

论班主任的困境冲突与应对挑战

朱海峰

(江苏省苏州技师学院, 江苏 苏州 215009)

摘要: 当今社会, 班主任面对着学生变得越来越独立和反叛, 民主意识日益增强, 敢于挑战权威。同时, 班主任还要面对学校的压力, 面对焦虑家长提出的要求, 面对社会公众的监督, 面对自身的挑战等种种冲突。我们需要分析并正确处理这五个方面的冲突, 获取教育学生的新方法、新途径, 与学生建立起一种平等而稳定的合作关系。

关键词: 冲突; 挑战; 尊重; 民主

一、面临的挑战和困难

过去, 班主任的任务是带好班级, 教好学生。在班主任、父母和社会的共同压力下, 学生可以专心学习。在这种专制社会里, 这种压力式的教育确实取得过良好的效果, 学生都能学到知识并取得一定的进步。

现如今, 这些教学方法并不能取得较好的效果, 我们的学校培养出越来越多的“文盲”, 学生都在被迫学习, 甚至干脆拒绝学生。班主任的角色也出现了从单一的学生管理者演化成与学生、与家长、与学校领导、与社会、和与自己的五方面冲突。

伴随着民主进程的不断推进, 昔日学生对权威的顺从如今已逐渐演变成对权威的反抗和自主意识的觉醒, 班主任面临着职业上的挑战, 他们发现, 自己的权威常常受到学生的威胁和挑战, 他们认为有必要维护这种权威, 然而, 他们没有意识到, 在当下这个时代, 权威不再得到学生的认可, 反而成为学生挑战的目标。同时, 害怕失败是班主任面临职业上的另一个阻碍, 在这个充满不可知的环境和焦虑的社会里, 班主任总是担心自己做得不够好, 每个人都想超越他人却害怕被他人超越。这种衡量成败与优劣的标准在当今的教育体系中更加根深蒂固, 班主任不得不将这套标准强加给学生。如果没能成功地“让”某个学生努力学习、遵守规矩, 那么当学生失败或者捣乱的时候, 班主任觉得自己也负有责任, 他会试图会把部分责任让家长承担, 但这些家长往往最不适合承担改善学生缺点的责任, 他们的介入只会让情况变得更糟糕。当班主任和家长共同寻求学校领导帮助时, 尽管领导层已经在努力解决冲突了, 但由于他缺乏相关的班主任层面的应对突发情况的技巧, 往往只能暂时缓和局面, 彼此间的对立和不信任也会与日俱增, 领导自己也禁不住心生不满, 认为是班主任和家长再给他制造麻烦。通过家长的种种反应和行为, 班主任同样感受到了来自社会的压力。特别是存在相当明显的种族或经济差异的社会中, 班主任并不会被视为朋友, 相反, 他们往往被人看作对他人指手画脚、强迫他人服从的权威者。这就是现在班主任所面临的种种困难与挑战。

二、化解困难, 解决冲突

作为班主任, 要花时间理解学生并改变学生的错误目的, 掌握能够克服学生对立情绪的技能, 抵消校外环境给学生带来的不利影响, 要克服早期成长阶段于家庭中已经形成的行为模式和性格的优缺点, 就需要与学生们进行合作, 努力解决冲突, 应对挑战。

(一) 正确处理与学生的冲突

在民主的环境中, 要想建立起良好的人际关系, 人与人之间就必须彼此尊重与信任, 并且不论个体在知识、信息、能力、地位上有所不同, 都必须抱有平等的观念。一位能够适当尊重学生, 并且以尊严和友谊对待学生的班主任, 完全有能力引导他们接受社会所要求的秩序和规则。同时, 班主任还必须自尊, 在需要坚定的地方决不能屈服。有许多班主任很和善, 可是他们不够坚定;

还有虽然够坚定, 可是他们不够和善; 和善与坚定相结合, 才是良好稳定关系的唯一基础。学生不仅要尊重老师, 同时也想得到老师的尊重。平等地对待学生, 赋予他们共同参与学习任务的机会, 这样才能促使他们尽最大的努力。为此, 老师可以让学生把自己当朋友。

任何教育哲学都是以对“人”的理解为基础的, 一方面是基于民主的观念, 基于人人平等的原则, 另一方面是基于阿德勒的目的论和心理学理论, 人被认为是社会的人, 其行为有着明确的目的, 针对某个目的, 每个学生都是独特的, 我们要以目的论为导向, 阐释孩子行为的目的和改变目的的方法。学生的目的行为不同, 班主任应对的方法也应不相同, 班主任要应对的是孩子潜在的行为目的而不是他表现出来的行为本身或者他的缺陷。比如对于一个懒惰的孩子, 并不存在某种固定的应对方法, 当他的懒惰是为了获取他人的关注时, 班主任会采取某种方法; 而如果学生利用懒惰作为权力抗争的武器来对抗班主任的权威时, 那班主任就必须采取完全不同的应对措施。

