

大学生志愿者参与社区居家养老服务研究

章春军

(西南交通大学党委办公室, 四川 成都 610031)

摘要: 中国社会老龄化日趋加深, 社区居家养老是城市老年人养老的主要方式, 大学生志愿者参与社区居家养老服务, 不但有利于提升居家养老志愿服务水平, 助推社会养老事业的发展, 而且还有利于大学生自身健康成长、提升高校实践育人水平。探讨了大学生志愿者参与社区居家养老服务存在的主要问题, 提出了以系统思维强化顶层设计的五方面对策或建议。

关键词: 大学生; 志愿者; 社区居家养老; 志愿服务

一、背景及意义

(一) 背景

中国社会老龄化趋势明显, 2021年人口普查数据显示, 60岁及以上人口占18.70%, 达2.64亿人, 与2010年相比增加了5.44个百分点。预测2035年将达28.5%, 约3.4亿人, 2050年将达35.1%, 超4.4亿人。中国老龄化日趋加深, 养老问题已经上升为国家战略, 十四五规划把“实施积极应对人口老龄化”作为应对策略。

居家养老、社区养老和机构养老是城市老年人养老主要方式。严重的少子化现实, 加上社会化养老产业发展不充分不完善, 社区居家养老由此占据主导地位。充分发挥志愿者力量助力社区居家养老服务逐渐成为社会共识, 大学生志愿者将成为社区居家养老服务的重要力量。

大学生志愿服务工作是高校人才培养的重要途径, 大学生志愿者参与社区居家养老服务, 是青年学子响应国家养老战略的体现, 更是高校担负社会服务使命、积极应对人口老龄化的表现, 对促进高校人才培养和社会养老事业进步有着重要的现实意义。

(二) 意义

从教育层面看, 学生普遍存在服务意识和劳动意识不足的问题, 高校普遍存在劳动实践教育项目供给不足、与社会需求不紧密的问题。大学生志愿者参与社区居家养老服务, 有利于提升强化自身养老意识, 有利于“德智体美劳”全面成长, 有利于进一步丰富高校劳动实践教育和志愿服务的项目供给, 拓宽实践育人渠道, 提升人才培养水平。

从社会层面看, 社区居家养老服务存在社会力量不足、服务内容单一、服务项目层次不高等问题。大学生群体涉及各专业领域, 拥有新思想, 善于运用新技术, 有利于提升居家养老服务工作质量。大学生投身养老服务事业, 关注度高, 有利于营造全社会尊老敬老氛围, 影响并壮大社会参与力量。因此, 如何促进大学生志愿者更好参与社区居家养老服务, 积极发挥作用并产生影响, 具有重要现实价值。

二、大学生参与社区居家养老志愿服务的主要问题与分析

现实中, 大学生志愿者参与社区居家养老服务还存在诸多关键问题, 导致这项有意义的工作实施中还存在很多困难, 志愿服务效果也不甚理想, 有必要对问题进行系统梳理, 并找到相应的对策。

(一) 覆盖面不够广

一项调查显示, 78.52%的老年人愿意接受大学生提供的社区

助老志愿服务, 而实际接受过大学生社区助老志愿服务的老年人占比仅为7.79%, 大学生参与社区居家养老的志愿服务覆盖面有待提升。

(二) 供需信息不对称

一是智慧养老信息平台缺失, 居家养老数据资料不健全, 大学生在志愿服务中难以全面了解服务对象的相关情况, 精准服务有所欠缺。

二是大学生志愿者与老年人之间信息渠道不畅通, 事先缺乏有效沟通, 与社区缺乏联动, 在大学生志愿者能供给什么、老年人的实际需求是什么, 志愿者未能获得精准的需求信息, 大学生参与社区居家养老志愿服务的主观色彩浓重, 所提供项目和老年人需求不匹配, 服务的深度和质量有待提高。

(三) 志愿者队伍不够稳定

大学生本就是一个流动群体, 实际参与中新人比例高, 多次参与的志愿者所占比少, 老年人接受服务存在新面孔、老三样的问题, 连贯性不够, 服务内容重复单一, 解决实际问题有限, 老年人获得感不强, 对志愿者评价往往也不高。

