

语言景观视角下海南自贸港形象建设的策略研究

张 浩

(三亚学院, 海南 三亚 872000)

摘要:众所周知,城市形象如同城市的名片,可以体现出城市经济文化的发展趋势。2020年6月,相关部门联合出台了《海南自由贸易港建设总体方案》,自此海南进入了自贸港发展的新阶段。海南自贸港建设促使海南的形象定位要求更高,需要相关人员加强建设。本文分析了海南自贸港的发展目标和城市定位,最后针对语言景观视角下如何进行自贸港建设展开了研究,旨在创建城市新形象,助力自贸港建设。

关键词:语言景观;海南自贸港;形象建设;策略研究

语言景观属于“环境中的视觉符号”,经常会以书面为载体呈现在人们眼前,其以某个物体为“附着”,以此为游客提供有效信息。语言景观包含内容广泛,如道路标识、广告牌、地名,又或是公共知识语等。在城市的人文景观中,语言是最具有价值的,更是城市的文化标识。可以说,文化景观对于城市的人文形象建设,不但有较强的实用性,而且具有较强的美学价值。语言景观构建在城市形象的建设中发挥着重要作用,是不可忽视的一环。城市的语言景观对于提升城市旅游形象,树立城市形象有重要作用。本次我们以海南自贸港建设为例,以语言景观微视角,针对该区域的形象建设提出可行性建议,助力自贸港的繁荣发展。

一、海南自贸港的发展目标

2018年,由国务院批复同意设立中国自由贸易试验区,并出台了《中国(海南)自由贸易试验区总体方案》。根据海南自贸港的整体发展目标,到2025年,初步形成以贸易自由便利与投资自由便利的贸易港政策体系,营商环境要进入国内一流水平。在此背景下,海南自贸港大力发展,市场主体明显增加,产业的竞争力也在不断提升,风险防控也取得了进展,与自贸港建设契合的法律法规也处于逐步的完善之中,经济发展质量与效益有了明显提高。另外,按照《方案》要求,海南自贸港到2035年,制度体系与运作模式需要逐渐成熟,赋予贸易投资自由化、公平化、法治化和高水平的特点,真正实现贸易自由便利、投资自由便利、跨境资金流动自由便利、人员进出自由便利、运输来往自由便利和数据安全有序流动。营商环境需要不断优化,法律法规体系也要趋于健全,风险防控体系安全性要持续加强,形成现代社会治理的新格局,占据开放性经济新高地领地。到二十一世纪中期,成为国际影响力较高的自由贸易港。

二、海南自贸港的城市定位

(一) 国际化

海南自贸港的显著优势之一就是区位优势,这也是该自贸港能够形成的关键,更是实现国际化的关键。《方案》中提到到二十一世纪中期,成为国际影响力较高的自由贸易港。所以,海南省的城市定位应坚持“国际化”。海南省相关部门可以“一带一路”为背景,密切和东盟国家的合作交流,吸引周边国家对海南省的资金投入。当地企业也可凭借海南自贸港政策方面的倾斜,构建国际化的交流平台,主动“走出去”,向世界做宣传。在此过程中,应该立足《总体方案》的要求,吸取国内外的经验,加强基础设施的建设力度,适当搭配专业人员,做到招贤纳士,持续提高服务质量,营造国内超一流的营商环境。同时,为了巩固海南省国际化的城市形象,还可以把旅游和国际医疗服务、国际

会展、国际物流配送等结合起来,发挥海南省环境的优势,真正建设一直具备国际医疗旅游产业水平的团队,创新海南省现代产业体系与国际旅游消费相结合的发展模式。另外,海南省的旅游业不但要满足国内要求,还要了解国外需求,调整旅游产业,吸引更多国外游客。在此产业规划下,还可助力其他的新型行业发展,引进外商,以此为海南自贸港经济发展注入更多活力。

