

基于跟进式教育理念下的高校教学质量保障体系构建策略

翟 霞

(哈尔滨华德学院, 黑龙江 哈尔滨 150025)

摘要: 教学质量不仅是高校生存、发展的“生命线”, 同时也是衡量学校办学水平的一项重要指标。因此, 构建与高校办学定位和人才培养目标相匹配的教学质量保障体系至关重要。对此, 本文从“跟进式教育”理念的角度出发, 以国家和社会对人才的需求作为跟进的起点, 以学生毕业后的能力目标作为跟进的终点, 以人才培养方案作为跟进的参考坐标, 探索并分析了基于该理念下的高校教学质量保障体系的构建, 旨在有效促进每一位学生全面发展, 希望可以为各位同行提供一些参考与借鉴。

关键词: 高校; “跟进式教育”理念; 教学质量保障体系; 构建策略

随着我国教育事业的不断发展, 高等教育的发展规模越来越大, 其教育教学质量如今已经成为社会各界所关注的一个焦点话题。其中, 《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》这一文件中为我国高等教育的“内涵式”发展指明了新的方向和目标, 即: 要走“以提升质量为核心的发展道路”。于是, 在这一要求下, 我国越来越多的高校开始结合自身的办学类型、人才培养目标、学校定位以及自身所处的发展阶段等, 探索并建立了相应的教学质量保障体系, 这对学校教学质量的提高、人才培养质量的提升等均起到了重要的促进作用。但这些体系在实际运行的过程中, 却普遍存在着目标不明确、教学环节不明确、缺乏动力等问题, 而以“跟进式教育”理念为指导, 遵循教学发展与学生发展的规律, 为我们构建并持续完善教学质量保障体系提供了方向指导和目标导向。基于此, 本文主要针对跟进式教育理念下的高校教学质量保障体系的构建展开了相关分析与研究, 仅供参考。

一、“跟进式教育”理念的内涵分析

“跟进式教育”理念是在教育实践中探索和凝练出来的一种具有原创性的教育理念和实践模式, 是一种新型的教育思想和操作模型, 强调以人才培养为中心, 关注每一位学生的个性特点和差异, 注重以人为本开展学校的教学、管理与服务工作, 从而达到“润物细无声”的育人效果。总的来说, 该理念能够为当下的高等教育人才培养工作提供一种全新的视角和借鉴路径。其中, 根据这一理念, 我们设计了教育跟进、教学跟进、管理跟进、服务跟进、活动跟进五大工作模块, 具体内涵如下:

一是教育跟进: 强调高校的办学定位、办学目标等要始终跟进时代发展的主旋律, 以满足学生的思想发展需要和成长成才需要, 从而更好地引导学生健康、持续发展。

二是教学跟进: 教学是人才培养的核心环节, 教学的跟进应当始终要以国家和社会对人才的需求为基准, 注重对学生能力的培养, 通过不断优化人才培养方案来持续改进教学的过程、方法、内容等, 从而形成“需求—目标—方案—过程—评价—反馈”的闭环教学质量保障体系。

三是管理跟进: 管理跟进需要学校能够建立一套“以学生为中心”的管理制度体系, 用来深入、规范和亲善学生。高校如果想要更好地实现管理跟进, 还需做出以下三个方面的转变: 首先是从原来的“以学科为导向”向“以目标为导向”转变, 即: 学校对学科的建设重心要尽可能多的放在学生学习发展与成长成才上, 而不是一味地追求学科的系统化建设。其次是教学质量评价制度从原来的“以教师为中心”向“以学生为中心”转变, 即: 在进行教学设计时, 不能总考虑“我能教什么”, 而是要考虑“学生学什么”; 在开展具体教学时, 不能总考虑“我怎样教”, 而是要考虑“学生怎样才能学好”; 对于课堂教学的评价, 不能总

评价“我教的怎么样”, 而是要多评价“学生学得怎么样”等等。最后则是要从原来的“质量监控”转变为“持续改进”, 即: 要加强对反馈、改进等功能的发挥, 加强教学质量保障体系的“闭环”建设。

四是服务跟进: 服务跟进一般都需要结合每个学生的多样化的需求, 这包括多层次的生活需求, 积极建立学生生活服务平台, 重点跟进生活经济困难的学生; 信息获取的需求, 积极建立信息服务平台; 个性化的学习需求, 积极建立专业咨询服务、选课咨询服务等平台, 重点关注学习困难和心理困难的学生; 多样化的课外活动需求, 积极建立活动服务平台, 等等。总的来看, 服务跟进主要是用来满足学生需求或解决学生问题的, 通过建立相对饮的服务平台可以提升学校服务的实效性和有效性。

