

# 高职院校酒店管理专业“岗课赛证”融通人才培养模式探究

张敏

(四川化工职业技术学院, 四川 泸州 646000)

摘要: 随着我国经济的飞速发展, 社会对于酒店行业与酒店人才的需求量也实现了飞速增长。为此, 为社会培养出更多高素质的复合型技能人才成为高职院校酒店管理专业教学工作的核心目标。为了能够更好地解决目前我国职业教育中存在的“重技能、轻素质”、培训内容过于老旧。产教融合度不足等问题, 高职院校应当在日常教学中积极采用专业岗、课、赛、证一体式实践教学来针对现有教学模式进行改革, 立足于岗、课、赛、证融通, 明确专业教学中的人才培养目标, 开展分层式针对性教学, 为学生提供更加优质的学习条件。基于此, 笔者将在本文中详细阐述岗、课、赛、证与高职酒店管理专业融合的各项教学路径, 为提高我国高职酒店管理专业人才培养效果贡献出一份力量。

关键词: 高职教育; 酒店管理专业; 岗课赛证融通

随着我国社会经济的飞速发展, 人们的生活水平得到了显著提高, 同时对于酒店行业的服务与产品也提出了更高的要求。为了满足酒店行业的发展, 各职业院校就要积极创新酒店管理专业人才的培养路径与内容。在新时空中, 酒店行业正在朝着多样化、优质化与智能化方向发展, 传统的酒店管理人才培养模式已经无法满足酒店行业发展与顾客的服务需求。

在全国职业教育大会中, 首次提出了岗课赛证这一全新的育人模式, 这也就代表着在国家层面上对职业教育的改革方向进行了明确。在职业教育中, 实践教学是有效提高学生技能水平与学校教育质量的关键手段。为此, 高职院校应当对教学模式的积极创新, 结合“岗课赛证”融通模式, 实现分层次、分步骤、分阶段完善酒店管理专业的人才培养模式, 有效解决当前我国当前酒店管理教育中出现的教学内容与酒店行业发展不匹配的情况, 为提高我国高职院校酒店管理专业的人才培养效果提供保障。

## 一、“岗课赛证”融通人才培养模式特征与必要性

### (一) “岗课赛证”融通人才培养模式特征

在“岗课赛证”融通的人才培养模式中, 将行业、高校、竞赛与考证四个模块进行深度结合, 有效实现了人才需求、人才培养、人才展示与人才供给之间的高度平衡, 全面推进了教育链与产业链的有效衔接, 对培养高素质复合型技术人才而言有着十分重要的意义。

“岗课赛证”融通人才培养模式是将产教融合、“1+X”证书制度、岗位实践等内容融为一体的全新育人模式。通过将行业人才需求作为人才培养标准对课程育人内容进行改革, 并结合技能竞赛培训等要素, 实现高素质人才的培养。

### (二) “岗课赛证”融通人才培养模式的必要性

1. 适应行业需求。近年来, 随着我国经济的飞速发展, 我国的旅游业迎来了全新的发展机遇与挑战, 对酒店管理模式与客户满意度等方面都提出了更高的要求。为此, 酒店行业对于从业人员的综合素质更加看重。作为酒店行业的从业人员, 优秀的接待能力是必不可少的意向专业技能。良好的酒店接待能力体现在以下几个方面: 第一点在接待顾客时要保持热情与友好, 让顾客能够感受到酒店独特的魅力。第二点是在接待的过程中要主动介绍酒店内部的各项服务与设施, 便于顾客的使用。第三电视要做好酒店前台的日常运营。第四点是保障顾客的财产安全。第五点是要及时处理顾客提出的意见与投诉。第六点是要掌握客房的销售技巧。目前我国高职院校酒店管理专业人才培养计划与相关行业的岗位技能需求存在着一定的割裂现象, 高职院校所培养出的专

业人才与行业发展需求匹配度较低。其中最主要的原因是一些高职院校与相关企业之间的合作程度不深, 没有充分发挥出高职院校的理论教学与企业的实践教学功能, 导致学生无法将所学理论知识用于实际工作之中, 学生的专业技能自然也就难以提升。因此, 高职院校亟需通过“岗课赛证”人才培养模式来实现学生综合能力的全面提高。

2. 提高学生就业竞争力。随着高等教育的普及, 高职院校每年招收的生源数量逐步上升。因此, 近几年毕业生的市场就业压力明显增大。如果学生能够在校期间获得相关专业技能认证与相关比赛奖励证明, 就能够在激烈的市场竞争中脱颖而出, 全面提高学生的就业竞争力。为此, 高职院校应当将各类技能竞赛与专业教学进行紧密结合, 通过技能竞赛强化学生的岗位认知, 确保学生能够在毕业后快速适应相关工作岗位。而“岗课赛证”人才培养模式的开展, 就能够有效满足这一要求, 全面提高学生的就业能力, 让学生能够实现毕业与就业之间的无缝衔接。

