

中职养老服务产教融合人才培养模式探究

张珍 张晓丽 陈晨

(四川省志翔职业技术学校, 四川成都 610200)

摘要: 随着我国人口老龄化的速度加剧, 对养老服务专业型人才的需求也随之增加。响应“积极开发老龄人力资源, 发展银发经济”的政策, 推动养老服务专业职业教育蓬勃发展, 成为当前中职养老服务专业人才培养的重要一环。通过对专业和行业发展现状的研究, 探索产教融合校企合作的人才培养模式。采用问卷调查法和文献研究法, 结合实际与理论, 探究最优培养模式。可通过打造“好伙伴计划”、鼓励课堂进企业、企业进课堂、加强“双师”型教师建设等方法实现产教融合人才培养模式, 推动中职养老服务教育发展。

关键词: 养老服务; 产教融合; 人培模式; 中职

人口老龄化是全球性的发展趋势, 我国也正面临人口老龄化的重大挑战。为了应对人口发展和人口老龄化, 近年来我国出台了一系列政策, 大力支持养老服务行业与专业的发展, 并且鼓励有条件的学校开设养老服务相关专业。目前, 中职及各类学校养老服务专业已为养老行业企业培养了大量的老年护理人才。

2022年2月, 国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》要求优化养老服务专业设置, 大力推进养老领域产教融合, 培育一批产教融合型养老服务网企业, 支持院校和有资质的业内优秀机构, 共同建设开办养老服务技能实训基地, 同时探索将有条件的养老机构发展成学生实习实训点。

一、中职养老服务专业产教融合的现状

(一) 中职养老服务专业教学模式现状

1. 课程设置前岗位职业能力需求分析不足

养老服务行业企业对本专业人才培养规划的参与度低, 而学校教师缺少对具体岗位的职业能力要求的分析, 导致对人才培养目标定位不准确, 培养目标的设置不合理, 这就容易出现“闭门造车”的情况, 难以实现期望的培养目标。

2. 实训课程缺少与行业企业的深入合作

从全国中职学校养老服务专业发展及各校当前实训课程的组织来看, 大部分学校尚未与养老服务行业企业开展深入全面的校企合作, 行业企业未参与到专业建设及课程设置等核心环节, 短暂、粗浅的接触也难以有效地指导职业学校技能型人才的培养, 导致本专业课程培养目标的设置与实施和养老服务相关岗位实际需求脱节。

3. 教学模式深受“三段式”课程影响

从该专业的课程结构来看, 包括文化基础课、专业基础课、能课程, 从课程设置来看, 理论知识学时远超实践技能学时, 综合实训和跟岗实习占整个学时的比例较低。这种以理论知识为主, 技能学习为辅的课程模式, 称为“三段式”课程。受“三段式”课程模式的影响, 大多数职业教育者认为, 学生的实践能力需要建立在理论学习的基础上, 所以课程排列和学生学习顺序往往都按照先文化基础课、再专业理论课、最后实践技能课的依次进行。这种课程模式下无疑与养老服务专业培养技能型人才的培养目标

存在偏离。

4. 课程学习与实践匹配度低

实训课程少、教学模式单一, 这些既难以体现出中等职业教育特色, 也不利于学生建立专业认同。同时, 在实习实训中养老机构普遍存在重视提供生活照料和简单护理等基础服务, 对老年养生保健、教育、文化、运动、临终关怀等方面的服务涉及较少, 而这些对于提高老年人的生活质量非常重要, 对老年人服务需求的认识不足导致老年人的高层次精神需求被忽视。因此, 亟需根据老年人的服务需求优化与实习实训机构的合作, 优化专业课程内容设置, 改进单一教学模式, 引导学生增强专业认同。

(二) 中职养老服务专业产教融合校企合作的困境

1. 开展实习实训存在较多困难

《国家中长期教育改革和发展纲要》对职业教育提出明确要求, 实行“工学结合、校企合作、顶岗实习”的人才培养模式。校企合作的两个本质要素是学校和企业, 二者的有机结合是培养高素质技能型人才的重要途径。中职学生进入企业顶岗实习, 部分学生没有处理好身份转换的问题, 在实习的时候工作积极性不高, 缺乏主动性。从企业来看, 觉得学生在实习工作中表现不够积极, 无法胜任企业安排的工作, 于是在安排实习岗位的时候, 往往将学生安排在一些次要岗位, 致使学生感觉实习收获不大。

2. 中职学生身心发展不成熟

中职学生的年龄多在14-18岁, 正处于青春期, 具有青春期典型的心理特征。随着思维能力的飞速发展, 其认知水平也迅速提升。但其认知受到其经验限制而不够全面, 辩证推理尚未完全成熟。一方面认为自己已经长大成人, 属于成人, 渴望被当作成人并倾向于模仿成人行为来证明自己; 另一方面, 自我意识也体现出其不成熟的一面, 即自我中心化。中职学生的这些特点关系到如何教育引导学生、如何开展教育教学等具体问题。

3. 养老服务行业尚不健全

由于国家政策的支持与市场的需要, 养老服务专业的毕业生就业前景良好, 但通过调查发现, 中职学校该专业的学生也存在着就业困难的问题。从就业环境来看, 养老服务相关职业除了对从业者技能有要求, 耐心、责任心等职业素养门槛更高, 这对学生提

出了较高要求。同时养老行业具有高强度劳动与低水准薪资的特点。面对失能半失能老人,养老护理员常常需要身兼多职,从吃喝拉撒基本生存需求到吸痰导尿、精神疏导等辅助医疗服务都要掌握。而养老服务行业还处于快速发展阶段,还有很多不成熟的地方,对学生来说,在养老行业未来他们要走怎样的职业道路并不明朗。