(二) 自由化

在海南自贸港的发展方案中提到了“自由化”,因而海南的城市定位自然离不开自由化。

海南自贸港是我国对外交流的平台,是传播中国文化的载体。通过国内外知名自贸港的发展可知,均具有“开放便利、来往自由”的特点。为积极响应《总体方案》要求,当地政府为此提供了一系列政策支持,海南省要将树立“自由便利化”城市作为目标之一。由于自贸港起步较晚,在符合当地实际情况的基础上,海南自贸港还需要吸取相关经验,和香港自贸港合作共赢,进行贸易联动,丰富海南省的市场容量,带动国际物流业的发展。除了贸易自由便利之外,在投资、跨境资金流动、人员进出与运输来往方面,也应实现自由便利。特别是人员进出的自由,能够扩大海南自贸港的影响力,吸引更多有志之士共同参与。对于高精端人才,当地政府可放宽管理政策,优化入境检查管理,采取更为便捷的方式优化免签入境。同时,为加大和国外优质院校的合作,当地部门也可允许国外的优质院校在此办学,形成人才聚集地。

三、语言景观视角下海南自贸港形象建设策略

相较于一般的城市建设,海南自贸港形象建设有自身特点,其地域覆盖面积狭小,因自贸港2018年才建立,因此语言政策的地方化有待于增强,标牌的信息功能也需要不断提高。部分标牌的持有者对语码排序混乱,无法凸显出海南地域特点。党的二十大报告指出,在新中国成立特别是改革开放以来长期探索和实践基础上,经过十八大以来在理论和实践上的创新突破,我们党成功推进和拓展了中国式现代化。十八大上,颁布了《中国(海南)自由贸易试验区总体方案》,正是在此要求下,海南自贸港有了更好发展。笔者结合二十大的会议精神,还有《中国(海南)自由贸易试验区总体方案》要求,结合自贸港的特点,提出了以下四点对策,以供参考。

(一) 发挥政府作用,规范语言行业标准

区域发展要以政府制定的准则为依据,规则是事物运作的法则,也是行为活动开展的基础,这就需要每个人都遵守。海南自贸港属于新兴试点区域,部分行业标准还未确立。笔者认为为推动自贸港的经济发展,构建良好的形象,政府就要发挥导向作用,

以相关废政策法规为基准，结合海南自贸港的行业特点，制定语言行业标准。在此过程中，海南自贸港也可以借鉴其他地区的经验，凸显自身特色，让政府负责牵引，邀请语言类专家构建“专项语言文字工作委员会”，发挥共同的力量，对语言景观建设的细则进行讨论，最后再制定，使其既具备法律效力，还符合规章制度，为语言景观构建提供更多保障，以此规避语言方面的风险，做好防控，营造适宜的语言环境。

（二）规范执行效力，提高语言景观质量

无论什么行业，执行力都是保证目标实现的前提条件之一。对于海南自贸港的建设来说，所谓的执行力就是要发挥不同主体的作用，将发展战略贯彻到实践中，以实现预期目标。归根结底，执行力是事物成长的支撑与症结所在，事物成长可视为执行力的落脚点。笔者认为当地应该完善语言景观，尤其是旅游、政府、城市道路、文化以及文字等部门，都要发挥各自作用。政府要对全局进行掌控，做到统筹全局，发挥运筹帷幄的作用，对各方工作加以协调，确保语言景观质量的提升要求可以完成。旅游部门则是要按照政府部门的文件要求，对公园、景区、的风格，标牌材质、设计、字体等制作进行实践。城市道路部门则是需要体现出店牌、街牌、楼牌、路牌等设施，为居民和游客创造一种“回家”的氛围，使其更具有全球化气息。文化部门则是需要加强地方特色建设力度，推动语言景观中的本土化建设。语言文字等部门则是以规章制度为依据，对汉语标牌是否规范进行审核。为应对国外游客，还需要做好双语与多语翻译和校对，加大语言景观的监督力度。政府监督到位，加上其他部门的通力合作，海南自贸港的语言景观就可以实现。

（三）积累语言材料，构建语言景观资源库

各行业经过长期发展，都有一些专业术语或专业内容，为增进大家的了解，我们一般会建设语料库。语料库的本质为电子文本库，主要依靠计算机技术，对真实的语言进行提取、筛选与整合，为用户提供自动检索与统计的服务。海南自贸港为了加大宣传，增强自身影响力，可建设平行语料库。平行语料库在语言处理方面较为广泛，包括了原文文本、译文文本的对齐与呼应，覆盖了词级、句级与段级等，对于翻译的教学与实践作用显著。语言景观语料库的构建，能够给使用人员提供大量翻译的案例。使用者通过应用语料库，能够洞察文本的特点，弥补该领域的空白，以此构建以语料库为驱动的海南自贸港实践模式。社会处于发展之中，很多事物也不断在变化，语言景观语料库的内容应该保持与时俱进，以更多变、更先进的方式发展。

