

小学班主任提升家校沟通能力的策略研究

苏翠娴

(深圳市龙岗区乐淮实验学校, 广东 深圳 518117)

摘要:现代社会的发展离不开人与人之间的和谐沟通。通过良好的沟通,能够便于双方保持步调一致,对于小学教育来说也是如此。班主任通过与学生家长进行有效沟通,能够让他们了解到学生的实际学习情况,并明确儿童的培养方向,确保其能够在今后的教学工作中给予教师更多的理解与配合。只有学校与家长之间形成友好的伙伴关系,才能推动小学教学工作的高质量发展。班主任是学校与家庭之间沟通的桥梁,只有提高班主任的家校沟通能力,才能为后续教学工作的顺利开展奠定良好基础。基于此,笔者将在本文中详细分析当前小学班主任家校沟通工作现状,并以此为抓手,提出小学班主任提升家校沟通能力的策略与路径,希望能为读者提供一些参考与帮助。

关键词:小学班主任; 家校沟通能力; 能力培养策略

随着社会的发展,家庭教育在小学教育中的重要价值日渐凸显,而家校沟通则是保障家庭教育开展质量的重要渠道。因此,提高家校沟通能力已经成为当前我国小学班主任日常工作中的一项重要任务。高质量的家校沟通不仅能够推动学生学业的高质量发展,还能够帮助学校建立起和谐的家校关系,为学生今后的个人成长奠定良好基础。

一、小学班主任家校沟通工作现状

(一) 家校沟通内容过于单一

小学班主任开展家校沟通工作时所出现的首要问题就是沟通内容较为单一,往往只停留在学生的学习成绩与课堂表现上,对于学生其他教育层面的关注程度稍显不足,在此前提下,学生家长也会潜移默化地将学习成绩作为主要关注目标,从而在日常生活中忽略了孩子其他方面的成长。学生成长是一项长期且全面的过程,教师与家长不仅要关注学生的学习成绩,还要对他们的社交能力与情感管理等方面进行培养。另外,过度关注学生的学习成绩还可能会对学生家庭带来不必要的心理焦虑,从而进一步影响家长与学生之间的良好沟通。因此,学校应当正确看待这一现象,并在今后的家校沟通中主动拓宽沟通范围,确保沟通内容能够更好地促进学生的健康成长。

(二) 家校沟通缺乏技巧

小学班主任家校沟通工作中存在的另一个问题就是沟通技巧的缺失。部分教师在与家长进行沟通时,往往会直接将某件事情的观点进行阐述,难以立足于家长的视角进行深入思考,这就导致家校沟通的过程中难以引发家长的共鸣与理解,进而严重影响最终的沟通结果。此外还有部分小学班主任缺乏相应的沟通培训,导致在处理复杂家庭关系时容易出现力不从心的情况。因此,学校应当加强对小学班主任的培训工作,确保其能够熟练运用各类共同技巧,促进良好家校关系的形成。

(三) 沟通方式不够灵活

虽然家校沟通工作在小学阶段有着至关重要的作用,但是其中仍然存在着部分较为明显的问题。首先就是沟通方式上不够科学。随着信息技术的快速发展,各类线上沟通平台的出现极大地拓宽了人们的沟通渠道。然而目前仍有部分教师仅以微信作为唯一沟通手段,并在上面发布各类班级事务与作业内容,这种方法虽然会在一定程度上方便了班主任的管理,但是却对家校之间和谐关系的建立造成影响。由于文字的局限性与网络环境的虚拟性,部分班主任在与家长进行线上打字沟通的过程中可能会由于部分文字符号或表情的认知不同,进而产生不必要的误解。而电话沟通方式虽然能够有效拉近班主任与家长之间的距离,让家长能够更好地理解班主任的想法,但由于不同家长的时间安排不一致,

导致极容易给学生家长的日常生活或工作带来不便。因此,小学班主任在选择家校沟通方式时应当充分考虑到每一种方式的优势与缺点,并根据学生家庭的实际情况进行科学搭配,以此来实现在家校沟通能力的有效提升。

(四) 家校沟通缺乏反思

当前小学家校沟通工作中出现了较为明显的缺乏反思现象,其主要表现为在班主任与家长进行沟通后没有主动总结家校沟通的结果与需要改进的地方。首先,班主任在进行家校沟通后应当主动思考本次沟通的结果与其中出现的各类问题,并重视家长的反馈,以此来分析本次家校沟通是否真正有效解决了教师与家长的问题,找到家校沟通工作的提升空间。当班主任缺乏主动反思时,就无法对家校沟通工作产生清晰的认知,自然也就无法及时调整沟通策略。科学有效的经验总结能够为班主任的工作改革提供参考与帮助,因此,小学班主任应当不断提升自己的家校沟通反思意识,为今后工作的顺利开展奠定良好基础。

