

高校《传播与沟通》课程思政建设路径探究与思考

赵国栋

(江苏科技大学生物技术学院, 江苏 镇江 212100)

摘要: 立德树人是高等教育的根本任务和目的。在当下高等教育发展的时代背景和要求下, 高校不仅要关注学生的专业素养和实践技能发展, 更要强化学生的思想品格与政治觉悟。因此, 全面落实课程思政建设既是高校三全育人体系的重要组成部分, 更是高校需要重点关注与持续推进的关键策略。《传播与沟通》作为高等院校的一门理论性和实践性均较强的专业基础课程, 其课程思政建设的迫切性与重要性不言而喻。本文通过分析课程教学目标和思政育人目标, 以及该课程思政建设面临的问题, 进而提出《传播与沟通》课程思政建设路径与系统框架, 以帮助高校相关课程思政教学目标的顺利实现。

关键词: 高校; 传播与沟通; 课程思政; 路径

《传播与沟通》是高等院校的一门重要的专业基础课程, 该课程作为高校课程思政育人的重要阵地, 不仅关注学生的专业知识与素养提升, 更要强调学生思想品格养成和政治觉悟的提高。因此, 全面推进落实《传播与沟通》课程思政建设成为了当下高等教育人才培养体系建设和提升教学质量的关键因素, 该课程思政建设路径探究也理应引起各方的高度重视。

一、《传播与沟通》课程教学目标

《传播与沟通》各章节和知识点不仅紧跟传播学科发展前沿, 又与人们的日常生活紧密相连。教师在教学过程中除了注重知识传授和强化专业技能外, 也非常注重正确的社会主义核心价值观的引导与实践。本课程教学目标是使学生掌握研究各种传播与沟通的理论方法, 学会运用传播与沟通的理论及方法去分析、解决和研究实际问题, 培养和提高学生的日常人际交往能力和沟通水平。

本课程目前正在推行“思政融通、多元协同、立体进阶”人才培养模式, 以立德树人为根本, 健全五育并举育人体系。学生在学习本课程后应达到如下目标:

(一) 知识目标

1、了解传播与沟通的基本知识和人际交往常识; 2、熟悉语言沟通和非语言沟通的基本知识; 3、掌握沟通中应对冲突的相关知识。

(二) 能力目标

1、熟练掌握和运用表达、倾听、提问、回答等语言沟通技巧; 2、熟练掌握和运用动作、表情、眼神、肢体语言等非语言沟通技巧; 3、熟练掌握和运用恰当回应、合理批评、自我辩解等应对技巧; 4、通过不同情景设计、强化训练学生与同事、上下级、团队建设中的沟通技巧。

(三) 素质目标

1、培养学生具有较好的个人品德和沟通心态; 在人际沟通中, 具备厚德仁爱、正直善良的个人品德, 常怀自信心、真诚心、平等心、宽容心、同理心, 养成平等、文明、诚信、友善的沟通心态, 做到“己所不欲, 勿施于人”;

2、培养学生树立良好的职业品格和行为习惯; 在职场沟通中, 具备爱岗敬业、诚实守信、办事公道的职业品格; 有和善亲切、谦虚随和、理解宽容、热情诚恳地与人沟通的意愿和能力; 争做“知荣辱、守诚信、善沟通”的职场人。

二、《传播与沟通》课程思政建设课题研究目标

(一) 德育为先, 推行思政元素融入专业知识, 拓展科学思维和职业素养

《传播与沟通》课堂在遵循课程专业教育要求的同时, 充分挖掘“德育”内涵, 有机融入社会主义核心价值观和中华优秀传

统文化教育, 实现专业课程“知识传授”与“价值引领”作用的统一, 真正实现“显性教育”与“隐性教育”的结合。以专题嵌入模式, 将《传播与沟通》课程的教学目标分为知识目标和情感目标, 不仅强调传播与沟通技能的传授, 更注重学生对人生意义和价值观的思考, 以及对责任感意识的审视; 通过本课程学习, 学生对敬畏生命、感恩回报、无私奉献等价值观产生共鸣, 从而为之后的实践学习与就业奠定情感基础。深入挖掘各个章节课程思政点, 介绍国家传媒领域在新冠疫情背景下的政策和价值观引导作用, 由此来增强同学们的爱国热情。通过介绍传播与沟通取得的最新研究进展及在国家经济社会发展过程中发挥的作用, 不仅让同学们牢固树立了要通过努力学习回报祖国、回报社会的社会责任感, 更是建立了民族自信和专业自信。拓展科学思维的同时, 增强职业认同感和培养职业素养。

