

高职院校《餐饮服务与数字化运营》课程思政教学实践与探索

郑菊花

(杭州科技职业技术学院, 浙江 杭州 311402)

摘要: 在深入推进课程思政建设大背景下, 如何加强《餐饮服务与数字化运营》课程思政建设, 挖掘课程中的思政元素, 构建课程思政育人模式, 培养学生的职业意识、社会责任感和历史使命感, 向社会输送高素质、技能强的应用型人才, 成为教师的时代性使命。

关键词: 高职院校; 《餐饮服务与数字化运营》; 课程思政; 教学

我国国务院在2019年印发了《国家职业教育改革实施方案》, 强调各类课程与思政理论课同向同行, 兼顾学生职业技能与职业精神培养。课程思政指的是构建全过程、全程、全员育人格局, 要求各学科教师与思政理论课程教师同向同行, 以素质教育为核心, 以立德树人为根本, 大力弘扬社会主义核心价值观, 在公共课、专业课、实训课上实现思想引领和道德教育功能。与传统高等教育相比, 高职院校侧重培养学生专业技能, 但只重视技能, 忽视育人本质, 就会导致教育浮于表面, 难以激发学生发展潜能。尤其是酒店管理与数字化运营专业, 学生毕业后要从事酒店餐饮服务与管理工作, 需要具备良好的社会责任感和职业道德, 适应我国酒店服务与管理行业规范化发展需求。《餐饮服务与数字化运营》课程具有极强的理论性和实践性, 侧重培养学生职业素质和能力, 要求其系统地掌握专业理论和实践操作。高职生学习主动性不强, 且价值观尚未完全定型, 容易因外界因素, 偏离正确的发展轨道, 这就需要专业教师肩负起课程思政重任, 利用好《餐饮服务与数字化运营》教学内容, 促进专业课堂与思政教育深度融合。

一、高职院校《餐饮服务与数字化运营》课程思政教学遇到问题

(一) 教材显性思政资源少

高职《餐饮服务与数字化运营》教材中蕴含的显性思政资源较少, 给教师开展课程思政教学活动带来了挑战。再加上教材体系相对庞大, 知识点多, 教学任务重, 部分教师容易在融合课程知识与价值目标中遇到问题, 难以将思政教育贯穿于课程教学始终。尽管教材涉及一定课程思政内容, 但这些资源往往不够深入, 吸引力不足, 学生更愿意将注意力放在专业知识体系上。

(二) 教师对课程思政研究不足

任课教师对课程思政的研究缺乏深度, 实际育人能力不强。在《餐饮服务与数字化运营》教学中, 尽管教师认识到课程思政建设对学生成长成才的重要性, 希望结合专业知识, 融合思政内容, 但是, 在实际教学设计和实践中, 部分教师缺乏研究精力和时间, 仍难以突破传统教学模式, 直接以讲授的方式, 让学生了解专业相关的思政案例, 导致课程思政育人效果不佳。受限于教学精力, 部分教师难以充分挖掘课程中的思政元素, 思政育人落实到位。

(三) 思政考核评价内容欠缺

当前, 高职《餐饮服务与数字化运营》缺少思政方面的考核指标, 考评内容局限于课堂出勤、学习表现、期末成绩等方面。尽管有教师改进了考核方式, 但未能将课程思政体现在考核内容中, 未能专门设计思政方面的考核指标, 导致学生不注重思政内容。

二、高职院校《餐饮服务与数字化运营》课程思政元素的挖掘

在《餐饮服务与数字化运营》教学中, 挖掘课程思政元素是

第一步, 教师要考虑国家、行业与专业课程三个方面的要求, 与其他专业教师和思政教师合作, 挖掘课程思政元素。

(一) 坚持立德树人导向

在《高等学校课程思政建设指导纲要》要求下, 教师需要紧紧围绕立德树人导向, 重视学生价值观引领和塑造, 围绕道德修养、宪法法治、文化素养、家国情怀、政治认同等方面, 优化课程思政内容供给, 培养爱集体、爱人民、爱社会主义、爱国和爱党人才。所以, 在《餐饮服务与数字化运营》课程中, 教师应处理好教书与育人的关系, 寻找课程中正确价值观点和政治取向, 提炼出集体主义、社会主义核心价值观、国家情怀等方面的思政元素。

(二) 把握酒店行业需求

酒店餐饮行业需求是高职院校人才培养和课程教学的基本导向。教师需要了解酒店服务管理行业人员实际, 摸清行业对人才团队精神、集体意识、职业道德、吃苦耐劳等品质的要求。再按照行业需求, 归纳职业精神和素养领域的思政元素, 如食品卫生、食品安全、服务意识、抗挫折能力、劳动观念等。

