

高职航空服务专业英语课建设路径探究

赵竟汝

(深圳城市职业学院, 广东 深圳 518100)

摘要: 伴随社会经济的迅猛发展, 城市现代化进程加快, 社会已然进入一个新的发展序列, 也为教育领域持续推进提供助力。基于高职院校发展角度来看, 针对英语方面的教学仍存在部分问题, 不能有效提升航空服务专业学生综合水准。对此, 应当从内部出发, 巧妙融合课堂教学设计, 以此提升高职航空服务专业英语课程教学质量。本文着重探究航空服务专业英语课程建设的重要性, 并就现阶段高职航空服务专业英语教学现状展开分析, 提出优化高职航空服务专业英语课程建设路径, 旨在提升课堂教学效能, 推动学生健康成长。

关键词: 高职; 航空服务专业; 英语课程

随着时间的推移, 社会各个领域亟需大量建设型人才, 要求具备专业技术和英语能力的人才储备参与各项服务, 也成为当前社会关注的焦点话题。由此看出, 职业英语能力已然成为针对人才综合水平进行评定的核心标准。高职航空服务专业建设过程中, 要想提升人才培养质量, 需要建构更鲜明的人才培养特性, 依托于地方经济发展设置航空服务专业英语课程体系, 为相关企业培育更具国际竞争力的储备力量, 且拥有突出的英语能力和实践能力, 对于后续高职院校稳步发展而言有着不可忽视的重要作用。

一、航空服务专业英语课程建设的重要性

(一) 紧密围绕职业发展需求为导向的切实要求

航空服务工作可以按照类别划分为空勤和地勤两大类, 其中, 空勤指的是空乘专业面向民航服务人员等岗位; 地勤则多指运输过程中的服务工作者, 如运输地面服务员、售票员等等。航空服务专业学生要求毕业求职时具备一定的英语等级证书、参与口语面试和职业英语培训工作, 然后定期参与航空司组织的考核任务, 上述种种均表明这一职业对职工英语能力的重视程度。以我国南航为例, 所有的地勤人员和新入职的人员均要参与为期半个月或是两个月不等的职业英语培训活动, 完成最终考核后方能正式上岗。另外, 员工最终发展和其自身的英语能力息息相关, 如新乘可以晋升为乘务员、乘务员也可晋升为两舱服务员或是乘务长, 都无法脱离英语能力的评定。南航官方微信公众号也设置了语言学习版块, 其中涉及新乘英语项目、专业词汇、测试指南等主题。对于航空服务专业学生而言, 具备相应的英语职业能力是评定其职业素养的关键。高职航空服务专业要与课程设置、教学内容设计等方面有效衔接, 注重职业发展需求为导向, 方可培养出符合社会发展需求的技能型人才。

(二) 增强学生职业素养能力的必然选择

教育部门针对高职航空服务专业的教学基准确明确强调, 航空服务专业应当培养面向运输服务和空城岗位的高质量人才, 毕业生也要具备一定的沟通能力和表达能力。高职院校航空服务专业人才培养方案强调学生应具备相应的听说读写能力, 适用于结合英语完成日常的工作交流, 阅读和专业相关的资料文献。对此, 对于航空服务专业学生而言, 职业英语能力是提升其职业素养的重要组成部分, 需要持续推进英语课程创新变革, 建设航空服务英语高质量课程群, 方能在增强学生职业素养的同时, 助推英语课程教学质量。

二、现阶段高职院校航空服务专业英语教学现状

(一) 教学模式相对单一

民航领域的建设发展, 衍生出与之相关的航空服务专业, 但其发展历程相对短暂。就当前的情况来看, 社会经济建设的步伐

较快, 社会对航空专业领域的需求量不断增大, 对于此领域的学生而言, 要提升自身专业素养, 方可满足日益更迭的市场需求, 强调专业教学活动要与时俱进、开拓创新。相较于普通高校而言, 高职院校针对航空服务专业英语教学活动的设定存在些许不足, 教学探究缺少深度, 教学模式相对单一, 导致最终学科教学成效未达到预期。结合课堂教学活动而言, 教学模式仍延续传统手段, 采用灌输式教学、教师主讲学生被动接收等模式, 过于注重理论基础的巩固, 致使教学内容略显单调。此外, 教师也没有围绕航空服务专业特性展开探究, 忽视学生在实践阶段的主观能动性, 造成学生对行业发展没有正确认知, 无法养成更科学的实践能力。基于此, 现行的航空服务专业发展所学的人才就是技能型人才, 要求学生具备相应的实践操作能力。高职院校的教学活动与社会需求间无法有效对接, 不能满足现阶段航空服务发展的相关需求。受限于客观因素的影响, 教师在教学过程中多进行理论知识教学, 无法和实践活动切实关联, 学生只能被动接收各类知识, 无法完成自主探究, 不利于今后的发展, 也不适配于市场发展需求。

