

“1+X”证书制度下五年制高职空中乘务专业人才培养模式的实践研究

谢雨辰

(江苏省扬州旅游商贸学校, 江苏扬州 225000)

摘要: “1+X”证书制度是职业教育国家顶层设计,是实现高质量发展的重要制度,对推进职业教育高质量发展具有十分重要的意义。在“1+X”证书制度下,五年制高职空中乘务专业要以培养具有工匠精神和职业素养的高素质技术技能人才为目标,以服务地方经济为宗旨,以促进学生就业和可持续发展为导向。当前,五年制高职空中乘务专业在人才培养过程中存在着一些问题,例如:课程设置不合理、师资力量薄弱、学生整体素质较低等。“1+X”证书制度下五年制高职空中乘务专业人才培养模式,可以将专业知识和技能紧密结合起来,帮助学生掌握更多的专业知识和技能,从而满足社会对空中乘务人才的需求。基于此,本文就“1+X”证书制度下五年制高职空中乘务专业人才培养模式展开探究,以供参考。

关键词: “1+X”证书制度;五年制高职空中乘务专业;人才培养;路径探究

《“1+X”证书制度”试点文件》中指出,各省级教育行政部门要切实将1+X证书制度试点工作作为深化职业教育改革、提高人才培养质量、拓展就业本领的重要抓手,并加大统筹推进力度。因此,职业院校在教育改革的前提下,需要更加注重培养专业技能人才,通过各个技能知识的考核,实现学科知识与专业操作技能的深度融合,进一步完善五年制高职空中乘务专业技能体系,为社会输出优质的空乘人才。

一、“1+X”证书制度内涵

所谓“1+X”证书制度,就是将学历证书与职业技能等级证书进行有机结合,“1”指的是学历证书,“X”指的是职业技能等级证书。而“1+X”证书制度的实施,能够解决当前我国职业院校毕业生就业难问题,在一定程度上缓解职业院校毕业生就业压力。此外,“1+X”证书制度是职业教育发展的新思路,也是一项重大的教育制度创新。当前我国正处于经济社会转型升级时期,职业教育在为国家经济社会发展提供高素质技能人才方面发挥着重要作用。职业教育要想办出特色,就应格外重视“1+X”证书制度在各个专业的落实与实施程度、深度,并且注重在“1”的基础上有效发展“X”证书,进而最大限度地提升证书含金量,为学生顺利就业奠定坚实的基础。

二、“1+X”证书制度下五年制高职空中乘务专业人才培养的价值

(一)有助于提高空中乘务专业学生综合能力

在新时期,随着我国经济的不断发展,社会对于高素质、应用型空中乘务专业人才的需求也在不断提升。五年制高职空中乘务专业作为空乘人才的重要培养基地,也要顺势而为,不断革新教育教学和人才培养模式,全面提升学生的专业综合能力以及职业素养,充分发挥自身的社会服务效能。而“1+X”证书制度是一种以培养学生专业技能、核心本领以及就业竞争力的新型育人模式,将其融入到五年制高职空中乘务专业人才培养工作中来,不但能够丰富专业课程教学的内涵和模式,而且还能为学生提供更多专业本领提升和专业素养培养的空间,可以有效促进他们专业综合能力的培养,对于他们未来的就业与发展大有裨益。

(二)有助于提升空中乘务专业教育教学质量

传统的五年制高职空中乘务专业人才培养模式大多是以专业知识和技能教育为主,这种模式虽然保证了学生的专业能力,但也容易使他们毕业后的发展方向受限。特别是在新时期,空乘行业对于人才专业技能和综合能力需求愈发向着“多元化”方向发展,传统的教育育人模式显然已经无法适应时代的需求。“1+X”证书制度

的推进不但能够促进教学模式改革,让学生们获得更多职业化成长空间,提升他们的综合能力,而且还能够引领学生就业竞争力和职业素养的培养,进一步提高高等职业教育和市场人才之间的衔接性,让教育教学不再单独推进,而是可以和市场人才需求之间充分衔接,这也必然可以促进五年制高职空中乘务专业现代化改革和发展。因此,积极推进“1+X”证书制度的落实,以该制度为指引来创新空中乘务专业人才培养模式势在必行,正当其时。

三、“1+X”证书制度下五年制高职空中乘务专业人才培养现状分析

(一)教师实践能力有待提升

“1+X”证书制度的实施对职业院校教师提出了更高的要求,需要教师将理论知识与实践知识结合起来,这就需要教师具备一定的实践能力。然而从实际情况来看,很多职业院校教师在实践能力方面存在不足,导致人才培养模式无法有效实施。目前五年制高职空中乘务专业教师多以学历较高的教师为主,学历高的教师会比较重视理论知识教学,而忽略了学生的实际操作能力,这就导致了人才培养模式无法满足学生实际操作需求。

