

柔性管理理念下中职班主任管理工作探究

白彩云¹ 吴洲成²

(1. 辽宁省阜新市阜新蒙古族自治县职教中心, 辽宁 阜新 123100;

2. 辽宁省阜新市阜新县蒙古族初级中学, 辽宁 阜新 123100)

摘要:在素质教育逐渐深入的背景下, 中职学校作为职业院校育人的主要场所, 班主任开始思索如何加强班级管理, 怎样提高班级管理效率, 这些对于中职教育的发展起到了推动作用。柔性管理理念近几年的教育发展中, 开始逐渐被应用于实践, 自然也引起了广泛关注。本文以柔性管理理念为前提, 对中职班主任管理工作的开展展开了研究, 我们希望通过分析柔性管理的作用和中职学生特点, 找出目前存在的不足, 最终提出有效的解决方案, 以供参考。

关键词:柔性管理; 中职学校; 班主任; 管理工作

柔性管理指的是我们需要将学生作为学习的中心, 以此开展管理工作。班主任在管理的过程中, 经过和学生的深入沟通, 能够在情感上实现心灵的契合, 从而达到人性化管理的目标。柔性管理并不是教师一味纵容学生, 也不是始终以严苛的标准要求学生, 而是在语言交流中, 以学生更能接受的方式进行管理。实践证明, 这种方式的应用有效拉近了师生距离, 教师更加理解学生, 而学生也更配合教师的管理工作。甚至通过师生间的良好沟通, 学生也可掌握科学的沟通方式, 对于其未来的就业有一定帮助。文中首先分析了中职学生的特点, 随后阐述了柔性管理应用下中职班级管理的意义, 同时指出了存在的不足, 最后对如何应用柔性管理, 提出了具体对策, 借此营造良好的班级氛围。

一、中职学生的特点

虽然中职学生的年龄阶段和高中生接近, 甚至有交叉, 但是却有着不同的特点。进入中职学校的学生, 大部分文化课成绩不甚理想, 对学习缺乏浓烈兴趣, 自信心不足, 还有的个别人对规章制度不重视, 经常出现违纪违规情况, 这些都加剧了班主任的班级管理难度。从中职学生的角度而言, 他们处于青春期, 心理承受力弱, 很容易有情绪波动, 如果班主任和家长不加强引导, 可能会出现心理问题。所以, 作为班主任应该及时对其进行引导, 使学生能够树立正确价值观, 安然度过青春期。

二、柔性管理理念下中职班主任管理的意义

(一) 有助于学生增强自身认知

要使柔性管理真正有效发挥作用, 班主任必须从解决学生的不自信问题入手。如果学生可以增强自我认知, 找到自己的优点, 就会增强自信。当班主任进行柔性管理时, 学生也会对班主任的管理产生更多的认可。班主任要加强对每位学生的了解, 给他们创造各种表现的机会, 使其在自己的舞台上找回自信。此外, 班主任要与学生的父母通过电话等方式就学生在学校和家庭的表现进行沟通, 以便班主任能够收集到更多有关学生的信息, 对学生进行更多的了解, 有助于实施柔性管理时更有针对性。

(二) 有利于学生身心健康发展

当学生展现出个性化行为, 而班主任采取的管理手段不当, 学生可能会在心理上产生抵触感。在某些社会负面思想的诱导下, 他们可能对事物形成不正确的理解。这种偏差观念一经形成, 便难以扭转, 给青少年的身心发展带来了深刻的冲击。而柔性管理则可以很好地解决上述问题, 学生所形成的心理问题也会慢慢地得以缓解。同时, 班主任也要与学生进行全面的沟通, 认真地对他们自己的学业知识进行剖析, 使他们明白班主任的想法, 实现角色的转换, 增进了彼此的了解。通过这种方式, 班主任深入到了学生的心中, 让学生明白班主任真实的意图, 让学生发自内心

意识到自己的问题, 主动去改正, 从而实现教学管理的目标。

三、柔性管理理念下中职班主任管理现状

(一) 管理方式有待改善

我们国家拥有相对完善的教育制度, 包括中职的教育。从某种意义上来说, 中职教育的质量直接关系到中职学校的未来, 中职教育的整体发展程度越高, 对中职学校的发展就越有利。中职的孩子有着不同的生长环境、不同的学习条件, 因此必须对他们进行有效的教育, 既要对他们的生活进行有效的管理, 还要维护课堂秩序, 给中职教学营造良好的教学氛围, 让孩子能专心读书, 而不受外界干扰。另外, 中等职业学校的重点是要学到一些技能, 要让他们在职业上下功夫。在对学生进行管理时, 要严格遵守校规, 而不能采用刚性的措施来管理, 否则会导致学生产生逆反情绪。

