

# 高职院校岗位实习质量管理的挑战与对策研究

吴荣方 林书乐 尹延军 钱伟

(广东环境保护工程职业学院, 广东 佛山 528216)

**摘要:** 通过对高职院校岗位实习管理的文献进行综述, 探讨了实习管理的重要性、现状、存在的问题以及改进措施。尽管岗位实习在职业教育中占据核心地位, 但在实施过程中仍面临岗位实习标准统一难、校企沟通不畅、岗位实习与就业的不一致以及监督评价机制不完善等问题。为此, 本文提出了校企联合构建评价体系, 提高实习质量, 推进校企深度合作, 加强职业指导和生涯规划教育, 建立实习效果的多维度评价体系等对策, 以期提升实习质量管理, 培养符合市场需求的高素质技术技能人才。

**关键词:** 高职院校; 岗位实习; 质量管理; 校企合作

岗位实习作为高职院校培养技术技能型人才的关键环节, 岗位实习管理的质量直接关系着高职院校的人才培养质量。然而, 当前高职院校在岗位实习管理方面存在诸多挑战和问题。例如, 实习岗位与学生专业不对口、实习单位与学校沟通不畅、学生权益保护不足以及缺乏有效的实习质量监督和评价机制等。这些问题严重影响了岗位实习的效果和质量, 制约了高职教育的高质量发展。因此, 研究如何提升高职院校岗位实习质量管理, 不仅具有重要的理论意义, 也具有显著的实践价值。

## 一、高职院校岗位实习管理的现状

高职院校岗位实习的管理与发展始终受到国家层面政策的高度重视和大力支持。2019年《国家职业教育改革实施方案》的颁布实施, 明确了职业教育与普通教育具有同等教育的地位, 同时也指出岗位实习作为职业教育的关键环节, 对职业院校学生的实习时间、实习内容、实习条件等提供了明确的政策指导和制度框架。2022年教育部等八部门联合印发的《职业学校学生实习管理规定》进一步细化了岗位实习的管理要求, 明确了实习的组织、管理、考核、安全职责和保障措施等全链条、全过程的基本要求。这些规定不仅为高职院校岗位实习的规范化管理提供了依据, 也为保障学生权益、提升实习质量奠定了坚实的基础。

在国家政策的指导下, 各地方政府和行业组织也积极响应, 结合本地实际情况和行业特点, 出台了一系列实施细则和操作指南。例如, 四川、江苏、广东等多省教育厅联合各地职能部门制定了各自区域的《职业学校学生实习管理实施细则》, 对实习单位的选择、实习协议的签订、实习过程的监督和评价等方面进行了具体规定, 确保了岗位实习的顺利进行和质量控制。行业层面上, 各行业协会和龙头企业通过与高职院校合作, 共同制定行业人才培养标准, 提供实习岗位, 参与实习指导和评价, 确保实习内容与行业需求的对接。这些行业细则不仅有助于提升学生的职业技能, 也为行业的发展提供了人才保障。

尽管国家和地方层面的政策支持为高职院校岗位实习提供了良好的外部环境, 但在实际操作中仍存在一定的挑战和困难。如杨凌职业技术学院在岗位实习教学管理过程中, 通过加强基地建设搭建多样化实训实习平台, 创建季节分段、工学交替、岗位轮训等实训实习模式, 提高岗位实习的管理效率和质量。朱冰等针对食品检验检测专业的岗位实习质量管理中提出将政府、院校、企业、学生和家五个维度纳入岗位实习管理的理念, 由企业主导构建评价体系, 确保实习质量, 引导家长参与各环节, 转变学生的岗位实习认知。汪寅以厦门城市职业学院的酒店管理专业实习生为研究对象, 从学生职业能力发展、酒店经营和学校顶岗实习管理三方面创建岗位实习质量评价体系, 查找实习存在的问题以提升实习效果和人才培养质量。诸多学者针对岗位实习质量评价体系的构建原则、评价主体、评价指标、评价内容等展开

了研究和实践。最终, 如何将岗位实习的政策要求落到实处, 如何根据行业发展动态调整实习管理措施, 如何平衡学校、企业和学生的利益关系等问题, 都需要高职院校在岗位实习管理实践中不断探索和完善。

## 二、高职院校岗位实习质量管理存在的问题

对于高职院校而言, 实习管理的实施效果是衡量教育质量和人才培养成效的重要指标。根据教育部公布的数据, 近年来, 高职院校学生的实习参与率普遍较高, 显示出实习已成为学生教育经历中的常规环节。然而, 实习生数量虽多, 但实习质量与效果却呈现出不同程度的差异。在高职院校岗位实习质量管理过程中存在着诸多问题, 如岗位实习标准统一难、校企沟通与协调的障碍、监督评价机制的缺失等。