(二) 学校和企业内部合作交流

校企合作是行之有效的培养模式, 能够锻炼学生英语实践能力, 可将学生所学内容应用于行业发展实际。现今, 很多高职院校都设置了和航空企业有关的合作教育, 结合校企之间的资源衔接, 能够满足现阶段人才培养需求。综合实际情况来看, 很多高职院校和企业之间无法建构长期有效的合作关系, 出现这一情况的原因有两点: 一是学校内部教师缺少必要的实践操作经验, 无法结合社会实践完成课堂教学, 并将专业知识倾囊相授; 二是企业教师在英语教学方面没有高超的技巧, 无法达到最佳的知识传递效能。校企合作进程中, 学校和企业间协调不对等, 致使学校和企业合作多是流于形式, 航空服务专业学生无法在校企合作中获得迅猛发展。

三、高职航空服务专业英语课建设路径

(一) 以任务驱动为主线, 实施教学活动

在高职航空服务专业英语课程教学过程中, 首先应当将任务作为基本载体, 以此为基础来针对专业英语的教学内容进行重构。在航空运输国际化趋势发展越来越快的今天, 英语已经成为各类职业场景中对应工作内容的重要能力, 所以, 站在语言工具属性的角度上来看, 可以将专业英语当作一种技术知识, 而技术知识可以进一步划分为技术理论知识以及技术实践知识等多方面内容。在技术知识的运用阶段中, 其具备着较为显著的意会性特征, 很难通过语言获取对应知识, 通常只能采取实践的方式进行获取, 所以, 在培养高职航空服务专业学生专业技能的基本要求下, 就应当将专业理论知识与实践知识之间充分融合在一起。举例说明,

在教学过程中可以采用 DACUM 分析法,将具体岗位以及岗位需要负责的工作内容作为基本线索,从而结合学生自身的学习需求来重构课程教学的主要目标,通过具体的工作任务来将专业英语的理论知识与实践知识进行全面融合,这样就可以有效解决以往专业英语教学过程所产生的去情境化问题,防止教学与实际情况出现脱节等情况,通过完成各类任务的方式,保证英语知识与实际应用之间能够实现合理转化。

其次,还要全面实施任务驱动教学模式,加大对于各大教学节点的管理力度。在航空服务类专业英语的教学过程中,由于专业知识具备着隐性性与显性特征,这也使得部分知识在传播过程中涉及到了体悟以及明言传播等多种形式,而在育训结合模式当中,能够充分发挥学校、企业、网络三个课堂的作用,将学生与教师、企业导师之间构建成一个实践共同体,并在后续的教学阶段中通过任务驱动教学,引导学生在逐步完成各类学习任务时,通过实践共同体内部所进行的沟通与交流,更好地理解各类与专业英语相关的知识内容,明确各类英语知识的应用技巧,从而建立起更加完整的专业英语教学体系。

(二) 推动英语课程的完美衔接,创设丰富的评价体系

一是应当保证英语课程之间可以实现合理衔接,将基础英语与专业英语更好地连接在一起,将专业英语与基础英语教学之间进行充分融合,也属于现阶段高职航空服务专业英语课程改革发展进程中涉及到的重要内容,而为了有效实现两者之间的全面衔接,就必须提升对于学科育人模式的重视程度,建立起更加完整的课程体系。而站在教学理念的角度上来看,应当重点明确专业英语与基础英语属于英语学习阶段中涉及到的两个不同阶段,其并非两个完全不同的个体,基础英语属于实现专业英语的基础内容,而专业英语则是基础英语的合理延伸,两者之间存在着互相联系与渗透的特征,具备着较为显著的延续性。尽管在具体教学目标上存在差异,但在实际教学阶段中仍旧需要进一步实现优势互补,特别是在专业教学过程中,更应当通过实践活动的合理融入,将两者更加紧密地联系在一起,确保高职航空服务专业学生的英语应用能力逐步转变为综合运用能力。在教学实践方面,则应当突破基础英语到专业英语中所产生的时间限制,采取分阶段递进的方式,重点关注学生语言综合运用能力的提高,保证学生的学习过程能够与学习结果之间保持一致,通过对于基础英语以及专业英语课程之间所进行的合理定位,可以保证专业英语能够充分发挥出自身所具备的桥梁作用,从而实现强化学生语言技能以及英语应用能力的主要目标。

