

# 新时代“三全育人”视域下高校辅导员“三送三进”暖心育人模式的实践路径探索

张晓宇\* 张晓璇 邹世斌 张昊

(湖南科技大学, 湖南湘潭 411201)

摘要: 新时代高校辅导员的根本任务是立德树人, 在“三全育人”视域下, 辅导员“三送三进”暖心育人模式是以学生为中心, 创新工作思路, 完善工作体系, 整合育人资源, 构建全员、全程、全方位开展大学生思想政治教育, 利用育人新模式, 丰富和完善思政教育内容和形式, 构建“一师一生”育人工作体系, 实现立德树人与学生成长成才的深度融合。

关键词: “三全育人”; “三送三进”暖心育人模式; 高校辅导员

## 一、传统节日送惊喜, 走进学生的生活

中华优秀传统文化中蕴含着中华民族普遍认可的道德规范和行为准则。中华优秀传统文化是传统文化的具体表现方式, 在新时代践行“三全育人”和思想政治教育中发挥着重要作用。以中国传统节日为基本载体的民俗文化与大学生生活结合起来, 把中国传统节日作为大学生思想政治教育的契机, 充分发挥中国传统节日的思想政治教育功能, 助力育人工作的开展。

如中秋节送月饼, 不仅让学生在校园能感受到中秋的气氛, 同时让他们感受到自己是受重视的, 引发大学生的心理共鸣, 具有重要的思想政治教育价值; 如端午节带领学生包粽子、举行端午节知识竞赛, 在传承端午特色文化的同时, 更有利于构建和谐和谐的师生关系、促进师生交流和理解; 如国庆节时带学生参观革命纪念馆, 通过走进革命时代, 熟知建国大业, 培养爱国情怀, 汲取奋进力量, 帮助学生树立忠诚奉献、勇于担当的信念; 如春节时, 挖掘春节所凝结的优秀传统文化内涵, 线上带领学生参加形式多样的民俗活动和文娱活动, 为高校大学生社会核心价值观的培育提供了文化环境。通过这样有仪式感的庆祝活动, 让学生们感受到大学生活的特殊意义和独特魅力。对于推动大学生思想政治教育创新和提升大学生思想政治教育的有效性具有重要意义。辅导员要以饱满的热情去迎接每一位学生, 走进每一位学生心中。

## 二、重点时段送温暖, 走进学生的内心

中央16号文件《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中指出加强和改进大学生思想政治教育是一项重大而紧迫的战略任务, 针对学生在校生活的不同时间阶段, 开展思想政治教育, 成效较高。选择重点时段要有共性, 也要具有自身的特点, 根据大学生的实际情况, 因事而化、因时而进、因势而新, 把握高校思想政治教育重点时段, 为高校辅导员开展育人活动提供新思路、新方法。

在新生入学、期末考试、毕业季、气候交替时、社会重大事件发生等时期, 高校辅导员应充分发挥自身优势, 宏观掌控并紧扣大学生关键的“拔节孕穗期”以此为契机走进学生的内心, 把思想政治教育做到学生内心深处。如新生入学时为新生准备亲笔所写的期望; 期末考试前为学生送上课程资料, 针对学业困难生送上学业帮扶; 天气寒冷时为学生送上护手霜、暖宝宝等暖心物品; 重大社会发生时及时抓住时机开展立德树人育人工作, 通过集体教育个体, 通过个体教育集体, 给学生送指引和指导, 帮助学生树立正确社会主义核心价值观, 正确认识事件发生的双面性, 在实际的教育互动中, 通过更多的思辨性和启发性去反思自己的目标和人生计划。

抓住学生在校的重点时段, 做好高校思想政治工作, 形成立德树人在课外的联动效应, 育人过程中师生的互动有利于培养学生积极向上、平等、开放的意识与理解、包容、共享的精神, 有利于高校辅导员威信的建立, 同时进一步了解学生的基本动态和心理状况。

## 三、学生生日送祝福, 走进学生的世界

在“三全育人”的视域下, “三送三进”暖心育人模式需要结合学生的特点, 围绕学生的需求, 创新多种形式、多样化的暖心活动。生日对于人而言的独有的意义, 学生的生日对于学生而言是很重要的, 也是辅导员与学生进行思想交流的最佳时机。利用这个机会对学生进行思想引领和心理辅导

