税收学专业学生数字素养培育的实践探索

程建平

(广西民族大学相思湖学院, 广西南宁 530225)

摘要: 在“数字中国”布局和推进之下, 税收数字化有力支撑税收征管体制改革、税制改革、“放管服”改革、减税降费等重大税收任务的推进落实。高校税收学专业应顺应时代发展, 培育学生能够具有为数字时代智慧税务建设提供理论方案、为涉税服务行业发展进行制度建构以及服务于中国式现代化实践的能力, 为此, 高校需要重构税收学专业的课程体系与内容、引入智慧教学手段、在教学实践中充分注重数字素养的培育, 从理论与实践相结合中不断提高学生的数字素养, 为税收现代化服务于中国式现代化提供人才支撑。

关键词: 税收学; 数字素养; 智慧税务

高校在税务人才培养方面具有独特而重要的作用, 高校税收学培养模式和路径直接决定了人才培养的质量。2021年, 中办国办印发《关于进一步深化税收征管改革的意见》(以下简称《意见》), 将“智慧税务”作为新发展阶段进一步深化税收征管改革的主要着力点。数字时代的到来为税收学人才培养提供了重要的机遇, 同时也为税收学人才培养方式的转变带来了严峻的挑战。税收学专业学生数字素养的培育是高校回应社会人才培养需求的重要标志, 更是高校为税务现代化培养税务人才的时代使命和社会责任。

一、税收学专业学生数字素养培育的时代诉求

高校税收学专业作为税务人才培养的重要基地, 需要与智慧税务建设实践紧密结合, 根据社会需求输出高质量的税务人才。

(一) 为智慧税务建设提供理论方案的需要

大数据、云计算、人工智能等信息技术变革带来税务行业的业务、岗责、流程变革, 税收征管已经逐步从“经验管税”到“以票控税”再到“以数治税”的转变。伴随着涉税服务行业的智慧化发展, 智能导税、一网通办、业税融合、税务共享、智能风控等助力税收征管服务质效大大提升, 为纳税人带来“非接触式”的办税新体验。

智慧税务背景下, 高校税收学专业需要制定专门提升数字素养与技能的人才培养计划, 以形成税务人才培养的数字素养评价标准, 智慧税务理论不断向前发展。高校作为人才培养的摇篮, 其人才培养规划一定要有“引领”并适应社会数字化趋势。税收学专业学生是未来涉税服务行业人才的重要来源, 通过数字化与产教融合等教学模式改革, 提升学生的数字素养, 使其具备能够阐释、分析和掌握企业财税规划等涉税服务行业发展规律的理论积淀。党的二十大提出“必须坚持守正创新”“必须坚持问题导向”, 高校税收学专业学生培养必须能够从理论上结合中国具体国情, 培养学生解决中国税务实际问题的理论分析并提供理论方案的能力。

(二) 为涉税服务行业发展进行制度建构的需要

《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》(2021)、《“十四五”数字经济发展规划》(2021)、《提升全民数字素养与技能行动纲要》(2021)、《关于加强数字政府建设的指导意见》(2022)等规范性文件对数字经济发展和智慧税务建设进行了一系列部署。上述国家层面的重要文件旨在推动中国式现代化的进程。我国的金税工程已经发展到第四期“以数控税”阶段, 金税四期重点围绕智慧税务建设, 以发票电子化改革为突破口, 以税收大数据为驱动, 推动构建全量税费数据多维度、实时化归集、连接和聚合。

高校税收学专业在党建联建、人才培养、税收科研、社会服务等方面携手共进, “税校联动”新模式逐渐成形, 形成“税收

学+数字科技”专业新生态, 适应数字社会、数字政府、数字产业、产业数字化对涉税服务人才培养的新需求。高校必须结合行业企业对涉税服务人才的现实需求, 调整税收学专业人才培养方案, 将提升学生的数字素养作为其培养的重要目标之一, 为“以数治税”的智慧税务建设制度的完善提供人才准备。

(三) 为数字涉税服务实践提供高质量应用型人才的需要

《数字广西发展“十四五”规划》中指出, “坚持以创新驱动和技术进步引领数字广西高质量发展, 构建数据驱动创新体系。”智慧税务建设致力于实现“全业务网上办理、全流程依法公开、全方位智能服务”, 其正在改变税收信息化发展应用的运行轨迹并逐步拓展新的应用场景。《教育部2022年工作要点》明确提出, 要“实施教育数字化战略行动, 加速推动教育数字化和智能升级, 深化信息技术与教育教学融合创新”。《“十四五”规划纲要》指出, 要“完善现代税收制度”“建设智慧税务, 推动税收征管现代化”。这些都说明涉税服务行业对于精通智慧税务知识的专门人才的需求日益增长。

