

# 浅谈中等职业学校酒店服务与管理专业酒店英语学习

李昕洋

(长春市第一中等专业学校, 吉林 长春 130033)

摘要: 随着我国经济与科技的迅猛发展, 我国在国际上的政治和经济地位与日俱增。酒店业服务亦日趋国际化, 这也要求酒店业从业人员具有相对较高的英语的实际应用水平。本文作者, 根据自身酒店英语教学经验, 对于如何提高中等职业学校酒店管理专业学生酒店英语实际应用能力, 提出了自己独到的见解。

关键词: 酒店管理专业; 酒店英语教学; 实际应用

在酒店服务与管理专业的学习过程中, 英语是一门非常重要的学科。酒店行业具有国际化的特点, 英语成为了酒店专业学生必备的能力之一。学生需要能够流利地与国内外客人进行交流, 具备良好的口头和书面表达能力, 以提供优质的服务。

在实际的学习过程中, 学生在酒店英语学习中遇到了许多问题和困难。学生对于专业英语词汇的掌握不够, 无法准确理解和运用相关的专业术语。学生在语法和语音上存在一定的差距, 影响了他们的口语和听力能力。学生对于国际酒店行业的了解有限, 缺乏实际应用的机会, 导致他们对于酒店英语的应用能力不够。

## 一、中等职业学校酒店服务与管理专业英语学习的现状与问题

通过对学生进行问卷调查和个别访谈, 作者发现学生在酒店英语学习中普遍存在以下问题: 词汇量不够丰富、语法错误频发、口语表达能力不足等。为了解决这些问题, 本文提出了一些建议和对策, 包括增加词汇和语法学习的时间和机会、提供更多的口语练习机会、加强听力和阅读训练等。

本文强调了酒店英语学习的重要性, 并提出了加强学生英语能力培养的几点建议, 以提高酒店服务与管理专业学生的应用能力。建议包括增加词汇和语法学习的时间和机会、提供更多的口语练习机会、加强听力和阅读训练、鼓励学生参与英语角和社交活动等。通过这些举措, 可以有效提高学生在酒店英语学习中的水平和能力, 为其未来在酒店服务与管理领域的发展奠定坚实的基础。

中等职业学校酒店服务与管理专业的学生在酒店英语学习中面临着一些问题和挑战。通过深入分析现状和问题, 并提出相关建议和对策, 可以有效提高学生在该领域的英语水平和应用能力, 为其未来的就业和发展打下良好的基础。

## 二、中等职业学校酒店服务与管理专业酒店英语教学法探析

酒店英语教学法是提高学生在酒店服务与管理专业英语水平和应用能力的关键方法。

酒店英语教学法应注重学生实际应用能力的培养。教师应根据学生的实际需求和职业要求, 设计富有实践性的教学内容和任务。例如, 可以通过模拟酒店实际工作场景, 引导学生进行英语口语表达和沟通训练。教师还应注重培养学生的听力和阅读能力, 通过真实的酒店业务文本和听力材料, 提高学生对英语的理解和应用能力。

酒店英语教学法应注重培养学生的主动性和合作能力。教师可以通过启发式教学方法, 鼓励学生主动探究和思考, 培养学生的兴趣和学习动力。教师还应组织学生进行小组活动和

角色扮演, 促进学生之间的合作和交流, 提高学生的团队合作能力和英语应用能力。

酒店英语教学法应注重提供多元化的学习资源和环境。教师可以利用现代化的教学技术和多媒体资源, 为学生创造丰富多样的学习环境。例如, 可以利用网络平台和电子教材, 提供丰富的学习材料和练习题, 帮助学生进行自主学习和巩固知识。教师还应鼓励学生积极参与英语角、酒店实习等实践活动, 提供真实的语言输入和使用场景, 帮助学生提高英语应用能力。

酒店英语教学法应注重评估和反馈。教师应及时对学生的成果进行评估和反馈, 帮助学生发现和纠正问题。评估方式可以多样化, 包括口语考试、写作作业、听力测试等。通过评估和反馈, 学生可以了解自己的学习进步和不足, 进一步调整学习策略, 提高英语学习效果。