### (一) 岗位实习标准统一难

在高职院校的岗位实习中, 同一专业的高职学生进入不同的实习单位实习, 实习岗位的内容不一样, 实习标准较难统一。如环境监测技术专业岗位实习主要面向环境监测领域的第三方检测机构、第三方自动监测运维公司等采样、检测、数据处理、仪器运维等岗位。学生实习的岗位内容不同, 面对的任务不一样, 使用的检测设备不同, 训练技能差异化, 学校较难采用统一标准对学生的岗位实习技能提升情况做出真实有效的评价。

### (二) 校企沟通与协调的障碍

校企合作是高职院校岗位实习成功的关键, 但沟通不畅往往成为合作的障碍。例如, 一些企业对实习生的期望值与学校提供的学生能力之间存在差距, 导致企业对实习生的表现不满。另一方面, 学校对企业的实际需求了解不足, 无法及时调整教学计划和实习安排, 造成资源浪费和学生实习机会的损失。在实习过程中, 缺乏定期的校企沟通会议和信息反馈机制, 使得双方难以及时解决合作中出现的问题。此外, 缺乏明确的权责划分和合作目标, 也会导致校企合作流于形式, 无法达到预期的人才培养效果。

### (三) 岗位实习与就业的不一致

岗位实习的最终目的是提升学生就业能力, 确定学生的就业去向落实率。如检验检测行业存在人员流动性大, 岗位津贴较低的特点, 部分学生在完成岗位实习之后, 可能会对本专业的认同度下降, 转而选择其他行业或单位, 导致学校的专业就业率和专业就业匹配度不高。

### (四) 监督评价机制的缺失

实习质量监督评价标准不明确或者单一化是影响实习效果的重要因素。在实际操作中, 由于缺乏统一的评价标准和明确的质量要求, 不同学校和企业的实习评价结果存在较大差异。这导致了评价结果的不可比性, 使得学校难以根据结果进行教学改进和实习管理优化。

总结而言, 高职院校岗位实习管理在实习标准评价、校企沟通、

实习就业不一致和评价机制等方面存在诸多问题。这些问题的存在严重影响了实习的效果和质量,制约了高职教育的发展。因此,高职院校必须从制度建设、管理流程、合作模式和评价体系等多个方面进行改革和创新,以提高实习管理的效率和效果,促进学生的全面发展。

### 三、改进措施

#### (一) 校企联合构建评价体系,提高实习质量

保证岗位实习质量是岗位实习管理机制建立的目标和落脚点。针对不同岗位的技能标准不同,高校联合企业将岗位实习技能标准与职业资格标准和国家标准对标,明确实习技能水平,确保评价能够充分真实反映学生岗位技能以及相关综合职业能力。结合企业实习过程中的教、学、测、工四阶段的岗位实习环节,将评价环节层次化,多元化、多主体评价,并根据学生实习过程的指标评价累加来反馈实习效果。

#### (二) 推进校企深度合作,提高企业参与职业教育的积极性

校企深度合作是实现职业教育与市场需求无缝对接的关键途径。以检验检测专业大类为例,可通过行业协会、企业联盟等组织,成立由学校、企业、行业和政府代表共同成立的校企合作委员会,制定工作规程和目标,旨在实现学校培养职业技能人才、企业接收人才的共同目的。鼓励和倡导企业参与实习生培养,探索企业主导的实习生培养模式,如现代学徒制。同时分析企业参与培养的案例,可以评估其对学生能力提升的影响,探讨企业参与培养的激励机制和政策支持措施,鼓励更多企业参与到实习生培养中来,形成良好的校企合作生态。建立校企共同参与的实习评价体系,可以确保评价的客观性和公正性。这个体系应包括学校、企业、学生和行业专家的参与,以多角度、多维度地评价学生的实习表现。制定统一的实习评价标准和指标,可以对学生进行全面评价。

#### (三) 加强职业指导和生涯规划教育,提升岗位实习质量和针对性

学生在校期间可通过参加专业讲座,企业冠名班活动等积极了解所在专业领域和一线企业的实际情况,对所学专业有正确的认识和认同感。与此同时,学校通过职业指导和生涯规划教育,帮助学生更早地认识自我、了解行业、明确职业目标。通过职业心理测试、职业规划讲座、行业分析报告等方式,让学生对自身兴趣、能力和职业发展方向有更清晰的认识,从而在岗位实习中更有针对性和目标性。

