

# 案例教学法在高职物流管理专业教学中的运用研究

段丽梅

(昆明冶金高等专科学校, 云南 昆明 650033)

**摘要:** 在当今高职教育的大背景下, 案例教学法作为一种富有创新性和实效性的教学方法, 正逐渐受到广大教育工作者的关注和推崇。案例教学法通过引入具体、生动的案例, 使学生在分析、解决问题的过程中, 不仅能够深化理论知识, 还能锻炼实际操作能力和批判性思维。特别是在物流管理专业这一实践性极强的领域中, 案例教学法的应用显得尤为重要。本文便立足于此, 首先对案例教学法进行了理论阐述, 针对当前高职物流管理专业教学中存在的问题进行了深入分析, 并提出了案例教学法在高职物流管理专业教学中的运用策略, 期望能够为高职物流管理专业的教学改革提供有益的参考和借鉴。

**关键词:** 案例教学法; 高职; 物流管理专业; 教学; 运用

物流管理作为现代商业活动不可或缺的一环, 承载着企业间信息流、物资流和资金流畅运转的关键职责。在培养物流管理人才的过程中, 单纯的理论知识传授已无法满足行业对人才的实际需求。学生不仅需要掌握扎实的理论基石, 更需要具备在复杂多变的商业环境中灵活应对各种实际问题的能力。传统的教育模式往往忽视了对学生实践能力的培养, 难以满足新时代物流管理专业学生的学习需求。而案例教学法以其独特的优势, 为学生提供了一个模拟或真实的物流场景, 让他们能够在解决实际问题的过程中, 亲身体验和领悟物流管理的精髓, 从而更全面地掌握物流管理的核心知识和技能, 为未来的职业生涯打下坚实的基础。

## 一、案例教学法概述

案例教学法是一种以具体案例为基础, 通过引导学生参与分析、讨论和解决问题的过程, 来实现知识传授和能力培养的教学方法。在高职物流管理专业教学中, 案例教学法具有独特的优势, 其能够将抽象的物流管理理论知识与具体的实践情境相结合, 使学生在分析案例的过程中, 深入理解物流管理的实际运作模式和核心原理。

在具体实施中, 案例教学法强调学生的主体性和参与性。在案例分析的过程中, 学生需要自主搜集信息、分析数据、提出解决方案, 并与其他同学和教师进行深入的讨论和交流。这一过程不仅能够锻炼学生的自主学习能力、团队协作能力和批判性思维能力, 还能够培养学生的创新精神和解决实际问题的能力。此外, 案例教学法还具有灵活性和实用性。教师可以根据物流管理专业的特点, 结合最新的行业动态和发展趋势, 选择和设计具有代表性和启发性的案例, 使学生在在学习过程中始终保持对物流管理领域的敏感度和关注度。

## 二、高职物流管理专业教学中存在的问题

### (一) 理论与实践脱节

在高职物流管理专业的教学中, 普遍存在理论与实践脱节的问题。许多院校在课程设置上过于注重理论知识的传授, 而忽视了对学生实践能力的培养。学生往往只是被动地接受知识, 而缺乏实际操作和问题解决的经验。这种教学方式导致学生虽然掌握了大量的理论知识, 但在面对实际问题时却无从下手, 难以将所学知识应用到实际工作中。究其原因, 其一, 是由于部分教师缺乏实践经验, 难以将理论知识与实际工作相结合; 其二, 实践教学资源有限也是造成理论与实践脱节的重要因素, 一些学校由于实验设备、实训场地等资源不足, 导致难以满足学生的实践需求; 此外, 部分学校对于实践教学管理不够规范, 缺乏有效的实践教学评价体系和监管机制, 这也会导致实践教学无法落实到地, 进而造成理论与实践脱节。

### (二) 课程内容滞后于行业发展

在当今这个快速变化的物流行业中, 技术的革新和理念的更新可谓日新月异。然而, 不少高职院校的物流管理专业课程内容却未能紧跟这一步伐, 导致教学内容与行业实际发展产生了显著的脱节。学生们在课堂上所学到的知识, 往往与当前物流行业的实际需求存在不小的差距, 这使得他们在毕业后难以迅速适应行业的变化和发展。造成这一现象的原因有多方面: 首先, 教材的更新速度滞后, 无法及时反映最新的行业趋势和技术发展; 其次, 部分教师缺乏前沿知识和实践经验, 难以向学生传授最新的行业信息和技术; 最后, 学校与企业的合作不够紧密, 缺乏有效的沟通机制, 难以准确了解企业的实际需求。因此, 我们迫切需要对物流管理专业的教学内容进行改革和更新, 以适应行业发展的需求。

