

大数据时代高职院校网络思政教育精细化研究

李沛沛

(浙江国际海运职业技术学院, 浙江 舟山 316000)

摘要:在大数据时代下,海量、复杂网络数据信息涌入高职院校中,闯入高职生视野中,给高职思政教育工作者带来了新考验、在此背景下,如何运用好互联网与大数据技术,精细地筹备网络思政教育方案,设计个性化的网络思政教育内容,成为高职院校思政教育工作发展的重要问题。本文从宏观教育体系、中观教育针对性、微观教育个性化入手,阐述大数据给高职网络思政教育精细化带来的契机,结合网络思政教育预见性、平台建设性、网络思政失语现象,分析高职网络思政教育精细化的困境,并围绕构建学生数据画像、搭建智能教育平台、发挥数字技术优势、健全网络保障体系四个方面,探讨高职院校网络思政教育精细化的实现策略。

关键词:大数据;高职院校;网络思政教育;精细化

大数据时代冲击着传统生产方式、生活理念与思想观念,人们在享受快速获取信息的便利时,也面临复杂思想文化环境冲击。尤其是在高职院校,海量数据的涌入,意味着高职生接触的信息类型日趋多样化,思想文化日益复杂化,这就需要学校紧跟大数据时代发展趋势,构建快速反应和及时响应的网络思政教育体系,精准地开展思政教育与指导工作,补充和拓展传统思政教育生态。

一、大数据给高职网络思政教育精细化带来的契机

(一)宏观:生成更全方位网络思政教育体系

大数据为学校拓展思政教育空间,构建全方位网络思政教育体系提供了技术支撑。当前,大数据在网络教育、思政教育中展现出强大应用优势。大数据容纳了庞大数据信息包,相较于抽样调查结果,数据类型更具全面性、细致性和客观性,再加上数据传播便捷性情况,所有经过大数据平台传递的信息,都会留存在系统数据库记录中。所以,学校可从宏观上,统一地整合零散的数据信息,分析数据信息内容,获得相关决策的反馈,针对性地调整网络思政教育决策,优化网络思政育人体系。大数据在校园舆论、校园网建设中发挥着重要作用,伴随翻转课堂、云教育、智慧校园的发展,来自世界各地的教育资源出现在网络上,通过运用大数据分析挖掘技术,学校能够快速获取思政教育资源,持续开发优质思政教育资源,将新颖资源融入网络思政体系中,完善教育内容体系,如生态伦理教育、责任感教育、诚信教育、网络媒介素养教育。借助大数据追踪利用大数据跟踪网络思想政治教育进程,以达到对教育全过程的把握。利用大数据追踪技术,学校能够监控网络思政教育的各个实施环节,及时发现学生问题、教育问题、平台问题,协调网络思政教育主体、教育内容、教育平台等方面的要素,生成全方位网络思政教育体系。

(二)中观:增强网络思政教育针对性

大数据便于思政教育工作者针对性地开展网络思政教育。当前,以学生为主体是思政教育工作者的基本观念,思政教师需要针对高职生思想发展状况与实际需求,针对性地制定教育方案。尤其是处在多元思想交融的网络环境中,部分高职生意识形态内容与时代主流思想存在偏差。通过运用大数据技术,思政教育者能够在网络伦理范围内,获取高职生网上行为记录,如浏览时长、次数、位置等,借此了解高职生群体的关注的内容,预测网络舆情,并借助大数据精准推送方式,针对性地推送正面积的内容,帮助学生建立规范、正确价值观念。相较于单向的传统思政教育方式,自由化、开放化的教育环境更容易被学生接收,借助大数据技术,思政教师能够开展差异化分析工作,发现表现异常的学生数据,随时与对应学生展开交流活动,利用网络平台发布学生所需要的

信息,还能利用网络圈子跟踪学生思想发展动态,让高职生信赖网络思政教育,乐于参与线上思政交流,便于教师展开针对性地帮助和指导,增强了网络思政教育的针对性。

(三)微观:突出网络思政教育个性化特点

大数据技术契合高职网络思政教育个性化与精细化需求。当前,高职生成长和发展过程,往往以有意识或无意识的方式,接受新媒介、新技术和新载体“塑造”。高职生多为00后群体,从小身边就充满了互联网与移动电子产品,受虚拟软件、智能手机、通信设备等因素影响,他们的学习方式、语言表达、认知方式往往紧跟社会发展潮流。通过运用大数据技术,学校能够设计精细化的育人方案,开展人性化、特色化、个性化的教育探索,将以学生为本的理念运用在网络思政教育中,充分了解高职生小众群体、高频软件、热点新闻、上网时间、年龄分布,以及各种兴趣、特长和爱好,按照数据结果订制一对一育人方案,向学生提供高品质、充满人情味的教育内容,突出网络思政教育的个性化特点。

