

基于 OBE 理念和 BOPPPS 模式的公安院校 《警察公共关系》混合式课程建设研究

何卫卫

(山东警察学院, 山东 济南 250100)

摘要: 警务实战化背景下《警察公共关系》混合式课程建设基于“立德树人, 服务实战”的教学目标, 构筑公安院校“教、学、练、战一体化”人才培养模式+OBE 理念+BOPPPS 教学模式+在线课程教学体系, 以雨课堂为平台和教学工具, 重构教学内容、采用参与式教学手段、优化具备公关特色的考核评价机制。

关键词: OBE 理念; BOPPPS 模式; 警察公共关系

20 世纪 80 年代美国学者 Spady 提出了 OBE 即成果导向教育, 它是基于学生的学习成果进行教学设计和实施的一种教育模式。这一理念突出了四点: 突出结果导向, 充分体现了学以致用教学理念; 突出学生主导, 坚持“学生为主体, 教师为辅助”的教育思想; 突出能力驱动, 注重知识技能传授和学生能力培养; 突出价值引领, 培养学生正确的世界观、人生观和价值观。OBE 理念与公安院校应用型人才培养目标相契合, 有助于更好地构建《警察公共关系》课程的混合式教学体系。

一、基于 OBE 理念的公安院校《警察公共关系》混合式课程建设的意义

《警察公共关系》课程主要针对信息时代警务工作面临的复杂舆情环境, 着力解决如何以有效传播与沟通为手段争取公众信任与支持, 达成以柔性手段、多元力量实施社会治理的善治成效, 有着鲜明的政治性、专业性与实践性, 并随着互联网时代来临更具有理论与实践价值。开展混合式教学改革不仅是顺应“互联网+”背景下教育现代化的发展趋势, 更是提高公安院校公安人才培养效能的必然选择。

(一) 基于 OBE 理念的《警察公共关系》混合式教学改革有利于实现新时代公安院校公安人才培养目标

2020 年 6 月公安部党委印发《关于创新完善新时代公安人才发展机制的意见》, 要求突出实战实效导向, 以此制定的公安院校培养方案中提到以公安工作需求为导向, 培养实战型警务人才, 这些与 OBE 所强调的“以能力成效为导向, 以满足社会需求为目的, 让学生具备相应的能力”理念相契合, 因此, 以 OBE 理念为指导, 以学生为中心, 根据公安工作需求和学生的实际公关能力获得反向设计教学目标, 重构教学内容, 实施混合式教学改革, 将极大提高公安院校人才培养的效能。

(二) 基于 OBE 理念的《警察公共关系》混合式教学探索有利于推动公安院校教学改革的不断深化

顺应时代变迁、技术变革、学生变化的课程教学改革是现代教育发展的永恒课题, 现代教学的形式将以学生为主体, 教师应从学生视角重新审视教学, 真正将基于 OBE 理念的混合式教学融入教学当中, 不仅仅是线上学习和课堂教学的简单结合, 而是基于不同教学方式、教学模式的混合式教学, 是更深层次的混合, 即以教师为主导, 以学生为主体的线上线下混合式教学, 体现在五个方面的有机融合上: 知识传授、能力培养、育人铸魂不同层次教学目标的结合; 线上与线下、课前、课堂与课后不同教学时空的结合; 理论与实践不同教学内容和方法的结合; 师与生、教与学的互动结合; 个性化学习与共性学习的结合; 诊断性考核、过程性考核与总结性考核、多元化考核相结合。

(三) 基于 OBE 理念的《警察公共关系》混合式教学改革能切实推动公共关系教学满足公安实践和学生职业发展的需求

在警务实战化背景下, 公安院校理应成为警察公共关系建设的起点, 从源头树立学生的全警公关战略意识、形象意识、传播意识、公众意识和服务意识。根据公安院校的培养计划, 学生在校期间就会进入各地市公安局实习, 切身体验到如何与政府、媒体、百姓打交道, 习惯并适应在镜头下执法, 认识到不仅要注重执法的法律效果, 也要注重社会效果, 在执法和社会服务过程实现情理法的有机统一, 才能赢得公众的赞誉和支持, 圆满完成任务; 也会认识到要适应外在环境变化, 不断学习提升自己, 具备在公众场合条理清晰进行口头表达、文字总结汇报等基本的履职能力, 据此在教学设计中, 应注重学生公关实战能力和相关职业能力培养, 充分考虑如何帮助学生运用所学知识于岗位实践。引入 OBE 理念于混合式教学, 有助于明晰教学目标, 以目的为牵引, 以学生发展为导向, 改革教学模式, 真正使学生获得满足公安工作和职业发展所需要的公关实战能力以及品德素养。