酒店英语教学法在中等职业学校酒店服务与管理专业的英语学习中具有重要的作用。通过注重学生实际应用能力的培养、培养学生的主动性和合作能力、提供多元化的学习资源和环境, 以及进行评估和反馈, 可以有效提高学生的英语水平和应用能力。对于中等职业学校酒店服务与管理专业的学生来说, 酒店英语教学法的有效实施将有助于他们更好地适应和发展在酒店行业中的英语应用能力。

## 三、提升中等职业学校酒店英语教学质量的策略

为了提高中等职业学校酒店服务与管理专业学生在酒店英语学习中的质量, 作者提出了以下几个策略。

针对学生在酒店英语学习中的需求和困难, 需要制定针对性的教学计划。教师应该根据学生的学习水平和实际需求, 设计出符合他们的教学内容和教学方法。教学内容可以结合实际酒店工作中的场景和情境, 通过实际例子和案例分析, 帮助学生更好地理解并应用英语知识。教学方法可以采用多媒体教学、情景模拟等互动性强的方式, 提高学生的学习兴趣 and 参与度。

提供一流的教学资源和设施也是提升酒店英语教学质量的关键因素。学校应该投入足够的资金和人力, 建设先进的教学设施和资源。例如, 建立一个模拟酒店环境的实训场地, 让学生有机会在真实的场景中运用英语进行交流和实践。学校还可以购买一些与酒店英语学习相关的教学软件 and 材料, 提供给学生进行自主学习和练习。

酒店英语教师的专业素养和教学能力也是提高教学质量的重要保证。学校应该加强对教师的培训和评估, 提高他们的教学水平 and 专业知识。教师应该具备扎实的英语基础和丰富的酒店服务与管理经验, 能够有效地传授英语知识和技能, 并引导学生进行

实际应用。

学校还应该积极与酒店行业进行合作,提供实习和实训机会。通过与酒店行业的紧密联系,学生能够更好地了解行业需求和的工作环境,提升自己的英语实际应用能力。同时,酒店行业的专业人士可以作为客座教师,为学生提供实际案例和经验分享,丰富学生的学习内容和视野。

为了提高中等职业学校酒店服务与管理专业学生的酒店英语学习质量,需要制定针对性的教学计划,提供一流的教学资源和设施,提高教师的专业素养和教学能力,以及积极与酒店行业进行合作。通过这些策略的实施,可以有效地提高学生的英语水平和应用能力,为他们未来在酒店服务与管理行业的发展打下良好的基础。

创设教学情境。学习语言是为了实践应用,实际教学过程中,教师需要运用各种可以使用的资源,为学生创造学习条件和情境,让学生在情境中发挥自身想象力,将语言活学活用,便于其在今后的生活和工作中熟练应对。简单的场景可以设置为:表演体会、多媒体场景再现、生活展现、实物演示等等,为学生创设相应的问题情境。教师在授课之前要做好备课工作,教学模式有章法而无定法,教师可以综合教学实际情况以及学生感兴趣的内容,围绕电影、电视剧等着力点,让学生感受英语就在身边,可以随时应用。比如,学生对各类酒店住宿环境十分感兴趣,可以为学生介绍相关酒店场景,让其领略前厅、客房、餐饮等构造,在某个节点出现某个场景,学生如何应对。在 Front Office 章节中,有关客房服务的一段对话,可以选择两名学生,一名学生扮演酒店工作人员,一名扮演顾客。顾客想要预定一间房间,作为服务人员,需要明确哪些问题;顾客提出的各项问题,应当如何回复。指导学生思考这一问题,并进行英文对话,从对话过程中寻找自身的不足之处,并且哪些语句是教材中没有涉及,但是学生自主思考完成对话交流的回答;哪些事书本上有但是学生没有想到的,两者紧密结合,重新组织起来,完成模拟练习,进而达到熟练的目标。在课堂教学过程中让学生观看电视剧《五星级人酒店》,有助于提升学生服务意识和实践能力,对各个酒店环境概况有所了解。

