

增强民族地区高职辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性研究

徐丹 周燕均 汪桑措

(四川省阿坝州茂县阿坝职业学院, 四川 茂县 623200)

摘要: 文章探讨了民族地区高职辅导员如何通过谈心谈话促进不同民族学生之间的相互理解和尊重, 构建和谐多元的校园文化。文章提出了一系列策略, 包括理解学生民族风俗文化、设计针对性的谈心话题、提供情感支持与疏导、培养学生的跨文化沟通能力、定期进行效果评估与反馈以及加强家校合作。通过这些措施, 旨在帮助学生更好地适应学校环境, 健康成长, 并为民族团结和社会繁荣做出贡献。

关键词: 民族地区; 高职辅导员; 谈心谈话; 多元文化; 相互理解; 和谐校园; 文化适应; 情感支持; 跨文化沟通; 家校合作

一、引言

四川作为少数民族大省, 拥有全国最大的羌族、彝族聚居区及第二大藏族聚居区, 民族分布错综复杂。在民族地区的高校, 这种多样性尤为显著, 强调民族融合与团结至关重要。相较其他高校, 高职院校学生在学业和纪律上表现较弱, 民族地区学生更面临诸多挑战, 心理较为敏感。辅导员需细心关注每位学生的独特情况, 以问题为导向, 加强思想政治教育, 为党和国家培养优秀人才。

目前, 国内高校辅导员工作研究较多, 成效显著, 可为研究提供经验。但民族地区高职辅导员工作研究多集中在队伍建设和能力提升, 涉及民族学生日常思政及谈心谈话实践应用研究较少, 且个性化借鉴难。专题研究我省民族地区高职辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性, 意义重大: 一可总结适合民族地区职教青年的思政教育方法; 二可为区域稳定和发展提供思路; 三可为民族地区人才培养, 特别是思政教育提供顶层参考。

二、民族地区高职学生思想现状分析

我们以阿坝职业学院农牧系为调研基础, 选取了该系 2022 级 228 名学生开展纸质问卷调查和问卷星线下线上结合调研。设计了纵向以民族为单元、横向以时间为单元的风俗文化调研表格, 以分组讨论、点面结合的形式, 系统性地收集学生对其民族文化的理解、认同及日常生活中体现的文化特征, 精准分析各民族间的文化异同。同时以个人情况为主, 民族文化和情感、思政需求为辅, 分类建立群体学生和个体学生档案。

在这次的调研中, 我们发现了以下几个特点: 一是突出的民族差异性。以此次参与调研的学生为例, 共有 6 个少数民族合计 131 人, 人数占比达到 57.5%, 这一群体承载着独特的文化背景和民族情感, 在知识渴求、职业规划等方面展现出鲜明的地域特色。二是他们的成长环境、价值观念及学习动力均深受民族文化的熏陶, 有较强的文化认同感需求, 大多数人对学习本民族的文化表现出浓厚的兴趣。三是大多数学生愿意去理解并交流学习其他民族的文化, 其比例高达 80.7%, 展现出新时代民族地区学子日渐开放的文化包容性。四是深刻认同共产主义事业和党的纲领, 其中大多数学生愿意秉承“为人民服务”的优良传统为共产主义事业而奋斗, 其比例高达 82.89%。五是极个别学生表现出了对集体生活的不适应性和民族隔阂感, 其比例占 3.51%。

此调研结果还揭示了民族地区高职学生在心理健康方面的一些薄弱环节。由于生活环境、学习压力及文化差异等多重因素的影响, 部分学生存在焦虑、抑郁等情绪问题, 亟需得到及时的心理疏导和支持。辅导员在谈心谈话过程中, 需更加敏锐地捕捉学生的情绪变化, 采取有效措施帮助学生缓解心理压力, 促进其健

康成长。

三、民族地区高职学生对谈心谈话的需求与期望分析

在现代职业教育体系中, 辅导员与学生应是亦师亦友的关系, 特别是在谈心谈话过程中, “友”的角色配重应大于“师”。这一趋势要求辅导员在角色定位与服务模式上进行深刻转型, 以满足学生个性化、全方位的发展需求。

首先, 学生普遍期望辅导员能深入了解其个人背景、学习状况以及兴趣偏好。只有这样, 辅导员才能开展具有针对性的谈心谈话, 真正触及学生内心的需求和困惑。学生希望辅导员能够成为他们的知心朋友, 倾听他们的声音, 理解他们的想法, 从而提供更贴心的指导和支持。其次, 在新环境的学习生活中, 学生面临着来自学业压力、人际关系处理、不同民族文化的冲击以及就业压力等多方面的挑战。这些挑战往往让学生感到焦虑和不安, 他们渴望得到情感上的慰藉与支持。辅导员应当成为学生情感的港湾, 帮助他们度过难关, 增强他们的自信心和适应能力。最后, 随着就业市场的竞争日益激烈, 学生对未来职业规划的关注度显著提升。他们希望辅导员能够提供更多的职业指导和建议, 帮助他们明确职业目标, 制定合理的职业规划。辅导员应当成为学生职业发展的引路人, 帮助他们在激烈的就业竞争中找到自己的定位, 实现个人价值。