二、公安院校警察公共关系混合式课程教学的现状和问题

(一) 现有的警察公共关系课程教学目标与学生需求脱节

《警察公共关系》综合性较强, 需要学生结合公安学、法学、管理学、传播学和社会学的知识进行理解, 以往的教学会补充大量的基础知识和理论, 忽视对学生公关实务能力的有效培养, 与公安业务需求有一定脱节, 学生在课程中所掌握的能力不能充分满足公安实际工作的需要。大三学生马上面临实习, 迫切需要公关实战能力的培养和提高, 教学如果再延续现有的内容, 将不能适应学生的根本需求。

(二) 没有形成系统规范的教学模式

在以往的教学, 课堂教学多以老师单向灌输为主, 在有限时间内, 教学内容重理论轻实践, 教学方法重讲授轻引导, 教学评价重结果轻过程, 即使是运用雨课堂、腾讯会议等智慧工具进行线上授课, 也是将传统的线下课程的授课模式照搬到线上, 缺乏对混合式课程的深入理解, 难以适应信息化时代 00 后大学生的学习特征, 影响了授课效果。

三、OBE 理念指导下的 BOPPPS 混合课程建设实践

在警务实战化背景下, 公安院校理应成为警察公共关系建设的起点, 课程基于“立德树人, 服务实战”的教学目标, 从学生视角重新审视教学, 实施“以学生为主体, 以教师为主导”的混合式教学, 将公安院校“教、学、练、战一体化”人才培养模式、OBE 理念、BOPPPS 教学模式与信息时代在线课程相结合, 以雨课堂为平台和教学工具, 重构教学目标、教学内容、教学手段和考核评价机制。

（一）以成果导向重设教学目标

如前所述，OBE是围绕预期学习成果组织教学和实施教学评价的教育模式，因此，首要任务是分析内外需求，明确教学目标。作为一门公安基础课程，警察公共关系课程的总体目标应是培养公关意识、运用公关方法促进公安工作、符合新时代需求的实战型警务人才。需要立足学生的专业发展、职业需求及关联度水平，按照布鲁姆教育目标分类体系重新确立“集知识、能力、素养三位一体”的教学目标。

（二）按照教学目标重构教学内容

在教学内容上以政治性、专业性和实战性的有机融合来体现课程的前沿性和时代性，在教学内容上突破教材局限，从不断创新的学科知识、瞬息万变的社会生活、日新月异的公安实战中提取和拓展课程要素，基于“新文科”建设发展思路下突破专业、学科界限，整合前导课程（群众工作、社会心理、管理沟通、警务礼仪、新媒体技术）的相关内容，按照公关理论指导实务的逻辑框架，重新整合改造，构建“理论认知+实务认知+价值认知”三位一体的知识体系，设置实务能力训练项目，并融入相应的思政元素，从而体现课程的高阶性和创新性，为学生掌握前沿性理论研究、时代性基层实践经验，在理论演绎、政策解读、经验提升、价值引领方面提供全方位的学习和训练。

（三）OBE+BOPPPS混合式教学模式

教学立足“以能力为驱动”“以学生为中心”，运用OBE理念构建“定义学习成果——实现学习成果——评价学习成果——使用学习成果”结构模型，在教学组织上实施“以教师为主导的理论知识讲授+以学生为主导的学、练结合的课堂实训+全过程考核”的教学系统，并利用雨课堂建立在线课程，构建统一的线上学习资源，采用BOPPPS教学模式，综合运用多种教学手段进行线上、线下混合式教学，实现学生课前、课中和课后全过程学习。

