

高职院校残障学生安全管理对策

赵琳琳

(山东特殊教育职业学院, 山东 济南 250000)

摘要:近年来,随着高职院校的快速发展以及教育改革的推动,学生的生命健康安全成为学校践行立德树人使命的基本底线。高职院校安全意识的提升为学生生命健康安全提供了保障,残障学生因不同残类、残障程度不同在安全管理方面应当充分考虑特殊性,在“严”字当头的主旋律下,高职院校对待残障学生的安全教育,应坚持个性化定制服务、春风化雨引导的原则。

关键词:残障学生;高职院校;安全管理

近几年,随着融合教育的发展,残障学生招生规模不断扩大,对学生安全管理工作提出了新的要求。作为高职院校,应注重学生安全教育,坚持学生生命健康第一位,切实提高不同残类学生安全管理工作的科学性、针对性和可操作性,努力做到未雨绸缪、万无一失。

一、加强学生安全教育和法制教育,提高学生安全意识和自我保护意识

在面对各种各样复杂的校园安全隐患时,既要保证学生的生命安全、个人财产安全也要保证学生心理稳定,不仅要靠学校各处室互相配合齐抓共管,更重要的从学生入手,渗入学生校园安全教育和法制教育,从而使得学生自身具备强大的安全防范意识和自我保护能力,能规避生活中各种风险,成长为合格的大学生。

新生入学、毕业离校以及各类节假日始末是进行安全教育和法制教育的三类重要关键节点。刚脱离中学时代的初期(每年9月-11月),学生社会经验较少,思想较单纯,曾经接受安全教育的机会和渠道有限,没有自我保护意识也缺乏面对各类突发事件的方法。在新生入学时候,举办系列安全教育主题活动,例如以班级为单位的安全知识竞赛、法制教育专题班会、校规校纪专题班会等,激发学生在安全教育方面的意识,在教育内容上,加入防诈骗、防溺水、网络安全、信息安全、饮食安全、交通安全等内容,目的在培养学生的自我保护意识,使学生能够对危险行为和事件准确的辨别,了解如何采取自我防护措施,掌握自我保护方法,有效避免外界侵害。

毕业季充满期待与不舍,学生此时的内心情感比较复杂,学生容易因不能谨慎交友、积极处理毕业事宜、妥善处理人际关系而出现各类突发事件。在每届毕业生离校时,学校应坚持耐心帮助、暖心服务的原则,保证学生安全、高校、有序离校。学生返校前宣传、解释离校手续要求,毕业生返校时为学生准备毕业礼物、安排返校休息室,发挥党支部先锋作用,鼓励党员开展离校暖心志愿服务,对有困难的学生提供“一对一”帮扶,帮助学生办理毕业手续、完成毕业证书及重要文件的交递、协助学生打包、封装、搬运邮寄行李,减轻酷暑环境中学生的离校压力。毕业季时期,为了纾解离别之情常选择毕业聚餐,聚餐时容易因饮酒等原因引发各种安全事故,甚至涉及未毕业学生。

各类节假日始末各类新型诈骗案件频发,尤其是重要节假日,例如国庆、元旦、春节期间。每至重要节假日始末,教育学生做好个人身份证、银行卡、手机号、学生证等重要隐私信息的保护,教育学生积极主动学习诈骗知识、不断了解层出不穷的诈骗手段、提到自己的识别能力和应对能力。二、利用大数据思维,提高学生管理科学性

充分运用大数据思维,广泛收集学生各项信息,摸清学生情况,提高科学管理能力。包括学生基础信息(家庭住址、民族、政治面貌、家庭结构、经济情况等),以及学生日常生活学习中的表现(学

生线上网络平台账号、线下日常相处表现),形成“一生一档”,力求刻画学生的群体画像,总结关键词,了解学生的思想、行为特征,把握学生诉求。例如,目前群体画像关键词为:家国情怀浓厚,思想多元开放,善于自我表达;期待公正平等,寻求自我实现,重视自我隐私。

二、为不同残类学生提供个性化教育、精细化服务

听障学生是不同残类学生中相对积极、乐观的群体。一是因为,听障学生之间形成的聋人文化给予听障群体的归属感;二是因为进入高校就读的成就感提升了学生的自我接纳性,拓宽了学生的交往范围,能够满足学生自我表达的需求。听力障碍学生对“制度”“法律”等敏感性不强,通常认为做错事情仅仅需要道歉即可,所以学生通常不够重视校规校纪。针对这一点,一方面利用国家法定纪念日重要时间节点,例如4·15国家安全教育日、12·4国家宪法日等,向学生进行常识性宣传教育;另一方面,在日常生活中向学生进行案例式、扩展式法制教育、纪律教育,向学生明晰纪律边界,梳理违纪背后的是非观和负面影响,让学生具备举一反三的能力。

