

# 基于 OBE 理念的在线《国际贸易单证操作实训》课程改革与实践

曹 灿

(广东南华工商职业学院, 广东 广州 510000)

摘要: 针对高职院校在线《国际贸易单证操作实训》课程教学现状, 基于 OBE 理念, 从课程目标、课程资源、评价机制、学生应用等方面进行教学改革, 采用成果导向、从多维度多标准评价提出教改建议, 帮助学生更好地达到学习效果。

关键词: 课程现状; OBE; 改革实践

## 一、《国际贸易单证操作实训》课程的现状

### (一) 课程资源需要不断更新

在线《国际贸易单证操作实训》课程涵盖了课程相应领域的基本知识、基本概念、基本原理、基本方法、基本技能、但《国际贸易单证操作实训》课程更注重实际操作, 要不断结合真实的国际贸易案例和热点问题, 在此基础上与时俱进更新教学课件、演示文稿、优化重点难点并指导和更新网上教学资源。做到线上与线下相结合, 课堂与课下相互补充提高教学效果。

### (二) 课程缺乏明确的评价机制

在线《国际贸易单证操作实训》课程访问量非常高, 也深受学生的喜爱。但在线开放课程学习效果评价是当前在线开放建设中急需解决问题之一。当前在线开放课程的评价机制通常缺乏统一性, 没有严格的评价标准, 是以课程资源数量进行评价还是以资源的点击数量进行评价? 还是以学生参与论坛的次数进行评价? 没有一个科学的评价体系, 可能会造成教师资源建设重数量而轻质量等问题发生。

### (三) 学生缺乏自觉性和主导性

从学生的层面来看, 由于在线学习缺乏监督管控, 尤其对于缺乏自觉性的同学来说, 会出现学习主动性不强、学习持续性不佳的情况, 老师准备的文本资料和视频资料可能会跳过, 直接进入测试和作业环节, 从而错过基础知识的学习。对于《国际贸易单证实操》在线学习也需要具有一定的计划性, 要跟上课程的节奏, 需要对同学的学习进行合理规划。对于那些基础知识薄弱且缺乏自律性的同学来说, 更加需要老师的监督和指导。

### (四) 不够重视双语授课的重要性

《国际贸易单证操作实训》课程教师使用双语教学不足, 学生的英语水平有待提高。国际贸易单证基本都是英文缮制, 需要学生掌握国贸贸易所涉及的英文专业术语和常用语句。要加强《外贸英文函电》等前置课程的学习, 打好英语基础。更要注重在线资料的英文使用量, 从学生到教师和学校都重视英语水平的提高, 特别是教师要尽可能多的让学生接触英语环境, 并进行全英文的单证、信用证和合同缮制练习。

## 二、介绍 OBE 理念与课程的结合

OBE (Outcome-Based Education) 是基于学习成果的教育, 最早由美国学者斯派蒂在 1981 年提出。斯派蒂指出了成果导向教育的内涵: OBE 期待所有学生成为真正且成功的学习者。《国际贸易单证操作实训》是国际经济与贸易专业的专业核心课, 本课程在线资源丰富, 类型多样, 教学设计, 教材齐备, 深受学生喜爱。为了推动该课程建设的持续性有效性, 可以借鉴和吸收 OBE 的理念, 以学生的学习成果为焦点, 以学生能够成功学习为

中心点, 更清晰地明确课程目标, 根据课程目标设计教学过程, 改革考核方式, 对课程进行了一系列的改革并加以实践, OBE 教学模式注重“教、学、做”三者合一, 教学改革应紧紧围绕学习产出展开。

(1) 合理安排教学内容和教学步骤, 将学习产出分解到各教学环节。教师应将《国际贸易单证操作实训》按照业务流程和难易程度分成若干模块, 抓住每一模块的理论要点和难点精准讲解。重视实践教学, 充分利用在线实训平台, 有针对性地设置实践教学内容, 帮助学生将理论运用于实践, 增强单证缮制技能。

(2) 在授课过程中不断创新教学方法, 以培养学生的职业技能为目标组织教学内容, 借助实训平台上的真实案例, 以工作任务为中心设计课程的理论内容和实操项目, 引导学生在模块学习过程中自主探究, 营造探究式的学习氛围, 提高学生的学习兴趣; 采用理论与实践结合的教学方法, 实现学与做的相互融合。