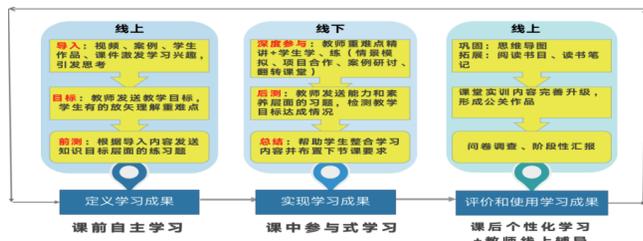


图1 混合式教学模式

1. 教学资源的使用

充分利用雨课堂进行在线课程建设和授课互动，每一模块配套课前自主学习资料库、课堂深度学习资料库、课后作业库、学生公关作品库、调查问卷和非结构化访谈提纲。

2. 多元教学方式的使用达成沉浸式公关体验

运用情境模拟，将引发社会高度关注的警务舆情案（事）件引入课堂，让学生通过小组头脑风暴对案（事）件重新定义、处置和总结，实现思维进阶。使用项目合作，根据热点案（事）件由教师设计项目主题，学生制定方案、拍摄展示，全班同学开展评议和总结，实现能力升级。进行案例研讨，通过小组合作头脑风暴，对案例从警察、人民群众、媒体、政府等不同角度展开讨论，厚植人民情怀和宗旨意识。

3. 课程思政元素的融入

基于学生角度的课程思政应包括由专业知识带来的思想升华，亦包括学习活动带来的自我实现。因此，课程采用支持型教学策略和情感型教学策略将思政细致融入到整个教学活动中。基于自

我决定理论指导的支持性教学策略，主要通过教师的教育行为满足学生的自主、胜任力与归属的三种基本需要，课程通过正面支持和鼓励学生通过多种学习行为促进自我成长，达成自我实现，多选取本省公安公关建设成果以及本校毕业生的公关成果展示讲解，如本院毕业生抖音直播成“最帅反诈民警”，激励学生自我成长，奉献社会；将社会情感融入教学过程，有目的引入具有一定情绪色彩的、生动具体的案例或情境，比如“史上最强派出所证明”，让学生体悟不同社会情感，学会换位思考，增强人民情怀；教师以饱满的情绪和良好的形象投入教学活动，通过自身行为潜移默化向学生传递良好的公关素养。

（四）优化具备公关特色的考核评价方式

评价和使用学习成果是OBE理念的最终落脚点，要实现以考试为中心到以学习为中心的转变，使考核成为激发学生学习意愿和参与度、达成教学目标的动力机制。公关课程实施全过程考核，做到四结合：将线上基础知识学习与线下能力实训，课前自主学习、课堂参与式学习与课后个性化学习，师生共评与学生互评，教师单元总结与学生阶段汇报相结合，确保学生在知识、能力、素养三个层面的学习实效；同时，通过单元问卷调查和个体访谈实时把握学生的学习动态并及时了解他们的思想和心理状态，推动教师及时解决学生困惑和难题，确保学生在整个学期均能保持良好学习状态，体现公关沟通为本的专业特色。

此外，作为加分项，将学生的优秀实训成果比如公关宣传短视频向学校以及其他新媒体平台积极推送，优秀警察公关项目策划方案向公安实践部门推荐，既能通过输出学习成果提升课程的社会价值，又能极大促进学生的获得感，推动学习的热情和积极性，反促教学成效提升。

四、结语

基于OBE理念和BOPPPS教学模式的警察公共关系混合课程建设取得了良好的教学成效，学生毕业后从事公关工作也受到单位肯定。从课程发展的长远角度看，在OBE理念的指导下，应注重多元力量参与，一方面充分发挥学校和公安实践部门的力量，确保理论教学始终跟随学术前沿，始终与公安需求紧密结合，另一方面充分挖掘发挥学生主动学习和自我成长力量，参与到课程建设的全过程，促进师生共同成长。

参考文献：

- [1] 黎慈. 警务硕士课程场景模拟实训教学的实践与反思——以《警察公共关系》课程为例[J]. 江苏警官学院学报, 2019, 34(05): 108-113.
- [2] 卫兰兰. 基于PAD课堂模式的警察公共关系学教学质量控制研究[J]. 云南警官学院学报, 2018(03): 22-27.
- [3] 刘桂玲. “互联网+”背景下的警察公共关系学教学改革初探[J]. 河南教育学院学报(哲学社会科学版), 2016, 35(04): 123-125.

基金项目：山东警察学院教学研究项目：基于OBE理念的线上线下混合课程的探索与实践研究——以《警察公共关系》课程为例[编号：JY2022(39)]，阶段性研究成果。

作者简介：何卫卫（1981-），女，山东淄博人，山东警察学院讲师，山东警察学院犯罪分析与治理研究中心研究员、警察心理研究所研究员，法学硕士，主要研究方向为犯罪社会学、警察公共关系。