

# 医养结合智慧养老服务发展路径研究

刘 韩 王苗苗

(南阳科技职业学院, 河南 南阳 474150)

**摘要:** 随着人口老龄化时代的到来, 如何缓解人口老龄化问题已成为当下社会焦点话题。而基于互联网技术的“医养结合+智慧养老”模式的出现, 则为缓解人口老龄化问题提供了一个有效的解决方案。文章在阐释智慧养老与医养结合智慧养老内涵的基础上, 深入分析了互联网对智慧养老服务发展的推动作用, 并就此提出医养结合智慧养老服务发展策略, 如搭建服务平台、提供基础服务、开展特色服务等, 以推动医养结合智慧养老服务的高质量发展, 更好地应对人口老龄化发展趋势。

**关键词:** 医养结合; 智慧养老; 发展路径

随着人口老龄化形势的日益加剧, 国家对“互联网+”背景下的智慧养老模式的建设以及医养结合智慧养老服务的发展给予了高度重视与大力支持。2022年2月, 国务院印发了《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》, 其中明确指出“加快推进互联网、大数据、人工智能、第五代移动通信(5G)等信息技术和智能硬件在老年用品领域的深度应用”, 并鼓励智能养老系统和设备在家庭、社区以及养老机构的推广、使用。在相关政策的推动下, 我国医养结合智慧养老服务虽然取得了一定的发展成效, 但是仍处于探索、实践阶段, 发展水平有待进一步提升。因此, 本文在分析数字经济对医养结合智慧养老服务发展所起到的推动作用的基础上, 对医养结合视域下智慧养老服务发展路径展开积极探索。

## 一、智慧养老内涵与发展必要性

### (一) 智慧养老与医养结合智慧养老服务

智慧养老这一概念最先由英国生命信托基金提出, 也被称为全智能老年系统。近年来, 随着数字技术的发展、智能终端的运用与普及, 数字化养老、科技养老、智能养老等概念被相继提出。学术界为统一概念, 于2013年提出了“智慧养老”理念。智慧养老是依托信息技术, 借助大数据平台、互联网、智能终端等, 以老人、社区或者养老机构为主要服务对象的养老服务类型。智慧养老模式能够有效整合老年人群、社区以及养老机构等相关主体的数据与信息, 以老年群体为主要服务对象, 为其提供精准化、高效化、全方位的养老服务。

我国医养结合智慧养老服务是在政府政策的支持下, 将新兴信息技术嵌入传统养老模式发展而来, 并在“数字+”技术的赋能下, 实现了养老服务智能化转型与发展的一种新兴产业形式。进入数字化时代, 医养结合智慧养老服务能够协同、组织政府、市场、公众等相关主体, 通过政府赋能, 利用信息平台以自上而下的方式, 整合、收集老年群体的养老需求、渠道、养老资源等相关数据与信息, 从而有效提高养老服务的智能化水平。与此同时, 医养结合智慧养老服务还可依托大数据、云计算等数字技术, 将基础性养老设施与智慧养老产品连接起来, 从而实现设施数字化、应用场景化、终端个性化。

### (二) 医养结合智慧养老发展的必要性

随着互联网技术的快速发展与广泛应用, 医养结合智慧养老必然会取代传统养老模式, 成为养老产业发展的主流趋势。而且互联网技术与实体经济、医养结合智慧养老服务的有机结合, 不

仅有力推动了养老产业服务模式、产业模式的创新发展, 更是极大地带动了我国智能化养老产品的创新、突破, 有助于构建医养结合智慧养老服务体系, 促进医养结合智慧养老服务的高质量发展。

当前, 我国正面临着严峻的人口老龄化问题。第七次人口普查结果显示, 我国60岁以上的人口占总人口比例的16.33%, 已经远远超出国际老龄化人口占比10%的标准。对于我国社会经济发展而言, 老年人口的激增, 无疑是一项重大挑战, 但这也为我国医养结合智慧养老服务的发展带来了机遇。因此, 人口老龄化背景下, 需要养老产业依托大数据、云计算、物联网、区块链等数据技术的发展, 激发产业发展内驱力, 加快医养结合智慧养老服务的发展。

