

基于 SPOC 的本科《酒店餐饮管理》课程教学设计与应用研究

王锡兰

(青岛恒星科技学院, 山东 青岛 266100)

摘要: 在本科《酒店餐饮管理》课程教学设计中, 将 SPOC 融入其中属于一项重要的措施, 通过 SPOC 的融入可以为《酒店餐饮管理》课程教学注入活力, 促进《酒店餐饮管理》课程教学实现创新改革, 进而助力强化高校的人才培养水平和成效。所以在论文中对于 SPOC 做出了概述, 并且分析了 SPOC 融入本科《酒店餐饮管理》课程教学设计的重要意义, 最后根据其中所面临的挑战而提出了相应对策。

关键词: SPOC; 《酒店餐饮管理》课程; 设计与应用

在我国信息化技术高速发展以及教育改革持续性深入向前推进的背景之下, 传统的教学模式正面临着巨大的发展挑战, 同时也迎来了新的发展机遇, 如何积极推动教育教学创新成为提升社会人才培养质量和水平的关键一环。尤其是酒店餐饮管理这一类具有较强实践性的课程, 需要在推动教育教学阶段实现理论与实践之间的深度融合, 从而强化学生的学习兴趣和实践能力, 达到提升教育工作质量和水平的目的。近几年来, SPOC 作为一种融合了传统课堂方式和在线学习优势的新型教学模式逐步受到广泛的关注, 也成为促进教育实现创新改革的关键, SPOC 模式可以通过限制学生规模和提供定制化的学习资源为学生创造更具灵活性、互动性和个性化的学习环境, 从而达到提升教育水平和质量的效果。因此在开展本科《酒店餐饮管理》课程教学设计阶段, 可以将 SPOC 融入其中, 从而在此基础之上逐步完善育人模式, 强化学生的实践操作能力和水平。

一、SPOC 概述

SPOC 的全称是 Small Private Online Course, 即小规模限制性在线课程这一个, 是由美国加州大学伯利克分校的阿曼德教授所提出, SPOC 最为显著的特点便是学生规模较小, 并且通过在线的形式去开展课程教学, 课堂的人数通常在几十人到几百人的范围之内, 并且 SPOC 也对于学生设置有限制性的准入条件, 只有学生在达到特定要求之后才能参与到课程当中, 这一课程相对于 MOOC 具有更加显著的特点, SPOC 更加精致和专注, 并且能够更加高效、更具针对性的完成课堂教学, 给学生带来良好的学习体验。在教学模式方面, SPOC 可以综合利用线上教学和线下课堂两个渠道, 并且实现两个授课渠道的充分融合而形成混合式教学模式, 教师在教育教学中也可以引导学生进行视频观看、作业设置和课堂讨论, 并且在课堂之上完成面对面的授课以及答疑解惑, 帮助学生更加优质地完成课堂知识的学习和探索。整个教学过程既突出了学生的主观能动性, 又形成了教师和学生之间的深刻互动, 有助于提升课堂教学的质量和成效, 高质量完成课堂教学任务。

二、SPOC 融入本科《酒店餐饮管理》课程教学设计的意义

本科《酒店餐饮管理》课程教学设计阶段, SPOC 融入是重要的举措, 在 SPOC 的辅助之下可以促进《酒店餐饮管理》课程教学设计的创新, 从而给学生带来更加优质的学习体验, 提升教育的质量以及成效, 更加优质地完成《酒店餐饮管理》课程教学。具体来讲, SPOC 融入本科《酒店餐饮管理》课程教学设计中的意义体现为以下 2 点:

第一, 提升教学质量和效果。SPOC 融入到《酒店餐饮管理》课程教学当中有助于提升课堂教学效果, 从而强化学生的专业能力和综合水平, 在 SPOC 的辅助之下可以构建起小规模课堂, 从而使教师能够充分关注到每一个学生的学习需求情况以及兴趣爱

好情况等, 而这在《酒店餐饮管理》课堂教学当中也可以使教师对于教育教学过程进行灵活性的调整, 切实根据学生的实际学习需求而完善课堂设置, 并且针对于不同学生的学习兴趣和背景去制定与酒店餐饮管理相关的实践活动, 既突出了《酒店餐饮管理》课程教学的实践性, 也有助于提高学生在课堂中的参与度和学习效果。并且, 通过 SPOC 平台教师可以与学生之间进行随时随地的交流和互动, 双方彼此之间分享问题和见解, 这样形成了良性的反馈互动机制, 可以使师生之间的交流与互动更加密切, 增强师生之间信赖感的同时也可以帮助教师更加全方位地了解到学生的学习难点, 以便于针对学生进行指导和帮助, 达到提升《酒店餐饮管理》课程教学质量的效果。

