

大数据时代高校辅导员学生管理工作的创新路径研究

余 姣

(广州航海学院, 广东 广州 510725)

摘要: 随着信息技术的快速发展, 大数据在各行各业中发挥着越来越重要的作用, 在教育教学领域中也逐渐被广泛应用。高校辅导员是学生管理工作的重要执行者, 在改革创新学生管理工作时, 要秉持与时俱进的态度, 将大数据技术融入其中, 充分发挥其在教学改革中的优势, 不断提升管理工作的质量和效率, 提升实际效果。本文将在此背景下, 简要阐述高校辅导员依托大数据时代进行学生管理工作创新改革的优势, 进而探索管理策略, 以期提升学生管理工作成效, 满足新时代对学生发展的需求, 培养德才兼备的高质量人才。

关键词: 大数据时代; 高校辅导员; 学生管理工作; 创新路径

高校辅导员作为学生管理工作的直接主体肩负着引导学生成长、维护校园稳定、帮助学生成才等重要任务。随着信息技术的快速发展, 我们迈入大数据时代, 碎片化发展、爆炸式增长的信息, 为高校辅导员学生管理工作带来了前所未有的挑战和机遇, 并且当前高校辅导员学生管理工作仍存在较多短板, 例如辅导员能力欠缺、高效资源配置不合理等等, 在学生管理工作中起着不小的阻碍作用。高校教师要紧随时代步伐, 充分挖掘大数据在全面了解学生动态与需求方面的价值, 进而不断创新发展学生管理工作, 为学生提供更高效更精准的服务, 为学生健康成长、高校培养高质量人才奠定基础, 为教育现代化发展贡献力量。

一、大数据时代高校辅导员学生管理工作的优势

(一) 以精准定位为前提

大数据技术将所有学生的信息置于统一的系统中, 它可以帮助高校辅导员精准地把握和识别管理目标, 以提高学生管理工作的针对性。传统的学生管理工作往往将学生们看作整体, 忽略了他们的差异性, 从而受到管理目标设定思路、评价机制建设等因素的影响, 辅导员难以制定针对性的管理制度, 并根据实践反馈及时地进行调整。高校辅导利用大数据技术, 不仅可以及时把握学生的学习和生活情况, 还能根据他们成长的阶段性特征制定出立体化的管理体系。信息技术的发展, 为学生管理工作提供了便捷高效的手段。大数据技术可以帮助高校辅导员匹配目标学生和问题类型, 克服了传统学生管理模式“一锅端”的弊端。同时, 利用先进的技术设备, 可以为不同的学生制定相应的目标, 其包括个人层面、社会层面等多方面, 有利于学生进一步的发展。

(二) 以精细化服务为特点

高校辅导员的学生管理工作涉及多方面的内容, 不仅包括生理和心理, 还包括住宿和学习等, 科学地管理可以培养学生积极学习和健康向上的人生态度, 从而不断完善自身、发展自我。超链接技术将学生衣食住行等各方面信息建成了一个相互关联的网络, 辅导员可以随时随地进行检索。从而更加清晰地认识到不同学生的不同需求, 并为其制定精细化的解决方案。学生不再囿于统一的标准之下, 为其个性化发展奠定了一定的基础。同时, 大数据技术帮助辅导员建立了更加科学的反馈和评估体系, 以分层化、精细化特点, 不仅可以对学生表现进行全方位的评价, 还为他们提供了通畅的反馈渠道, 辅导员在接收到学生的意见之后, 可以对其管理工作进行及时的调整和改进。因此, 利用大数据技术开展学生管理工作, 可以激发师生双方的热情和积极性, 从而使学校组织建设工作更加合理规范。

(三) 以个性化教育为目标

学生的发展是全面发展, 辅导员的管理是个性化的管理。大

数据可以将学生学习和工作的各种数据汇集起来, 通过信息的追踪和分析, 整合出符合客观规律的学生管理模式和发展规划。由于学生管理工作内容的广泛性, 高校辅导员除了单方面了解学生的情况, 还要与他们进行深入的沟通交流, 以走进他们的真实内心, 为个性化教育和管理提供重要支撑。这不仅有利于克服传统学生管理工作的刻板 and 笼统, 还能针对学生不同的需求和特点制定出个性化的管理方案。大数据技术为学生个性的展现提供了舞台, 使得他们在集体学习中也可以充分汲取个性发展的养分。只有将个性化教育落到实处, 才能提高学生管理工作的质量和效率。