综上所述, 民族地区高职学生对谈心谈话的需求与期望主要集中在辅导员的深入了解、情感支持以及职业指导三个方面。辅导员应当在角色定位和服务模式上进行相应的调整, 以更好地满足学生的需求, 促进他们的全面发展。

四、民族地区高职辅导员谈心谈话过程中存在的问题与不足

作为学生全面成长和成才的关键引导者, 辅导员的谈心谈话活动对学生的发展和心理健康具有直接影响。尽管如此, 当前民族地区高职辅导员在实际的谈心谈话工作中遭遇了诸多挑战, 迫切需要深入分析和改进。

首要短板在于谈心频次不足, 这凸显了辅导员工作繁重与学生个性化关怀间的矛盾。学生群体的多样性和复杂性使得辅导员在思想教育、心理辅导等方面难以兼顾, 导致与每位学生的交流不够深入, 进而影响了问题的及时发现与解决, 削弱了辅导的针对性和实效性。其次, 谈话内容显得片面, 过度聚焦于学业成绩和纪律管理, 而忽视了文化认同、心理健康等对学生成长至关重要的议题, 这难以满足学生的多元化需求, 也可能对学生的长期发展产生不利影响。最后, 辅导员在谈话技巧上的不足也值得关注, 未能充分运用倾听、共情等沟通手段, 加之对学生民族、文化背景的不熟悉, 使得谈话过程显得生硬, 难以激发学生的分享意愿, 甚至可能引发学生的抵触情绪。

五、提升民族地区高职辅导员谈心谈话工作的策略

(一) 强化辅导员团队建设。提升辅导员的专业素养和综合能力是优化谈心谈话工作的根基。学校需加大对辅导员的培训投入,尤其是针对民族地区特色和少数民族学生需求的专门培训,以助辅导员掌握更多关于民族文化、心理辅导、职业规划等方面的知识与技能。

(二) 探索谈心谈话新模式。尽管传统的面对面谈心谈话方式具有其独特优势,但在信息化时代背景下,也应积极尝试线上谈心谈话、小组讨论、主题沙龙等多种形式。通过多样化的方式,不仅能够提升谈心谈话的覆盖范围和效率,还能更好地满足学生的个性化需求。

(三) 构建完善的反馈体系。谈心谈话工作的成效需要通过反馈来验证和优化。学校应建立完善的反馈机制,定期搜集学生对辅导员谈心谈话工作的反馈意见,及时发现并解决问题。同时,辅导员也应主动征求学生的反馈,持续改进工作方法和策略。

(四) 增强家校协同合作。学生的成长离不开家庭的支持与配合。民族地区高职辅导员应加强与家长的沟通联系,共同关注学生的成长与进步。通过家校合作,可以更深入地了解学生的家庭背景、成长经历等信息,为谈心谈话工作提供更全面和深入的支持。

六、为不同民族学生量身定制的个性化谈心谈话方案设计

(一) 深入掌握学生背景。在开展个性化谈心谈话之前,首要任务是对学生的民族背景进行深入的了解和研究。这不仅包括掌握他们的语言习惯,还要全面了解他们的文化习俗、宗教信仰以及家庭结构等各个方面的特点。通过问卷调查、个别访谈或与家长进行深入沟通等方式,广泛收集相关信息,为后续的谈心谈话奠定坚实的基础。例如,在新生入学之初,要求每位学生撰写一份详尽的个人介绍,内容涵盖其出生地、家庭成员构成、经济状况、本民族的传统习俗、高中阶段的经历以及个人的兴趣爱好等。此举旨在迅速了解学生的背景信息,为日后的深入交流和指导提供必要的资料。

(二) 尊重各民族独特文化。在交流过程中,务必尊重每位民族学生的文化差异,避免使用带有偏见的言语,创造一个包容且安全的交流环境。鼓励学生分享自己的文化背景,通过交流来增进相互理解和尊重,营造和谐交流氛围。例如,彝族学生A因弟弟车祸需按习俗请假进行仪式,确保家人平安;藏族学生B则因家人为其和弟弟读书念经而请假。辅导员在了解民族文化后,给予充分理解和支持,帮助他们完成请假手续,并在返校后与他们进行个别谈话,以民族文化为引子,进行亲情与感恩的教育,效果极佳。