### (三) 教学方法单一, 缺乏创新

在高职物流管理专业的教学中, 教学方法的单一性已成为制约教学效果的一大瓶颈。当前, 许多教师仍沿用传统的“讲授式”教学方法, 侧重于单向的知识灌输, 而忽略了学生的主体性和互动性。这种教学方法不仅难以激发学生的学习兴趣 and 主动性, 还容易使课堂变得枯燥乏味, 导致学生产生厌倦和抵触情绪。究其原因, 一方面, 部分教师受传统教育观念影响, 缺乏教学创新意识, 习惯于沿用传统的教学方式; 另一方面, 学校在教学改革方面的支持和激励不足, 难以激发教师的教学创新热情。此外, 教学资源有限也是制约教学方法多样化的重要因素, 缺乏先进的教学设备和手段, 使得教师难以尝试和应用新的教学方法。因此, 我们需要从多个方面入手, 加强教学创新, 提高教学效果, 以满足物流行业对高素质人才的需求。

### (四) 实践教学环节薄弱

在高职物流管理专业中, 实践教学是培养学生实际应用能力和职业素养的关键环节。然而, 现实情况是许多院校的实践教学环节相对薄弱, 导致学生在毕业时缺乏必要的实践经验和能力。这主要是因为实践教学资源不足, 比如缺乏先进的实验设备和充足的实训场地, 使得学生无法获得足够的实践机会。此外, 实践教学管理也存在不规范的问题, 缺乏科学有效的实践教学评价体系和监管机制, 难以确保实践教学的质量和效果。更为关键的是, 实践教学与理论教学往往脱节, 未能实现理论与实践的有机结合, 导致学生难以将所学知识应用到实际工作中去。因此, 加强实践教学环节, 提高实践教学质量, 对于高职物流管理专业的教学改革和发展具有重要意义。

## 三、案例教学法在高职物流管理专业教学中的运用策略

### (一) 精选与行业需求紧密结合的案例

在高职物流管理专业教学中运用案例教学法, 首先要精选与

行业需求紧密结合的案例。这些案例应该能够真实反映物流行业的实际运作情况,涵盖物流管理的各个环节和关键领域。通过选择具有代表性和启发性的案例,可以让学生更加深入地了解物流行业的现状和发展趋势,同时也能够激发学生的学习兴趣 and 积极性。在选择案例时,教师应关注物流行业的最新动态和前沿技术,选择具有时效性和前瞻性的案例。此外,教师还可以结合学生的实际情况和兴趣爱好,选择与学生生活紧密相关的案例,提高案例的吸引力和实用性。比如,在“仓库管理”相关内容教学中,教师应结合课程内容和当前行业现状选择一个关于智能仓库管理系统的案例,旨在展示如何利用物联网、大数据和自动化技术实现仓库的智能化管理。案例中,可以详细阐述系统如何实时追踪货物位置、自动分配货架、优化库存布局以及通过数据分析预测库存需求等。这样的案例不仅具有时效性和前瞻性,涉及了当前物流行业的热门技术和趋势;而且也具有一定的代表性和启发性,学生可以通过这个案例,了解到现代仓库管理的最新模式和技术应用,思考如何将这些先进技术应用到实际工作中,提高仓库管理的效率和准确性。同时,这一案例也与学生未来的职业发展紧密相关。随着物流行业的不断发展,越来越多的企业开始采用智能仓库管理系统,因此,掌握这方面的知识和技能对于学生来说具有重要的实际意义。

#### (二) 构建案例分析与讨论的教学模式

在高职物流管理专业的教学中,案例分析法不仅是一个教学方法,更是一种培养学生综合素质的有效途径。为了充分发挥学生的主体性和参与性,教师应积极构建案例分析与讨论的教学模式。具体而言,首先,教师要选择具有挑战性和实践性的案例,确保案例能够真实反映物流行业的实际运作情况。其次,教师可以通过分组讨论的形式,让学生围绕案例展开深入剖析和探讨。在分组讨论中,每个学生都有机会发表自己的观点和见解,与团队成员共同交流、碰撞思想,从而培养学生的批判性思维和团队协作能力。同时,教师还可以采用角色扮演和辩论等多种形式来丰富案例教学。在角色扮演中,学生可以模拟真实的物流场景,亲身体验物流管理的各个环节,从而更深入地理解物流管理的核心知识和技能。在辩论中,学生可以通过辩论的形式,对案例中的问题进行深入剖析和探讨,锻炼学生的逻辑思维和口头表达能力。此外,在案例分析与讨论的过程中,教师还应注重培养学生的自主学习能力。教师可以为学生提供必要的背景资料和信息,引导学生自主搜集和分析数据,提出解决方案。同时,教师还应关注学生的思考和讨论过程,及时给予指导和反馈,帮助学生不断完善和优化自己的思考方式和方法。通过这种方式,学生可以逐渐培养起独立思考和解决问题的能力,为未来的职业发展奠定坚实基础。

