 多是因为高校对各项数据的关联性、一致性缺乏考量导致的, 并且也并未明确目标来搜集和归纳数据, 仅仅只是补充或是构建管理数据库, 最终无法充分发挥大数据技术的应用优势。

(三) 教育管理部门数据独立

辅导员在开展教育管理工作中需要其他各个部门的全面配合与协助, 从而才可以提高工作效率, 但是事实并非如此, 各个部门和单位之间有着职权划分, 因为部门职能有所区别, 一般情况下, 他们获取数据的方式、处理信息的方法也有所不同, 进而选择的数据处理系统也可能存在差别, 这样, 便容易让高校内部数据变得孤立, 无法实现统一, 最终影响信息化发展建设进程。现阶段, 多内多数高校并未建立结构合理、系统完整的数据处理体系和网络平台, 进而使得数据信息只能借助一些限制性方式来整合, 最终会影响高校教育管理工作效率和质量。

(四) 高校数据信息融合困难

高校在进行数据采集和归纳时, 很多领导及辅导员无法获取社会有效资源, 相关部门获取的数据信息又存在滞后性和片面性, 最终会影响学生的全面发展。结合大数据技术的应用目标分析可知, 大数据技术是对互联网平台上的数据信息进行分析 and 处理, 并发挥其辅助决策的功能。但是多所高校对社会真实数据的采集力度不足, 从而无法为高校提供强有力的决策支持, 甚至还会影响学生就业、教学科研等工作, 最终导致大数据技术的应用优势无法得到充分发挥。

三、大数据赋能高校辅导员工作的实践路径

(一) 增强大数据应用意识

一是辅导员应充分认识到整合、利用数据信息在整个教育管理工作中的重要作用,其中需要不断积累、整理历史数据信息,采集、分析最新数据信息,并且能够将社会有效信息与校内有效信息整合起来,这样,便可以充分挖掘、体现数据信息的应用价值,为后续制定教学目标、教学方案提供参考依据。二是辅导员应与时俱进地更新工作理念,摒弃传统管理方法和方式,将大数据技术应用到教育管理工作中,以此来弥补传统管理模式的不足,提高教育管理质量和效率。另外,还需要深入探究信息数据之间的连续性和关联性,从而能够提高数据采集质量,切实发挥大数据技术的应用价值。三是高校应明确数据分析方法和步骤,其中技术人员需要依托大数据技术来完成对数据信息的分析和利用,将数据信息和管理系统之间联系起来,将校外信息和教育管理信息结合起来。此外,高校领导应邀请专业人才参与到教育管理工作中,并结合管理目标来制定科学且合理的教育管理体系,并有意地提升他们的大数据技术应用意识和应用能力。四是政府部门可以辅助高校开展大数据推广、宣传活动,使得辅导员能够从人才培育、学生管理等层面应用大数据技术,以此来充分发挥先进技术在教育领域中的应用优势,不断增强辅导员的大数据技术应用意识。

(二) 利用数据分析工具

为了能够充分了解学生的学习困境,预测他们的发展趋势,辅导员能够在大数据的支持下,深入挖掘并分析,历史数据中价值,进而能够进一步分析学生的发展规律和隐藏潜能。辅导员可以运用数据分析工具来分析学生在学习过程中产生的数据,其中包含有考试成绩、实训时间表现情况、课堂问答情况、作业完成质量、心理状态变化等等,在对以上数据进行关联分析之后,能够了解到班级学生存在的共性问题,进而能够初步预测学生在后续学习中可能存在的困境。在课程学习方面,辅导员可以利用数据分析来筛选出学业困难生,并且可以通过为学生提供个人辅导、调整教学难度来帮助学生突破学习困境。在心理健康方面,辅导员可以结合学生的情感态度、心理变化来了解他们可能存在的心理问题,在发现之后,能够及时提供心理疏导,防治问题恶化。在学生择业就业方面,辅导员可以通过数据分析来预测学生的就业倾向和市场需求,为学生提供更加精准的就业指导和服务,帮助他们顺利实现就业目标。由此可知,辅导员能够借助数据分析工具来进一步了解学生的学习情况,进而能够为他们后续制定科学有效的教学方案、教学计划提供参考依据。比如辅导员便可以依据数据分析结果来调整课程体系、优化顶层设计、完善评价机制,最终促进学生的全面发展。