(三) 设计针对性的切入话题。根据每个学生的民族背景,有针对性地设计相关的谈心话题。例如,对于来自少数民族的学生,可以探讨他们的民族传统节日、风俗习惯、语言学习等方面的内容,帮助他们更好地表达和分享自己的文化特色。而对于汉族学生,则可以探讨他们对少数民族文化的认识和理解,拓宽他们的视野,增进对多元文化的尊重和包容。以凉山州彝族学生为例,每年11月15日左右,彝族年庆祝活动(各县庆祝时间略有不同)的隆重程度与汉族春节相当。此时,众多彝族学生会请假回家庆祝彝族年,由于路程遥远,往返加上节日庆祝,通常需耗时一周。请假人数众多,这严重影响了学业进度和教师的教学计划。因此,辅导员以情感劝导和理性分析的方式,拒绝了请假请求。基于对彝族风俗文化的深入了解,辅导员决定利用班费组织一场彝族年庆祝晚会。通过这一集体活动,不仅缓解了彝族学生对家乡的思念之情,也加深了汉族学生对彝族文化的了解和认识,进一步促进了不同民族学生之间的文化交流。

(四) 提供情感支持与疏导。在谈心谈话中,要特别关注学生的心理状态,为他们提供必要的情感支持和心理疏导。对于学生可能面临的文化适应问题、身份认同困惑等,给予耐心倾听和专业指导,帮助他们建立积极的自我认同,增强应对各种挑战的能力。例如,彝族学生小A,作为家中幼子,其兄弟姐妹有的从事商业活动,有的考入了本科院校。由于小A是通过补录程序进入大专院校,因此在家族聚会中常常被引为教训,这导致他一度丧失了自信。在开学时的自我介绍中,了解到小A在高中时期是乐队的核心成员,担任吉他手兼主唱。基于此,辅导员鼓励他积极参与学院的各项活动,如索玛花社团(与音乐相关)和文艺晚会等。实践证明,小A在这些舞台上取得了显著的成绩,并且自信心有了大幅提升。此外,辅导员利用这一契机与小A深入交流,进行心理疏导,取得了良好的效果。

(五) 培养学生的跨文化沟通能力。通过谈心谈话,引导学生学习和培养跨文化沟通能力。鼓励他们积极分享自己的文化经验,同时学习倾听和理解其他民族的文化背景。通过这种方式,促进不同民族学生之间的交流与合作,增强团队的凝聚力和协作能力。例如,学校精心策划并举办了各民族服饰展示活动;又如,文艺晚会中,选拔了藏、汉、彝三个民族的学生担任主持人,他们分别用本民族语言进行主持工作,此举旨在进一步促进各民族文化的交流与融合。

(六) 定期进行效果评估与反馈。定期对谈心谈话的效果进行评估,认真细致地收集学生的反馈意见。通过对这些反馈结果的深入分析,不断调整和优化谈话方案,确保其有效性和针对性,以更好地满足学生的实际需求。同时,通过评估结果,了解学生在文化适应、心理状态、学习进展等方面的变化,为后续工作提供有价值的参考和依据,从而进一步提升谈话的效果和质量。

(七) 加强家校合作。加强与家长的沟通与合作,共同关注学生的成长和发展。通过家长会、家访等方式,了解学生在家庭中的表现,获取家长的支持和配合。同时,向家长传递学校在促进民族团结、文化多样性方面的努力和成果,增强家校之间的信任和合作。

通过以上方案的设计与实施,可以有效促进不同民族学生之间的相互理解与尊重,帮助他们更好地适应学校环境,健康成长,为构建和谐多元的校园文化做出积极贡献。

七、结语

在新时代多元思潮的冲击下,民族地区高职辅导员应学文化重实践、轻说教重身教、擅总结敢创新,从持续深化自身建设出发,锚定目标抓准重点,做好谈心谈话工作;从细处出发,策略为先设计在后,夯实筑牢思政根基。

“道虽迩,不行不至;事虽小,不为不成。”作为民族地区高职教育一线工作者,我们应不忘师者初心、牢记育者使命,为民族团结,为民族地区学子身心健康,为民族地区社会安康经济繁荣矢志不渝。

参考文献:

- [1] 李铁. 民族地区高校辅导员工作特殊性分析与研究[J]. 山西青年, 2020(04): 235.
- [2] 伍家旺, 闫海芳. 云南边疆高校学生工作存在的问题及对策分析[J]. 临沧师范高等专科学校学报, 2013(02): 70-75.

本文系四川省教育厅、高校思想政治工作队伍培训研修中心(西南交通大学)思想政治教育研究课题(高校辅导员专项)(CJSFZ23-83)研究成果