（四）优化推广机制，深化民众语言意识

语言景观规章制度要求的落实，需要加大推广的力度，对相关的机制进行完善，使其能够在无形中唤醒民众意识。在我国传统宣传模式下，很多领域都是借助报纸、报刊等进行宣传，这种宣传方式陈旧单一，难以提高宣传效率。在信息化发展的前提下，各行业人士可借助信息化平台或手段，设计主题网站，再配合宣传手册，以此来推广语言景观知识，提高社会认可度。语言意识是民族文化信息集合和联想关系在语言中的体现，更是很多人人生观形成的影响因素之一。在此背景下，基于双语或多语语料库的构建，和相关人员的语言意识是否成熟有很大关系，语言意识产生则是来自于行为者的内部因素与外部因素，外部因素中包括社会环境或受教育程度。语言景观涉及的人员应该发挥自身的主

动性，不断提升语言意识，还要丰富语言积累。语言社区要打造适度的双语、多语语言环境，将双语、多语标牌纳入常态，使之突破象征功能的桎梏，充分展示其信息功能；民族语言文化和外来语言文化的冲突和融合是社会进步的助推剂，学校要强化原生文化和外来文化的深化和引进，打破文化壁垒，加强民族语言文化保护的同时，注重外来语言文化的影响，进而有效促进全球化社会的形成。

（五）关注人才储备，提升旅游景观服务质量

2020年，《海南自由贸易港建设总体方案》的提出，标志着海南步入了自由贸易港建设的新阶段。基于这一环境背景下，如何加强海南自贸港的形象建设，成为海南相关部门需要思考的重要课题。语言景观是城市形象的重要体现，其建设与发展离不开人才的支持，应加强对人才的挖掘与储备。管理人员与服务人员应积极参与到实践旅游外语活动中，为语言景观的呈现营造良好氛围。首先，注重挖掘多语语言景观建设人才。面向市场获取优势人才，挖掘具有旅游外语知识、翻译技能等方面技能的人才，从薪资待遇等方面提升人才吸引力，有效提升语言景观建设水平。其次，加强对现有人才的培养。对已有工作人员，应为其提供丰富的学习实践机会，提升其翻译技能与外语知识水平，为其打造语言景观构建的实践空间。在此过程中，可建立与相关培训机构、教育院校的合作，精准对接语言景观建构需求，培养出更多针对性语言景观建构人才，助力海南自贸港经济发展。

四、结束语

总而言之，海南自贸港正在将“软实力”建设当作全市高质量发展的重要内容，语言景观对于街区规划也有着重要作用。“海南自由贸易港”“共同富裕”“高质量发展”……党的二十大报告中这些热词让海南人民颇有感触。我们也感受到了新时期下的海南巨变，我们也愿意为此努力。语言景观是城市的名片，更是面孔，海南自贸港作为我国的试点港口，要立足自身特色，发挥自身优势，挖掘更多的语言景观价值。本文提出了发挥政府作用，规范语言行业标准；规范执行效力，提高语言景观质量；积累语言材料，构建语言景观资源库和优化推广机制，深化民众语言意识的建议，以此助力海南自贸港的建设

参考文献：

- [1] 张袁月, 陈纪宁. “国际化+”城市建设背景下的语言景观研究——基于青岛市韩国人聚居区的考察 [J]. 安阳工学院学报, 2022, 21 (05) : 111–115.
- [2] 王帅臣. 京张两地城市语言景观的状况、问题及建议——以北京市延庆区和张家口市的公示语景观为例 [J]. 中国社会语言学, 2019 (01) : 83–98.
- [3] 王巧, 刘美兰. 国际化城市多模态语言景观与城市形象建设——以义乌市宾王商贸区和稠州北路为例 [J]. 美与时代 (城市版), 2021, No.919 (11) : 100–101.
- [4] 周晓春, 柯秀青, 杨艳霞. 城市语言景观建设实态探析与应对策略——以合肥市跨境电子商务产业园为例 [J]. 沈阳大学学报 (社会科学版), 2018, 20 (04) : 483–487.

本文系三亚学院第二批课程考核改革试点项目，课题题目：《语文学教学论》，(课题编号：SYJGKH2023100)

作者简介：张浩、1989年4月、男、辽宁新民市、硕士研究生、讲师、研究方向：教育教学法、社会语言学。