

基于货运代理的岗课赛融通教学改革研究

郭雯彦

(贵州交通职业技术学院, 贵州 贵阳 551400)

摘要: 货运代理是世界技能大赛的赛项之一, 不仅能够体现参赛学生的综合素质, 还能反映各学校的办学水平。学生参加技能大赛, 能够达到以点带面的示范作用; 教师指导学生参赛, 能够不断进行教学改革, 提高教学质量。本文研究了基于货运代理的课程教学改革, 提出大赛、岗位与课程“三位一体”相结合。将技能大赛内容梳理建设“一日货代”综合实训项目; 在专业课程教学中, 将企业典型工作项目融入课程教学设计实现工学结合; 结合技能大赛的技术文件、行业规范等, 培养学生的企业意识、规范意识, 形成良好的职业素养。

关键词: 货运代理; 岗课赛融通; 人才培养; 工学结合

一、引言

2022年出台的新国发二号文中, 打造内陆开放型经济新高地作为战略定位之一, 意味着下一步贵州会作为内陆的一个经济试验区, 推行国际贸易无纸化、提供数据服务。同时结合当前的国际形势, 贵州可以对接中欧班列的开行, 成为内陆的一个“港口”, 扩大机电产品、绿色低碳化工产品、特色农产品等出口。随着全球经济一体化和国际贸易的快速发展, 货运代理行业作为物流链中的核心参与者, 其专业能力和服务质量直接影响到供应链的效率和可靠性。因此, 对货运代理专业教学进行改革, 以培养适应新时代物流行业需求的高素质人才, 已成为高职教学领域亟待解决的课题。

当前, 货运代理行业面临着人才短缺、技能水平低等问题。同时, 货运代理行业的发展依托于国际贸易的发展, 在当前的国际形势下, 贸易量的下降也制约了行业的进一步发展。这些变化, 要求学校对学生的教育不再仅限于传授传统的知识, 还要融入信息技术、供应链管理、国际贸易法规等新兴领域的内容。此外, 实践能力的培养同样重要, 学生需要通过实际案例学习和模拟操作, 以增强解决复杂问题的能力。

本文的目的是探讨如何通过教学改革, 探索一种有效的人才培养模式, 使货运代理的教育更加贴合当前企业用人的实际需求, 岗课赛融通作为一种新型的人才培养模式, 能够培养学生的综合素质, 以适应不断变化的市场环境, 正逐渐成为货运代理行业人才培养的新趋势。

二、货运代理行业现状与人才需求分析

(一) 行业现状

货运代理行业作为国际贸易的重要组成部分, 其业务范围涵盖了订舱、报关、报检、运输、咨询等多个环节。世界技能大赛中, 货运代理是核心赛项之一。大赛考核选手在工作组织与管理、客户关系、商业运输、成本价格、应急管理等方面的能力, 这些能力是对接岗位实际的。但是在当前的国际形势下, 国际贸易量下降, 市场重心转移, 企业的用人需求随之改变。为了解当前货运代理企业面临的现状与用人需求、更好地掌握货运代理岗位所需的技能, 笔者去到上海一家货运代理企业进行了企业实践。

目前, 国际复杂的形势影响了货运代理企业的运营。其一, 贸易政策发生变动。美国政府推行的贸易保护政策, 对中国商品征收高额关税, 导致中美贸易量下降。其二, 地缘政治紧张局势, 如巴以冲突等, 会导致航线调整, 从而导致运输成本上升。其三, 疫情后, 对供应链的韧性和灵活性提出了更高的要求, 企业可能会重新调整供应链结构, 寻找更稳定、成本效益更高的替代供应链, 为节省人工成本, 大批量工厂搬迁至东南亚地区, 导致出口量下降。

基于此现状, 对货运代理企业提出了更高的要求。货运代理企业的员工需要灵活应对, 采取有效措施, 以确保业务的稳定和发展。在培养学生时, 除了培养学生掌握扎实的基础理论知识外,

还要注重学生的实践能力、应急能力以及心理承受力。

(二) 人才需求分析

货运代理企业的部门大致可分为两种类型: 客户获取部门和操作部门。客户获取部门主要是负责获取客户, 获取客户后, 由操作部门提供相应的进口、出口服务。其中, 海外部负责海外段的所有咨询服务工作, 对员工的英文读写水平要求高。