二、大数据时代下高职院校网络思政教育精细化实现困境

(一)网络思政教育预见性不强

高职网络思政教育的预见性不强。预见性是思政教育工作的第一要素,只有拥有较强预见性,才能提前掌握学生情况,预先设定和调整教育内容、教育方法。网络平台具有一定开放性和封闭性,开放性体现在高职生可自由地转发感兴趣的网络资讯,轻轻点击即可将网络文章或个人见解传播到网络中。封闭性主要受网络交互软件权限的影响,各类网络圈子的信息往往仅限好友访问,人与人之间互相添加好友需要经过验证,这也是青少年群体喜爱网络交流的一大原因。在开放性的网络环境下,思政工作者很难采用绝对控制的方法,解决学生问题;在封闭性的网络环境下,思政工作者获取的信息数量有限,难以完整地得到整条信息链。由此,在海量复杂网络信息中,思政工作者很难凭借片面的信息流,预测和推断学生思想发展状态,导致网络思政教育预见性不强。

(二)网络思政交流平台建设性不足

高职院校网络思政交流平台建设性不足。网络思政教育需要交流载体和平台的支持,只有建立稳定可靠的交流平台,思政教师才能与学生之间建立起联系,将思政教育渗透到网络空间中,提高先进思想宣传和教育水平。但是,在网络平台建设上,部分高职院校尚未建立起专门思政交流与服务平台,思政教育工作者的接受和发布信息缺乏即时性,不注重网络思政教育平台建设、网络教育专题内容开发,甚至只局限于转发其他渠道的思政信息。尽管有学校建立起专门的宣传阵地和网络思政平台,但未能形成特色化经营方案,平台建设和发展速度不快,在网络宣传教育中

发挥的作用不充分。

（三）网络思政教育出现失语现象

高职院校网络思政教育存在失语现象。在网络环境中，每个人不仅是信息的接收者，还是信息的创造者，人们可选择客观事件或信息，尽管重新解释或加工后，推送给更多受众，导致网络虚拟环境中出现各种文化习俗、复杂思想观念，冲击着高职生价值观念，给其思想带来苦闷和困惑。尤其是网络中出现的各种大V、贴心伙伴、经验帝、好学长等账号，这些网络群体只需要利用网络条件和大数据，就能了解不同受众需要什么、在想什么，冲击着思政教师的权威。再加上年龄、网络使用习惯的影响，部分思政教师与高职生存在信息差，不了解各种网络热词，难以推进网络思政教育工作，甚至存在网络失语现象。

三、大数据时代下高职院校网络思政教育精细化实现策略

（一）构建学生数据画像，精准预测思想问题

在大数据时代下，高职院校应了解大数据发展趋势和相关技术，充分发挥大数据挖掘、分析、追踪等技术优势，摸索大数据分析在网络思政教育中的运用方法，通过构建学生画像模型，精细化地预测学生思想动态。首先，学校应建立高职生基础数据库，利用第二课堂、就业信息、图书管理、教务系统、学工系统等平台，获取学生的健康信息、生活信息、成长信息、学习信息、经济信息等，分门别类地整合学生基础信息。接下来，计算机人员与思政管理人员可负责制作用户画像。根据学生基本信息，相关人员可设置多维度信息标签，如偏好特点、社会属性，刻画学生的行为特征，深度挖掘用户信息，以可视化的方式，呈现基于需求预测、行为诊断、特征描述的用户画像。基于学生画像属性，思政工作者可运用大数据，构建学生画像模型，运用结构化数据，分析各种教育现象和问题，精准识别学生在各个阶段成长需求、发展规律与思想状况，预判其近期与未来思想行为趋势，精细化地分析学生思想发展需求。在把握学生思想动态和成长需求的前提下，思政教师可精准制定网络思政育人计划，开发育人资源，设计育人方式，细致地实施网络思政教育活动，优化学校思政育人模式。