肢体障碍学生的特殊性通常体现在外表,例如肢体的残缺、走路姿态的特殊等,学生对自我的认可性较差,生活能力相对弱。学校应坚持让残障少年学会生活、自立自强、融入社会的原则,培养学生生活能力。针对学生在公寓中,成立学生互助小组,形成老带新的帮扶结构,对肢体障碍学生,尤其是重度残疾学生从如何进行物品收纳、如何整理床铺内务、寝室内如何相处等方面进行全方位对帮扶、引导。进入新学校后,肢体障碍学生的出行成为一个新的问题焦点,问题集中在学生校园内各生活场所距离较远、午休时间短、学生身体不能适应造成身体不适。肢体障碍学生与听力障碍学生不同,学生的肢体残疾表现在不同方面,例如出行需要轮椅辅助的学生、使用各类助行器学生、使用假肢学生、脑瘫偏瘫后遗症学生等,切实解决学生问题,需要一人一案。针对这样的情况,各班进行了非公开的摸底,明晰每个学生面临的切实困难,采取陪伴出行、乘坐摆渡车值班帮扶、帮助学生选择物美价廉的辅助电动三轮车等等方式,解决学生生活困难。

三、个性化心理健康引导及案例

学生的心理健康问题因残类不同体现在不同方面,也因为学生不同的学业阶段、不同程度的家庭影响呈现流动性。听力障碍学生心理问题聚集在“爱情”方面,肢体障碍学生则普遍体现在人际交往压力及学业压力方面。例如在新生刚入学时期,生活、学习条件和环境的变化带来生活方式、学习方式、交往方式的不同,导致学生生活困难增多、人际交往不畅;部分学生无法快速转变学习方式,丧失学习目标,深陷迷茫、焦虑之中;也有部分学生因自身身体条件或者家庭条件产生自卑、敏感、孤僻、缺乏安全感和对自我的认可等情况。

首先,在入学教育中渗透心理健康教育内容,及时追踪心理普查中分数异常的学生,建立“特需学生档案”(详见附件3),

有针对性地开展心理健康教育活动,例如在新生入学教育中加入环境适应、人际交往引导等。一旦发现学生存在心理异常,立即对学生进行帮助、对于出现严重心理问题的学生及时建立家校联系,进行转介治疗。其次,在学生日常教育中,依托班会,有针对性地培养学生心理问题的自我辨别和自我教育能力,促使学生及时发现问题、积极主动进行调节、正确看待心理问题、及时求助。再次,对特需学生建立更加密切的家校联系,充分了解学生家庭真实情况,把握学生儿童期、青春期、升学等重要时间节点,结合学校表现与家长形成合力,明确学生心理问题方向。

部分个性化心理健康引导案例:

(一) 亲情修复:家和万事兴,亲情犹如春风暖心头

1. 学生情况:

**, 2级肢体残疾,幼年母亲突发心脏病意外去世,父亲再娶,有一个即将大学毕业的亲姐姐,家庭矛盾较多。

2. 学生帮扶要点:

(1) 学生2级肢体残疾,其父亲为了让学生尽早恢复行走能力,对学生康复训练要求严苛,常引发父女之间争吵(2)家庭经济情况不佳,父亲常年在外打工,脾气急躁,与女儿沟通不畅,导致亲子关系紧张,不接父亲电话、不回父亲信息(3)母亲早逝,学生与继母关系较疏远,生活中缺少温情关怀与正向引导,卫生习惯较差,学习方面欠缺自律,因此常引发寝室内人际关系危机。

3. 帮扶计划:

(1) 与学生进行一对一谈话,充分了解学生的生活起居、假期安排、当地习俗等,掌握学生可能出现问题的时间节点,在谈话中向学生提醒,更重要的是提前了解可能会让学生家庭关系转好的事件,为帮扶做好铺垫。(2) 根据学生情况为学生制定“兴趣书单”与学习计划,丰富学生生活,在父母心中营造学生读书自强的形象,增进亲子关系。书单中加入生活化小说,选择书籍中体现城市打工人真实经历、单亲家庭成长等,每周定期与学生交流读书心得,引导学生进步方向。(3) 继续延续“生活中的小惊喜”分享,师生之间随时随地分享生活中积极向上的事物,将温情陪伴、正向引导渗透其中。(4) 继续帮助学生了解女性身体成长生理知识,帮助学生树立良好的卫生保健意识。

(二) 成长帮扶:长风破浪会有时,直挂云帆济沧海

1. 学生情况:

