

高职旅游管理专业学生个性化发展路径研究

——以分层分类教学为背景

廖 颖

(贵州交通职业技术学院, 贵州 贵阳 551400)

摘要: 随着社会的进步和人们生活水平的提高, 旅游需求呈现多样化趋势, 对旅游人才的需求也日益多元化。本文首先从适应旅游行业的多元需求、尊重学生个体差异与特长、提升学生职业竞争力与自主学习能力三个方面来分析高职旅游管理专业学生个性化发展的必要性; 其次, 通过引入分层分类教学的理论基础与研究现状, 分析学生个性化发展的紧迫性。最后, 提出高职旅游管理专业学生个性化发展路径的构建及相应的实施策略。

关键词: 旅游管理; 个性化发展; 分层分类教学

一、引言

2019年,《政府工作报告》提出关于高职大规模扩招100万人的有关要求,主要面向退役军人、下岗失业人员、农民工、新型职业农民等群体。面对高职教育生源构成多样化、复杂化的状况,在传统人才培养模式中,存在“优生吃不饱、中等生难提高、差生吃不了”等问题。针对这一问题,2021年,中共中央办公厅等印发《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》,提出要“坚持面向人人、因材施教,营造人人努力成才、人人皆可成才、人人尽展其才的良好环境”。

从旅游行业发展来看,随着旅游市场的不断扩大和多样化,行业对于人才的要求也变得越来越多元化和专业化,而高职旅游管理专业主要培养面向旅游一线的技能人才。因此,在进行高职旅游管理人才培养过程中,要充分认识到个性化教育已经成为现代教育的重要理念,它强调尊重学生的个性化差异,注重因材施教,通过实施分层分类教学,以满足学生的个性化需求,让每个学生都能在最适合自己的环境中得到充分的发展。在高职旅游管理专业教育中,实施个性化发展路径,不仅有助于提高学生的学习兴趣 and 积极性,更能培养出符合旅游业发展需求的高素质人才。

二、高职旅游管理专业学生个性化发展的必要性

(一) 适应旅游行业的多元需求

旅游业作为一个综合性产业,涵盖了酒店、旅行社、景区等多个细分领域,各领域对于人才的需求各不相同,要求从业者具备不同的专业技能和素质。例如,酒店业需要员工具备良好的服务意识和专业技能,而旅行社则更注重导游的讲解能力、组织协调能力等。

(二) 尊重学生个体差异与特长

每个学生都有自己独特的兴趣、能力和职业规划。通过个性化培养路径,学生能更加清晰地认识自己的优势,从而更好地规划自己的职业发展。同时,教师也可以根据学生的个体差异和需求,制定个性化的教学计划和培养方案,以满足不同学生的需求。

(三) 提升学生职业竞争力与自主学习能力

个性化发展对学生全面发展至关重要,它有助于学生明确职业规划和方向,提升就业竞争力和职业满意度,以及培养学生的创新意识和实践能力,增强其未来职场竞争力。同时,它促使学生养成自主学习和终身学习的习惯,对未来职业发展具有深远影响。

三、分层分类教学的理论基础与研究现状

(一) 分层分类教学的理论基础

分层分类教学是一种以学生为中心的教学方法,它强调因材施教和个性化发展。其理论基础主要包括个体差异理论、多元智能理论和最近发展区理论等,这些理论都强调了尊重学生的个体

差异和需求,提供个性化的教学方案,以促进每个学生的全面发展。

(二) 分层分类教育研究现状

1. 分层分类教育在我国的研究现状

在我国分层分类培养的依据由来已久。2000多年前,伟大的教育家孔子在教育过程中就已经根据学生的特点进行因材施教。当前,国内有很多学者从不同角度对分层分类教育教学模式进行了研究。

(1) 关于学科层面的分类教育研究。杨素红(2015)提出高校理科人才分层分类培养与学生自身的发展需求相契合,以理科专业课程设置和教学方式改革为着眼点,促进学生发展。

(2) 关于专业建设层面的分类教育研究。王春模等(2016)提出要根据学生的未来发展,明确岗位定位,选择相关的课程、项目和考核要求进行分类培养。秦艳等(2018)提出在生源多样化背景下,高职院校的机电专业要在多元智能理论指导下进行分类培养与分层教学,从专业人才培养目标、课程体系等方面进行分层教学。

