

以“时间银行”为主题的助力养老服务产业创新调查研究

——以南昌市东湖区为例

江帆 胡君

(江西科技学院, 江西 南昌 330098)

摘要:党的二十大进一步对养老事业建设作出了明确部署,倡导推动实现全体老年人享有基本养老服务,同时随着医疗技术的进步和社会福利的提高,人口老龄化问题日益突出,老年人口的增加给社会经济发展和养老服务产业带来了巨大的挑战。传统的养老服务模式已经无法满足老年人口的多样化需求,因此创新发展养老服务产业势在必行。“时间银行”作为一种新型互助养老模式,鼓励低龄老年人和志愿者为高龄老年人提供养老服务,为缓解养老压力提供了新的思路。论文以江西省南昌市东湖区为研究对象,采用问卷调查以及线下访问等形式了解此区“时间银行”的运行现状与问题,并提出优化对策,为应对养老问题,助力养老服务产业创新发展提供应对方案。

关键词:时间银行;互助养老;养老模式

一、南昌市东湖区现状

东湖区,隶属于江西省南昌市,地处南昌市东北部,总面积56.95平方千米,常住总人口41.8881万人。我们通过实地的走访跟调研,发现东湖区全面推行居家养老志愿服务“时间银行”模式。当地政府也十分重视时间银行养老服务产业,致力于提高老年人的获得感、安全感和幸福感。但是这种模式还未得到全面推广,在推行过程中仍存在认知度低、信任度不强、体系不够完善等系列问题,为此三名江西科技学院在校大学生组成时之栖团队深入东湖区展开一系列的调研。

二、相关调查结果分析

(一)基本情况

本次调查实际走访180户,发放问卷180份,回收问卷180份,有效问卷180份。根据纸质问卷统计结果,182位受访对象中,女性居多,占比为68%,男性为32%;18-30占比7%,31-55岁占比58%,55-60岁占比21%,60岁及以上占比14%;其中,以务工为主占比46%,事业单位从业人员占比34%,学生占比7%,其他职业占比13%。可见,在这180户受访对象中,以务工为主的中年和老年占比居多。

(二)相关数据分析

调查方向主要是以居民对于时间银行相关方面了解程度,其中38.5%对时间银行相关内容不了解,这与居民自身文化程度以及时间银行的宣传力度等因素有着一定的关系。

在对于参与时间银行互助养老模式意愿群体调查中,其中占比最高的31-55岁的低龄老年人,占比高达52%,18-30岁占比9%,55-60岁占比23%,60岁以上占比16%。可以看出在31-55岁的居民是希望参与时间银行互助养老模式,这反映出在31-55岁的居民即将面临后期养老问题,他们希望通过参与时间银行互助养老模式,来为自己的老年生活提前做准备,也表明她们对养老问题的担忧。

关于时间银行技术与隐私的问题,持担心态度的占比89%,不担心态度的占比11%,持担心的人的占多数,说明技术难题可能影响平台的可用性,而隐私问题可能阻碍人们分享自己的时间信息。

关于时间银行服务的问题,对于时间银行非常满意人数占比28%,一般满意人数占比最多,为63%,不满意人数占比9%。在我们与居民的交谈过程中了解到,一般满意的这类群体,他们对于时间银行持赞同态度,但是对于服务水平,他们认为是有待提高的。这表明时间银行受到大部分居民认可,但服务水平及志愿者培训工作有所欠缺。

关于时间银行可持续性和长期承诺的问题,可以看出高达68.60%的居民认为时间银行互助养老模式有前景,还有22.10%的居民对时间银行互助养老模式的发展展望不确定,只有9.30%的居民认为时间银行互助养老模式没有前景。由此可见,大部分的居民对于时间银行互助养老模式的发展持有乐观看法,而其中不确定居民则是对时间银行不太了解所致,此现象反映出时间银行的社会认知度较低,宣传不到位,引导工作欠缺等问题。人们的生活方式和兴趣可能随时间而变化,可能导致时间银行的参与度波动。

通过此次调查发现,居民对于时间银行是有所听闻的,但未引起足够的重视,在推行时间银行养老服务产业过程中仍存在认知度低、信任度不强、体系不够完善等系列问题,同时缺乏相关政府及资源上的支持,时间银行互助养老模式的发展能力有待提高。