**, 4级肢体残疾,父母生育姐妹三人,学生本人与其姐姐均为残障人士,妹妹健全,年龄尚小。

2. 学生帮扶要点:

(1) 学生自述初中时曾进行自我伤害,意识到自己有心理问题,曾“爱上”年纪差距极大的异性。(2) 因幼年父母关系紧张,学生认为自身残疾给父母增添过多负担,在家庭生活中对父母常怀愧疚之情,对家庭未来表现出不安,认为自己的家庭承担压力极大,回到家常有胃痛等生理不适,精神紧张。康复训练极刻苦,康复效果较好,但存在过度训练的现象;在家庭生活中,为分担母亲的辛苦,主动承担超过自身能力的家务;在学习方面,努力刻苦,对自己要求高,不允许自己犯错,成绩名列前茅,但常因为学习压力过大而情绪崩溃;在学校人际交往中有“讨好型人格”偏向,人际关系良好但负担较重。

3. 帮扶计划:

(1) 进行一对一谈话。主旨为帮助学生总结过去学期的成绩收获,梳理过去学期发生的对学生影响较大的事情,表达对学生的认可。引导学生正确看待考试成绩,将关注点放在个人成长,合理树立目标。(2) 制定影单。给学生定期布置电影观影感悟作业,丰富学生假期娱乐生活,在紧张、不安的家庭氛围中得到放

松。十部电影涵盖亲情、友情、人生目标、梦想、心理健康等方面,师生之间互发影评,交流情感。(3) 制定线上旅游攻略。帮助学生收集整理故宫博物院以及全国各大博物馆的线上观览方式及特色藏品,引导学生自行收集藏品故事,主旨在引导学生了解藏品背后故事中历史人物的人生经历,帮助学生树立信心。

(三) 贫困学生帮扶:宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来

1. 学生情况:

***, 单亲家庭,2级肢体残疾,脱贫仍享受政策家庭,父亲一人务工,妹妹在上小学,祖母年迈体弱。

2. 学生帮扶要点:

(1) 学生家庭贫困。

(2) 学生2级肢体残疾,康复效果不佳,长期坐轮椅。行动不便,学生心思活跃但因行动不便影响学生体验新鲜事物。

(3) 学生理想抱负远大,但自律性较差,假期需要查缺补漏。

3. 帮扶计划:

(1) 进行一对一谈话,了解学生考试答题情况、假期生活安排,度过春节等节日是否有经济困难等,为假期帮扶安排做好铺垫。

(2) 制定学习计划。利用假期复习、预习,考试成绩出来后,与任课教师共同沟通,总结学生过去学期不足之处,根据下学期课程安排制定部分学习点预习计划。

(3) 开展师生假期打卡约定。为规范作息,取得学习成效,与学生约定每周三五打卡,用简单、温馨的语言打卡拍照学习任务、总结学习成果,起到互相监督、增强自律性的作用。在得知家中网络畅通的情况下,鼓励学生与其他学生结成学习搭子,互开摄像头线上一起学习。

(4) 学院领导与老师共同家访,带去慰问金与米面粮油等慰问品,了解学生家庭需求、未来职业发展等,为学生送去鼓励与支持。

(四) 成才托举:百尺竿头,更进一步

1. 学生情况:

**, 4级肢体残疾,性格内向敏感,在新环境中始终战战兢兢,躲避人际交往,经过不断帮助,师生之间建立信任,学生十分愿意与老师交流,愿意听从老师建议。

2. 学生帮扶要点:

(1) 帮助学生打开眼界。(2) 鼓励学生参加社会实践、志愿者服务活动,拓宽生活圈子。

3. 帮扶计划

(1) 向学生推荐名校网课、网络平台一些职业科普账号等,时时与学生沟通新鲜事物,鼓励学生用自己喜欢的绘画方式,表述个人的学习收获。(2) 与学生家长密切沟通,鼓励报名研学活动,帮助学生扩展学习。

四、总结

残障学生的安全教育关系到学生一生的幸福生活,应当是院校时刻放在心中的底线、红线。学校应在严的氛围下,以个性化服务为依托,以循循善诱、春风化雨引导为原则,为学生打开信任的窗口,将安全教育织牢、织密!

参考文献:

- [1] 俞琳. 高职院校学生安全教育现状及对策研究[J]. 科学咨询(科技·管理), 2021(09): 185-186
- [2] 蒋峰. 高职院校学生安全教育与管理的现状和对策[J]. 新教育时代电子杂志(学生版), 2019(31): 1
- [3] 顾瑛. 新时代下高职院校大学生国家安全教育研究[J]. 辽宁经济职业技术学院. 辽宁经济管理干部学院学报, 2019(5): 82-84.