综上所述, 在当前的环境下, 对货运代理行业的人才培养应该着重于专业技能水平、实操动手能力、沟通能力、英文水平、应急能力和心理承受能力这六方面。

三、岗课赛融通的理论基础与实践应用

(一) 理论基础

世界技能大赛货运代理项目以真实的企业案例为原型, 模拟货运代理企业工作的全流程。大赛有对应的评价标准, 能够对学生的技能水平进行量化考核, 但是局限于滞后实际的企业业务操作, 如疫情后, 上海口岸积极推行无纸化报关, 但是在世界技能大赛中, 相关单据依旧需要填写纸质版。从企业的角度来看, 虽然每个企业都有 SOP, 但是在执行时, 受到时间、成本等因素的制约, 无法完全参照 SOP 执行。技能大赛和企业实践之间的差距, 需要高校作为中转, 实现大赛与岗位的准确对接。

岗课赛融通是以就业岗位的职业道德、职业能力、职业素养要求作为人才培养目标; 根据就业岗位对人才规格的要求确定教学内容; 通过技能大赛所体现的行业发展趋势, 促进课程教学内容、教学方式、教学评价改革的一种人才培养模式。通过这种模式, 可以实现教育资源与企业需求的有效对接, 提高人才培养的针对性和实效性。

(二) 实践应用

在货运代理行业中, 岗课赛融通的应用具有重要意义。首先, 它可以根据行业发展的实际需求, 设置相应的课程内容和教学方式, 使学生能够掌握实用的技能知识。其次, 通过参与各类技能竞赛, 可以激发学生的学习兴趣 and 动力, 提高他们的专业素养和技能水平。最后, 岗课赛融通还可以促进企业与学校之间的合作与交流, 推动产学研深度融合。

四、货运代理岗课赛融通实施策略

(一) 岗课赛融通策略

在岗课赛融通模式下, 指导教师和授课教师共同组成的工作团队承担着培养高素质技术技能人才的重要使命。团队的首要任务是紧密对接货运代理行业的岗位需求, 明确人才培养目标。为此, 工作团队要先深入分析货运代理行业的岗位需求, 系统梳理从业人员所需的知识体系、技能要求和职业素质, 确保人才培养目标即具有前瞻性, 又符合行业标准。

工作团队以世界技能大赛货运代理项目技术文件和货运代理项目全国选拔赛技术文件为参考, 同时结合货运代理行业企业 SOP, 制定人才培养目标。这些目标不仅涵盖了理论知识的掌握,

更强调了实践技能的培养和职业素养的提升,旨在打造出既具备扎实理论基础又能迅速适应行业发展的的高素质技术技能型人才。

为了实现这一目标,工作团队将以实际工作案例为基础,编写一系列有针对性的、时效性强的“一日货代”综合实训项目。这些项目模拟了货运代理企业中的日常工作场景,让学生在角色扮演中体验不同部门的职责和 workflows。在这个过程中,学生不仅能够将课堂上学到的知识运用到实践中,还能在模拟的工作环境中锻炼自己的沟通协调能力、问题解决能力和团队合作精神。

通过这种富有创新性的教学方法,工作团队将岗位需求与人才培养目标相结合,为学生提供了一个全面、立体的学习平台,使他们在毕业后能够迅速融入职场,成为推动货运代理行业发展的新生力量。

(二) 课程体系建设

建设完善的课程体系,系统化理论知识的培养。此模式下,可以将课程分为业务理论类、业务操作类、技能提高类三大类。根据人才培养目标,优化课程设置,确保课程内容与岗位需求紧密对接。

业务理论类课程主要包括国际货运业务流程所涉及的基本理论课程,旨在为学生提供全面的行业基础知识,如下表1所示。

表1 业务理论类课程

课程名称	课程简介
国际货运代理基础	介绍国际货运代理的基本概念、作用、服务范围及其在国际贸易和物流中的重要性。
国际贸易理论与实务	深入学习国际贸易的贸易术语、贸易方式和贸易合同等基本理论。
国际货运法规与政策	学习与国际货运代理相关的法规、政策和国际公约、国际形势变化等。
国际物流	介绍国际物流系统的构成、运作原理以及物流管理的基本方法,帮助学生理解货运代理在国际物流中的作用。
世界港口基础	培养学生掌握港口基本知识,掌握世界港口的分布和交通情况,掌握各国主要港口的位置、功能和港口腹地的地理概况。
商务邮件写作(英语)	培养学生的英语读写能力,使学生至少能够在学习、工作的真实场景中看得懂、写得出商务往来邮件。