高校肩负着为社会输送优秀税务人才的重任, 学生的税收学理论知识不仅要扎实, 而且实践技能要娴熟, 因此, 只有构建数字化人才培养方案, 以数字化和产教融合为引领, 才能够为智慧税务建设实践提供高质量高水平应用型税务专门人才。

二、税收学专业学生数字素养培育的目标取向

数字素养是学生适应智慧税务建设所体现的综合能力, 因此, 税收学专业学生数字素养培育的目标取向包括培养学生的数字理念、丰富学生的数字知识以及提升学生的数字能力。

(一) 培养学生的数字理念

“智税e+”服务品牌是各级税务局落实《意见》的重要举措之一, 通过“智慧导税”“无窗口自助”办税等形式, 打造全天候、全智能、全业务的“一站式”办税服务, 用智能化和便利化的“非接触式”办税为纳税人减负。新时代的大学生虽然掌握利用网络进行社交的很多技能, 但是其对数字技术的掌握大都只是碎片化的知识, 缺乏对数字社会生产、生活以及交往逻辑的系统了解, 尤其是建构在税收学系统知识基础之上的数字理念匮乏。

数字理念是数字素养的重要组成部分。智慧税务就是在深化发票电子化改革, 构建发票全领域、全环节、全要素电子化的基础上, 构建超级算量、智能算法、强大算力的数据驱动体系, 推动形成税收征管要素全链条、全场景、全环节的数字化, 从而打破部门信息化“横向隔离”, 推动税收数据“纵向耦合”, 打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数据治理体系, 使税收治理能更好地实现数字政府建设目标。为此, 高校必须培养学生的数字理念, 进而使学生在未来的工作岗位中能够主动、高效胜任智慧化涉税服务工作, 以顺应智慧税务建设的发展方向, 实现数字政

府和税收共治服务于中国式现代化的战略目标。

(二) 丰富学生的数字知识

根据智慧税务发展的需要,高校应制定符合税收学专业特色的人培方案,完善税收学专业课程体系,丰富学生对网络、数据、算法、区块链、人工智能等领域相关知识的了解与掌握,使其与税收学专业交叉融合,保证学生更好地胜任未来涉税服务领域工作。

基于智慧税务时代诉求,高校税收学专业应该进行教育模式以及教育手段、方法的改革创新,包括研发税收核心专业课、特色应用课以及解决综合复杂问题课等,设计学生大一至大四进阶式的课程体系等,培养一批“法律+税务”“跨境电商+税务”“管理+税务”大财经类人才,最终,税收学专业学生形成关于智慧税务建设转型中的数字身份的界定、数字行为的规制以及数字征管的知识体系,掌握有关智慧税务发展中的相关风险知识,掌握税收征管的信息化、网络化、智慧化以及“以数治税”等知识与技能。这就需要高校对税收学专业课程体系展开数字化系统改造,使其人才培养适应智慧税务建设的现实需要。

(三) 提升学生的数字能力

根据《意见》,高校培养的税务人才不仅能够为中国经济发展和社会稳定承担必要的社会责任,也应该具有为全球数字经济的发展和世界和平提供中国方案、贡献中国智慧的能力。《2022年提升全民数字素养与技能工作要点》指出:“全方位提升学校数字教育教学水平,完善数字技能职业教育培训体系”。税收学专业学生应充分理解数字素养,高校应加强其对数字技术的教育,增加数字技术在课程中的比例。

一方面,要培养和激发学生的数字化学习能力和适应力,让学生熟悉智慧税务数字工具、平台和资源,适应数字化环境的学习方式,在学习活动中,能够对学习资源进行收集利用,并主动探究、发现、创造和展示知识;另一方面,要培养学生数字化学习行为规范,特别是要加强数字化环境下的自我激励能力和自觉学习行为,要加强网络伦理道德教育,增强网络安全和保护意识,培养数字化环境下的道德行为规范以及审美情趣和人文素养。通过数字素养的培育,使税收学专业学生能够具有适应网络化、数字化和智能化的企业财税规划实践能力,以应对数字社会所带来的困难和挑战。