## 二、互联网对医养结合智慧养老服务发展的推动作用

### (一) 为推动医养结合智慧养老服务发展做好技术准备

医养结合智慧养老服务的发展, 关键在于打破行业壁垒, 打通经济循环节点, 使得养老服务不再局限于国家保障的单向输出模式, 从而真正成为医养结合服务体系中的一项重要内容。根据韦伯的经济社会学理论构想, 医养结合智慧养老服务将会在国家政策的主导、市场经济的带动下, 实现可持续发展。在此过程中, 互联网、人工智能等技术的发展, 将会为医养结合智慧养老服务更好地满足老年群体的个性化需求提供重要保障与支持。

### (二) 为推动医养结合智慧养老服务创新发展提供多元形式

互联网带有明显的数字化技术特征, 如虚拟性、数字性、准时性、融合性、共享性等。互联网技术的发展及其在智慧养老领域的应用, 能够更好地满足新时代养老服务的多元化需求, 构建起包括老年群体、家庭、社区以及养老机构等多主体在内的一体化智慧养老新模式。此外, 各种智能化养老产品的出现, 如智能化养老服务设备、自助式健康检测设备等, 能够为老年群体的健康监测、远程看护带来极大便利。而智慧养老服务平台则同步传统养老模式中居家养老、社区养老和机构养老的老年群体的相关数据, 并为其提供个性化的养老服务, 从而切实提高养老服务质量, 满足老年群体多元化的养老需求。

## 三、医养结合智慧养老服务发展路径

(一) 汇聚多行业联合发展, 优化医养结合智慧养老服务运作模式

现阶段, 我国虽然已经初步形成了医养结合智慧养老服务格局, 但是所实行的仍是以政府为主导的产业运行模式, 企业在其

中的参与热情逐渐消退。因此,医养结合智慧养老服务的创新发展,需要政府部门发挥作用,对医养结合智慧养老服务运作模式进行重新调整,引导、鼓励更多的行业参与到智慧养老领域,努力构建以医养结合智慧养老服务为核心,包括养老服务、养老医疗、养老旅游、养老金融等行业在内的智慧养老“生态链”。对此,各地应立足本市实际情况,依托生态、气候、资源等优势,大力发展特色养老项目,如可在全省,乃至全国范围内开展招商引资推介会,吸引医疗、旅游、中医药等领域的相关企业到医养结合智慧养老服务产业投资建设,加快医养结合智慧养老服务生态链建设。

## (二) 调整产业供需结构,推动产品与服务供需平衡发展

现阶段,医养结合智慧养老服务创新发展面临的一个主要问题就是养老产品与养老服务之间的供需失衡,而这也是导致老年群体难以融入数字化智慧生活的一个重要原因。从需求结构的角度分析,老年群体由于其在自主行为能力、社会经历、知识水平、思想观念等方面均存在一定差别,其对智慧养老产品与服务的需求也是千差万别。因此,为了实现养老产品与服务的供需对接,提高智慧养老服务的精准性,就需要从多个角度入手,划分老年群体的需求结构。另外,从供给结构的角度分析,虽然当前市场上涌现出大量的智慧养老产品与服务,但是产品与服务的质量也是参差不齐,存在严重的两极分化问题,其中以中低端产品为主流,但是其服务内容大同小异,而高端养老产品或服务的市场供给又相对有限。所以,政府应根据老年群体的实际养老需求,朝着数字高端化、简单适老化方向调整智慧养老产品或服务的供给内容。其中,数字高端化智慧养老产品应体现其创新性、人性化,这不仅是数字化、智慧化养老产品不断创新发展的内驱力,更是智慧养老服务的初衷所在。而简单适老化的智慧养老产品,则需要遵循尊重老年群体,以老年群体为主体等原则的基础上,通过在养老产品中嵌入智能语音引导板块,使得养老产品的操作更加简单。这样,通过把握老年群体的真实养老需求,向其提供更加合适的养老产品或服务,实现供需平衡,提升智慧养老服务质量。

## (三) 破解“信息孤岛”,整合数据平台,保障信息安全

针对当前医养结合智慧养老服务发展面临的数据信息共享程度大的问题,各地应通过建立统一管理、开放共享的数据信息平台,整合各街道、社区等子平台的数据信息,汇聚、共享智慧养老服务数据信息,破解信息孤岛,实现数据共享。在此基础上,积极推动数字技术在平台管理中的应用,充分运用大数据、云计算等数字技术动态捕捉养老需求,实现养老数据的动态更新以及各子平台的互联互通。此外,由于数据信息平台汇聚了多个相关利益群体,为更好地维护各方利益,应设立监管机构,建立沟通协调机制,确保真正实现数据信息共享。与此同时,还要充分利用加密算法、智能合约等数字技术,切实做好老年群体数据信息的保密工作,保障老年群体的数据安全。