3. 培养学生创新意识。在酒店行业的发展中, 需要相关人才具备一定的创新意识与能力, 同时要确保创新方向能够具有较强的可行性, 促进酒店行业的发展与时代相接轨, 实现酒店行业的可持续性健康发展。为此, 高职院校在进行人才培养中就要从课堂、竞赛、岗位、证书四个方面入手, 对学生的创新意识进行培养, 提高学生的创新实践能力。学生也能在竞赛与考证中开拓眼界, 挖掘出更多的创新维度与想法, 全面提高学生的综合能力。

4. 积累实践经验。岗位实践在学生的职业发展中也有着至关重要的作用, 通过参与岗位实践, 学生能够在真实的工作场景中运用课堂所学专业知识, 并准确发展自身学习中存在的不足之处, 便于学生在后续的学习中强化自己的薄弱环节, 实现实践能力的全面提高。此外, 通过参加实践活动, 学生能够及时了解相关行业的最新发展动向, 了解不同岗位对于相关人才的专业技能需求, 以此来帮助自身明确职业发展规划。

## 二、高职院校酒店管理专业人才培养中存在的问题

高职院校酒店管理专业作为一门实用性与实践性较强的专业, 在人才培养中应当强化对于人才实践性与创新性的培养, 确保所培养出来的人才为高素质的复合型技能人才。然而, 目前我国酒店管理专业人才培养中仍然存在着诸多的问题, 这些问题会严重影响酒店管理专业的发展与人才培养效果。

首先, 高职院校的教育部门对于酒店管理专业实践教学重视程度稍显不足。一些高职院校对于酒店管理专业的实践教学组织呈现两极分化的态度: 一部分高校由于受到传统教育理念影响较

深,在教学中完全按照理论教学的传统思维开展人才培养工作,对于实践教学所分配的时间较少,学生无法将课堂所学内容有效运用于实际问题的解决中,过于单一的教学素材也会导致学生出现厌学情绪。学校也无法通过实践活动来对学生的专业知识与专业技能的掌握情况进行准确判断,找不到学生学习中的薄弱环节,自然就无法对后续的教学工作进行有效调整。还有一部分学校则过于看重实践教学的价值,在酒店管理专业人才的培养中完全把学生交给酒店,试图让学生在实践中掌握各项专业技能与知识。然而由于缺少理论教学为学生打的专业基础,导致学生在进入岗位实习之前没有相应的酒店岗位知识储备,在工作的开展中难以理解各环节的意义与目的,学生的时间学习会出现没有头绪的情况,最终导致学生在酒店实践中浪费了大量时间,却难以形成良好的岗位意识与专业技能储备。

其次,一些高职院校在开展酒店管理专业人才培养中存在着工作定位不清晰的情况,实践教学的开展与当前教学内容不配套,课程体系的设计缺乏特色。在目前我国高职院校酒店管理专业教学中,仍然普遍存在“重理论、轻实践”的情况。实践课程的开设往往只是作为搭配理论教学的一种形式化内容,具体实践课程也是以铺床或做托盘等基础性事务为主,其内容难以对学生的职业发展带来有效帮助。另外,由于对专业人才培养目标的不清晰,导致课程体系设计缺乏教学特色,专业课程的主要内容仍然围绕着基础岗位知识与技能训练,这就导致高职教育与中职教育之间的界限不明显,所开展的人才培养工作自然也就难以满足当前行业对于人才的需求。

最后就是高职院校酒店管理专业实践教学模式不合理。国内许多高职院校为酒店管理专业实践教学所配备的师资力量不够充足,导致实践教学工作开展效果难以得到保障,也无法满足学生对于实现学习的需求。当前我国高职院校酒店管理专业实践教学的产学研体系尚未健全,因此,酒店能够为高职院校学生提供的实训机会有限,实训内容主要是以餐饮服务为主,在例如调酒师实训、茶艺实训等环节中所能提供的实训机会较少,难以确保学生的实践学习效果。

### 三、高职酒店管理专业“岗课赛证”融通人才培养模式的应用路径

“岗课赛证”综合育人是新时代下推动职业教育高质量发展的关键手段之一,也是创新职业教育人才培养模式的重要举措。立足于“岗课赛证”融通,构建“岗课赛证”四位一体实践教学模式,能够确保教学工作的开展符合酒店管理行业的未来发展,减少由于教学内容与企业需求不符而导致的供需矛盾出现几率。

#### (一) 明确“岗课赛证”融通人才培养的概念

“岗”指的是酒店中的各岗位设置与能力要求,即是职业标准,同时也是职业教育的改革方向。在新时期下,高素质职业人才的培养工作应当以岗位标准为导向,满足当前岗位的实际发展需求。