（二）搭建智能服务平台，建设网络思政队伍

网络思政教育平台的建设是一个持续性、系统性与动态性过程。高职院校应重视校本平台建设、管理、运营和维护工作，用好平台的服务功能，落实网络思政育人工作，精细化地耕耘网络思政教育生态。在平台建设上，学校应依托校园网，邀请第三方，开发专门网络思政育人矩阵，建设多样化的育人模块，实施网络化主题教育，并依托学习强国、B站、微信、微博等平台，获取优质思政教育内容，构建网络思政育人平台矩阵。在育人主体上，学校应号召全体教师学网、用网，参与网络思政教育工作中，通过定期开展培训会、交流会和研讨会等方式，让更多教师了解最新网络热词，提取有价值的网络信息，做好网络舆论引导和思想宣传工作。在育人案例上，学校应发起“树典型”的活动，从教师群体中筛选一批懂创新、水平高、技术硬、专业强的队伍，要求这些教师树立互联网思维，打造符合高职生思想、心理和成长需求的典型案例，形成可推广、可复制、能优化的经验。在育人评价上，学校应邀请校内外专家，建立网络思政专家团，围绕网络思政、数字思政、大数据思政等专题，开展育人案例和成果评价活动，及时交流经验，反思不足，推动网络思政育人深入发展。

（三）发挥大数据技术优势，扩充网络思政内容

高职院校应发挥大数据技术优势，全方位地构建网络思政育

人内容体系，用好网络平台与数字化资源，在线上讲透、讲清、讲活思政课。首先，学校可运用大数据，搜集来自各个高校优质教育资源包，采用集体备课的方式，开发网络思政教育资源，并运用人工智能、VR、5G技术，创新学习资源的呈现方式，将思政课内容可视化，营造沉浸式体验和互动情境，赋能网络思政课教学。其次，学校应统筹各个学科教师力量，让教师将课程思政搬到网络平台上，用专业课、实践课、公共课，设计网络思政教育专题。专业课侧重培养学生职业素养，如历史人文、国际交流、行业精神；实践课侧重创新创业、劳动教育、工匠精神等；公共课侧重法治意识、安全意识、思想修养、人文关怀等方面；通过构建课程思政网络教育体系，全体教师都能针对各自学科特点，有意识地让学生了解自己要具备的品质、职业精神和职业素养。此外，学校应开发网络思政原创精品资源。思政教师可用数字化技术发布原创性学习任务，设置思政IP、思政精品活动、思政作品等内容，让学生运用移动终端，参与在线互动，感受校本精品思政内容。

（四）健全网络保障体系，优化网络思政话语

为保障网络思政教育体系持续运行，高职院校应持续优化相关技术条件，健全网络保障体系，营造良好的育人生态。首先，学校应引进先进网络基础设施，大力推广AIoT、WiFi6、5G等新型网络，结合学生情况，建立健全一站式育人服务平台，建立日常育人活动、交流活动、教育资源库等模块。其次，学校应鼓励师生参与网络思政育人平台建设。高职生在信息获取、掌握时政热点、整合信息渠道上具有一定优势，运用新型技术的能力较强，但辨别和筛选信息能力不足。教师可从专业角度出发，结合顶层设计、选题内容、呈现形式等方面，引导学生开发具有审美性、教育性和传播性的思政产品，共建良好的校园网络育人生态。此外，思政教师、辅导员应主动抢占网络教育阵地，结合高职生兴趣爱好，将网络热词用语与思政教育内容融合，尽可能运用通俗易懂的网络话语，替换一些抽象理论话语，大力宣传主流意识形态，让学生学会站在理性角度，判断网络话语的性质和价值。

四、结束语

综上所述，立足大数据时代与大思政格局，高职思政教育工作不再局限于课堂、校园与社会，网络空间成为值得思政教育者入驻的全新教育生态。高职院校应坚持以学生为本的育人理念，遵循春风化雨、细致入微、精准把握的原则，通过综合运用大数据、数字化技术，精细化地实施网络思政教育，借助网络生态空间向高职生施加正面影响，将思政教育细致地融入学生校园生活与学习活动中，精细化地实现道德规范、政治引领和行为指导的育人目标。

参考文献：

- [1] 吉晓娟, 吉磊, 黎耀元. 数字技术促进高校网络思政发展的价值、风险和路径[J]. 中国军转民, 2024(04): 26-28.
- [2] 刘涵宇, 陈力钧. 智媒时代网络思政话语风险及突围路径[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2023, 36(11): 148-150.
- [3] 唐海玲. 数字赋能网络思政教育精准化发展[J]. 当代广西, 2023(10): 28.
- [4] 欧阳. 大数据时代高校大学生网络思想政治教育的研究[J]. 智库时代, 2020(16): 109-111.