学校应与企业合作,提升岗位实习的质量和针对性。通过精心设计实习岗位,确保实习内容与学生所学专业紧密相关,让学生在实习中能够学以致用,提升专业技能。同时,学校和企业应共同制定实习计划和目标,明确实习的预期成果,确保学生在实习中能够获得实质性的成长和提升。建立校企共同培养机制,让学生在实习过程中能够更深入地了解企业文化和工作流程,增强对企业的认同感和归属感。企业可以为实习生提供更多的培训和发展机会,帮助他们更快地适应工作环境,提升工作能力。

#### (四) 建立实习效果的多维度评价体系

由教育部门、行业协会和企业共同参与制定统一的实习评价标准,涵盖学生的专业技能、工作态度、团队合作能力、创新思维和职业素养等多个维度,以全面评估学生的实习表现。此外,还应制定明确的质量要求。应具体到每个实习环节,如实习前的准备、实习过程中的表现和实习后的总结等。通过明确的质量要求,学生可清晰地知道在实习过程中需要达到的目标,学校和企业也可以根据这些要求进行有效的监督和指导。实施自我评价、同伴评价、企业导师评价、学校教师评价等多元化评价方法,帮助学生从不同角度了解自己的实习表现。

建立有效的实习评价反馈机制,确保评价结果能够及时反馈给学生、学校和企业。反馈机制应包括定期的实习评价报告、实习总结会议和个别反馈等。通过及时反馈,学生可以了解自己的长处和不足,学校和企业也可以根据反馈结果进行教学改进和实习管理优化。同时,建立独立的实习评价监督机制,确保评价过程的公正性和透明性。监督机制可包括第三方评价机构、行业专家和学生代表等,对实习评价过程进行监督和评估,确保评价结果可靠性。

通过上述措施的实施,高职院校可以有效地提升岗位实习的质量管理,更好地满足学生的职业发展需求和行业对高素质技术技能人才的期待。这不仅有助于提高教育质量和学生的就业率,也有助于推动高职教育的改革与发展,实现学校、企业和社会的共赢。

### 四、小结

高职院校在推动岗位实习方面取得了一定进展,学生实习参与率普遍较高,实习管理逐渐规范化,但仍存在岗位实习标准统一难、校企沟通不畅、岗位实习与就业的不一致以及监督评价机制不完善等问题。这存在严重影响了实习效果和质量,制约了高职教育的发展。对此,本文提出了校企联合构建评价体系,提高实习质量,推进校企深度合作,加强职业指导和生涯规划教育,建立实习效果的多维度评价体系等措施。

高职教育改革与创新是需要不断加强与产业界的合作,探索更加灵活多样的教育模式,为学生的全面发展和顺利就业提供更有力的支持。通过持续改革与创新,高职教育将能够更好地服务于社会经济发展,培养出更多具有国际竞争力的技术技能人才。

### 参考文献:

- [1] 崔华楠,王国栋,郑辛酉等.我国高职院校学生岗位实习管理现状分析与对策研究——基于202所高职院校及457家企业调研结果分析[J].中国职业技术教育,2022(17):5-12.
- [2] 教育部等八部门关于印发《职业学校学生实习管理规定》的通知[EB/OL].[2022-01-17].http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-01/21/content\_5669670.htm.
- [3] 施星君,汪焰,申珊珊.面向中小微企业的高职实习绩效——基于行业协会的调节效应研究[J].职教论坛,2022,38(05):49-55.
- [4] 解锋,刘新燕,朱亮亮,等.高职教育岗位实习教学改革与实践研究——以杨凌职业技术学院为例[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2023(09):37-40.
- [5] 朱冰,焦永杰,白静.食品检验检测技术专业岗位实习五维教学管理机制构建[J].中国食品工业,2023(15):99-102.
- [6] 汪寅.高职酒店管理专业顶岗实习质量评价体系构建——基于“校企生”三方共建[J].厦门城市职业学院学报,2018,20(03):12-17.
- [7] 王正云,展跃平.高职院校岗位实习网格化评价体系研究[J].湖北开放职业学院学报,2023,36(20):56-57+69.
- [8] 范蕾,王田.以新时代高职岗位实习考核体系反馈提升岗位实习质量[J].天津商务职业学院学报,2022,10(04):91-96.
- [9] 王翀.高职院校实习质量评价存在问题及改进策略[J].天津职业院校联合学报,2022,24(03):21-25.

课题项目来源:广东省职业院校实习指导工作委员会2022年度教育教学改革项目:高职院校学生实习质量评价机制研究;2023年度广东省教育科学规划课题(高等教育专项):“跨界融通,产教融合”背景下生态环境智慧监测创新人才培养改革路径研究与实践(2023GXJK794)。

作者简介:吴荣方(1982.2-),河南南阳人,广东环境保护工程职业学院,讲师,博士,研究方向:高职教育,环境保护等。