“课”即课程,是人才培养的核心载体,同时也是教学改革的核心内容。“赛”是指各类专业技能比赛,是学生学习成果的直观展示,同时也是拓宽学生认知的关键渠道。“证”指的是“1+X”证书制度下的各类职业资格证书,是学生专业能力的直观证明。“岗课赛证”融通人才培养模式是指以岗位需求为导向,以课程为教学载体,通过各类专业技能比赛来获得相应的专业技能与资格证书,以此来提高学生的专业学习效果,并将学生的各项能力能够直观地展示出来,提高学生的就业竞争力。

#### (二) 通过实践教学,培养学生职业意识与素质

随着酒店行业的发展,酒店中的各个岗位分工越来越细化,尤其是在大型酒店中,高素质专业人才在工作中各司其职,通过

各部门之间的协调与配合实现酒店业务的顺利开展。要想做到这一点,就要通过大量的实践教学,通过实践教学来强化对学生综合素质的训练。酒店管理工作对相关人才的意志力与应变能力提出了较高的要求。因此,高职院校可以通过拓展训练与实践教学让学生提前感受未来工作中可能要面临的各种突发事件,并以此来强化学生的个人意志,提高学生的应变能力。

在培养学生职业意识与素质的过程中,可以引进“军事化”管理理论,让学生在学习中养成服从指挥的优秀团队精神,并帮助学生处理好职业发展与个体之间的联系,确保学生的创新精神能够得以提升,并具备良好的独立思考能力。

#### (三) 课程衔接竞赛,考取职业资格证书

与酒店管理专业相关的职业技能大赛以酒店服务大赛与酒水服务大赛为主,这两项比赛对学生的职业素养与专业技能提出了较高的要求。在酒店服务大赛中包括了前厅接待、中餐服务与西餐服务三个板块。酒水大赛分为酒水品鉴与侍酒服务、鸡尾酒调制与服务以及综合能力测评三个板块。通过将竞赛内容与日常教学相结合,能够有效提高学生的课堂参与度。学生能够在赛中学、学中赛的学习氛围中产生对于所学知识点深层理解。以赛事内容为教学驱动,既能够有效提高学生的专业技能水平,同时也可以利用赛事内容丰富课堂教学资源,有效实现课赛融通。此外,将大赛精神与理念融入课堂教学之中,能够促使学生形成工匠精神,为提高学生的就业竞争力提供保障。

其次,学校还可以与行业协会或认证机构开展合作,鼓励学生积极考取酒店行业的相关资格证书,并将学生所获得的证书作为奖学金的评选项目之一。推进酒店管理专业“岗课赛证”融通人才培养模式,能够为酒店行业的发展提供大量高素质专业人才。为此,就需要充分融合行业、学校与政府之间的各类资源,让各个主体之间形成良好的协同关系,组建新型教师团队,优化教师结构配置,并根据岗位需求制定课程内容,将“岗课赛证”融入进人才培养之中。

#### 四、结语

酒店管理作为一门面向服务对象的实践学科目,需要在教学中强化对专业人员的综合素质培养。培养高素质专业技术人才是新时代下职业教育所肩负的使命。为此,职业院校应当将人才培养工作与相关产业需求进行紧密结合,并在产教融合育人的理念下对人才培养工作进行不断升级。“岗课赛证”融通人才培养模式能够为学生的就业竞争力提高带来巨大帮助。随着社会的快速发展,酒店行业也迎来了较大的变化。高职院校要加快酒店管理专业人才培养模式的改革步伐,详细了解当前酒店行业发展对于相关专业人员的技术要求,及时调整教学方案与内容,通过“岗课赛证”一体化育人模式为全面提高酒店管理专业学生的综合素质,为酒店管理专业的健康发展贡献出一份力量。

#### 参考文献:

- [1] 韩鹏.“岗课赛证”融通下高职院校酒店管理与数字化运营专业课程体系构建研究[J].武汉船舶职业技术学院学报,2023,22(4):45-49.
- [2] 黄梦媛.“岗课赛证”融通课程体系构建——以“酒店服务与管理”课程为例[J].西部旅游,2023(16):88-90.
- [3] 梁慧.技工院校酒店管理专业“1+X”证书制度下课程体系的研究[J].职业,2022(7):3.
- [4] 童凤莲,邵凌凌.基于“岗课赛证”融通的高职院校旅游管理专业人才培养模式探究[J].西部旅游,2023(12):100-102.
- [5] 袁小玉,刘秀丽,杨晓红.“岗课赛证”融通视域下高职院校旅游管理专业教学改革研究[J].当代教研论丛,2023,9(2):30-33.