第二, 增加学生学习体验和自主性。SPOC 融入到《酒店餐饮管理》课程教学设计当中有助于增强学生的学习体验、突出学生学习的自主性, 从而强化教学效果以及质量。在 SPOC 课程当中可以结合在线学习和课堂教学, 从而让学生在过程中更具灵活性, 而这对于《酒店餐饮管理》这样具有较强实践性的课程来说具有极其重要的意义和价值, 可以让学生在实践当中去回顾和梳理所学习的理论知识。并且在 SPOC 之下, 学生也需要进行自我管理和学习时间规划, 从而培养学生的自主学习能力和时间管理能力, 这对于学生未来从事专业岗位具有关键的意义和影响, 也强化了《酒店餐饮管理》课程的教学水平, 有助于培养学生的综合能力, 更加优质地完成《酒店餐饮管理》课程教学任务。

三、SPOC 融入本科《酒店餐饮管理》课程教学设计面临的挑战

(一) 教学资源整合所带来的挑战

SPOC 融入到本科《酒店餐饮管理》课程教学设计当中, 所面临的首要挑战便是教学资源整合所带来的挑战, 能否实现对于课程资源的深度整合和凝练决定了《酒店餐饮管理》课程教学的效果和质量。在这一过程中, SPOC 模式的建设需要拥有大量的数字化教学资源作为支撑, 如教学视频、在线测试以及互动讨论等, 因此需要教师在进行《酒店餐饮管理》课程教学设计阶段从海量的教学资源当中进行精准的课程资源筛选, 并且又要保障所筛选的课程资源质量满足需求, 而这也增加了教师的工作量以及工作难度。并且, 酒店餐饮行业属于一个变化较为快速的领域, 所以相关的教学资源也需要进行持续性的改进和更新, 从而适应行业的发展需求。因此对于《酒店餐饮管理》教学资源的维护和更新也成为一项持续且长期的工作, 需要教师在其中投入大量的工作精力和时间, 因此也给《酒店餐饮管理》课程教学设计带来一定程度挑战。

(二) 学生自主学习能力不足所带来的挑战

在《酒店餐饮管理》课程教学设计当中融入 SPOC 会面临着学生自主学习能力不足所带来的挑战, 也会对于《酒店餐饮管理》课

程教学的质量和成效造成一定程度影响。这主要是由于 SPOC 理念与《酒店餐饮管理》课程教学之间的深度融合需要学生拥有较强的自主学习能力,而当前学生群体当中存在一部分学生群体的学习动力不足、学习的自律性不强,致使这一部分学生无法及时按照教师要求进行线上学习、难以高质量完成学习任务,所以也降低了整体的课程教学效果。并且,在 SPOC 的模式之下要求学生对于学习时间进行科学规划,并且做好线上学习和线下实践的准备,但是在这一过程当中有可能存在一部分学生的时间管理观念淡薄、自我管理能力和约束能力不强,因此有可能会出现学习进度滞后或者是学习效果较差等问题,这显然会影响到《酒店餐饮管理》课程教学的效果和质量,给《酒店餐饮管理》课程教学设计带来巨大的挑战。

(三) 线上线下教学融合的难度所带来的挑战

SPOC 融入《酒店餐饮管理》课程教学设计当中会面临着线上与线下教学融合所带来的挑战,这主要表现为教师群体在进行《酒店餐饮管理》课程教学设计阶段需要精心设计与规划线上与线下教学的比例和节奏,从而保障线上与线下教学二者之间能够相辅相成、相互融合,进而促进学生在学习过程的有序进行。但是,这一过程的难度较大,需要教师具备极其丰富的教学经验,并且对于线上与线下教学两个环节进行深度的整合和统筹,增加了《酒店餐饮管理》课程教学设计的难度。除此之外,在进行线上线下教学融合设计阶段,需要教师引导学生进行积极的讨论和互动,然而在这一过程中则有可能会受到学生学习兴趣和主观能动性的影响,同时又有一部分学生对于讨论和互动这一类型的活动缺乏足够的兴趣和参与的动力,因此导致课堂教学氛围不浓厚、教学质量相对不佳。

(四) 技术支持与平台功能限制所带来的挑战

在《酒店餐饮管理》课程教学设计当中融入 SPOC 会面临技术支持与平台功能限制所带来的挑战,这主要是由于 SPOC 模式往往会依赖于稳定且易用的技术平台,因此在推进教育教学阶段一旦出现平台故障或者是操作复杂的情况,则很有可能会对于学生的学习体验和效果产生影响。并且不同的教学需求也需要不同的技术功能进行支撑,如果技术平台的功能难以满足教学需求,或者是平台的功能不够完善,则很有可能会限制 SPOC 模式的作用发挥,降低《酒店餐饮管理》课程的教学质量以及效果。