五是活动跟进: 通过跟进科技创新、社会实践、志愿服务、校园文化等活动, 不断拓展学生的综合素质并不断提高他们的综合能力。

二、基于跟进式教育理念下的高校教学质量保障体系框架设计

(一) 跟进内外需求, 制定培养目标

每个高校的办学定位、专业发展水平都是各不相同的, 因此, 其对人才培养的目标定位自然也就存在一定的差异。针对这个情况, 各学校、各专业在制定人才培养目标时, 一方面, 需要结合本学校自身的发展定位, 及时跟进社会市场的发展需求, 通过调查了解当地企业和行业对各专业人才能力的需求, 同时还要了解家长对自己孩子的期望; 另一方面, 要跟进学生自身的实际发展需求。这样一来, 通过了解“内部”和“外部”的需求, 高校就能制定出更符合多元需求的人才培养目标。

(二) 跟进培养目标, 制定培养方案

人才培养目标是教师开展教学活动的重要依据, 因此, 加强对培养目标的跟进, 可以很好地保证人才培养方案始终都是与学生的毕业能力要求相贴合的, 就能保证人才培养方案的实施不会偏离大方向。其中, 高校在制定人才培养方案时, 可以将培养目标进行细致划分, 分成若干个可以被测量的子目标, 以保证培养方案设计的精准性。

(三) 跟进毕业要求, 设置课程体系

在设置课程体系时, 高校需要以培养目标、学生的毕业能力要求为基础和依据, 将培养目标具体化多个不同的能力指标, 并逐一拆解到各个教学环节当中, 通过这种方式来明确每个教学环节需要培养学生哪些能力。而在这个过程中, 还需授课教师能够明确每门课程可以实现对学生哪些能力的培养, 以及课程在学生建构知识结构体系时所起到的作用。另外, 培养方案中的每门课程都需要对学生的毕业能力要求、培养子目标有一定的支撑作用, 如此才能保证课程体系设置是科学、合理的。

（四）跟进教学目标，实施教学过程

学生毕业能力要求的实现离不开具体的教学过程，而深入分析每门课程的教学大纲不难发现，它总会有与之对应的一条教学目标，所以，只有加强对教学目标的跟进，才可以保证教学实施过程的有效性。

（五）跟进检测结果，实施持续改进

基于“跟进式教育”理念的高校教学质量保障体系，要求我们能够围绕着学生的能力设计合理的检测方案，使用科学的检测方法对上述所提到的人才培养目标的制定、培养方案的制定、课程体现的设置以及教学过程的实施等各个环节进行及时跟进和实时检测，然后再结合最终的检测结果及时、合理地调整教学质量保障体系，以保证该体系能够充分发挥出自身的育人价值。不过，除了要持续改进以外这套体系以外，高校还需要建立一套相应的教学运行与管理机制，如此才能形成良好的“闭环”系统，进而为教学质量保障体系的持续完善提供更多基础保障。

三、基于跟进式教育理念下的高校教学质量保障体系的实际构建

（一）教学质量标准系统

标准是实现评价、实施管理的必要条件，对教学每个环节的检测结果是否有效，主要取决于学校所制定的教学质量标准是否足够合理、科学。但从目前来看，很多高校对教学质量标准还存在一些错误的认知，比如对于课堂教学质量标准的判定，主要看教师上课是否符合教学规范，只要有教案、教学目标、教学计划等就算是达到了相应标准；有些学校虽然制定了教学质量标准，但缺乏系统性，无法包含所有的人才培养教学环节，标准的制定无法测量等。对此，高校可以坚持以学生为中心，从教学条件、教学管理、教学过程、教学结果等环节出发，构建一套相对完善的教学质量标准系统，主要包括教学条件和资源标准、考试和考试管理质量标准、课程设计教学质量标准、毕业设计质量标准等。

（二）教学质量过程监测系统

基于“跟进式教育”理念下的高校教学质量保障体系的构建还需要建立一个教学质量过程监测系统，主要是由学校对教学的全过程进行监控，具体表现为以下四个方面：一是对教学条件的监控。教学条件的设置应始终以满足学生学习需求为根本，比如硬件方面的教室、实验室、图书资料、运动场所、实验仪器设备等；软件层面的师资队伍、专业建设、课程建设等。二是对人才培养方案的制定及其变动情况的监控。对于校内专业建设的认证与评估尤为重要，高校应对此引起高度重视，及时关注每个专业人才培养方案的变动情况，并得出监测的结果，以此为依据来分析变动的原因，然后再对校内的专业建设进行持续改进。三是对教学过程与教学结果的监控。对教学过程的监控应当将教师的“教”和学生的“学”有机地整合到一起，并以学生通过课程学习所习得的知识与技能为依据来评价教师的教学质量，而教学结果应当是多样化的，且有学生学习的结果（这包括学生的获取的课程知识、能力与课程素养等）作为依据。四是对教学建设的监控，主要是一些对教学的基本建设的监控，如专业建设、课堂教学改革、教学研究等。