二、小学阶段开展家校沟通的必要性

小学是学生接受义务教育的起始阶段,同时也是他们学习科学知识、思想认知和道德意识的关键阶段。在这个阶段中,学生会同时接收到学校教育与家长教育的影响,因此,班主任应当积极建立起良好的家校沟通桥梁,帮助学生家长正确认识到家庭教育在小学教育中的重要价值,增加对于学校教育的理解与包容。另外,班主任也可以通过家校沟通来更好地了解到每一位学生的个人性格特点与家长的教育需求,以此来为后续教学工作的有效改革提供帮助。最后,通过科学的家校沟通,能够为学生营造出良好的学习与成长氛围。学生在白天会接受学校教育,在夜晚会接受家庭教育,此时如果无法保障家庭教育与学校教育方向一致,就会给学生心中造成较为强烈的落差感,从而对学习产生怀疑。

三、小学班主任提升家校沟通能力的策略

(一) 提高家校沟通工作认知

想要有效提高小学班主任的家校沟通能力,就要从提高他们对于家校沟通工作的认知入手,包括深入挖掘每一位家长的教育背景、家庭环境、生活经历等。通过对家长背景进入深入分析,能够帮助班主任准确了解每一位家长对于学生的期望以及对学生学习中的主要关注点,能够为今后家校沟通的顺利开展奠定良好基础,例如班主任可以主动了解每一位学生的家庭基本情况,了解他们家长的生活压力与工作状态,这样能够更好地理解每一位家长所面临的生活困境以及对儿童的期望。此外,班主任还可以定期召开家长会或发布调查问卷,以此来主动收集每一位家长的反馈与建议,从中获取一些有效的改革方法,并帮助班主任更加准确地了解到每一个家庭的实际需求。有些家长可能更注重学生

的文化课成绩,还有些家长可能更关注学生综合素质的培养情况。通过了解这些基本情况,能够帮助班主任更加精准地找到沟通中的痛点,从而有效提高沟通效率。提高家校沟通认知是提高班主任家校沟通能力的关键步骤之一。通过深入了解每一位家长的核心教育需求,班主任能够更加灵活地运用多样化沟通策略,与学生家长之间建立起更加紧密的合作关系,为学生的全面成长奠定良好基础。

(二) 学习科学的家校沟通技巧

学习科学的家校沟通技巧也是有效提高班主任家校沟通能力的关键策略之一。在实际沟通中,班主任应当充分尊重家长的意愿与需求,并为其选择恰当的沟通方法与技巧,使得信息传递过程能够更加顺畅,同时也能够引发家长的情感共鸣。例如在沟通学生频繁迟到这一问题时,当班主任得知主要原因是学生起床磨磨蹭蹭后,就应当巧妙运用沟通技巧,站在家长的角度进行思考,并回以理解的口吻:“这个我太能理解了,家长您那边工作也比较忙,还要每天督促孩子按时起床的话肯定会比较辛苦,主要我也担心孩子频繁迟到的话可能会错过一些重要知识点的讲解,久而久之孩子的学习进度可能会落后其他同学一大截了,到时候您为了能让孩子赶上进度的话肯定还得想办法通过别的渠道进行补习,给您的精力和经济又会造成不必要的压力。”通过这种方式,既能够让学生家长体会到班主任对于自己的理解,同时也能感受到班主任对于自己孩子学习的关心,同时也从客观角度实实在在地分析了迟到情况的频繁发生可能会对孩子与家庭造成的一些不必要的影响,让家长能够以更加积极的态度配合班主任的学生管理工作。此外,班主任还可以为家长提供一些有效建议,例如与孩子共同制定早晨计划,并设置相应的奖励方案,通过外力来帮助儿童养成良好的学习与生活习惯。在此过程中,不仅能够展现出班主任的关心,又能够更好地了解每一个家庭的不同情况,从而提高后续家校沟通的效果,形成良好的家校合作氛围。

通过灵活运用各类沟通技巧,能够帮助班主任快速且精准地处理各种教学管理中出现的问题,以此来让学生家长看到自身的专业性,同时也提高了学生家长对于学校的信任度,从而能够共同致力于学生的全面发展。此外,班主任还应当注意用词规范,减少或者避免使用指责性的语言,而多去采用“理解”“明白”“没错”等认可性的语言,让家长能够感受到自己的看法与观点能够得到尊重,从而有效降低家校沟通中各类冲突发生的可能性。通过肯定家长的付出与挖掘孩子的优点,能够有效推动良好家校合作关系的建立。提高家校沟通能力需要班主任学习科学的家校沟通技巧,并立足于家长的视角,灵活运用沟通策略,以此来提高信息传递的效率,促进良好家校关系的形成。