(四) 服务水平不够高

志愿服务缺乏合理规划, 一是大学生参与社区居家养老志愿服务较多为自发行为, 存在“平时都不来、重阳节等节点扎堆前往”的情况; 二是志愿服务活动缺乏针对性有效设计, 活动形式、内容与居家养老服务需求匹配度不够; 三是对志愿者缺乏培训, 调研表明83%的学生没有接受过行前专门培训, 大学生认识不够深, 专业技能缺失, 服务标准和服务水平不高。

(五) 隐形风险过大

一方面, 对志愿者的选拔、服务技能、安全意识、应急处置等方面的专业化培训不够, 志愿者面对风险的应对手段和有效处置能力存在不足, 存在一定的安全隐患。另一方面, 当前对大学生志愿者参与社区居家养老服务的法律法规并不完善, 对于志愿者的行为准则缺少界定, 对志愿服务行为是否得当的责任归属不明确, 一旦发生问题, 大学生志愿者合法利益得不到充分保障。

(六) 保障机制不完善

对大学生参与社区居家养老志愿服务的队伍选拔和培养机制、志愿服务经费保障机制、工作评价与激励机制均不同层面存在缺失, 极大地影响了志愿服务水平以及志愿者参与积极性。

三、提升大学生参与社区居家养老志愿服务水平的对策与建议

上述六类主要问题的解决, 需要政府、社区、高校、志愿者

四个层面共同发力，绝不是哪一个层面能够单独解决的。所以，应该树立系统思维，加强顶层设计，完善各方职责。

（一）营造健康向上的社会环境

一是要强化舆论营造，政府和高校要积极营造良好“敬老爱老孝老”的舆论环境，引起全社会和广大青年学生积极关注社区居家工作，引导高校学生正确认识养老问题，引导青年学生积极参与社区居家养老志愿服务，浓厚大学生参与社区居家养老志愿服务的参与氛围。二是要做好表彰和激励，政府和高校宣传报道大学生志愿者参与社区居家养老的先进事迹，组织大学生志愿者交流分享经验体会，对优秀个人进行表彰，对先进经验进行推广，以身边人、身边事影响大学生，从而吸引更多学生参与社区居家养老志愿服务工作。

（二）做好基础性保障工作

一是强化对政策、法规、制度的完善，政府要做好顶层设计，建立和完善大学生志愿者参与社区居家养老服务方面的立法保障和政策支持，为吸引广大学生积极参与扫清一切制度性障碍，明确政府、高校、社区、志愿者等多元参与主体的职能与边界，依法依规保障各方权益，消除各类风险隐患事项，引导全社会正确认识和足够重视大学生参与社区居家养老志愿服务工作。二是高校要把大学生参与社区居家养老志愿服务作为人才培养的重点途径，开设志愿服务实践课程，强化专业化社团架构和管理工作，对指导教师配备、志愿服务活动申报与管理、志愿服务成效评价、学分认定、激励表彰等方面作出详细的规定，强化规范化、专业化管理水平，鼓励广大学生参与社区居家养老志愿服务活动。三是政府、社区和高校要从不同角度强化条件保障，为大学生从事志愿服务工作提供必要的装备和设施，建立智慧养老综合信息平台，提升软硬件保障水平，提供最基本的物质保障，给予必要的经费支持，营造良好的服务环境。