(3) 关于专业课程层面的分类教育研究。加鹏飞等(2018)提出在公共基础课程教学中,从学生实际出发进行不同的层次划分,有区别地设计教学目标、教学内容、教学计划和教学方式,满足不同层次学生的学习需求和不同层次人才的发展需要。隋欣(2018)对高职数学课程进行了分层教学模式的探索与实施,针对对各专业的不同需求,设计了不同模块组合来满足学生的个性化发展需求。

(4) 关于学生层面的分类教育研究。张德高(2013)从学生能力水平、兴趣爱好、自主学习等层面对高校实施分层分类人才培养的路径进行研究。李厚艳等(2015)提出从社会需要的角度出发,结合学生自身的动机、兴趣等,科学制定人才培养模式,实施因材施教的分类教育培养模式。

2. 分层分类人才培养在国外的研究现状

(1) 关于个性化教育的理论基础研究。法国近代的卢梭、美国现代的教育学家布卢姆提、俄国的教育家维果茨基等学者均强调尊重学生的个体特点,有针对性地开展教育。卢梭认为教育应遵循人的自然发展顺序,考虑人的自然倾向和天生的能力。布卢姆提出:“只要提供足够的时间和帮助,每个学生都能达到教学目标要求的知识和能力”。维果茨基则提出了“最近发展区”理论,指出教育应根据学生的具体情况,针对其最近发展区域开展,以促进学生水平的发展(方瑛,2022)。

(2) 关于多元智能理论与职业教育研究。美国当代著名心理学家和教育学家加德纳在多元智能理论中,将人的智能分为八种,他认为人的智能是多元的,每个人都有不同的智能优势组合。这

为职业教育提供了新视角,强调因材施教,发挥每个学生的优势智能(路晓英,2019)。

(3)关于国外职业教育的个性化培养实践研究。胡慧慧(2020)指出在美国,高职教育秉承“服务学生”的理念,通过预科教育、灵活的专业二次选择制度等措施,为学生制定个性化成长路径。王力维(2019)指出日本的高职院校在设计人才培养目标时,不仅考虑社会发展需求,还充分考虑个体发展需求。冉治霖等(2021)认为德国的职业教育体系则能客观认识到学生间的差异,设置针对性强的培训内容。王志燕(2021)认为新加坡的职业教育注重“以学生为中心”,倡导“人人都能成才”的教育观。

四、高职旅游管理专业学生个性化发展路径的构建

(一)课程设置与教学改革的具体措施

首先在课程设置方面,除了增加选修课程和引入模块化教学理念外,还可以考虑设置跨学科课程,以拓宽学生的知识视野。同时,引入行业内的专家和学者进行授课或开设讲座,让学生及时了解行业前沿动态。

其次在教学改革方面,可以采用案例教学、项目式教学等创新教学方法,以提高学生的实践能力和解决问题的能力。此外,教师还可以利用信息技术手段,如在线教育平台、虚拟现实技术等,丰富教学手段,提高教学效果。

(二)实践教学与实习安排的优化建议

首先,建立多元化的实践教学基地,与旅游相关企业构建紧密的合作关系,共同打造实践教学基地。这些基地应覆盖旅游业的各个领域,为学生提供多样化的实践机会。

其次,为满足学生个性化需求,应设计具有针对性的实践项目,让学生深入了解旅游业的各个环节和亲身体验行业实际工作,提升实践能力和解决问题的能力。

再次,在实践教学过程中,教师应全程参与,提供及时的指导和反馈。通过观察、交流,随时掌握学生的实践进展和存在的问题,并及时给予指导。

(三)导师制与个性化辅导的深化实施

首先,导师需为学生提供个性化的学习规划,指导其实践活动。并建立科学的考核机制,评估导师工作绩效,确保为学生提供优质辅导。

其次,建立导师与学生定期沟通机制,有助于导师掌握学生学习情况,提供有针对性的指导,同时学生也能获得所需的帮助和支持,从而提高个性化辅导效果。

(四)个性化发展路径的评估与监测

首先,建立多元化的评价体系。采用混合式评价、实践项目评价、发展性评价、“1+X”证书制度下的课程评价等多元化的评价方式,更加全面地评估学生的个性化发展成果。

其次,加强过程性评估与反馈。需要对学生的个性化发展路径进行定期的过程性评估,以便及时发现问题并进行相应的调整和优化,教师也能根据评估结果为学生提供更具有针对性的指导。