我们要认识到一个常常导致学生气馁的因素: 重要的是不是他做得有多好, 有多优秀, 重要的是他是否比别人好。班主任不能给学生灌输太大的压力, 也不能家长一样对他提出更高的要求, 这可能会超出他的能力范围。同时, 不可以给学生传达这样一个信念: 你可以做得很好, 不要让学生觉得他们现在做得不够好, 因为他们本来可以做得更好。这样会导致许多孩子干脆放弃努力, 出现明显的沮丧情绪。

鼓励可以帮助不完美的学生产生积极的情绪, 班主任的鼓励态度应该像他的关爱和温暖一样无处不在, 学生就很容易可以了解并感受到老师的关爱, 鼓励的普通方法有助于整体氛围的普遍改善, 促进孩子间的相互合作, 而当学生的不良行为是源于他们彻底对自己灰心丧气时, 要对他们的行为进行纠正, 就必须运用鼓励的具体方法。学生会与一个喜欢道教说教的任课教师发生冲突, 这时候班主任可以做出富有建设性的努力, 给予爱的鼓励时, 即使有其他老师对学生缺乏信心, 采取了错误的做法, 也不会妨碍班主任对孩子施加的影响。鼓励的态度可以抵消掉孩子正面临的诸多令人沮丧的经历, 坚定地支持学生, 学生也可以感受到这种信任的力量, 最终化解了冲突。

班主任不仅要面对一个孩子的挑战, 还要常常面对作为一个群体的所有孩子的挑战, 所以班主任不仅要了解孩子们之间的互动, 更要采取有效的方式去影响这些互动。即便班主任对错综复杂的社会关系的专业理论知识知道得不多, 他也完全可以敏锐地察觉出孩子们之间紧张的人际关系和群体的状况。借助于对人际关系和个人心理动机的了解, 班主任可以理解所有学生的言谈举止。包括班主任在内的所有优秀的群体领导者, 都需要具备一项能力, 那就是在任何时刻都能察觉到群体中所发生的一切, 这就要求领导者拥有开阔的视野。班主任越是能注意到群体当中所发

生的事情,就越能有效地管理整个群体。班主任需要经过一定的培训,才能一眼看穿整个班级的情况。在任何情况下,班主任不会孤立地只关注某位同学的情况,而会完整地思考整个班级,解决所有孩子存在问题。在解决所有学生可能存在的冲突时,也有效地预防个别学生的冲突。

(二) 正确处理与家长的冲突

首先班主任得改变一种看法,即与家长主仆关系。班主任和家长之间的关系不应该完全是以班主任为主,家长服从的安排。班主任要充分考虑家长的可接受程度,应避免指向家长的单向交往所传递出的优越感,应尊重家长,否则执行就颇为勉强,甚至大打折扣。

班主任和家长的冲突主要存在于利益、学生伤害、观念差异和学生个性差异等方面,班主任要做到明确彼此的责任边界,要开诚布公,尽可能公正、公平地对待每一个学生,要加强关心关爱每一个学生,引导家长正确对待孩子之间的轻微伤害,相信孩子的处理能力,相信时间带给他们的成长与改变,要因材施教,尊重学生的个性差异,搭建与家长的沟通交流平台,彼此认真倾听,相互理解立足研究冲突,根据冲突采取相应的解决措施。

当班主任对家长突出要求时候,要告诉家长怎样做才能达到这些要求,告诉家长如何对学生施加影响,由于社会文化的变革,养育子女的传统方法多以过时,家长们必须了解如何在民主的环境下更为有效地培养自己的学生。

而家校合作的最终目的是班主任和家长要充分发挥学生学习和认知上的主观能动性,按照一定的社会目的,有意识、有目的地对自己的智力、情感、精神和思想进行转化和控制,向着个体化和社会化的方向发展,以提高自己的综合素质的实践活动。

(三) 正确处理与学校领导的冲突

班主任可以试图和学校领导共同应对教学、维持纪律以及其他各项工作的挑战,如果学校领导没能帮助解决与学生和家长之间的冲突,也不能对学校领导更加失望,否则双方的矛盾冲突会愈演愈烈,彼此间的对立和不信任也会与日俱增。学校领导也不应该树立权威,用训斥、说教和威胁学生来维持纪律,不然学生们会进行效仿。