（三）教学信息系统

高校需结合自身的教学管理体系和教学质量保障体系，自主研发并构建相应的教学信息系统，尽可能保证多层次、立体化，以便更好地满足学生的学习、事务办理等需求和教师的教学需求与教学管理需求。譬如，系统可以包含学生信息系统、教学资源管理系统、教学质量评价系统、教师办公系统等多个模块。

（四）评价与诊断系统

对于评价与诊断系统的构建，应从以下五个方面来实现：一是要定期组织一次校内学生满意度调查活动，诊断并评价学生的学习投入度和满意度。二是以“跟进式教育”理念和工程教育专业认证理念为指导，组织所有专业制定校内专业认证标准，并每年进行一次全校专业评估，并将最终的评估结果作为专业建设与改革发展的重要参考依据。三是从理论教学和实践教学两方面对专业课程的教学质量进行评价与诊断，及时发现教学中存在的问题并持续对其改进优化。四是积极与学生工作部门联合，加大对毕业生的跟踪调查力度，并对毕业生的质量进行诊断，然后再以此为依据灵活调整人才培养目标和实施方案。五是建立健全二级学院考核与评价机制，定期对学院开展教学工作评价，将结果公开展示并及时反馈给学院，以保证后续学院教学进行针对性优化。

（五）反馈与调控系统

构建完善的信息反馈与调控系统，有利于让学校的决策层及时、准确地了解教学质量信息反馈以及教学管理效果，而且这也是后续学校持续优化和改进教学质量保障体系的基础和关键。主要可以通过以下四种渠道实现对相关信息的反馈与调控：一是建立教学信息公开制度。学校可以利用校园网站、微信平台等发布日常教学信息，通过这种方式来宣传教学质量优秀的教师；而对于存在一定教学问题的教师或课程设计，还需要学校能够邀请相关专家对其加以诊断和评价，以帮助教师提供教学的质量。二是建立日常教学检查制度，主要包括对节教学、期中教学、日常巡课、教学资料等的检查，其中，最终的检查见过也要及时公布出来并反馈给教师。三是建立督导日常反馈和例会制度。督导主要是通过听课、评课、参加学生座谈等途径来帮助教师提高教学的质量，并进一步了解学生的需求；而督导例会主要是对学校各项标准的修订情况展开讨论，并以简报的形式反馈给相关决策层和教学管理部门。四是学校需要定期发布一次教学质量报告（一年一次即可），依次为依据来诊断、评价学校的整体教学质量与人才培养现状，从而为后续学校的改革发展与持续优化提供决策性建议。

四、结束语

总而言之，教学质量既是学校的生命线，同时也是影响人才培养质量的一个核心环节，其保障体系的构建是一项复杂而又烦琐的大工程。高校以“跟进式教育”理念为指导，通过对教育、教学、管理、服务与活动的跟进，能让学生的日常学习、生活、心理、校园活动等有机地整合到一起，可以很好地促进学生知识、素质、能力等的协同发展。其中，高校教学质量保障体系的构建可通过建设教学质量标准系统、教学质量过程监测系统、教学信息系统、评价与诊断系统、反馈与调控系统多个系统来实现。

参考文献：

- [1] 王丽涛，张朝红，王俭，等. 基于“跟进式”教学模式，完善人才培养体系的研究[J]. 科技风，2023（15）：31-33.
- [2] 黄凯.“跟进式教育”提高毕业生质量实施路径研究——以常州大学为例[J]. 活力，2022（21）：172-174.
- [3] 莫琦，徐守坤，沈洁.“跟进式教育”理念下高校教学质量保障体系的探索与实践[J]. 江苏高教，2020（08）：64-68.
- [4] 张楠. 基于“跟进式教育”理念的普通高校少数民族贫困生资助育人研究[J]. 高教学刊，2020（16）：6-8+12.

课题项目：《应用型高校助力龙江人才培养践行“跟进式英才教育”模式的创新研究》黑龙江省教育科学规划重点课题 GJB1422620