最后,充分利用大数据和人工智能技术。通过收集和分析学生的学习数据、行为数据等多方面的信息,才能够更深入了解学生的学习特点和发展需求,从而提供更加精准的指导,帮助学生更好地实现个性化发展。

五、实施策略

(一)教师角色的转变与能力提升

在分层分类教学中,教师需要从传统的知识传授者转变为学生

提供最前沿的知识和信息。

(二)学生自主选择的引导与支持

为了引导学生根据自身特点和职业规划进行自主选择,学校可以提供丰富的信息和资源支持,帮助学生了解行业的最新动态和发展趋势。同时,建立职业规划指导中心等专门机构,为学生提供个性化的职业规划指导和服务。此外,学校还可以鼓励学生参与各种实践活动和社团组织,培养学生的团队协作能力和创新精神。

(三)评价体系的完善与实施

为衡量学生个性化发展成果,需要建立符合高职旅游管理专业学生个性化发展的评价体系,注重学生综合素质和实践能力的

评价,采用多元化的评价方式来全面评估学生的个性化发展成果。同时,对学生的个性化发展成果进行及时反馈和调整优化,以便更好地促进其全面发展。

(四)学校管理层和政策制定者的支持与推动

学校管理层和政策制定者应积极支持和推动高职旅游管理专业学生个性化发展路径的实施。一是制定相关政策与措施来支持学生的个性化发展。二是加强校企合作,为学生提供更多的实践机会和就业渠道。三是建立完善的激励机制来鼓励学生积极参与个性化发展路径的实施。

六、结论

高职旅游管理专业学生个性化发展至关重要,它既是适应旅游业多元化需求的必然趋势,也是促进学生全面发展的核心。分层分类教学是实现这一目标的有效途径,通过教学改革、实践教学优化等手段,可满足学生的个性化需求。同时,教师角色的转变、学生自主选择权的增加、评价体系的完善以及学校管理层的支持,都是推动学生个性化发展的关键。同时,教师需要转变为学生的引导者,学生应基于自身特点进行规划选择,而评价体系也应随之多元化,全面评估学生差异化发展。此外,学校管理层和政策制定者的积极推动,将为学生个性化发展创造更加有利的环境。

参考文献:

- [1] 方璵.高职院校分类培养分层教学人才培养模式的思考[J].科技与创新,2022(03):143-145+149.
 - [2] 胡慧慧.美国社区学院“人格本位”育人模式及其对我国高职教育的启示[J].教育与职业,2020(02):90-95.
 - [3] 加鹏飞,张国勋,马烁.新形势下高职公共基础课分层教学改革[J].教育与职业,2018(06):95-98.
 - [4] 李厚艳,李丹,张猛.民办高校学生分类教育培养模式研究[J].吉林省教育学院学报(上旬),2015,31(08):83-84.
 - [5] 路晓英,孙锋.以多元智能理论畅通高职学生成长之路——浅谈多元智能理论对高职教育的启示[J].当代教育实践与教学研究,2019(15):226-227.
 - [6] 秦艳,陈在铁.生源多样化背景下高职机电专业分类培养与分层教学模式探讨[J].沙洲职业工学院学报,2018,21(03):32-35.
 - [7] 冉治霖,沙苗苗.基于校企合作视角下德国“双元制”教育及对我国高职教育的借鉴[J].高教学刊,2021(06):104-107.
 - [8] 隋欣.分类培养、分层教学模式下的高职数学课程模块化教学探索[J].现代交际,2018(15):25-26.
 - [9] 王力维.日本中高职教育衔接的模式、先进经验及借鉴[J].教育与职业,2019(09):90-96.
 - [10] 王志燕,张维山.新加坡职业教育理念对职业教育人才培养的启示[J].新疆职业大学学报,2021,29(03):10-15.
- 作者简介:廖颖,男,旅游管理博士,贵州交通职业技术学院管理工程系旅游管理专业教师。