表2 业务操作类课程

课程名称	课程简介
货运代理实务	培养学生具备基本的解决国际货运代理实务问题的方法和能力,培养学生掌握客户获取、订舱作业、运价核算、报关流程、信息跟踪等基本技能。
外贸单证制作与审核	培养学生掌握制作订舱委托书、海运提单、航空货运单等单据;能够识别并审核商业发票、装箱单、报关资料等单据。
国际货物报关与报检	讲解国际货物报关和报检的流程、要求和技巧。
货运代理信息系统应用	学习并操作货运代理业务中常用的信息系统和技术,如物流信息平台、电子数据交换(EDI)等,提高业务处理效率。

技能提高类课程主要指“一日货代”综合实训项目。在此实训项目中,邀请企业导师加入指导。在“一日货代”综合实训项目中,对学生技能的提升不仅体现在动手实践,还在于企业导师会引入实际工作岗位中会发生的意外情况,考察提升学生的应急能力。通过实践,总结在实操过程中得到的经验,另一方面通过企业导

师的指导点拨,提高学生的实践技能和解决实际问题的能力。“一日货代”综合实训项目的实施,能够帮助建立企业与教学学校之间的协同合作育人机制。通过校企合作、产学研结合等方式,实现资源共享、优势互补,推动货运代理行业的持续发展。

五、存在问题与改进建议

目前,岗课赛证融通模式已被广泛认为是培养高素质技术技能型人才的有效途径之一,特别是在货运代理行业,这种模式对于提升人才的专业能力和实践技能至关重要。然而,在执行层面,院校必须要正视其中存在的问题和挑战,并积极寻求相应的解决方案。

首先,学校与企业之间的合作是岗课赛证融通模式成功实施的关键。目前,一些学校与企业之间的合作尚不够紧密,缺乏有效的沟通机制,这在一定程度上制约了人才培养的效果。为了加强校企合作,学校可以定期派遣教师到企业跟岗实践,了解企业的最新需求和行业发展趋势,从而更好地调整教学内容和方法。此外,学校和企业可以共同开发课程,将企业的实际案例和项目引入到教学中,使学生在实践中学习,在学习中实践。

其次,职业资格证书作为评价从业人员技能水平的权威标准,其完善与实施对于岗课赛证融通模式至关重要。目前,虽然市场上存在的职业资格证书种类繁多,但是货运代理这一行业还未有一个普遍得到企业认可的职业资格证书出现。技能大赛虽然可以作为技能水平的认定依据,但是受限于赛制等影响,终究只有少部分人可以取得成绩,这就导致从业人员的技能水平无法规模化取得职业资格认证。因此,院校应该积极推动职业资格认证制度的改革,建立科学、合理的评价标准,确保证书的权威性和公信力。同时,还应加强对职业资格证书的宣传和推广,提高其在行业内的认知度和接受度。

综上所述,岗课赛证融通模式在货运代理行业人才培养中具有显著的优势,但在实施过程中仍需解决一系列问题。通过提高企业重视程度、加强学校与企业的合作与交流以及完善职业资格证书制度,可以进一步推动岗课赛证融通模式的深入发展,为货运代理行业培养更多高素质的技术技能型人才。

六、结论

本文通过分析当前货运代理企业人才需求的变化,探讨了基于货运代理的岗课赛融通教学改革。该模式旨在通过实践活动的引入,实现理论教学与职业技能培养的有机结合,进而提升学生的专业技能和综合素质。

岗课赛融通教学改革能够有效促进学生对于货运代理业务的理解,并提高其解决实际问题的能力。此外,此模式还有助于增强学生的职业适应性和就业竞争力。

尽管如此,实施该模式仍需克服一系列挑战,包括教学资源的优化配置、师资队伍的专业发展、合作企业的发展以及评估体系的创新。因此,未来的研究应探索此教学改革模式的实践路径和长效机制。

参考文献:

[1] 国务院关于支持贵州在新时代西部大开发上闯新路的意见[J]. 贵州省人民政府公报, 2022(02): 3-10.

[2] 李广, 高燃, 黄燕, 等. 世界技能大赛“货运代理”项目选拔与培训初探[J]. 航海教育研究, 2021, 39(03): 87-92.

基金项目: 国家邮政局2021年度邮政行业人才发展研究课题《基于“产教融合, 双元共育”的快递末端区域运营人才培养研究与实践》(课题编号: 202129)。

中国物流学会2023年全国高校、职业院校物流教改教研课题《基于EAR理论的高职财经商贸类专业实践教学体系构建与实践》(课题编号: JZW2023064)。