(二)人才培养模式单一

第一,在课程设置方面,缺乏对“1+X”证书制度下人才培养要求的深入了解,更多的是为了满足教师的教学需求和学生就业需求。在课程设置上并没有按照“1+X”证书制度对人才的要求进行设置,不能满足社会和行业发展的需求。

第二,在课程教学实施方面,缺乏对学生职业能力和岗位能力的培养。在职业院校空中乘务专业人才培养模式中,以教师为主导进行教学实施,并没有将“1+X”证书制度作为核心进行制定。学生在学习过程中只是机械地完成教师安排的教学任务和学习任务,没有真正地将“1+X”证书制度下对学生职业能力和岗位能力的培养落实到课堂教学中去。

第三,在教材建设方面,缺乏与“1+X”证书制度对人才培养模式要求相适应的教材。目前,职业院校空中乘务专业的教材主要是以空乘服务基础知识与技巧为主进行编写。虽然教材内容丰富、全面,但是在内容上缺乏对学生职业能力和岗位能力培养的关注。所以在教材建设方面需要进行调整和改革。

(三)考证与运用脱节

“1+X”证书制度的实施,对职业院校的人才培养提出了新的要求,要求职业院校在开展“1+X”证书制度试点工作时,要保证教学与考证的有效结合。在教学过程中,教师要根据职业技能等级标准以及学生实际情况来组织教学活动,指导学生考取对应的职业

技能等级证书。但是在“1+X”证书制度的实施中,考证与运用脱节仍然是职业院校空中乘务专业人才培养过程中存在的主要问题之一。高职空中乘务专业教师只是片面地追求学生的考证通过率,一味地要求学生死记硬背各类考点,他们很少关心学生的技能掌握程度,这就导致虽然学生考取了证书,但是一旦操作运用起来学生才发现理论与实践脱离,这将直接限制学生日后发展。

四、“1+X”证书制度下五年制高职空中乘务专业人才培养路径

(一) 规范考核颁证, 加强考证资源的储备

空乘相关培训机构应建立专业考核体系,着重提升专业技能证书通过率,为相关职业院校空中乘务专业学生提供支撑服务。职业院校在空乘专业知识辅助下,应加强培养学生的实践能力,将书本上的知识落实到具体的实践操作中去,将知识巩固和动手实操合二为一,科学规划“1+X证书制度”实施方案。比如说在“1+X证书制度”的标准下,五年制高职空中乘务专业在教学资源采购和相关人员培训上应加强管理。在提升考证资源的前提下,明确各个实训课程的教学要求,为培养优质的空乘人才打下坚实的基础。在具体的实践中,职业院校应参考以下几项原则强化考证资源的储备。职业院校应与相关部门保持积极沟通,结合实际的考核要求,协商并确定具体的考核站点,在利用各个实训基地的基础上,力求建设更多考核站点。第二,职业院校在明确“1+X证书制度”内容的基础上,结合院校具体情况确立更加清楚严谨的教学目标,同时,在各种教学资源的辅助下,细化和规范考证的各项制度,对空乘人才的培养方面做出更加具体的部署。第三,教师应积极引导学生的动手能力,在实践中发现问题。例如教师在专业知识的基础上,用一些实际案例作为教学内容,提升学生在实际操作中处理问题的能力;也可以通过互联网平台为学生搭建更为真实的空乘服务实操场景,有助于学生更好地理解书本上的知识,全面提升了学生应用理论知识的能力。

(二) 注重师资培训, 加强教师之间的良性竞争

师资队伍对人才的培养起着至关重要的作用,“1+X证书制度”的顺利实施同样需要师资队伍的帮助。职业院校要始终坚持“培养+引进”策略,一方面院校可以设立培训机制,促进教师之间的良性竞争,全面提升教师的教学能力和知识储备,另一方面,院校应积极引进空乘服务方面的人才,促使校内教师和校外人才达成深度合作,帮助学生朝着专业方向方向发展。职业院校培养空乘人才的过程中,实训成为必不可少的一部分。在创新人才的培养上,职业院校应从教师教学能力、学生实操能力、教学资源提升上入手,打造院校与学生共赢的发展模式。职业院校应注重教师的教学能力,加强对教师的考核制度。职业院校教师应具备先进的教学理念、全面的专业知识和较强的动身示范能力。教师可以在课上设计情景教学,在特定的情景任务中,要求学生分组完成任务,操作流程按照航空运输行业标准进行,培养学生毕业即能上岗的能力。