二是设定更多元化人才评价基准。在其中更好地发挥出激励导向功能,为了确保教育模式能够起到更加优异的效果,就要建立起多元维度、多元主体地位全新评价体系,这样不仅可以针对教学评价内容进行及时反馈,还能够充分发挥出评价体系所具备的激励作用。首先,站在评价维度的角度上来看,育人模式主要就是结合了育人和实践这两方面内容的教育模式,其中具备着双重职业教育目标,所以,在后续针对专业英语课程教学评价指标进行构建的实际过程中,必须要将学生对于专业英语知识掌握程度、技能学习效果以及职业交流行为等多方面内容引入到对应的评价范围当中;其次,在评价主体方面,基于育人模式所形成的课程教学内容,其中涉及到了学校以及企业的教师参与到其中,并采用了线上与线下融合的学习方式,在这种情况下,为了进一步提高评价的公平性,就应当在内部引入校企教师协同评价以及

小组互评等多种方式,通过这种多元化主体参与的方式,更好地发挥出多个评价主体所具备的优势,确保评价内容能够在真正意义上起到促进学生主动学习的作用;再者,在采用的评价方式上,应当采取综合评价措施,在其中将阶段性测验、线上学习行为以及线下学习行为等多种内容引入到其中,以此来提高评价的公平性,这样不仅能够针对学生专业英语学习效果进行合理检验,还可以采用这种综合性评价方式,将学生的学习重点从以往的掌握专业知识技能,逐步拓展到职业行为规范的学习层面上,为学生职业素养的提升奠定坚实基础。

(三) 创新变革育人体系,优化专业师资队伍

一是应当对教学模式进行必要的改革创新,形成更加立体的教学资源。为了更好地发挥出教学模式的实际作用,高职航空服务专业的英语教师,就必须要将学生未来的职业岗位需求作为基本导向,通过项目教学法与行动导向法等多种教学方法的合理应用,逐步强化学生的社会适应能力。英语教师还应当在充分结合学生自身接受能力与教学内容的基础上,针对学生的学习方式进行合理指导,引导其及时改变以往所采用的错误学习方式,通过分组讨论以及实景模拟等多种措施,引导学生在实践过程中学习知识,突破以往灌输式教学模式所产生的限制。英语教师还应当结合民航地勤、客舱、货运等岗位基本工作流程来对实践内容与教学过程进行合理设置,确保语言技能的训练内容可以合理融入到航空服务类专业学生的工作项目当中,使得学生的语言技能与职业能力可以实现同步提升。

二是还要对师资队伍进行优化建设,强化教师的专业教学能力。专业英语并非只是针对某一种单一能力所进行的培养,其属于一种更加专业的系统化英语教学模式,也是专业与语言之间所进行的全面融合,再加上专业英语课程自身所具备的特殊性,使得英语教师不仅需要具备更加全面的专业知识,还要有极强的英语授课技能。所以,这就需要在引入理论与实践融合的教学模式,针对师资队伍进行全面优化,可以从合作企业当中为学生找寻“导师”。同时,对于那些英语基础较为优秀的教师也应当展开强化培训,通过参与培训活动、教研活动以及教师顶岗培训等多种方式,促进教师专业技能水平的稳步提升,以此来保证专业英语的教学质量不受影响。

四、结语

综上所述,全球化发展的今天,英语作为国际通用语言有着不可忽视的重要作用。作为民航强国,我国航空事业的发展十分迅速,对于此领域的人才建设需求日趋严格。对此,为了满足市场发展所需,高职院校要创设更科学的发展路径,借助现代化发展手段,助推各类技术与课堂教学的完美融合,以此推动课堂建设发展,切实提升航空服务专业英语教学水准,实现学生自主探究和深度学习,方可增强学生专业素养,为后续航空行业发展壮大提供必要的建设型人才。

参考文献:

- [1] 王进. 对接新课标的高职专科英语在线课程设计与开发 [J]. 邵阳学院学报(社会科学版), 2023, 22(6): 112-116.
- [2] 夏乐. 高职商务英语课程思政体系构建探析 [C]// 百色学院马克思主义学院. 2023年高等教育科研论坛南宁分论坛论文集: 2023: 3.
- [3] 周瑜. 高职英语专业阅读课程项目化教学应用策略分析 [J]. 海外英语, 2023(18): 235-237.