(二) 忽视学生的个性化需求

中职学生无论在学习、生活、还是心理等方面, 都有自己的特性。作为中职班主任, 必须把学生心理、学业上的一切事情都处理好, 否则一点小小的事情都会影响到他们的学习和心理健康。对中职学生要关注学生的个性化需求, 如果忽视他们的想法, 不能认识到学生的个性化需求对班级的影响作用, 后果是非常严重的, 与此同时, 班主任在学生心目中的印象也会直线下滑, 进而引起学生的逆反, 影响到他们的学业表现, 心理压力比较大, 而柔性管理的好处就是可以将他们的各种个体行为相融合, 制订出相应的对策, 缓解他们的情绪, 进而起到说服的目的。

(三) 班主任与学生缺乏充分的沟通

大多数中职班级管理, 存在师生之间交流匮乏的问题。所有事情都能通过交流来相互理解, 理解彼此的心思, 然后找出解决问题的方法。班主任既是班上的班主任, 又是学生在校园中的父母, 更要对每个学生的心态和个性都有全面认识, 避免区别对待, 如果班主任对这些学生都很熟悉的话, 他们的工作就会变得更加的轻松。然而, 班级管理中最常见的一个问题就是, 很少有学生愿意主动和班主任沟通, 始终惧怕班主任, 把心中所思所想隐藏起来, 不愿与班主任有效交流。因此, 在平时的工作中, 班主任要加强与学生的交流, 这样既能减轻学生在学业上的负担, 又能增进师生间的情感。

四、柔性管理理念下中职班主任管理对策

柔性管理, 顾名思义, 指的是管理者通过某种相对温和的方式来管理被管理的目标。它不仅具有广泛的应用前景, 还可以营造出更加融洽的气氛, 使被管理目标更容易被管理者所管理。柔性管理是一种最早用于各种企业经营的管理方式, 因其适应性和实际运用的结果而被广泛地运用到了教育行业。中等职业学校的学生工作, 有其自身的特色。而运用柔性管理方式, 能很好地减

轻学生的抵触情绪,让他们在思想上愿意被管理,从而实现真正意义上的心悦诚服。

(一) 调整管理计划, 制定个性方案

中职班主任实行柔性管理的重要环节是制订个性化的学生管理方案,它要求班主任深刻地认识到每位学生的特殊特征及个体的不同。每个人的学习风格、情感表达方式和需要都不尽相同,这就要求班主任要经常和学生进行密切的沟通,观察并记录他们的行动与反映。这种个性化的管理方案并非一次成功,它需要不断地进行调节与最佳化。在教学过程中,班主任要根据不同阶段的变化,适时调整教学活动,使教学方案更具针对性、更灵活。这种个性化管理方案的关键是要对学生有深入认识,对他们的学习状况、行为表现和情感变化进行持续关注。通过与学生和他们的父母进行沟通,可以更全面地掌握他们的情况,包括他们的兴趣爱好、学习需要,以及他们遇到的问题。班主任可以根据学生的实际情况,对学生进行个性化的管理,从而更好地适应学生的需要。个性化学生管理计划核心是定制并不断地进行优化。班主任要经常与学生进行密切的交流,对学生的各种信息进行搜集、整理、分析,这些信息可以帮助教师对学校的教学方案进行适当的修改,以便更好地适应学生的需要。个性化学生管理计划并非静态的,而是一个不断更新的动态进程,要根据不同的学生特点与要求,对其进行适时修改,以保证适应不同层次学生的需要与发展。

(二) 完善沟通机制, 打开心灵之门

中职班主任要想在柔性管理中起到重要的作用,就必须要有开放的交流与信任机制。这就要求班主任要创造开放、包容的气氛,让学生和父母都能主动加入进来,共同探讨学生的观点、感受和困惑。这种交流模式既能使班主任更好地理解学生的需要,又能增强学生对学校经营的认同。交流的意义并不只是简单地传达讯息,而是双方相互间的信赖与了解。班主任要注意听取学生与父母的心声,对他们的意见与情感表示尊敬,将校方的经营思想与期待如实传达给学生。这样的双边沟通可以增强双方之间的信心,使双方更加密切地协作。要培养信心,得花点功夫。这种交流的机制可以通过经常召开家长会议、学生座谈会和个人访谈等形式进行。在此过程中,要保证对学生及父母的回馈进行适时的反应,让他们有被倾听、被尊重的感觉。同时,要构建开放的交流与诚信体系,还需要基于对个人信息的保护与保护。班主任在教学过程中要对师生的个人信息进行保护,并保证信息的保密。这种相互的信赖与尊敬,也是班主任与学生及家长建立更为融洽的关系的关键保证。