三、对策及建议

(一)优化时间银行互助养老模式的发展环境

1.政府完善顶层设计,保障时间银行规范化运行

政府应健全时间银行互助养老的管理体系,从制度上保障时间银行互助养老模式的规范化运行。同时,还可以在城乡社区建设、老年人权益保护等方面制定有关政策,为时间银行互助养老模式提供更好的发展环境。在具体实施过程中,应出台相关政策法规,加强对时间银行互助养老模式的监督管理,建立健全奖惩制度。可以借鉴国外时间银行的发展经验,加强对时间银行互助养老模式的政策引导和扶持。

2.提高社会认知,鼓励居民积极参与

(1)弘扬志愿精神,营造互助的社会氛围。首先通过媒体、社区宣传栏、文化墙等方式宣传志愿服务理念,大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,形成“人人愿为、人人可为”的志愿服务氛围。其次利用传统节日或重大活动,开展形式多样的志愿服务活动,不断丰富和发展新时代文明实践工作内容。

(2)加大宣传力度,提高社会认知度。利用社交媒体、微博、微信公众号等互联网平台发布时间银行的介绍、服务内容和成功案例等信息,扩大其影响力和知名度;制作宣传海报、宣传单张等宣传材料,在社区居委会、诊所、超市等公共场所张贴,让更多的人了解和关注时间银行互助养老模式;开展宣传活动,如举办时间银行的开放日、主题讲座、互动体验等,让居民更深入地了解时间银行的理念和服务,激发他们参与的积极性。

(二)挖掘时间银行互助养老模式的发展资源

目前,我国时间银行互助养老模式主要存在资金来源单一、

供需矛盾突出、服务内容和形式单一、社会认可度低等问题。针对这些问题,应通过加强制度建设、推进标准化服务建设、促进“时间银行”多样化发展、完善评估和监督机制等措施,挖掘时间银行互助养老模式的发展资源。

1. 加强志愿者专业技能培训, 提高服务水平

志愿者是时间银行互助养老模式的基础和主体,加强志愿者专业技能培训,提高他们的服务水平,可以提升老年人对时间银行互助养老模式的认可度和参与度。提供相关领域的培训课程,如老年护理知识、心理疏导技巧、社交沟通等,提升志愿者的专业素养和服务能力;邀请专业人士进行讲座或培训,分享养老护理经验和技巧,帮助志愿者更好地理解 and 满足老年人的需求;清晰明确志愿者的工作职责和服务规范,通过规范化管理和培训,提高志愿者的服务水平和责任意识。

2. 健全激励机制建设, 激发志愿者参与积极性

激励机制是指在一定的社会环境下,激励人们从事某种活动或行为的一种方法和手段。时间银行互助养老模式的激励机制,就是要通过激励机制,来激发志愿者的参与积极性。从国外经验来看,在时间银行互助养老模式发展的早期,其激励机制主要依靠政府投入和志愿服务提供方的捐赠来实现。随着时间银行互助养老模式的不断发展和完善,越来越多的社会力量开始参与其中。为了进一步激发社会力量参与时间银行互助养老模式的积极性,需要健全激励机制,建立健全志愿者权益保障体系。

(三) 提高时间银行互助养老模式的发展能

1. 引入社会力量, 建立多样化资金来源渠道

寻求政府支持,争取相关政策扶持和经费支持,鼓励和推动时间银行的发展;开展公益募捐活动,吸引企事业单位、社会组织 and 个人的捐赠,筹集运营经费和项目资金;探索与商业机构的合作,如与养老机构、医疗机构等建立合作关系,共同推动时间银行互助养老模式的发展。

2. 完善信息系统, 促进通存通兑

建立统一的时间银行兑换标准,确保兑换服务的公平性和可信度;制定明确的流程和规范,确保时间银行互助养老模式在各个环节的顺畅运作;建立全国范围的时间银行信息数据库,包括志愿者信息、养老需求信息等,实现信息共享和资源匹配。

(四) 提高时间银行互助养老模式的发展能力

随着我国人口老龄化进程不断加快,养老服务需求不断增加,传统的养老服务供给模式已无法满足老年人的需求,“时间银行”互助养老模式正是在这一背景下应运而生。通过整合社区资源,建立互助养老“时间银行”平台,以互联网为媒介,采用信息化技术手段将社区中有闲置时间的老年人集合起来,共同为老年人提供无偿、低偿或有偿的养老服务,可以有效地缓解社区养老压力。但在实践过程中也存在一些问题阻碍了该模式的进一步发展。

