

基于“互联网+”背景下的高校后勤管理信息化建设策略

戚敬玉

(南京传媒学院, 江苏 南京 211100)

摘要: 随着信息技术的高速发展, 高校后勤管理范围和内容不断增加, 尤其是在互联网+的背景下, 对高校后勤部门的管理模式提出了全新的要求。互联网+正在改变传统的后勤管理模式, 信息化和网络化技术实现了融合发展。作为高等教育服务保障的高校后勤, 只有加快后勤信息化建设, 才能进一步推动后勤管理的改革, 优化管理和业务流程, 提升管理成效。基于此, 文章对互联网+背景下高校后勤管理信息化建设展开分析和研究, 阐述了高校后勤信息化建设的必要性, 探索出高校后勤管理信息化建设存在的问题, 在此基础上提出了基于“互联网+”背景下的高校后勤管理信息化建设策略, 以供参考。

关键词: 互联网; 高校; 后勤管理信息化

“互联网+”是指利用互联网信息技术构建一体化的联合机制, 从而更好地优化各要素, 实现转型和升级。互联网和其他领域的融合发展, 有助于更好地拓宽发展前景, 并且成为不可阻挡的时代发展趋势, 对于我国经济社会的发展具有深远的影响。与此同时, 它对于我国高校的后勤管理同样也具有深刻的影响。

一、高校后勤信息化建设的必要性

后勤管理作为高校教育发展、改革过程中的重要工作内容, 只有提升后勤的管理能力, 才能适应当前的需求, 提高整体的教育成效, 促进学校的高质量发展。高校后勤信息化建设的必要性如下:

(一) 高校后勤信息化建设是实现快速决策的方式

在信息社会时代背景下, 智能网络技术实现高速发展, 信息化同样也成为高校现代化管理的重要途径。而后勤的信息化程度和高校的管理工作具有一定的联系, 它能够在一定程度上体现高校的现代化发展特点, 为管理和决策者提供更加全面、准确的信息, 更好地实现科学和有效的决策。与此同时, 通过后勤信息化建设, 有助于规范和保障后勤员工的工作标准, 进而提升后勤队伍自身的素质能力。

(二) 高校后勤信息化建设是学校稳定发展的前提

为了更好地提高学校的后勤管理改革制度体系建设, 应有效利用现代化的信息管理方式, 并进一步转变传统落后的工作模式, 提高高校的后勤管理成效。只有加强信息化的建设, 才能确保管理机制的升级, 并更好地实现信息化与管理机制的有效整合, 为教师的教学、科研工作和学生的学习生活提供更加便捷的保障服务, 并促进学校的安全性发展。

(三) 高校后勤信息化建设是后勤实现社会化改革的关键

在高校教育事业高速发展的背景下, 高校的规模不断扩大, 招生的人数也不断增多, 原始的后勤模式已经难以更好地适应现阶段的高校规模。为此, 只有加强后勤管理的社会化改革, 才能更好地提高后勤的发展质量。作为高等教育改革的重要组成, 高校后勤社会化改革具有重要的意义, 这就需要在信息时代背景下, 利用全新的技术手段进行改革, 利用高科技技术突破传统的改革模式, 真正使社会化改革成果实现升华, 提高高校后勤管理的整体水平。

(四) 高校后勤信息化建设是学校可持续发展的保障

在互联网+的时代背景下, 信息化后勤管理工作的建设, 有助于从监督的角度开展管理工作, 进而实现管理服务的全程透明化, 提高后勤工作的整体成效, 促进后勤工作的开展。在信息化工作建设的背景下, 工作人员能够将传统的面对面服务转变为线上沟通服务, 这也意味着后勤工作的开展, 能够实现多主体的管理。

为此, 各部门教师、管理者以及学生, 都能有效利用服务平台了解自己的需求, 了解业务执行的情况, 能够更好地加强监督工作。这种管理方式的革新, 有助于激发工作人员的工作积极性, 提高后勤管理的整体成效, 这对于学校的可持续发展而言具有积极的意义。

二、高校后勤管理信息化建设存在的问题

现阶段, 尽管有很多学校对于后勤信息化建设的重要性产生了深刻的认识, 并且取得了相应的发展成绩。然而, 由于高校的发展具有差异, 再加上信息化建设的时间并不长, 仍然出现了一些问题:

第一, 对信息化建设的作用和重要性认识不充分。在后勤工作中, 加强信息化建设需要在管理、保障服务等领域融入信息技术资源, 从而在整体上提高管理的决策能力, 实现后勤系统运行的智能化, 保障服务的成效。然而, 在近年来随着信息技术的创新发展, 信息网络实现了普及, 国家加快了信息化建设的步伐, 并且取得了良好的发展成效。高校信息化建设, 尤其是后勤信息化建设却存在滞后性的特征。有部分高校在这一领域的热情度并不高, 投入并不充分。部分高校对后勤信息化建设的重要性认识不清, 很多人认为它是信息化是硬件+软件一体化的形式。然而, 产生这一问题的原因在于: 部分高校对信息化建设认识并不充足, 对于后勤的重视程度不同; 后勤市场相对封闭, 并没能形成良性的互动机制, 缺乏激励制度建设, 在发展的过程中容易出现动力不足的问题。另外, 受到客观和主观条件的限制, 传统管理理念中的思维方式中, 并没能将信息化作为后勤管理的保障工作的重要组成部分, 这也直接限制了后勤信息化的高速发展。

第二, 建设标准不一致, 总体的规划并不科学。现阶段, 大多数高校都构建了信息中心和网络中心, 后勤系统内却没有相应的组织机构, 负责进行信息化的建设和统筹管理。由于没有设置专业的组织机构和管理人员, 很多部门在工作中难以实现信息共享, 这也导致工作的效率不强。部分独立的业务系统虽然能够解决部门内部之间的业务需求, 但是由于缺乏数据化的平台, 信息孤岛问题比较严重。然而, 由于缺乏一体化的标准和建设, 总体的规划并不科学, 技术标准并不统一。后勤部门信息系统的信息资源容易出现不足、来源不统一的问题, 导致系统在数据共享的过程中出现数据上的问题, 这也导致管理和维护的成本大大提高。这是因为, 信息化建设的总体规划并不科学, 建设的标准并不统一, 对于信息化的认识和理解只局限于项目建设这一层面, 并不利于高校后勤信息化建设的持续开展。

第三, 基础设施薄弱, 投入的资金并不充分。高校后勤信息化建设工作中, 存在资金投入力度不足的问题。信息化建设并不

是一蹴而就的,它需要进行长期、持续性的建设。然而,目前很多高校开始进行后勤信息化建设,但是却难以有效落实。对于沿海发达地区的学校而言,他们的资金较为充足,也能够满足后勤信息化的建设。但是在中西部地区,由于经济发展较为滞后,高校的资金比较紧张,容易这也为信息化建设提供了物质上的支持。为了在有限的时间内完成项目建设,应结合实际情况提出合理、合情的建设方案,进而加强对软硬件资源。

第四,专业人才短缺,信息化管理滞后。现阶段,大多数学校对后勤管理的重视性不断提高,但是重科研教学、轻视后勤管理的问题仍然存在,这也导致高校后勤管理的建设水平不足。后勤信息化系统建设完成后,需要做好运营和维护工作,进而推进后勤信息化系统建设,更好地实现信息的共享和传递。信息化建设作为一个动态性的过程,它需要结合实际情况做好调整。然而,现阶段很多高校在后勤信息化管理仍然存在缺乏信息化理念的问题,并没能构建一体化的管理机制,这也导致信息并不准确。并且,人员招聘机制有待完善,信息化工作者的专业素质能力有待提升,这就需要加强信息化技术建设,促进后勤部门的可持续发展。

三、基于“互联网+”背景下的高校后勤管理信息化建设策略

后勤信息化建设是提升后勤管理成效,并更好地提高服务水平的重要方式,它是实现体制改革的重要途径。然而,现阶段高校的基础条件、管理模式和人员配置差异较大,后勤信息化建设并没有具体的标准模式,这就需要结合自身的实际情况展开分析,从而加强信息化建设。具体的建设策略如下:

(一) 形成信息化意识,注重全员参与

后勤信息化建设并不只是加强网络技术建设,它同样也是高校提高管理能力和管理水平的一个宏观项目工程,这就需要学校和后勤加强保障工作,形成信息化的思维,提高重视性。作为高校的领导,应树立信息化的思维,并加大对信息化建设的重视力度,真正做好项目的整体建设。学校领导、学校保障部门只有加强信息化建设,才能投入更多的资金到其中,并充分调动教育工作者、信息技术人员参与到信息化建设的工程项目之中,转变当前的管理机制和管理模式,充分调动所有的人员参与,提高项目建设的成效。与此同时,还需要后勤保障部门加强管理模式建设,优化业务流程机制,并转变自身的思维方式和方法,更好地满足建设和发展的需求。