三、税收学专业学生数字素养培育的路径选择

数字时代,税收学专业学生数字素养的培养需要高校进行教学模式与教学方式的全面变革,努力构建与智慧税务发展和税务人才培养实际相适应的数字素养教育体系。

(一) 重构税收学专业的课程体系与内容

根据《意见》、“四新”战略部署、“六卓越—拔尖”计划2.0以及《提升全民数字素养与技能行动纲要》“展望2035年,基本建成数字人才强国”的目标,高校税收学专业应积极重构课程体系与内容,将有关网络化、数字化、智能化等方面的专业知识列入到税收学专业教学体系中,为学生提供综合性和跨学科的课程。

通过人培方案修订以及课程体系革新,使学生除了财税知识外,对数字时代新技术、新业态、新产业、新模式具有充分的了解;同时,增加学生在智慧税务建设实践中经常接触到的数据安全、数据共享以及算法技术、区块链技术、元宇宙技术等相关知识,使学生对以“数据”为核心、以“智慧”为载体、以“服务”为宗旨的智慧税务建设理念能够有准确的认知。通过税收学专业的课程体系与内容的重构,使学生的数字素养与未来涉税服务领域人才需求无缝对接。

(二) 引入智慧教学手段

教育部《高等学校人工智能创新行动计划》(2018),为高校智慧化教学提供了方向指引。《教育部等六部门关于推进教育新型基础设施建设构建高质量教育支撑体系的指导意见》(2021)中强调,“支持互动反馈、高清直播录播等教学方式,打造生动直观形象的新课堂。”高校应依托互联网、大数据以及人工智能等新兴技术,实现税收学专业教育的智慧化和教学模式的数字化变革。

高校应加大智慧教室的投入力度,优化虚拟仿真教学环境,拓展学生对智慧税务知识的获取渠道,充分利用音频、视频、图片等多媒体手段,增加互动环节,使学生能够在智慧税务教育过程中身临其境的感受到业税融合、税务共享以及智能风控中数字技术的魅力,强化对数字技术与智慧税务建设深度融合的认知;同时,高校还可以在税务执法、税费服务、税收监管、税收共治等方面建立信息整合与共享机制,在教学中营造更加真实的智慧税务运行环境,为学生“沉浸式”提高数字素养提供物质支持和技术保障。

(三) 在教学实践中充分注重数字素养的培育

数字时代,社会的产业、行业、业态、运营模式、经营模式等都在变革,高校产教融合,探索与税务师行业协会、税务师事务所等建立合作关系势在必行。通过产教融合,以联合实验室、企业实践活动、模拟竞赛、团队项目学习等多种方式,给学生提供在真实的涉税环境中锻炼他们的数字素养能力的机会,让学生能够亲身感受数字技术在企业财税规划中的应用,从而培养学生的实际操作能力和社会责任感。

高校还应采用多样化的考核方式来了解学生的学习进展和成果,除了传统的笔试和口试,还可以使用项目展示、作品评价、学术辩论、课题研究等形式,实施多维多元过程性考核和定性定量终结性考核结合的方法,更全面地考察学生数字素养的学习进展和成果,这有助于教师能更好地评估学生和指导学生,了解他们的优势和改进空间,并提供个性化的学习支持。

四、结语

数字时代的到来引发了人们生产方式、生活方式以及交往方式的巨大变革,高效税收学专业人才培养必须有效回应数字时代税收征管的变化。在实践领域,学生数字素养能力的提升需要采取多种策略,从理论原理、工具方法、实践应用等多个维度入手,依托多种方式全面提高学生的数字素养水平,以适应数字化时代税务现代化的发展需求。通过税收学专业学生数字理念的培育、数字知识的丰富和数字能力的提升,为智慧税务建设提供既具有数字素养又具备税务知识技能的高质量应用型税务人才。

参考文献:

- [1] 李聪. “金税四期”背景下智慧税务的构建与实现[J]. 地方财政研究, 2022(08): 64-72.
- [2] 李杰. 加快推动税收数字化智能化转型升级以高质量的税收现代化服务中国式现代化[J]. 中国税务, 2023(02): 10-12.
- [3] 唐超, 陈颖淇, 胡宜挺. 我国数字素养教育政策的演进脉络与结构特征[J]. 图书馆论坛, 2023, 43(11): 40-49.
- [4] 于晓雅, 段训乐. 欧盟数字技能测评2.0深度解析及对我国的启示[J]. 中小学信息技术教育, 2023(06): 91-94.

基金项目: 广西高等教育本科教学改革工程项目“数字时代税收学专业数字素养人才培养的实践研究”(2023JGA411); 广西壮族自治区区级“四新”研究与实践项目“基于多学科交叉融合的数智财经人才创新能力提升实践研究”(XWK2023034)。