1. 联合不同主体, 提高养老服务能力

从政策层面来看,我国政府先后出台了《关于加快发展养老服务业的若干意见》《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》等文件,鼓励时间银行互助养老模式发展。在这种模式下,政府将自身作为“时间银行”互助养老模式的主导者,通过出台一系列政策措施和法律法规等方式来支持“时间银行”互助养老模式的发展,以确保“时间银行”互助养老模式运行的安全性、稳定性和规范性。

企业作为社会养老服务的主要供给者,在时间银行互助养老模式中有着重重要的作用。企业通过与志愿者或老人建立长期合作关系,开展志愿服务活动,不仅可以增加企业社会价值,还可以树立企业形象;企业可以通过提供“时间币”作为老年福利服务

或商品的对价;企业可以将自身的养老服务项目和产品作为载体,通过“时间币”兑换实现与老年人的双向互动。

与养老院、康复中心、医疗机构等专业养老服务机构建立合作关系,共同提供全面的养老服务。时间银行可以提供志愿者支持,帮助机构提供更多的陪伴和社交互动,而机构可以提供专业的医疗护理、健康管理和康复服务,共同满足老年人的各类需求。

2. 防范运行风险, 提高风险控制能力

建立规范管理制度:制定详细的管理规定和操作流程,明确各方的权责,建立健全的管理机制。包括志愿者的选择和培训、老年人需求的评估和匹配,以及服务过程中的问题处理等,确保运行有序;加强信息安全保护,建立健全的信息管理系统,加强数据保护和隐私保密。采取必要的技术手段和安全措施,保护老年人个人信息不被泄露和滥用;建立风险评估机制,定期进行风险评估和监测,及时发现和解决存在的问题和隐患。建立应急预案,对可能发生的突发情况进行演练和准备,提高应对能力。定期评估和反馈机制,建立老年人和志愿者的评估和反馈机制,及时了解服务质量和老年人满意度,发现问题并及时改进。

四、结语

基于以时间银行为主题的创新模式,可以有效助力养老服务产业的创新发展。通过时间银行的机制,可以促进社区共建、社会融合和资源共享,满足老年人口的需求,提高养老服务的个性化和专业化水平。时间银行在助力养老服务产业发展中具有广阔的应用前景,为养老服务产业的创新发展提供了新的思路和方法。而要做好时间银行全面推广工作是一项艰巨的任务,也是一个漫长的过程,需要政府、企业、群众等多方的共同努力。在推行时间银行养老服务产业工作中,相关政府应健全时间银行互助养老的管理体系,结合当地实际情况进行创新型改造,保障时间银行互助养老模式的规范化运行;同时相关企业应开展公益募捐活动,吸引企事业单位、社会组织和个人的捐赠,探索与商业机构的合作,共同推动时间银行互助养老模式的发展,激发社会力量参与时间银行互助养老模式的积极性;志愿者也应加强专业技能培训,提高服务水平;群众也应给予配合与支持,积极参与到互助养老中去。通过共同努力,实现养老服务产业的创新发展,为老年人口提供更好的养老服务,促进社会的繁荣与进步。

参考文献:

- [1] 王媛媛. 时间银行互助养老模式发展问题及对策研究——以桂林市 Q 社区为例 [J]. 社会科学. 广西师范大学, 2023.
- [2] 闫晓英, 周京. 志愿服务与养老需求的新融合——南京时间银行互助养老的试点经验 [J]. 中国社会工作, 2021 (05): 40-41.
- [3] 孙鹏飞. 北京市社区时间银行互助养老模式实地调研与分析 [J]. 河北农业科学, 2020, 24 (03): 21-23.
- [4] 宋晨星. 积极老龄化视角下农村互助养老问题与对策——以山东省为例 [J]. 经济研究导刊, 2022 (27): 54-56.
- [5] 王晓星. 养老服务体系建设的法治化保障研究 [J]. 法制博览, 2023 (05): 55-57.
- [6] 高洁. 基于“互联网+”的智慧养老模式构建分析 [J]. 才智, 2021 (34): 116-118.
- [7] 任国征, 方彪. 上海“时间银行”养老模式的经验做法和未来展望 [J]. 保健医苑, 2022 (10): 5-7.
- [8] 闫梦琪, 吴佳璐, 李源, 等. 我国的新型养老模式 [J]. 家庭科技, 2023 (02): 10-12.

资金来源: 江西省创新创业训练国家级重点领域项目基于以“时间银行”为主题的助力养老服务产业创新发展的实践研究, 课题编号: 202310846003