#### (三) 加强案例教学的实践环节

在高职物流管理专业的教学中,案例教学法的应用不仅限于课堂内的理论探讨,更重要的是将其与实践紧密结合,使学生能够在实践中深化理解,提升能力。因此,加强案例教学的实践环节显得尤为重要。为了确保案例教学的实践环节能够有效实施,教师应精心策划和组织各种实践活动。首先,教师可以组织学生进行实地考察,带领学生深入物流企业,了解真实的物流操作环境和流程。这样的实地考察能够让学生直观地感受到物流行业的运作状况,加深对物流管理理论的理解。其次,企业参观也是一种有效的实践形式。通过参观企业,学生可以了解企业的组织结构、管理模式、技术应用等方面的实际情况。这种身临其境的体验能够激发学生的学习兴趣,促使他们更加主动地学习物流管理知识。

此外,教师需要组织学生展开模拟实训,这也是案例教学实践中不可或缺的一环。通过模拟真实的物流场景,让学生在模拟环境中进行操作和演练,可以帮助学生更好地掌握物流管理技能。模拟实训不仅可以提高学生的实践能力,还能够培养他们的团队协作能力和问题解决能力。在实践环节中,教师应注重培养学生的职业素养和道德观念,引导学生了解物流行业的职业道德规范,培养学生的诚信意识、责任意识和服务意识。同时,教师还应关注学生的实践表现,及时给予指导和反馈,帮助他们形成正确的职业态度和价值观。通过加强案例教学的实践环节,可以使学生更好地将理论知识与实际操作相结合,为未来的职业发展奠定坚实基础。

#### (四) 完善案例教学评价体系

在高职物流管理专业的教学中,案例教学法的有效实施离不开一个完善的评价体系,不仅要涉及对学生学习成果的评估,还涵盖对教师教学质量的评价,如此,才能够确保案例教学法能够持续、高效地促进学生的学习和教师的专业发展。首先,对于学生学习成果的评价,需要构建一个多元化、多维度的评价体系。除了传统的案例分析报告和课堂讨论表现外,还应增加实践操作成果的考核。实践操作成果可以包括学生在模拟实训中的表现、实地考察的反馈以及参与企业项目的实际成效等。这样的评价体系能够全面、客观地反映学生的实际操作能力和解决问题的能力。在评价过程中,教师应注重学生的参与程度、思考深度和创新能力的评估,给予具体的指导和建议,帮助学生发现自己的不足,并提供改进的方向。同时,教师还应注重培养学生的自我评价和反思能力。通过引导学生对自己的学习过程和成果进行反思,帮助他们认识到自己的优点和不足,从而更加主动地投入到学习中去。这种自我评价和反思能力的培养,对于提高学生的自主学习能力和终身学习的意识具有重要意义。其次,对于教师教学质量的评价,同样需要建立一个全面、公正的评价体系。学生评教、同行评议和专家评审是评价教师教学质量的重要手段。学校应建立完善的评教机制,定期收集和分析学生对教师的评价意见,为教师提供改进的方向和动力。同时,同行评议和专家评审能够从专业角度对教师的教学质量进行客观评价,为教师的专业发展提供指导和支持。

#### 四、结语

综上所述,案例教学法作为一种注重学生实践能力和问题解决能力培养的教学方法,在高职物流管理专业教学中具有显著的优势。实际专业教学中,教师可以通过精选与行业需求紧密结合的案例、构建案例分析与讨论的教学模式、加强案例教学的实践环节以及完善案例教学评价体系等措施,充分发挥案例教学法的效用,提高学生的实践能力和职业素养,为物流行业的发展培养更多高素质的人才。

#### 参考文献:

- [1] 章文燕,刘汝德.基于CBE的高职物流管理专业人才培养模式研究[J].中国航务周刊,2024(14):69-71.
- [2] 童光展.高职物流管理专业人才培养实践教学现状及总体设计——以湖南现代物流职业技术学院为例[J].商展经济,2023(23):153-156.
- [3] 何园园.基于产教融合背景下高职物流管理专业建设路径探究[J].内江科技,2023,44(10):52-54.

注:课题:云南省教育厅课题《教融合背景下技术技能人才培养模式研究——以昆明冶金高等专科学校现代物流管理专业为例》项目编号:2024J1395