充分借助网络信息平台。信息技术的迅猛发展,使得各项网络资源应用十分便捷,可以选用笔记本、智能手机,教师可针对某一话题设定作业内容,让学生自主寻找,并在课堂中加以讨论。以中华美食为例,Mapo beancurd(麻婆豆腐),Lampshade sliced beef(灯影牛肉)等图片信息展示,将其由来、制作方法等内容一一介绍,不仅可以培养学生自主学习能力,同时也使其在搜集资料过程中,提升对知识学习的兴趣。教师借助微信这一软件建立班级微信群,把练习的话题在微信群内展示,旨在引导学生多多参与,在班级内部构建良好学习氛围。此外,可关注酒店管理英语相关网站、有关文章、知识点、日常处理事务用于等等,并在微信群内共享。

积极培育学生自主学习能力,指导其树立终身学习理念。实际学习过程中,课前预习是关键环节,学生预习成效直接影响课堂听课效果,教师在日常生活中要引导学生开展各项预习工作,着重培育学生自主学习能力,有助于提升课堂教学效率。指导预习,让学生自主编撰预习提纲,概括课堂教学的段落大意,自己指出课程教学侧重点,寻找关键词句。通过有序的预习能力的培养,

使学生养成良好的学习习惯,从而提高学生自主学习能力。

#### 四、结语

本文通过对中等职业学校酒店服务与管理专业酒店英语学习的研究,得出了一些重要的结论和发现。首先,在酒店服务与管理专业中,酒店英语学习对学生的重要性不言而喻。然而,目前学生在酒店英语学习中存在着一些问题和困难,影响了他们的英语水平和应用能力的提高。

通过文献研究和实地调研,本文发现学生对酒店英语应用能力的需求较高,但在实际应用中仍存在不足。这说明传统的英语教学方法已不能满足学生的需求,需要改革与创新。因此,本文提出了一些酒店英语学习的方法与策略,包括酒店英语教学法探析和酒店英语学习策略研究。这些方法和策略的实施有望有效提高学生的英语水平和应用能力。

然而在本文还有一些不足之处需要进一步探讨。首先,在研究方法上,本文采用了文献研究和实地调研相结合的方式进行分析,但还可以进一步扩大样本范围,增加数据的可信度与代表性。此外,本文还可以进一步深入探讨酒店英语教学改革的具体措施和有效性评估,以及提升酒店英语教学质量策略。

本文的研究对于提高中等职业学校酒店服务与管理专业学生的英语水平和应用能力具有重要意义。未来的研究可以进一步探索酒店英语学习的有效性评估体系,以及应用性教学和实践培养的策略。此外,可以结合互联网和新技术,开发酒店英语学习的在线平台和教育资源,提供个性化学习的机会和方式。

希望本文所提出的研究和实践建议能够为酒店服务与管理专业学生的英语学习提供一些借鉴和启示。

#### 参考文献:

- [1] 韦慧文. 中职饭店服务与管理专业学生职业能力研究 [D]. 扬州大学, 2019.
- [2] 张萍. 信息化教学在中职客房服务与管理课程中的运用与实践 [J]. 职业, 2019(17): 2.
- [3] 张舒. 以生为本获认同, 立德树人践行动 [J]. 国际教育论坛, 2023, 5(3): 28-30.
- [4] 周丽芳. 中职学校酒店管理专业客房服务与管理课程的改革与创新 [J]. 广西教育, 2022(11): 3.
- [5] 邓星匀. 混合式学习模式在中职酒店专业教学中的应用探究——以“前厅服务与管理”课程为例 [J]. 职业技术, 2021, 20(3): 5.
- [6] 赵怀午. 浅谈如何提高中职酒店服务与管理专业礼仪课程的教学效果 [J]. 中国科技期刊数据库科研, 2022(2): 4.
- [7] 昌拉. 谈中职酒店英语课程与专业课程相结合的教学 [J]. 世纪之星—交流版, 2021(27): 0094-0095.
- [8] 张晓岚. 以职业素养为导向的中职酒店英语课程教学改革与实践 [J]. 商情, 2021(42): 0068-0070.
- [9] 宋超. 产教融合背景下中职旅游酒店英语口语教学的优化研究 [J]. 江苏教育研究, 2021(036): 14-17.
- [10] 孙晓美. 英语在酒店餐饮服务中的应用与翻译——评《从零开始学酒店餐饮服务英语口语》[J]. 食品安全质量检测学报, 2023, 14(12): 306.