(四) 以创新思维为引领

大数据时代的到来, 为高校辅导员的学生管理工作带来了新的机遇和挑战。辅导员需要不断更新观念, 培养创新思维, 积极探索新的管理模式。通过数据分析, 辅导员可以识别出学生管理工作中的痛点, 进而提出创新性的解决方案。例如, 利用人工智能技术, 辅导员可以开发智能化的学生管理系统, 实时监测学生的学习状态, 自动生成个性化的学习建议。这种基于大数据的创新管理模式, 不仅提高了管理效率, 也为学生提供了更加精准的服务。同时, 辅导员可以通过与其他高校的交流与合作, 借鉴成功经验, 开拓视野, 推动学生管理工作的持续创新与发展。

二、大数据时代高校辅导员学生管理工作的创新路径

(一) 结合信息技术, 构建数据平台

伴随着信息技术的快速发展, 高校辅导员的学生管理工作不断拓展工作场合, 逐渐将主阵地转移到线上平台, 高校辅导员可以借助时代东风, 利用大数据技术快速收集、处理、分析数据的优势, 构建完善的学生信息管理系统和数据平台。首要的是加强硬件平台建设。高校要重视硬件平台建设在大数据管理模式中的重要作用, 结合学生需求和教师管理需要, 不断吸纳更先进、更实用的功能模块。高校要加大资金投入, 聘请专业人士开发大数据管理平台, 提升数据收集的准确性、多源性, 保障数据精准、安全、有效。在构建学生数据收集功能模块时, 要充分尊重学生在管理工作中的主体地位, 根据高校学生未来就业发展和学习需求, 从个人信息、学业情况、发展意向、辅导记录、心理健康情况、身体状态等多方面进行数据收集, 实现信息一体化管理。既有利于辅导员快速查询学生基本信息, 为满足学生个性化发展需求提供更有价值的参考信息, 提高学生管理工作的精准度和时效性; 同时还能满足学生自主学习, 自我提升的需求, 保障学生拥有随时调度个人信息的权利和自由, 为学生实现自我发展提供依据。此外, 相关工作人员还可以加强数据收集平台的预测功能。在收集学生基本数据的基础上进行深度挖掘和分析, 参考学生以往基础数据和发展倾向, 针对学生现有的课业信息、社团活动、成绩

信息等数据进行深度剖析,结合预测模型对学生潜在的问题和需求进行预测,为高校辅导员学生管理工作提供前瞻性信息,从而制定更有针对性的辅导计划。再次,在构建信息平台时可以加强其互动性功能,为高校辅导员之间、学生和辅导员之间的信息共享提供便利。各高校辅导员可以将数据平台视为交流心得分享经验的场所,互相学习和借鉴对方的长处,弥补自身在学生管理工作中的短板,为学生提供高质量高效率的辅导服务。

(二) 提升教师素养,加强管理能力

辅导员是学生管理工作的主体,他们的工作能力和综合素质对学生发展有着直接或间接的影响,想要更好地实现学生管理工作创新发展,就要重视高校辅导员的综合素质和管理能力。首先,更新教学理念。高校辅导员要重视学生在管理工作中的主体地位,观察学生性格特点、兴趣爱好等,借助微信 QQ 等学生常住的社交媒体,加强沟通交流,充分体现出辅导员利用大数据强化与学生互动的特点,采用学生喜闻乐见的方式,促使学生积极参与教育活动中。利用大数据进行沟通交流的优势在于,师生之间可以打破时间和空间的束缚,减少面对面交流所带来的局促感,进行更加平等自由地沟通,构建更加和谐的师生关系,鼓励师生之间加强互动,提高沟通效率,强化管理效果。其次,加大教师培训力度。在新的时代背景下,高职辅导员只拥有基本的学生管理能力是远远不够的,还要求辅导员具备一定的数据分析、信息预测等信息化素养,高校要充分重视辅导员自我提升的需求,结合学生管理工作的实际需要,为他们提供充足的培训机会,全面提升综合能力。高校可以为辅导员提供校内培训、校外参观、实习交流等方式,针对性地培养辅导员们数据分析能力、学生管理能力等,引导他们朝着复合型人才的方向发展,为学生管理工作提供更加可靠的人才保证。最后,高校可以采取跨部门合作的方式,通过信息共享,加强学生管理工作成效。具体来说辅导员可以与教务处、学生事务处、学校医务室、心理咨询处等与学生日常生活息息相关的部门建立密切联系,共享学生档案信息,共同构建更加全面、完善、综合的学生管理措施。学生管理工作不是孤立的,无法仅依靠辅导员个人能力完成,跨部门合作的形式能综合发挥各层面对学生的了解,为学生提供更加有针对性的服务,使学生管理工作实现更佳效果。