四、基于 SPOC 的本科《酒店餐饮管理》课程教学设计与应用策略

(一) 优化教学资源配置,提高资源整合效率

在推进本科《酒店餐饮管理》课程教学设计阶段,为了综合运用 SPOC、提升课堂教学质量,需要大力优化教学资源配置,强化教学资源的整合效率,从而助力完善《酒店餐饮管理》课程教学的各个环节,提升课堂教学的质量以及成效。在这一过程当中需要教师对于各种类型的教学资源进行深度的整合和精选,如教材资源、视频讲座资源、教学案例资源、行业报告资源等,通过这些资源可以丰富课堂教学内容,同时实现教学资源的优化配置。在这一过程中教师可以根据学生的兴趣点以及学习需求为学生提供相应的资源,进而促进学生进行个性化学习,提高课堂教学的质量以及效果。例如:在《酒店餐饮管理》这一课程教学中,教师可以对于来自于不同星级饭店餐饮部门的实际案例进行整合,并且在教育教学当中结合行业内的发展动态去制作多媒体教学资源,如展示五星级饭店餐饮服务的流程,这样可以使学生形成系统化的认知,提升《酒店餐饮管理》课程教学的质量和成效。

(二) 培养学生自主学习能力,激发内在动力

为促进 SPOC 融入到本科《酒店餐饮管理》课程教学设计中,并且提升教学设计的质量和成效,需要致力于培养学生的自主学习能力,激发学生的内在动力,从而更加优质的完成课程教学任务,

提升教学的质量以及水平。在 SPOC 理念之下,更加强调学生的自主学习以及协作性学习,因此在《酒店餐饮管理》课程教学中,教师需要设计更具挑战性和探索性的学习任务,从而引导学生主动参与到学习的探索中,在探索中去主动解决问题,强化学生解决问题能力,激发学生学习的内生动力。例如,《酒店餐饮管理》课程教学中教师可以设置一些研究性的学习项目,如酒店餐饮服务创新策略、提升酒店餐饮客户满意度的方法等,之后要求学生进行分组的研究和探索,让学生运用所学习的专业知识去思考问题、解决问题,从而逐步帮助学生形成良好的自主学习能力、强化学生的内在动力。

(三) 加强线上线下教学的有机衔接,提升融合度

在 SPOC 模式之下,线上与线下教学的有机衔接是重中之重,也是强化教学质量和水平的关键,所以需要教师对于线上和线下教学进行精心的设计,确保线上与线下教学之间能够互补、无缝衔接,有效助力提高学生的学习体验和学习效果。例如:在《酒店餐饮管理》课程教学中,教师可以通过线上平台去发布一些预习资料或者是测试题,引导学生去提前了解和掌握课堂中所要学习的知识内容以及重点,之后可以在线下的课堂教学中引导学生根据预习的结果去进行具有侧重点的学习,同时又可以在课堂之上组织学生开展讨论活动,让学生围绕着实践活动的案例去进行讨论分析,从而在此基础上实现线上和线下的有机融合,提升教学过程融合度的同时也强化了《酒店餐饮管理》教学的质量和成效。

(四) 完善技术支持,突破平台功能限制

雄厚的技术支撑是促进 SPOC 融入本科《酒店餐饮管理》教学设计中的关键,所以需要大力完善技术支持、突破平台的功能限制,以此助力强化《酒店餐饮管理》的教学质量和成效。在这一过程当中需要教师熟练地掌握各种类型的教学工具以及信息化技术,从而使教师能够综合利用信息技术去进行课程资源制作、强化课程资源管理,并且利用平台功能与学生之间进行深度互动。例如:在进行《酒店餐饮管理》课程教学阶段,教师可以利用一些先进的在线教育平台,如超星尔雅、中国大学 MOOC 等去进行课程资源录制,并且这些平台也具有极其丰富的课堂互动功能,在平台中设置了在线测试区、小组讨论区以及作业提交等功能,可以帮助学生实现与教师之间的互动和联系,有助于提升《酒店餐饮管理》课程教学的质量和水平,更加优质的完成课程教育工作任务。

五、结束语

综上所述,在开展本科《酒店餐饮管理》课程教学设计阶段,需要将 SPOC 融入到其中,从而在 SPOC 理念的辅助之下去推动本科《酒店餐饮管理》课程设计创新,提升课程教学质量以及效果,达到强化高效人才培养质量的目标。所以在论文中基于 SPOC 提出了本科《酒店餐饮管理》课程教学设计与应用的建议,用以助力提升《酒店餐饮管理》课程教学的水平。

参考文献:

- [1] 吉洁,王屹.基于职教云平台的 SPOC 教学评价——以《饭店餐饮服务与管理》为例[J].深圳职业技术学院学报,2019(1): 39-43.
- [2] 龚漪.现代学徒制下高职酒店管理专业 SPOC 教学平台构建初探——以餐饮服务与管理课程为例[J].重庆电力高等专科学校学报,2021(1): 44-46, 50.
- [3] 陈琦,方宁,张茜.智慧旅游背景下应用型本科酒店管理专业课程教学改革探讨——以《酒店餐饮管理》课程为例[J].教育现代化,2019(42): 64-65.
- [4] 刘佳欣.酒店管理专业本科生参与式教学效果的实证研究——以《餐饮管理》课程为例[D].辽宁:辽宁师范大学,2019.