(三) 优化学生服务体系

随着信息技术的发展,大数据技术的分析、集成技术能够为高校辅导员开展工作提供新的思路和途径。在大数据平台的支持下,辅导员可以将校内外各种学生服务资源进行有效整合,以此来建立集学习、生活以及心理辅导为一体的网络平台,进而能够为学生提供一站式服务,比如可以获取学习资料、了解生活指南、寻求心理辅导等等。具体来讲,大数据视域下的网络服务平台,不仅可以汇总大量学习材料,为学生提供在线学习、课程咨询等服务,还可以引进专业心理辅导队伍,为学生提供心理测评、心理疏导等服务。与此同时,网络服务平台还能够紧密对接专业的企业,及时发布就业市场动态,为学生提供就业信息,提供职业规划指导等服务,这样,学生便可以利用大数据平台,随时随地地获取资源和寻求服务,这样,能够切实提高平台服务的及

时性和快捷性,避免学生投入更多时间和精力到各个院系寻求帮助,仅仅只需要简单操作程序来获取资料和资源。除此之外,大数据平台也能方便指导教师搜集学生的意见和意见,并且借助评论功能将他们的需要与问题整合起来,反馈给辅导员,最终能够针对问题提出改善措施。在此基础上,针对不同的问题提出不同的意见,进行针对性的改进与改进,从而更好地满足学生的发展需要。

(四) 强化辅导员队伍建设

为充分发挥大数据技术在教育管理中的应用成效,高校应增强辅导员队伍的建设力度,其中需要将管理经验丰富、技术操作熟练以及组织能力突出的人员纳入到辅导员队伍中,以此来增强大数据建设的核心力量。与此同时,在构建辅导员队伍的过程中,高校应结合大数据的应用目标来开展极具针对性的培训活动,最终能够培育出具备数据搜集、数据分析以及数据存储能力人才。另外,高校还可以借助专业技能队伍来使得技术发展与教育管理结合起来,从而能够实现管理实践和先进技术的有机统一。为进一步提升辅导员队伍的信息素养,高校与应企业联合构建互助模式,为辅导员提供进入企业从事与大数据技术工作的机会和平台,旨在提升他们的数据分析能力,或者,还可以聘请企业内优秀技术人员进校开展管理工作,进而能够逐步发现教育管理体系中的不足,并通过调整数据系统来满足教育管理工作的需求。

(五) 加强数据安全意识

伴随大数据时代的来临,高校辅导员应依托大数据来推进校信息化教育管理建设,充分发挥校园网的应用价值,在大数据赋能辅导员工作的过程中,应更加注重信息安全问题,其中辅导员需要依据法律法规来开展学生管理工作,并且不断增强自己的操作技能、安全意识来避免出现各种教学漏洞。具体来讲,辅导员需要增强对学生信息的存储,避免数据信息的泄露和滥用,最终可以充分利用数据信息来开展后续工作。由于高校内师生的所有信息都录入在校园网内部,辅导员应进一步调整学生的校园网访问权限。除此之外,高校还应建立完善的数据安全制度和技术防护措施,并且还应对信息网络进行实时监控,完善网络监控系统,并且还应及时关注和修复各种 bug。其中需要注意的是,高校应派遣专业技术人员定期维护设备、设施,并且还应及时更换旧设备,更新新软件。

四、结语

总而言之,处于大数据背景下,辅导员应积极探寻合适路径来引入大数据技术的合适契机与实践路径,旨在进一步增强教育管理成效,其中可以通过增强增强大数据应用意识、利用数据分析工具、优化学生服务体系、强化辅导员队伍建设、加强数据安全意识,最终能够充分发挥大数据的应用价值,同时,还能够推进高校的长效发展。

参考文献:

- [1] 施可.大数据时代高校辅导员“精准”开展育人工作的价值意蕴,现实困境及应对策略[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2022(12):122-126.
- [2] 刘宏达,穆帆.提升高校辅导员大数据素养的时代价值与实施策略[J].思想理论教育,2019(10):6.
- [3] 宋鹏瑶.大数据时代高校辅导员提升工作精准化水平的路径探究[J].长江丛刊,2018(015):P.212-213.

本文系2023年度陕西高校学生工作精品项目(研究课题)“高校辅导员大数据赋能成长与发展机制研究”(项目编号:2023XKT92)研究成果。