## (四) 培养数字人才,补齐人才缺口,打造高质量人才队伍

高质量人才是推动医养结合智慧养老服务健康发展的关键要素。现阶段,我国在医养结合智慧养老人才以及老年护理人员等方面仍存在较大的供需缺口。想要推动医养结合智慧养老服务的创新发展,首先要解决好这一现实问题。对此,各地应全面整合

政府、企业、高校等多方力量与资源,从过加强职业培训、加大市场激励等举措,培养医养结合智慧养老领域专业人才,打造一支高质量人才队伍。一方面,政府应鼓励、支持高校开设医养结合智慧养老服务相关专业,如智慧养老产品设计、老年护理、运营管理等,加大智慧养老领域应用型人才培育力度。另一方面,完善智慧样靠职业技术培训体系。各地应立足老年群体的实际需求,加强对专业护理人才的实践训练,通过实行“学历教育+专业技能培养”相结合的模式,提高人才技能,使其能够更好地满足智慧养老相关岗位需求。另外,还要进一步完善医养结合智慧养老服务内部激励机制。现阶段,医养结合智慧养老服务创新发展,不仅要加大高质量人才培养力度,还要通过提高高质量人才待遇水平、畅通人才晋升渠道等举措,努力留住高质量人才,以高质量人才推动医养结合智慧养老服务的高质量发展。

数字经济时代的到来,为医养结合智慧养老服务的发展带来了新的机遇。但是整体来看,我国医养结合智慧养老服务的发展目前仍处于实践、探索阶段,存在着企业参与热情不高、数据信息共享难度大、专业人才面临着较大的供需缺口等一系列问题。在未来医养结合智慧养老服务发展过程中,各地应充分发挥数字技术、数字经济的带动作用,遵循尊老、敬老等原则,聚焦老年群体的多元化需求,努力打造成熟、完善的医养结合智慧养老服务发展模式,推动医养结合智慧养老服务的高质量、可持续发展。

## 参考文献:

- [1] 陈建梅, 郑岚之. 黑龙江省医养结合智慧养老服务发展路径研究 [J]. 绥化学院学报, 2024, 44 (03): 55-57.
- [2] 颜冰冰. “三位一体”医养结合型智慧养老模式构建 [J]. 智能城市, 2023, 9 (12): 105-107.
- [3] 陈娜, 孙艳秋, 燕燕. 基于“互联网+”的中医药医养结合智慧养老模式研究 [J]. 辽宁中医药大学学报, 2023, 25 (07): 129-132.
- [4] 史玉芳, 陆辉. 医养结合下智慧养老建设规划问题研究 [J]. 现代商贸工业, 2023, 44 (10): 15-17.
- [5] 严佳辉, 张燕, 葛松盛, 等. 嘉兴市“医养结合+智慧养老”的问题与对策 [J]. 中国农村卫生事业管理, 2022, 42 (12): 885-889.
- [6] 宋洁. 智慧医养结合机构信息化过程中存在的主要问题及对策 [J]. 中国老年保健医学, 2022, 20 (05): 90-93.
- [7] 周霄. 智慧养老背景下养老模式发展与研究 [J]. 城市建筑, 2022, 19 (15): 81-84.
- [8] 刘洁茹, 王丹丹, 相号号, 等. 关于医养结合战略下的智慧养老模式的思考——以南方城市为例 [J]. 科技风, 2022 (07): 154-159.
- [9] 赵静. “互联网+”视阈下宁波市医养结合居家智慧养老模式研究 [J]. 科技风, 2021 (15): 1-3.
- [10] 臧少敏. “三位一体”医养结合型智慧养老服务模式构建——以苏州模式为例 [J]. 老龄科学研究, 2021, 9 (03): 72-78.
- [11] 王新茹, 孙祎涵, 王佳琦, 等. “健康中国”战略下构建医养结合智慧养老服务平台 [J]. 中国市场, 2021 (08): 53-54.