(3) 以能力培养为本位, 创新实践教学模式, 通过“目标—行动—问题—反思”能力培养本位的教学模式增强实践教学效果。教师必须明确每个实践项目的能力发展目标充分了解学生实践过程中的任务目标、行动部署、遇到的问题及解决办法、目标达成情况, 以此检验实践教学是否达到预期目标。

## 三、课程改革与具体实践

### (一) 实现课程目标导向和学生中心化

《国际贸易单证操作实训》在线开放课程的课程目标以学生为中心的教学目的, 使学生能够在实践中掌握国际贸易单证操作的具体流程和要点。以项目为主线, 结合 OBE 学习成果导向, 颠覆传统的灌输式教学, 打破讲课的概念, 让学生在教学过程中成为“主角”, 教师则转变成“配角”, 改变了传统的以教师为中心的教学思维, 一方面能够激发学生的学习热情与主动性, 提升学生的分析能力、探究意识和创新能力; 另一方面学生在完成项目的过程中, 可以提高表达、沟通、团队协作的能力, 使学生在实现职业技能训练的同时形成并巩固职业意识。

### (二) 推进在线课程的优质共享和开放

通过在线教学平台实现课程的共享和开放, 推动在线课程的快速发展和普及。《国际贸易单证操作实训》精品在线课程不仅对本院国际经济与贸易专业的同学开放, 还惠及本院和本校其他专业。以后还与更多的国内外院校达成课程资源共享和开放。虽然课堂的时间是有限的, 但教师鼓励学生利用教学在线系统进行课后学习, 通过网站可实现在线操作, 学生端提供国际贸易百科知识供学生搜索, 单据对照填写、填写帮助、自动检查、智能反馈等功能可提高学生的自主学习能力, 学生基本实现单独完成实训, 巩固课堂所学知识。

### （三）培养学生的实践与应用能力

外贸单证岗位的比赛内容由外贸基础理论、外贸单证操作实务等组成,相较于传统的教学方法而言,技能竞赛是对知识体系的深入,知识点的复合度和交叉度更高。课证赛融合教学即把课堂教学、学习评价与国际商务单证员的职业考证、外贸单证技能竞赛三者有机融合。通过在线仿真实训、实地参观等方式,使学生具备实际操作能力和团队协作能力,为他们的职业发展打下基础。在线开放课程的推动下,单证考试通过率逐年递增。

### （四）评价和推广教学改革过程

通过在线教学平台中的课程评价系统,实现对学生学习成果和课程质量的评估和反馈,并将这一评估结果纳入到课程改革和优化过程中,为推广教学改革提供经验。对于《国际贸易单证操作实训》在线课程的评价可以通过定期开展学生满意度调查、教学质量评估等方式进行课程质量和学习效果的评估。同时,通过定期分析学生学习成果,了解学生对课程内容、教学方法和教学资源的评价和建议,不断改进和完善课程内容和教学方式。关于创新性和实用性评估,可以通过对教学方法、教材和教学资源的创新性评估来确定是否满足当今商业和行业的实际需求。评估从实用性的角度出发,考虑对学生的职业发展、实践能力和行业影响的长期影响。同时,可以通过宣传推广在线课程的形式,如组织学术研讨会议,提高课程的知名度和认识度。与此同时,与公共机构和市场相互协作,可以进一步扩大课程的普及范围,鼓励更多人通过该课程提升自己的知识和专业技能。

### （五）注重运用科学的学习产出评价体系

国际贸易单证实务课程改革的应用通过对学生学习产出的多元化评价,教师能清楚地看到教学改革的实施效果,并以此为依据实施下一轮教学改革。OBE教育模式打破应用型人才培养的传统教育模式,通过自上而下与自下而上两种力量的结合,构建出教师与学生良性互动的教学和考核新模式。结合外贸经营企业对国际贸易人才的实际需求,适时调整国际贸易单证实务的学习产出和考核评价体系,引导学生掌握符合时代要求的外贸单证业务操作技能。OBE教育模式对课程的改革,强调以学习产出为驱动力反向设计教学内容和教学方案,重视结合社会需求定义学习产出,注重运用科学的学习产出评价体系引导教师不断优化教学方法、提高教学效果。