（三）提升大学生志愿者专业化服务能力

一是高校与社区应建立日常沟通机制，及时交互各类信息，强化志愿者与服务对象的供需对接，确保高效、有针对性地提供服务，及时化解各类问题，提供必要的条件保障，积极提升大学生志愿服务效能。二是合理设置大学生志愿者架构，建立“老带新”志愿服务小组，根据学生擅长领域、服务意向等确定“一对一”结对帮扶，使某一团队长期跟踪服务某一对象，既解决大学生流动性大、队伍不稳定、经验传承不足等问题，也实现了志愿者团队长期长效服务固定老年对象的目标，积极提升志愿服务质量。三是强化培训工作，政府和高校应从工作实际出发，在老年人实际所需的“生活照料、整体关怀、技术支持、心理辅导、成就感支持”等方面为大学生志愿者提供专业化培训，从而提升大学生志愿服务水平。四是强化养老服务研究，政府和高校要用好“老龄研究基地”、高校师生等各类资源，针对社区居家养老、大学生参与社区居家养老志愿服务等工作开展各类调查、设立专题研究、组织专门讲座，确保全社会和广大青年学生的认识更加全面深刻，确保大学生参与志愿服务的工作针对性更强、服务更具内涵。

（四）重视全社会协同配合

一是从服务力量讲，大学生志愿者是参与社会居家养老服务

的重要力量，但不是唯一力量，应与社区、家庭、专业机构、专业队伍等人员协同配合，以满足老年人多样化需求。二是针对心理辅导、健康体检、应急救援等专业化服务事项，政府和高校均应重视建立若干专门事项的专业团队，并按照区域就近原则进行合理布置，大学生志愿者可根据服务需求实现精准支持。三是建立服务评价反馈机制，老年人能够对服务进行反馈或评价，为下次服务提供参考，促进服务水平的提升。四是规范志愿服务数据记录，确保服务准备、服务过程、服务结果、工作建议等均能及时记录在案，便于后续志愿者借鉴参考和高起点精准服务。

（五）推进实践育人工作

大学生既是志愿者，更是受教育者，应从实践育人的角度来思考大学生参与居家养老志愿服务工作。高校在关注大学生参与社区居家养老志愿服务中表现的同时，更要抓好大学生在志愿服务实践中的体验收获环节设计。高校积极发挥老年人生活阅历丰富的作用，高校应在志愿服务中推进“银发工程”教育项目设计，促使学生在志愿服务中更好受教。高校退休教师群体知识面广、综合素质高，可秉承就近原则、先易后难原则，高校应把大学生志愿者参与本校退休教师群体的居家养老服务作为重要的教育阵地。

参考文献：

- [1] 国家统计局. 第七次全国人口普查公报 [EB/OL]. 中华人民共和国中央人民政府网站. (2021-05-13) [2024-06-13]. https://www.gov.cn/guoqing/2021-05/13/content_5606149.htm
- [2] 邵子豪. 大学生志愿参与社区居家养老服务的问题及对策研究 [J]. 现代商贸工业, 2019, 40 (26): 111-112.
- [3] 周在霞, 吕强. 志愿者服务、公益银行与社区居家养老运行机制探析 [J]. 现代商贸工业, 2023, 44 (09): 52-54.
- [4] 何辉, 赵小玲, 李杨. 大学生参与社区养老志愿服务的影响因素研究 [J]. 中国青年社会科学, 2023, 42 (02): 88-94.
- [5] 刘宇婷. 城市社区居家养老服务发展问题研究——以河北省为例 [J]. 商业观察, 2022 (08): 52-54+65.
- [6] 史明杰, 韩晓虹, 李梦瑶. 大学生参与社区居家养老志愿服务长效机制研究 [J]. 公关世界, 2023 (11): 104-105.
- [7] 焦奕文. 新时代完善中国社区居家养老服务体系研究 [D]. 吉林大学, 2024.
- [8] 陈泽宇, 梁朝, 顾锋. 大学生志愿者参与社区居家养老服务问题研究 [J]. 商业文化, 2021 (03): 52-53.
- [9] 徐丹丹. 安徽省H市大学生志愿组织参与社区居家养老服务问题研究 [D]. 长春工业大学.

基金项目：四川省社会科学重点研究基地老龄事业与产业发展研究中心 2022 年度课题“基于社区居家养老服务的大学生志愿服务研究”（项目编号：XJLL2022025）研究成果。

作者简介：章春军（1981—），男，浙江省新昌县人，硕士，副研究员，西南交通大学党委办公室副主任，研究方向为大学生思想政治教育与实践、大学生创新创业教育等。