(三) 结合专业课程目标

酒店管理与数字化运营专业与课程教学目标反映了学生要具备的职业素养和道德。在《餐饮服务与数字化运营》教学中, 教师应从专业人才培养与课程教学目标出发, 提炼人文素质、学习意识、审美意识、诚信意识、工匠精神、创新意识、数字化思维等思政元素, 弥补传统教学在课程思政育人方面的不足。

三、高职院校《餐饮服务与数字化运营》课程思政资源建设

为推动《餐饮服务与数字化运营》内容与思政教育融合, 教师应在设计专业课程体系的基础上, 有针对性地开发职业道德、法治意识、服务意识方面的资源, 建设课程思政教学资源库。

(一) 确定教学资源开发内容

在《餐饮服务与数字化运营》课程思政建设中, 教师可从中华优秀传统文化入手, 挖掘中式装饰风格、餐厅布置、中华美食、酒店礼仪等思政资源, 开发传统文化方向的思政资源案例。比如, 教师可引入国际领域的酒店文化和经营模式, 向学生展示酒店传统音乐演奏、茶道表演、传统菜肴创新、中餐主题餐桌花艺设计等活动, 让学生从传统文化角度, 感受文化对酒店管理的影响; 也可让学生以实践活动的方式, 接受传统文化的熏陶, 培养敬业精神和审美情操。同时, 教师可从核心价值观入手, 开发与现实社会问题相结合的案例, 设计课程思政育人项目, 让学生运用酒店管理与数字化知识, 分析和探讨行业典型问题, 引导其明确职业追求和理想, 形成公民意识和社会责任感。

(二) 创新思政资源开发形式

课程思政资源的开发和建设极具系统性, 教师需要按照人才培养目标和课程结构, 建设不同层次、不同类型的资源库, 增强

课程思政建设的针对性。在《餐饮服务与数字化运营》课程思政资源建设中,教师应从高职生心理需求与个性特点出发,突出专业建设和发展目标,突破传统课程体系,将思政资源化为思政之盐,融入课程教学之水中,建设融合式育人案例。在各个教学模块,教师应发挥资源的育人功能,利用视频、图片、故事等资源,丰富课程教学内容,并搜集文化热点、国家教育发展、时政特点素材,转化为拓展性的思政案例库,增强课程思政对学生的吸引力。

(三) 建设思政实践教学资源

《餐饮服务与数字化运营》面向酒店管理与数字化运营专业学生,主要包含课程理论与实践教学两个部分。所以,在建设课程思政资源时,教师应开发实践性的资源,如社会调研、企业实习、实地考察等,将思政元素融入实践活动中。比如,教师可利用地方酒店资源,开展实地考察活动,让学生在具体服务与管理实践中,体会其中职业道德和伦理问题,加深其对课程知识、技能和素质的认识,使其形成正确职业道德观。也可与酒店合作,建设特色化实践基地,让学生以模拟实践的方式,感受数字化给酒店行业服务和发展带来的影响。

四、高职院校《餐饮服务与数字化运营》课程思政教学策略

(一) 把握课程思政要求,提高教师育人能力

教师是课程思政的实施者、设计者和组织者,要深入研读课程思政要求,具备较强思政素养和育人意识,在课程教学中以情感育人、激励人和感染人,培养学生责任感。首先,教师应重视师德师风建设。教师是课程教学的设计者和实施者,要想做好课程思政工作,教师应坚定政治立场和方向,规范日常行为,成为学生人格和道德品质发展的引路人,使其学会学习,拥有创新思维和爱岗敬业品质。在《餐饮服务与数字化运营》教学中,教师不仅要熟悉教材内容,还要拥有广博的知识、高尚的道德、丰富的阅历、良好的人文修养、乐观的态度、优雅的谈吐,要不断淬炼自身人格品质,用自身人格力量和魅力,去触动和感染学生,具备让学生信任、信服的力量。其次,教师应深入研究课程思政,结合《餐饮服务与数字化运营》课程特点,深入地挖掘思政元素,将思政内容灵活穿插教学实践中,增强课程知识的价值引领功能,避免生硬套用。在教学设计和实施过程中,教师应多寻求思政教师帮助,听取其他教师的意见,结合当代高职生思想和心理特点,采用多元化的教育手段,设计课程思政育人方案,用学生乐于接受的语言渗透思政要素,提高思政育人水平。