（六）增加双语教学的比重,利用在线资源提高学生英语应用水平

使用双语教学,不仅仅是课堂使用几句英语交际口语,背记国际贸易专业英语词汇和句式。双语教学的实施也不是通过一门课程体现的。要完善整个课程体系,从专业课程设置的角度,对学生的英语水平和应用能力有综合的提升。双语教学要始终贯穿各门课程,渗透到教学的各个环节。真正的将学生培养成精通专业又熟练使用英语的复合型人才。

## 四、课程改革的预期效果

### （一）教学目标更加清晰明确

基于OBE理念,课程在设计时按照学生需求和企业需求反向拟定教学目标,确保学生全面掌握实用的国际贸易单证操作技能,能够适应外贸工作岗位需求,并具备爱岗敬业和诚实守信的职业精神。

### （二）教学内容更加丰富优质

通过开发丰富的多媒体资料和互动教学资源,精心挑选和整

理国际贸易实践中真实案例及材料,打造出具有真实性、实践性和启发性的在线开放教学资源库。关注学生需求和企业反馈,及时更新课程资源。并注重学生作业和拍摄视频的批改与反馈。

### （三）教学形式更加多样化

通过网络教学、实践操作、线上互动等多种教学方式,激发学生的学习兴趣 and 探究欲望,学生获得了更多互动式、体验式学习的机会,帮助学生达到知行合一的目标。并注重“线上”和“线下”混合式课堂,拓展教学的深度和广度。

### （四）教学创新更加注重实践探索

通过对教学模式、教学资源和课程设计的创新实践,以及与企业、职业教育机构等各方合作,不断拓宽和丰富教学创新途径,打通学生学习和企业需求之间的壁垒。在高等教育中加强OBE理念的应用,有助于学生实践能力的提升,在课程考核中要高度重视学生学习过程的考核,采取成果导向。确保学生高度掌握国际贸易单证课程理论知识并更好地运用。

### （五）双语教学提升学生就业竞争力

《国际贸易单证操作实训》在线资料采用双语,专业英语不同于大学英语等公共英语课教学,而是更加注重具体实际应用。双语教学既可以提高学生的英文交流、应用水平,又可以使其熟悉实际的外贸行业环境,有助于其提升基本业务能力,提升学生在就业市场的竞争力和入职企业的档次。

## 五、总结

随着“一带一路”倡议提出,我国与共建“一带一路”国家的进出口贸易快速增长,中国在国际贸易中的地位也是不断提高。对国际经济与贸易专业或相关专业的学生要求越来越高。要让学生从传统的被动授学转变成主动求学。要提高《国际贸易单证操作实训》课程的教学质量和教学效果。《国际贸易单证操作实训》课程的改革就是为了适应国际贸易发展的需求,提高学生的实际操作能力,使他们能够更好地满足市场的需求。实践教学改革一定要提高学生的实际操作能力,所以将课堂理论教学与实际操作相结合非常有必要,让学生在实操中学习和掌握单证知识,特别使基于OBE理念,注重以学生为中心和成果产出率。为了提高教学质量,学校也应该重视提高教师素质,不仅提高教师的专业水平和英文能力,更要通过组织教师参加培训、学习和交流,提高教师的教学水平和实际操作能力,特别是深入企业学习实践,为学生提供更好的教学服务。总的来说,《国际贸易单证操作实训》课程的改革主要集中在提高教学质量、提高学生实际操作能力、加强实践教学等方面,通过在线实训平台,使学生对国际贸易单证工作的各个环节充分了解,识别各种类型的单证,掌握国际贸易各种单据的规范格式,能准确地缮制各种单证。还要以就业为导向的注重提高学生独立思考、提高动手能力和团结合作精神的培养。发挥校企合作优势:通过校企合作,让学生有机会接触到真实的国际贸易单证操作环境,提高学生的实际工作能力,为将来更好地胜任外贸工作岗位打下坚实的基础。

### 参考文献:

- [1] 邓群飞.关于高职《外贸单证实务》课程教学改革的若干思考[J].河北职业教育,2020(3).
- [2] 卢素梅.基于OBE的外贸单证实务课程教学改革与实践[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2020(4).
- [3] 杨玲.“单一窗口”建设下国际贸易单证实务课程改革研究——基于OBE教育模式视角[J].新课程教学,2022(21).