二、构建产教融合养老人才培养模式的探索

(一) 打造“好伙伴计划”

中职学生是具有一定就业优势的,他们有着专业的技能,实操和动手能力比只注重理论教学的学生还强,对企业来说是更具有“魅力”的。进入企业也会比非职校学生更加脚踏实地,一步一个脚印的迈向自己的目标。养老服务行业需要这样稳定、吃苦耐劳的员工,减少企业在经营管理中的消耗支出,也方便企业进行后续的培养。因此,可探索“好伙伴计划”合作模式,充分发挥中职学生专业优势,吸纳优质的、大型的、长期稳定的企业及机构参与到学校教学中来。在选择“好伙伴”企业前,充分了解企业情况,结合企业综合实力、企业文化、企业管理、企业环境、工资待遇等多方面建立客观性指标,建立考核机制。

(二) 共同探索校企合作新模式

校企双方资源具有一定互补性,企业具有一线实训场地、教师实践场地,有实践经验的员工可以作为指导老师;学校有专业学生(准员工)。深入探索校企合作新模式,实现学校和企业二者优势互补、资源共享。

1. 课堂进企业

学校可根据养老行业的工作情景,将实操教学引入学校课堂中,打破实操教学始终围绕于课堂理论知识的局限,将企业文化、企业工作标准及实际工作环境与校内教学进行融合,通过企业课堂活动深度提高学生对于专业就业环境的认知能力,以帮助学生消化并掌握理论知识,毕业后能更快融入到养老服务行业中去。基于中职学生思维跳跃、爱好广泛、能够更快地接受新鲜事物的特点,对学生进行“兴趣+教学+实践”相结合的就业引导,增强学生对于企业、行业及社会全面、深入的了解。基于企业课堂活动会比传统理论授课及校内实操更具有直接现实性的优点,给学生进一步了解前沿技术、增长见闻的机会,激励学生思考奋进。基于校内实操与理论知识学习使学生对养老服务缺乏感性认识的现状,通过更具有感召力的企业课堂活动,为学生提供与老人近距离接触、听老人讲“故事”、拉近与老人的距离的平台,从根本上培养学生的行业思想道德素养。

2. 企业进课堂

学校应当针对养老专业对中职院校毕业生的特殊职业技能需求设置校内企业课堂,注重就业导向性、人才需求侧的培养目标。企业可以为学校提供经验丰富的专家讲座、行业需求导向性的教学方向革新、深度激发学生兴趣的实训课堂等,促进学校人才培

养方案的进一步完善升级,也从根本上提升学生的专业技能素质与行业竞争力,同时也为合作企业提前吸引更多优秀的“养老行业预备军”打下坚实基础。

3. 结合校企合作加强“双师”型教师建设

在政策依托下,对教师建立有效的激励机制,调动教师课程改革的积极性,提升教师专业技术水平,确保教师能力能够做到与时俱进。一方面可以依托于“好伙伴”计划,从中聘请专业企业或机构的一线专业技术培训人员作为兼职教师,完成学生实操和岗位认知内容的教学。另一方面可以建立教师到企事业单位实践锻炼制度,定期选派校内教师进到“好伙伴”的企业进修学习,顶岗锻炼,期满后实行考核及奖励。通过企业与校内教师间协调、互动和分享的长期合作的模式,促进校企人才与教师双向流动,使人才培养成果与企业人才需求无缝对接,从而帮助企业及机构减少人力资源成本投入的同时对学生的实践能力的培育也起到了推动作用,形成双方互赢互利的结果。

(三) 产教融合,提高社会服务能力

在人才培养中,要将专业的各项优势与资源利用充分的发挥出来,了解行业的实际需求,充分发挥出实习实训基地的作用,进一步提升产教融合与师资队伍的服务能力培训。每年定期派骨干教师到养老机构进行企业实践,与行业企业的技术能手一起开展教科研的相关工作。

组织专业教师开展省、市养老服务技能比赛,参与命题、执裁等活动,有效拓展教师的服务能力。积极开展志愿者服务活动,为老年人开展文艺表演、健康宣教等活动,提高学生的社会服务能力。充分发挥职业教育服务功能,为行业从业人员开展养老专业培训,深化校企合作。通过不断深化产教融合,校企协同育人,实现“教学”和“生产”两个目标,真正达到“学中做,做中学”,提高人才培养质量,增强社会服务能力。

综上所述,要立足行业发展优势,以产教融合为核心,不断提高人才培养质量,以人才质量服务产业发展。结合区域产业布局和人才培养需要,主动与管理规范、社会责任感强的企业深度合作,促进企业参与人才培养方案的制定与实施、教材开发、教学设计、教学资源建设、实训基地建设等人才培养的全过程,在实践中积极探索构建产教融合养老人才培养模式,不断提升学校的办学品质和服务地方经济社会发展的能力。

参考文献:

- [1] 李祖鑫. 基于能力本位的中职学校老年人服务与管理专业课程设置研究[D]. 云南大学: 2019.
- [2] 王旭. 关于沈阳践行“与邻为善,以邻为伴”理念的对策研究——以老年人教育制度化建设为视角[C]. 第十九届沈阳科学学术年会论文集, 2022: 261-264.
- [3] 杭万红. 养老服务专业学生实习管理中存在的问题与对策研究[J]. 现代职业教育, 2021(37): 168-169.