还可以根据学生的兴趣爱好和职业发展方向等方面进行分析, 与他们共同探讨未来的发展方向。通过辅导员与学生谈心谈话, 可以增强师生之间的感情交流, 进一步拉近彼此之间的距离。同时, 在谈心谈话中辅导员还可以对学生进行心理辅导和疏导, 帮助学生缓解压力、树立自信。

每月的固定日期组织一次谈心谈话活动, 鼓励辅导员主动走进学生的世界。在谈心谈话活动中, 辅导员需要根据学生不同阶段、不同特点和不同需求来开展不同主题的谈话活动。

如为学生集体举办18岁成人礼生日会、每月一个生日月庆祝、毕业生生日季等形式, 记住每一位同学的生日, 更深入的重视学生, 走进学生的世界, 给予学生被关注, 与众不同的感受。增加了师生之间的关心在学生生日当天, 辅导员可以和学生进行谈心谈话, 了解学生在生活和学习中遇到的问题和困难, 并对他们进行帮助和引导。辅导员不仅可以帮助学生解决问题, 还可以与他们建立良好的师生关系。

## 四、“三送三进”暖心育人模式的成效与思考

### (一) 提高班级凝聚力

“三送三进”育人管理模式实施以来, 最大限度地调动了班级每个成员的主动性, 形成巨大的教育合力, 促进每个成员全面发展。班级成员对班级产生足够的信任感和认同感, 支持班干部工作, 关心、帮助同学, 积极参与班级各类实践活动, 共同面对困难与挫折, 形成班级统一意识, 增强班级的凝聚力和向心力

### (二) 了解学生心理动态, 减少心理危机事件发生

通过“三送三进”育人模式能及时掌握学生的心理动态, 每位同学都是班级的信息员, 他们关心同学, 善于发现同学的异常, 及时发现问题和解决问题, 确保学生身心健康, 并帮助学生重新认知自己的角色, 缓解因角色和环境变化产生的焦虑, 采取科学合理的对策帮助学生解决心理问题, 从而减少危机事件的发生,

为社会培养出更多积极向上的人才。

### (三) 调动学生学习积极性

“三送三进”育人模式以社会主义核心价值观为导向,帮助学生端正学习态度,明确学习目的,解决为谁而学的问题。进一步调动了学生的积极性、主动性和创造性,充分调动了学生的主观能动性。

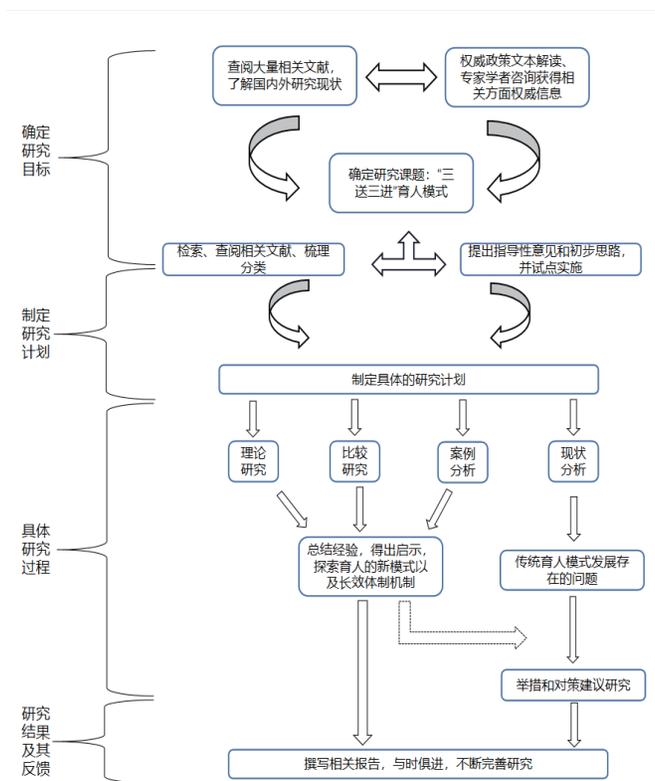
### (四) 提高学生道德水平、增强社会责任

“三送三进”育人模式普及每位学生,满足学生的心理和精神需求的同时提高道德水平,学会主动承担社会责任。提升学生荣辱感和社会责任感,提高学生担当精神和服务意识,有利于青年大学生的全面发展。