因为领导与学生之间的管理不是直接的,而是间接的,中间层夹了班主任,所以,当校领导处理学生的问题时,感情比较少,按照规章制度办事,对事不对人。但是班主任就不一样,因为与学生接触时间比较长,关系比较密切,师生情感比较深,所以自己班的学生出现问题时,班主任除了要思考当下如何处理,还要着眼于未来如何面对犯了错误的学生,如何再次教育改造他们,要考虑长期的相处。当班级与班级之间发生冲突时,班主任倾向于保护的是自己班的学生,而领导需要平衡两个班级之间的矛盾,各打五十大板,迅速解决问题而不影响学校大局。所以,有时候领导的直接介入可能会导致师生矛盾的加剧,领导直接管理学生造成的冲突远大于班主任,因此可以直接让班主任进行管理,班主任对学生的个性更为了解,对学生的教育和管理更具连续性和针对性。

学校领导在学校里起到了关键性的作用,他营造了学校的氛围,整合各方力量,让大家朝着相同的目标努力,也需要接受相关的培训,学会理解与纠正学生的行为,帮助班主任把这些方法运用到实践中,帮助班主任应对教学、维持纪律以及其他各项工作任务的挑战。

(四) 正确处理与社会的冲突

学校的权利与义务和社会的权利与义务之间,存在着某种不平衡的现象。按照法律的规定,家长有义务送子女去上学。但当

老师对某个学生无能为力时,学校却可以自行决定是否要开除这个学生。家长是否有权要求学校为他们的子女提供必要的教育呢?事实上,教育者可能和他们家长一样,都缺乏有效处理儿童问题的相关培训。面对不同群体间的矛盾冲突,判断谁对谁错其实没有任何意义。

在面对与社会的冲突时,双方必须在互相尊重的基础上,找出能够调和意见分歧和利益分歧的有效方法,学校和社会要学会通过协商而不是斗争的方式来解决冲突。老师在面对家长种种不合理的反应和行为时,要迅速做出抉择,什么时候屈服于家长的要求,什么时候抵制家长的要求。最重要的是,如何在不对抗对方,不招致对方敌意的前提下坚持自己的立场。班主任在面对压力时,要保持理解的态度,承担起领导者的责任。

在民主氛围日益浓厚的当今社会,我们已经不能再把学生当成下属来对待了,无论是父母还是老师,都不能再迫使学生听话或者顺从。外部的压力已经失其效力,班主任应该要找到新的内部激励方法,必须要找到探索民主的新方法,民主不是自由的专制,也不是无秩序的混乱自由。它是自由与秩序的结合。教师不仅要面对学生的反抗,学校的压力,还要面对焦虑的家长提出的种种要求以及来自公众的监督。班主任处境危机四伏,必须尽一切努力力为老师减轻压力。

(五) 正确处理与自己的冲突

班主任们的权威正在受到学生的威胁和挑战,而班主任应该放下这种权威感,放下没能成功地让某个孩子努力学习、遵守规矩的愧疚感,不要将此与个人能力的不足与职业失败相联系,而完全可以学习一些激励学生的方法,放下姿态,倾听学生的需求。

班主任不能害怕失败,不能太追求完美,否则很难拥有主动性和创造性,不要怕犯错误,如果老师在日常生活中谨小慎微,时刻提醒自己不能出一点差错,那他怎么可能给予学生接受不完美的勇气呢。在我们这个充满焦虑的社会里,没有人可以确信自己做得足够好了

班主任很难对每一个学生都保持不偏不倚的客观态度,要正确地分析和理解情况,就必须保持某种程度的冷静自持,教育者若是带有愤怒、烦恼或失败的情绪,就会行事冲动、心存戒备,变得总是以自我为中心,而不是以学生为中心。

这些冲突和对立同样也会发生在班主任与其他老师,与学校领导、与家长以及与社会的关系当中。当班主任把自己视为权威,认为别人都应该服从自己的命令时,他就无法容忍别人的批评,并把批评当作是对他的侮辱。这样一来冲突不可避免,一旦这些冲突涉及他的个人价值观、社会声望和地位的话,那解决的可能性就微乎其微了。不过,只要班主任不再考虑自己,而是能够结合形势,明白自己需要做什么,他就不需要担心这些。一个人如果不再计较结果,那他就能放下执念,专注于手头的工作。对于他来说,做到这一点绝非易事。可只要他获得了内心的自由,他将可以将这种自由传递给学生,并教给他们一种健康的人生哲学。

三、结束语

我们必须向前看,接受相关的培训,熟练地运用知识和技巧正确解决各方面的冲突,积极探索能够帮助学生们实现合作、承担责任的教育方法,把学校营造成班主任和学生们的乐园,从而使学校成为他们人生旅途中一段有意义的经历和体验。

参考文献:

- [1] 黄庆丽,孟倩芸.班主任情感劳动的策略,挑战与应对[J].教育评论,2022(7):15-21.
- [2] 王建宇.新时期班主任管理存在问题与应对策略探析[J].新一代:理论版,2021(011):1-2.