(三) 加强学生参与, 共商班级决策

中职班主任在管理工作中,要充分调动学生的积极性,使其充分地发挥自己的主观能动性,实现对班级管理工作的积极参与。此类参与并非简单的听取学生意见,更重要的是要让他们真正地融入到企业的经营决策之中。这一实践活动不仅可以提高学生的责任感、自律精神,还可以提高他们的集体精神,提高他们的问题处理能力。要提高学生对学校管理工作的积极性和主动性,应采取多种形式,引导学生表达自己的观点和意见。这可以在教室里设置一个回馈区,组织民主的辩论或者表决,让学生来参加某些管理方面的决定。这种形式的投入,不但使他们感觉到他们的呼声得到了尊重,而且还能激起他们对类似活动的浓厚兴趣。同时,要提倡与学生共同参与重大事项的决定,这种参与既可以是班级的日常经营,也可以是对学校的重大事项进行决策。比如学生能够参加课程设置、计划学校活动以及制订规则等等。这样的活动既能提高学生的责任心,又能提高他们对校园事物的认同

度,进而推动学校的各项工作。

(四) 加大培训力度, 健全管理机制

中职班主任进行柔性管理,培训和支持是必不可少的,这就要求学校和教育机构提供系统且多元化的培训计划。为了更好地满足学生个性化的需要和解决其情绪上的问题,班主任必须接受关于心理学、沟通技巧、冲突解决和领导能力等方面的专门的培训,提高班主任的管理能力,同时促进班主任与学生的良好互动。另外,还需要有针对性地进行灵活的实践培训。通过案例分析和角色扮演等方法,可以帮助班级班主任更好地了解和掌握柔性管理的具体方法。通过培训,班主任能够在不同的情况下,更好地处理不同的问题,从而提升自己的问题处理水平。而在支持机制层面,学校需要提供资源和平台支持,让班主任在实践中可以应用柔性管理的理念。这其中可以包含一上的自主性,让班主任有更大的决定权与自由度,这样才能使班主任在实施柔性管理时,更加具有弹性。在此基础上,建立班主任交流平台或工作坊,使之相互学习与分享,推动柔性管理理念在中职班主任管理中的融入和落实。

(五) 融合多方资源, 适配校园文化

建立适应性校园文化,要注重学校、家庭及社会各方面的支持。为保证学生能够在学校里受到全面的关心与引导,在心理健康服务和教学资源上给予帮助,班主任应主动与父母开展工作,加强家庭和学校之间的交流和协作,实现对孩子健康发展的关爱。另外,还需要对更多的社会资源进行有效的整合。我们可以透过邀请有丰富经验的专业人员,举办职业讲座,举办义工活动,开阔学生的眼界与思想,帮助他们更好的顺应时代的变迁与发展。这种多样化的教学资源的集成,既有利于提高学生的整体素质,又有利于促进他们的整体发展。在构建适应性校园文化时,要注意营造和谐包容的校园气氛,要营造让每位学生都能感受到尊重、理解和认同的氛围,让他们在学习与成长中更加自由快乐地发挥自己的长处与潜能。这样的校园气氛,更利于班主任运用灵活的教学手段,促进学生的整体发展。

五、结束语

综上所述,柔性管理理念和中职班级管理融合已经密不可分,这也为班级管理工作提供了新思路。班主任管理中,需要根据学生特点,采取针对性管理手段。文中分析了中职学生特点,柔性管理理念应用的意义、现状之后,还提出了调整管理计划,制定个性方案;完善沟通机制,打开心灵之门;加强学生参与,共商班级决策;加大培训力度,健全管理机制;融合多方资源,适配校园文化五点举措,希望以此优化中职班主任的班级管理工作,助力学生成长。

参考文献:

- [1] 谢亚菲. 浅析柔性管理在中职班主任管理工作中的运用探讨[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)教育, 2022(9): 3.
- [2] 余科, 龙锋. 中职班主任教育资源整合运用能力的现状、问题与对策——以泸州市中等职业学校班主任调研为例[J]. 教育科学论坛, 2023(24): 43-47.
- [3] 操凯. 高质量视域下中高职学前教育专业文化建设比较研究——基于广东省3313名中高职学生的实证调查[J]. 新疆职业大学学报, 2022, 30(02): 16-22.
- [4] 宋俊. 巧施柔性艺术, 做学生心中的“小姐姐”——班级管理中的典型案例及建议[J]. 现代职业教育, 2019(16): 230-231.
- [5] 吴春青. 浅析柔性管理在中职班主任管理工作中的运用[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)教育科学, 2022(11): 4.