(四) 注重心理健康,构建关怀体系

在大数据时代,学生的心理健康问题日益凸显,因此高校辅导员在学生管理工作中必须更加关注和重视心理健康的管理。首先,辅导员可以利用大数据技术,对学生的心理健康状况进行常态化监测。通过建立心理健康档案,收集学生的心理咨询记录、情绪变化、生活习惯等数据,辅导员能够实时了解学生的心理状态,及时发现潜在问题。其次,高校应当建立多层次的心理健康支持体系。辅导员可以与专业心理咨询师合作,定期举办心理健康讲座和活动,普及心理健康知识,提高学生的心理素养。此外,辅导员还可以主动与学生沟通,建立信任关系,鼓励学生表达内心的困扰和需求。通过建立良好的沟通渠道,辅导员能够及时提供心理支持,帮助学生解决心理问题。再次,建议高校开设心理健康课程,将心理健康教育纳入到学生的日常学习中。通过课程的学习,学生可以掌握一定的心理自助技巧,增强自我调节能力,提升心理素质。同时,辅导员可以利用课程内容,结合学生的实际情况,为学生提供个性化的心理辅导。最后,建立学生互助小组也是一个有效的方式。鼓励学生组成互助小组,分享彼此的经

历和感受,互相支持和鼓励。这种形式不仅能够增强同学之间的情感纽带,还能为学生提供一个安全的空间,让他们能够更自由地表达自己的情感和想法。

(四) 完善制度建设,保障信息安全

大数据技术是一柄双刃剑,在为辅导员学生管理工作带来便利的同时,也具有一定的危险性,这启示高校要充分发挥顶层设计优势,制定完善的政策制度,为大数据时代下高校辅导员创新发展学生管理工作提供制度保障。首先,制度规划要因地制宜。不同高校有着各自的发展重点,师资力量、资源配置等方面都各有偏颇,因此,高校首先要做好调研工作,通过访谈、问卷调查、实地考察等方式检验辅导员管理工作的开展状况和发展需求,力求大数据学生管理计划与本校发展方向相契合,全面提升制度的针对性和精准度,让辅导员根据切实可行的制度要求实现预期规划目标有效落实。需要注意的是,政策不是一成不变的,而是要根据国家政策变化、社会经济发展状况、学生需求变化等因素及时更新,提升院校制度的可行性。其次,高校要做好教育资源优化配置工作。一方面,高校要基于大数据技术的优势,对学生发展状况进行动态监控,及时收集相关信息,并利用多样化社交平台推送相关服务资源,为辅导员和学生按需查阅提供便利。另一方面,做好资源之间的互联互通,高校内的各项资源不是孤立存在的,而是处在相互联系中,根据实际需求,对高校资源进行全面分析和调度,及时填补其他资源中的短板,保障学生管理工作可以顺利进行。最后,做好数据安全。大数据技术在应用时存在明显弊端,即在收集学生数据时可能会发生丢失或泄露等问题,学生隐私安全无法得到完全保障。为了尽可能减少或避免出现以上情况,高校要从制度和技术两方面做好准备:制度层面,高校要严格执行国家在保障数据安全方面的法律法规,并将其应用到学校数据收集平台当中,为学生隐私安全提供法律保障;技术层面,相关技术人员要做好数据备份处理,并做好加密处理工作,避免数据在传输、分享过程中发生泄漏,防止数据丢失对学生管理工作产生严重影响。

三、结语

综上所述,大数据时代为高校辅导员学生管理工作创新发展带来机遇的同时,也带来了不小的挑战。高校要紧随时代发展步伐,充分认识到大数据技术在学生管理工作中的价值,加强硬件设施建设,构建高效数据收集分析平台;加强培训工作,提升辅导员综合素养,充分发挥多方优势,加强管理成效;加强制度建设,为创新工作发展解决后顾之忧,帮助辅导员更好地了解学生的需求和问题,提高教学管理工作的效率和质量,为培育高质量复合型人才做出贡献。

参考文献:

- [1] 赖亦晴.大数据时代高校辅导员学生管理工作创新思考[J].现代职业教育,2024(14):153-156.
- [2] 张晓英,殷凤,赵斌.大数据时代高校辅导员学生管理工作创新对策探讨[J].科技资讯,2022,20(04):68-70.
- [3] 杨月.大数据时代高校辅导员学生管理工作探究——评《大数据时代大学生思想政治教育工作的优化研究》[J].中国科技论文,2023,18(12):1408.