(二) 分步骤实施方案,结合实际需求

后勤信息化建设的开展,应注重科学有效地规划和总结。对于当前大多数学校而言,应结合规划的要求,加强具体的方案建设,在项目建设的过程中吸取和总结经验,为后续的信息化建设奠定牢固的基础。现阶段,高校后勤管理部门的职能是为学校提供保障类的工作,这就需要加强快速、便捷、周到的服务建设,从而不断完善后勤信息系统建设。为此,任何功能和板块的开发都需要结合后勤系统的实际情况展开分析,从而保障各个板块满足实际的需求,更好地实现项目的开发。

首先,后勤管理部门可以构建“微后勤”这类的信息技术平台,从而更好地实现线上工作,极大地提高工作的便捷性,提高工作的开展成效。

其次,后勤管理部门的管理者可以加强与领导之间的沟通与合作,并申请相关的资金,做好线上+线下资源的有效整合,保障工作的科学有效开展。向院校申请资金的目的在于,更好地实现“微后勤”项目工作的开展,做好平台后续的维护工作。这样有助于保障线上工作开展的成效,避免出现网络和服务器的问题。另外,还需要加强平台内板块功能的完善,进而保障各部门工作

的便捷性,更好地实现高校后勤工作制度的转变。

最后,在项目资金的保障下加强信息化建设工作,还需要做好与其他学校后勤部门之间的交流,学习更多的内部管理手段,进而改进自身管理平台建设中出现的问题。校方的领导应有效利用优质的信息技术手段,制定更加明确、规范的工作流程,规划处一个监督体系,进而保障平台工作的顺利性开展,提高高校的教育能力,促进高校的可持续发展,提高学校自身的市场竞争力。

(三) 统一信息建设标准,推动协同发展

后勤信息化是高校信息化的重要组成,这就需要通过加强标准制度建设,从而保障制度和建设的有效结合。为此,这就需要完善项目机制建设,加大投入力度,从而更好地保障信息的规范管理,在采集、处理、交换和传输的过程中,加强统一的规范建设,进而满足信息化发展的实际要求,实现信息的有效共享,构建更加完善的信息系统建设体系。后勤信息化建设是一项长期、复杂的项目工程,这就需要高校后勤管理机制建设,结合基础设施的发展情况、员工自身的认知能力水平开展项目建设,避免出现超前性的问题,量力而行。学校应制定更加科学的资金投入保障机制,从而确保一步步提高信息化的水平,满足系统发展的需求。

(四) 加强培训机制建设,提高职业素养

除了需要加强硬件资源建设,加强信息化建设之外,还需要注重后勤工作管理人员的能力建设。对于工作信息化而言,具有重要的意义。在互联网+时代背景下,设计了大量信息技术资源,高校后勤工作的信息化建设,有助于更好地提高信息技术的成效,这对于工作人员自身的专业能力建设具有重要的意义,它也是提高信息化建设成效的重要方式。为此,学校可以加强内部培训机制建设,优化外部招聘机制建设,从整体上加强人才资源的建设。学校应定期组织安排培训工作,鼓励管理人员积极参与到其中,提高他们的信息化素养。与此同时,学校还需要结合每位员工的情况,并做好岗位的调整,从而保障后勤人员留在职位上,提高工作完成的成效。学校应加强人才队伍建设,做好相应的组织培训工作,提高人才培养的成效。在优化外部招聘机制建设层面,学校应提高招聘准入门槛,招聘具有后勤工作经验的人才以及对信息技术具有全面了解的人才,向学校注入全新的活力,提高教育的成效。

四、结语

综上所述,互联网+背景下高校后勤管理的信息化建设,有助于更好地提升学校自身的管理能力,并推动教育工作的高质量发展。为了更好地实现这一目标,学校的领导和管理人员应充分认识到后勤管理信息化建设的重要性,进而不断改进教育发展的策略,明确具体的建设目标,这样才能提高教育改革的成效,推动信息化后勤管理的建设。

参考文献:

- [1] 陈梓翔,任庆桦.“互联网+”背景下的高校财务信息化建设管理探索[J].经济师,2024(03):70-71.
- [2] 李长保,金鑫.“互联网+”背景下高校教育管理信息化的建设研究[J].黑龙江教师发展学院学报,2024,43(02):66-69.
- [3] 韩冰.基于“互联网+”背景下的高校后勤管理信息化建设策略[J].成才,2023(03):1-3.
- [4] 黄雅君.“互联网+”背景下高校人事管理信息化建设探析[J].就业与保障,2022(10):196-198.