(二) 结合课程内容特点,采用思政育人方法

《餐饮服务与数字化运营》课程内容包含餐饮服务与运营诸多要素,学生需要了解各个要素的基本流程及它们之间的关系,并将理论与实践结合起来。在课程教学中,教师应围绕课程知识特点与学生掌握的知识,通过运用多样化的课堂教学方法,创设课程思政育人环境,加深学生对正确思想观念的认识。首先,实施案例教学法。根据课程内容,教师可在课前开发学生感兴趣的热点新闻,搜集相关的素材资源,开发具有探究价值的思政案例。在讲解餐饮原材料管理时,教师可引入餐厅饮食安全的新闻,让学生了解因原材料导致的食物中毒现象,分析事情经过,了解产品生产管理难度。其中,教师可设计廉洁奉公、遵纪守法的思政目标,让学生层层把好食品安全关,成为诚信、敬业的人。

其次,采用项目教学法。在中餐宴会服务实训教学中,教师可模拟项目实施流程,让学生以小组的方式,搜集中餐摆台的相关信息、主题、用具,制定摆台计划,划分团队成员分工,并在规定时间内完成任务。在项目评价环节,教师可邀请学生共同评估项目成果,归纳项目中遇到的问题、已有的解决方案和待解决

问题,培养学生热爱劳动意识、推己及人与集体主义精神。此外,开展“头脑风暴”活动。头脑风暴教学的前身是讨论法,是一种关注学生观点碰撞和聚集的教学方法。在餐饮服务质量教学中,教师可设置餐饮安全防范主题的问题,让学生运用互联网,自主搜集资料,再按照分组讨论的方式,快速开展讨论,进行思维和观点方面的碰撞,并利用几种评价和讨论的方式,鼓励学生从集体利益角度出发,多为他人着想,培养其平等友善、遵纪守法、诚实守信的道德素养。

(三) 对接岗位素质要求,构建思政实训体系

《餐饮服务与数字化运营》与学生未来工作内容联系密切。教师应积极对接酒店服务企业的需要,采用校企联合、模拟实训、双导师指导的流程,将课程思政融入课程实训教学中,为学生实践操作创造条件,使其在企业环境中,接受企业导师的言传身教,快速地了解社会和岗位需求,在实践中体会正确价值观,如诚信友善、文明礼貌、尽职尽责、吃苦耐劳等。在课程实训教学中,除了校内实训环境,教师可邀请学生进入真实中餐或西餐厅,借助企业环境组织实训教学活动,让学生以员工的身份,为往来的顾客提供餐饮服务。在非营业期间,企业导师可开展一些餐前准备培训,组织情境演练和单项技能训练,让学生掌握必备的理论知识。在营业期间,企业导师化身经理人员,让学生运用知识,提供餐饮服务。在真实的职业工作场景中,教师能够了解学生对知识掌握和运用情况,学生深入了解知识的用处,不断提高职业素养,培养餐饮销售能力、沟通能力、吃苦耐劳精神、集体荣誉感等。

(四) 增设思政评价指标,提高学生重视程度

为将《餐饮服务与数字化运营》课程思政落到实处,教师应增设思政方面的评价指标,从知识理解、技能应用、情感态度和价值观念出发,设计详细的评价指标。在知识和技能层面,侧重考查学生对知识理论和技能的运用情况;情感态度和价值观念层面,强调过程性评价,记录学生在课堂和实训中的思想情感和价值表现。在期末的终结性考核中,教师也要增加思政类的习题,考查学生综合素养和职业态度,提高其对课程思政的重视程度。在具体实施过程中,教师可增设诚信友善、文明礼貌、敬业精神、职业责任等考核内容,考查学生岗位适应能力、自我提升能力。在课上,教师可采用小组评价的方式,抽查合作学习成效,了解组员团队协作意识和态度;在课外实训中,采用分组竞赛的方式,评价各组学生职业规范、职业道德,鼓励各组之间交流经验,相互帮助,培养学生的服务意识和团队荣誉感。

五、结束语

综上所述,立足高职《餐饮服务与数字化运营》,推动课程思政建设与教学实践,关系到教师协同育人意识、课程育人功能、学生职业道德观。因此,教师应深入落实课程思政建设,重视知识掌握、能力发展与价值引领的有机结合,通过开发课程思政元素和案例、淬炼思政育人能力、运用多元育人方法、增设思政教学评价等方式,将思政元素融入课程设计、理实教学、考核评价中,促进思政教育融入专业课堂中,培养学生诚信观念、安全意识、质量意识、服务意识、创新意识、数字化思维,实现课程思政育人目标。

参考文献:

- [1] 陈天然. 高职餐饮服务与数字化运营课程思政元素的挖掘与融入研究[J]. 中国食品, 2024(06): 9-11.
- [2] 赵宁, 朱紫宸. 基于教学运营一体化的餐饮服务与数字化运营课程思政[J]. 学园, 2023, 16(26): 16-18.