(三) 重构考核体系, 注重培养创新型人才

考核体系是职业院校培养空乘人才的关键,需要教师在课堂教学中,促进学生对于专业知识的接受度和灵活度。因此,教师应以学生考取证书为首要目的,及时调整各个教学内容和结构,做到与时代发展相呼应,在课堂中提升学生的综合素质能力。第一,职业院校应注重学生的实操能力,在基础知识的前提下,学校可以为学生创造实训基地,教师将知识与实训相结合,为培养创新型人才提供强有力保障。例如学校可以举办空乘服务实操比赛,积极鼓励学生参与比赛、享受比赛。在学生比赛过程中,学校和教师可以充分给予学生自由度,让学生在实操过程中可以自由发挥,这样可以促进新思路产生,有助于加快创新型人才的诞生。

第二,职业院校应提供相应的教学资源。教学资源的多少可以直接影响学生的学习结果和考证效率,职业院校空中乘务专业不仅需要专业的课程工具,还要引进空乘企业进校培训等校外资源。院校可以与企业达成相关合作,一方面由企业专业人员辅助教师培训,另一方面可以为学生提供实操机会。由此一来,院校可以直接向企业输送技能人才,实现院校、学生和企业共赢的局面。

(四) 坚持工学结合, 强化岗位实践

岗位实践是“1+X”证书制度的主要含义,这对教师以及学生的综合能力提出了更高要求。工学结合、产教融合为新时代职业教育改革提供了崭新的思路,同时也为“1+X”证书制度试点工作在职业院校的有序开展创造了有利条件。为了保障实践教学效果,职业院校应与各大航空公司搭建合作关系,通过工学交替的形式真正帮助学生深入到其中,全面了解空乘这一角色的内涵与存在的意义。

首先,空中乘务专业教师在开展教学工作时,应该将学生的专业技能作为重点内容,制定多元化的学分制,鼓励学生根据自身的发展需求决定实习内容和实习方向。对此,航空公司和职业院校应该相互配合对学生的发展需求进行全面分析,制定出多元化的岗位培训内容,满足不同学生的发展需求。

其次,五年制高职空中乘务专业在与航空公司在制定实习内容的过程中,也需要立足于航空公司的实际需求,根据实习积累的空乘服务工作经验,将整个工作流程融入课程体系中,以项目模块、任务驱动实施教学,保证学生所具备的空乘服务技能符合现代航空公司对服务人员的岗位工作需求。

最后,职业院校应该发挥合作航空公司的教育资源,将学生分配到各航空公司中,并组织专业的教师和资深的空乘人员进行指导,以校企合作为前提,设计技能竞赛教育内容。而学校应该将教育重点放在服务基本知识和技能培养,关注常见空乘服务技能教学的同时,也融入一些比较常用到的技能训练。同时还可以鼓励空中乘务专业教师结合空乘服务领域的实际需求,设计应对各类训练及应急预案演练,以此训练学生积极应对各类突发事件心态,使其具备较强的职业素养。

五、结语

总之,“1+X”的认证体系的贯彻和执行,对于提高和提高职业教育的整体水平和整体水平具有重要意义,也将为提高高职学生的全面发展创造良好的环境。所以,作为高素质、强技能保育人才的主要培养基地,职业院校应该适时意识到提升空中乘务专业学生综合技能的重要性和必要性,将“1+X”的证书体系相结合,让他们在工作中更加得心应手,真正为学生未来的健康成长和全面发展提供保障。

参考文献:

- [1] 华菁. “1+X”证书制度下高职院校教学改革实践研究——以空中乘务专业为例[J]. 知识窗(教师版), 2024(04): 33-35.
- [2] 刘舒, 魏丽. “1+X”证书制度试点下高职空中乘务专业教学改革探究[C]//中国陶行知研究会. 2023年第四届生活教育学术论坛论文集. 江西青年职业学院; 荆门职业学院, 2023: 3.
- [3] 董雯. 基于“1+X”证书下的高职空中乘务专业人才培养模式的改革探析[J]. 山西青年, 2023(07): 145-147.
- [4] 吴玮婷. 高职院校空中乘务专业实施“1+X”证书制度的困境与策略[J]. 福建轻纺, 2023(01): 69-71.
- [5] 云晶晶, 张蕾, 许涵雅. 1+X证书制度背景下空中乘务专业课程体系建设研究[J]. 教师, 2022(10): 123-125.

本文系: 2022年第五期江苏省职业教育教学改革研究课题“‘1+X’证书制度下五年制高职空中乘务专业人才培养模式实践研究”(项目编号: ZYB510)研究成果之一