(二) 多元授课方式, 打造特色明显的课程思政示范课

课程教学过程中先后借助爱课程以及超星泛雅平台、学习通APP等开展线上线下混合式教学, 同时灵活运用学生喜欢、便捷的其他APP开展相关教学环节。同时, 通过主题演讲、辩论大赛、课程论文写作、情景教学、案例教学等多种形式创新教学方法, 让学生找到适合自己的学习方法、热爱课堂, 主动参与甚至主导课堂活动, 激发深层次的思考和探索, 达到知识以及能力获得的创新性学习成果。

(三) 课堂内外相结合, 打造课程思政“三全育人”新格局

以课程建设为抓手, 将学生能力的培养贯穿课堂内外。课程团队教师指导各级大学生创新创业竞赛, 坚持言传与身教相结合, 为人师表, 做好示范, 以自身深厚的理论功底、知识、阅历、智慧和人格魅力滋养学生, 寓价值观引导于知识传授和能力培养中。将价值引领融入课程教学与学生培养的全过程。综合运用“第一课堂”和“第二课堂”, 深入开展多种形式的社会实践、志愿服务、实习实训等活动, 不断拓展课程思政建设方法和途径, 打造课程思政“三全育人”新格局。

三、《传播与沟通》课程思政教育融入点

本课程教学内容共分为三大模块: 沟通认知模块, 沟通技巧模块, 技能训练模块。教师团队十分注重在潜移默化中坚定学生信念、厚植爱国主义情怀、加强品德修养、增长知识见识的同时更注重培养职业精神, 提升学生综合素质:

1、第一模块教学中, 明确了有效沟通的目的就是实现信息、思想和情感的有效传递, 将以案例教学、时事新闻, 文化精神及专业认同为切入点, 通过生讲生评、典型试验方法等教学设计, 帮助学生实现从“走近”对方到“走进”对方心里的转变, 引导学生个人品格的完善, 学会和善亲切、谦虚随和、理解宽容、热情诚恳地与人沟通, 激发学生情感认知和行为认同;

2、第二模块教学中,注重对观察、思考、表达等思维和能力的培养。将以案例故事:习近平主席身边的故事、热点时事政治新闻“党的二十大”“总理答记者问”等为切入点,采用多元化教学方法,“春风化雨”式融入教学中,培养学生爱岗敬业、诚实守信、办事公道的职业品格;养成和善亲切、谦虚随和、理解宽容、热情诚恳的沟通习惯;

3、第三模块教学中,组织和引导学生积极参与和体验,侧重于情感体验和技能训练,以行业时事、新闻事件“中国外交天团的答记者问”,人文精神“西南联大精神”等为切入点,通过小组讨论和情景教学法等活动设计,培养团队合作意识和与人协作的能力,增强了学生的责任担当意识。

本研究将思想政治教育元素积极融入《传播与沟通》课程教学全过程,促进思想政治教育与专业知识传授的有机统一,真正实现专业课程在向学生讲授专业知识的同时,提升职业素养、培养家国情怀、科学精神、工匠精神、劳模精神等。本课程教学中,我们拟将思想政治教育内容与专业知识技能教育内容进行全过程有机融合,具体包括:

1、课程目标融入思政元素:

确定以学生为中心,传播与沟通能力产出为导向的课程目标,并增加对思政相关教学目标的要求,以了解、理解相关知识内容为主。建立课程思政与课程目标和毕业要求指标之间的支撑关系。课程教学围绕相应指标点开展教学活动,制定围绕各指标点的详尽评价方案,并将评价结果应用于课程教学的持续改进中。

2、课程教学内容融入思政元素:

教学内容注重在潜移默化中坚定学生信念、厚植爱国主义情怀、加强品德修养、增长知识见识的同时更加注重培养职业精神,提升学生综合素质。积极融入传播与沟通的发展和前沿动态、理想信念教育、国际形势与政策、中华优秀传统文化教育、社会主义核心价值观等课程思政元素。

3、课程教学过程中深入挖掘思政元素:

深入分析挖掘传播与沟通课程内容的思政内涵,充分挖掘课程思政元素:通过中美战略对话中外交部长的精彩言论,对学生进行爱国主义教育,激发学生的家国情怀;通过观看总理答记者问的视频,培养学生爱岗敬业、诚实守信的职业品格;通过讲授中国外交天团的答记者问和西南联大精神,培养团队合作意识,增强学生的责任担当意识。

4、教学方法中融入思政元素:

利用情景教学法:比如让学生模拟传播沟通实例,进行“沉浸式”情景教学,激发学生积极主动参与课堂;利用案例教学法:比如通过讲授新冠疫情背景下我国经济的持续向好发展,培养学生的爱国情怀和民族自豪感;利用任务驱动法:比如让学生查询相关资料,培养学生自主学习能力,提升学生的内在学习动力,达到更好的教学效果。

5、考核方式融入思政元素:

利用网络课程平台对学生的教学过程进行管理和评价。在教学过程中设计发布各种学习活动,如:签到、选人、随堂练习、分组任务、作业互评等,这些学习活动记录能够清晰地反映出学生的课堂表现和课程参与度,能很好地完成过程化考核。通过对这些评价结果进行分析,还可以及时发现教学过程中存在的问题并合理修正,在教学过程中不断完善教学环节。

四、《传播与沟通》课程思政教学方法、手段与载体途径

本课程采用线上线下混合式的教学模式,以及启发式、探究式、讨论式、参与式、案例式等教学方法,利用课程网络平台和网站引导学生进行课前预习、在线测试、与教师互动、课后复习,

并以赛促学激发学生的个性化学习、识记方法,提高课程教学效果。

(一)润物细无声的教学设计,深度融合专业“智育”和思政“德育”功能

在《传播与沟通》教学和实践过程中,要将知识、技能传授与理想信念教育以及社会主义核心价值观有机结合起来。使学生了解中国的传媒行业的科技进步和快速发展,以及科学工作者在行业发展过程中所作出的杰出贡献,熟悉中国科技工作者深厚的爱国情怀,培养学生的爱国奉献精神、科学严谨精神、探索创新精神和历史担当意识。

(二)教学理念和教学方法的创新

大学课堂教学创新的本质,是以何种内容和采取何种方式来激发学生探索性学习行为真正发生。以非言语沟通教学内容为例,本章的教学目标是让学生了解、理解、掌握、运用非言语沟通的技能和知识,我们采用“沉浸式”情景教学法,让学生进行逼真的角色扮演,在实践中掌握非言语沟通的精髓和内涵;而在演讲这一章节的教学过程中,我们主要采取精彩辩论赛、主题演讲展示等翻转课堂的教学方法,选取了“人生的意义”“社会主义核心价值观”“初心与梦想”等极具课程思政元素的演讲主题,让学生自己通过查资料、制作PPT、拍短视频等多种形式,在练习演讲和辩论技能的同时,进行深入的思想教育以及社会主义核心价值观培养。

(三)现代信息技术手段的合理运用

在5G和融媒体时代背景下,国民互联网普及率逐年递增,新媒体传播的影响力不言而喻。在直播运营新媒体教学模块,教师可分享助农扶贫直播、传统手工艺慢直播等案例,引导学生树立以人民为中心的意识,到群众中挖掘素材,培养学生自觉探索的精神。结合直播行业的工作强度和性质,引导学生树立敬业意识,锻炼脚踏实地、吃苦耐劳的职业素养,培养共同协作的团队精神。

(四)考核多元化,有效激发学生学习兴趣

传播与沟通课程考核评价体系旨在激发学生的学习动力和专业志趣,引导学生的努力方向,同时加强对课堂内外、线上线下学习的综合评价,提升课程学习的广度,引导学生的素质化训练和核心价值观的养成。在对本课程的考察中适度融入思政元素,考试试卷中也会体现一定的课程思政元素。利用网络课程平台对学生的教学过程进行管理和评价。在教学过程中设计发布各种学习活动,如:签到、选人、随堂练习、分组任务、作业互评等,这些学习活动记录能够清晰地反映出学生的课堂表现和课程参与度,能很好地完成过程化考核。

五、结语

本研究围绕《传播与沟通》“课程思政”探索,助力学生专业思维与职业素养以及社会主义核心价值观的有机融合。建立专业课教育“智育”与思想政治理论课教学“德育”紧密结合新机制,开展立德树人教育新探索,深度挖掘提炼专业知识体系中所蕴含的思想价值和精神内涵,增加课程的知识性、人文性,提升引领性、时代性和开放性,注重教育和引导学生扎根中华大地了解国情民情,在实践中增长智慧才干,在艰苦奋斗中锤炼意志品质,利用思政元素促进学生专业认同,工匠精神和全方位和谐发展。

参考文献:

- [1] 龙璇.人际关系与沟通技巧[M].北京:人民邮电出版社,2020.
- [2] 贺欣.研究生同学之间人际关系质量改善研究[M].教书育人.高教论坛,2020(36):28-29.