“三送三进”育人模式是暖心育人模式的创新,坚持“以人为本”“立德树人”的教育理念,贴近学生、贴近生活、贴近实际。用“三送”(送惊喜、送温暖、送祝福)的方式去接近、融入、感动“00”后大学生,深层次地走进他们的生活、内心和世界,增加学生与教师之间互动的频繁性,从而才能更好地做好学生的育人工作。

## 五、“三送三进”在思政育人中的实施路径

以“三送”为载体,走进学生生活、走进学生内心、走进学生世界,并能结合三全育人责任担当,开展有特色的服务育人实践活动。同时推动了思想政治教育方式的创新,丰富服务育人内涵,落实育人载体,提升育人质量,促进学生全面成长成才。



### (一) 发挥价值引领,强化思想政治意识

《教育部关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》指出:“辅导员班主任是高等学校教师队伍的重要组成部分,是高等学校从事德育工作,开展大学生思想政治教育的骨干力量,是大学生健康成长的指导者和引路人。”高校辅导员作为接触学生、

了解学生最直接的媒介,应当发挥价值引领,推进思政教育进社团、进活动、进日常。例如,辅导员利用暑期走进学生家庭,以一个“知心朋友”的角色去了解学生的性格特点、职业追求、日常生活,用自己的人生经验和知识储备帮助他们解决实际困难。辅导员走进学生的家庭生活,有利于深化和丰富大学生人生导师和知心朋友的内涵,密切辅导员与学生之间的联系,赢得学生的尊重和信任。

### (二) 关注学生需求,搭建思政育人体系

辅导员作为连接学校、教师、学生之间的桥梁,需要综合考虑各方面因素,妥善协调各项工作。同时,辅导员需要时刻关注学生的需求,并搭建合理的思政育人体系,帮助学生提高思想政治水平。另外,高校辅导员要树立服务学生意识,用贴近实际、贴近生活、贴近学生的方式展开思政教育。通过“三进”工作体系,及时了解学生需求,帮助学生协调解决面临的各种问题。例如,辅导员每个学期提供一次专门的心理健康讲座和心理咨询,为学生提供个性化的辅导服务,帮助他们解决心理上的困惑。另外,辅导员应当鼓励学生多参加社团活动、课外课程和社会志愿实践活动等,引导学生拓展人际关系,增强社会支持力量,从而更好地适应大学生活。

### (三) 加强日常管理,丰富思政育人路径

辅导员作为学生思想政治教育和日常管理的组织者和实施者与学生接触最广泛、最直接,对影响毕业生就业的因素如学生的个性特征、心理特征、实践能力等有着全面的了解。为加强大学生思想政治教育和日常管理,辅导员可以通过进班级、进宿舍、进活动的形式深入学生,了解学生,教育管理和服务学生。

第一,辅导员可以通过查看学院或班级的查课记录,关注并分析查课记录中反映出的异常情况,及时了解原因并做出妥善处置,每周在班会或班委会议上通报结果。

第二,辅导员可以和学生一起参与活动,通过活动全面了解学生的兴趣爱好和性格特点,然后对活动进行可行性评估、过程指导和总结评价,引导学生在活动中提升思想政治意识。

第三,辅导员可以依据学校文明宿舍评比的要求,在后勤部门的配合下,对学生宿舍的环境卫生、文化氛围、文明礼貌、人际关系和学风舍风等进行全面、深入、准确的了解和掌握,从而开展文明宿舍评选推荐工作。

总而言之,在“三全育人”背景下,高校辅导员在提升学生思政意识上发挥着不可或缺的作用,对此,高校辅导员应不断充实和完善自身的专业素质,做学生思想政治教育的“引领人”。同时,辅导员应时刻关注学生的实际需求和心理建设,发挥“三送三进”思政育人理念,确保思政元素渗透到各专业、各学科的教学。

### 参考文献:

[1] 安莉. 中华优秀传统文化节日文化融入高校思政教育的路径[J]. 大众文艺, 2023(16): 133-135.

[2] 朱丽. 中国传统节日文化融入高校思政教育的价值意蕴与实践路径研究[J]. 淮南师范学院学报, 2022, 24(03): 22-25.

[3] 胡忠英. 高校思想政治教育方法的改革与创新——以重要时间节点为视角[J]. 中国青年社会科学, 2020, 39(02): 48-55.

本文通讯作者为张晓宇

本文系高校思想政治工作队伍培训研修中心(湖南师范大学)开放课题,题目:新形式下的“三送三进”育人模式(编号:2022YB08)的成果。