(三) 挖掘多样化的沟通方式

随着我国科学技术的飞速发展,多元化的信息交流平台的出现为小学班主任开展家校沟通带来了极大的便利。然而不同沟通方式所产生的效果也有所差异。因此,小学班主任想要有效提高家校沟通能力,就要充分挖掘多样化的信息沟通方式,并结合不同学生的家庭情况与家长的性格特点来进行科学选择。多样化的信息沟通方式能够在一定程度上弥补班主任自身家校沟通能力方面的不足。例如小学班主任可以定期与学生家长进行电话沟通,并对学生在校期间的良好表现予以相应的肯定,让家长能够在班主任热情的语气中产生情感共鸣,拉近学校与家长之间的距离。而要是准备沟通学生在校期间出现的问题,班主任就可以先通过微信或者短信向家长进行留言,让家长能够根据自己的实际情况调整时间与心态,给他们留出充足的思考时间,以此来提高后续

家校沟通时的效果,避免家长在工作繁忙时出现情绪化的态度。除了微信或电话沟通等形式,班主任还可以选择定期家访,以此来深入了解每一位学生的家庭环境与家长的教育心理,提高学生家长对于家庭教育的重视程度,以此来实现学校教育与家长教育的“双管齐下”。最后,班主任还可以定期组织班级“开放日”活动,邀请家长参与到班级活动之中,亲身感受学生的学习环境与学习状态,提高家长对于班主任的理解,使他们能够在今后的家校合作中予以班主任更加积极主动地配合。

(四) 培养家校沟通自省能力

想要有效提高小学班主任的家校沟通能力,就不能忽视自省工作在其中的重要价值。为此,学校可以鼓励班主任建立起“家校沟通反思日志”,让班主任将自己与家长之间的沟通过程记录在案,让班主任能够随时随地进行翻阅,不仅能够让班主任准确了解与每一位学生家长之间的沟通结果,同时也能够促使班主任进行深入反思。在每一次的沟通之后,班主任可以进行自我提问:我此次沟通过程中都采取了哪些策略?所采取的策略是否取得了预期的效果?家长对于我的沟通方式与内容是否认可?还有哪些问题是待改进的?通过自省过程,能够帮助人实现有效地自我检讨与分析,找到自己沟通过程中的优势与不足。另外,通过反思日志,能够为班主任之间的交流与学习提供依据,让他们能够分享自己与不同类型学生家长之间的沟通技巧,从而实现经验共享,在学校内部形成良好的互助氛围,促进班主任团队家校沟通能力的全面提高。此外,通过建立起完善的反思机制,能够促使班主任不断优化与创新家校沟通方式,并能够更加积极主动地进行实践,为建立起和谐融洽的家校关系而做出贡献。

四、结语

综上所述,在素质教育背景下,学生的学习与成长仅靠学校一方已经远远不够,家庭教育对于培养学生的综合能力同样有着至关重要的作用。家校沟通工作就是在家庭教育与学校教育之间寻找到一个平衡点,从而能够实现二者之间的相互促进与帮助,为学生的成长奠定良好基础。然而目前我国小学家校沟通工作仍然存在着一些较为明显的问题,例如学校与家长对于家校沟通的重视程度有所不足、班主任在与家长进行沟通时缺乏语言艺术、沟通方式与语气容易激发矛盾等。这些问题的出现都严重影响了学校教育与家长教育的有机结合。为此,小学班主任应当进行深入反思,提高自己的思想认知与沟通水平,并做好详细的家校沟通计划,真正重视起家校沟通能力培养的重要价值,做好链接学校教育与家长教育的桥梁工作,为小学生的健康发展贡献出自己的一份力量。

参考文献:

- [1] 徐晗.巧用沟通艺术,促进家校协作——小学班主任提升家校沟通能力的策略研究[J].课堂内外(高中版),2024(11).
- [2] 张晓蓉.巧用沟通艺术 促进家校协作——小学班主任提升家校沟通能力的策略研究[J].华夏教师,2023(20):27-29.
- [3] 李林芳.浅谈提升班主任家校联系沟通的有效手段[J].科教文汇(下旬刊),2010.
- [4] 徐晓玲.浅析提升小学班主任家校沟通能力的策略[J].天爱科学(教学研究),2022(11):161-163.
- [5] 梁晓芳.提升小学班主任家校沟通能力的策略研究[J].山海经:教育前沿,2021(21):0217-0217.