

新形势下高职酒店管理专业学生管理工作模式和路径的探析

李豪睿

(广东省外语艺术职业学院, 广东 广州 510000)

摘要: 随着时代的变革与百万扩招政策实施, 高职院校生源规模日益扩大, 生源层次日趋复杂, 给学生管理工作带来巨大挑战, 传统学生管理工作模式的弊端日渐凸显。本文结合学生特点, 分析高职酒店管理专业学生管理现状和问题, 提出一系列策略与实施建议。在新形式下高职酒店管理专业的学生管理需把握学生管理工作主流方向, 加强专业素质教育与思想教育的深度融合, 优化学生管理体系, 构建学生自主能动性激发机制和一体化的学生管理工作考评体系, 强化队伍建设。这些对策旨在提升学生管理效能, 促进学生全面发展, 为酒店业输送高素质专业人才。

关键词: 高职; 酒店管理专业; 学生管理; 工作模式

在当前高职教育体系中, 新形势下的学生管理工作面临多重挑战。学生管理是教育机构为实现教育目标, 对学生及环境进行计划、组织、协调与控制的管理活动, 旨在促进发展, 维护秩序, 并预防违规违纪等失范行为。在当前的我国高职教育体系中, 学生管理工作普遍缺乏足够重视, 这导致相关的理论研究不足、定义模糊及传统模式失效等问题。传统学生工作管理模式侧重于纪律约束与行为调控, 但在生源结构多元化、班级规模扩大的背景下, 其局限性日益凸显, 难以有效应对学生失范行为并促进其全面发展。随着《中国教育现代化 2035》的推进, 高职酒店管理专业的院校规模持续扩大, 生源结构多元化, 班级规模逐渐扩大。扩招加剧了学生管理工作的复杂性, 生源质量差异, 师生比失衡等问题导致传统纵向管理的学生工作体系面临严峻挑战。

高职酒店管理专业学生管理革新的核心在于构建全方位且精准的管理体系, 对管理思维、模式与路径进行全面升级。这要求管理者深刻洞察教育与管理的内在逻辑, 顺应时代潮流和把握工作主流方向, 由外部控制向内在驱动力转化管理思维, 持续优化学生管理机制, 推动管理方式、教育范畴及需求响应能力的全面进化。作为服务导向型专业, 学生工作与学生自我管理能力和教学实践、行业需求紧密相关。不仅要注重学生职业技能的培养, 更关注其精神世界的成长, 引导其从物质导向转向个人价值实现, 全面提升学生的综合素养。教育体系还要与行业前沿保持高度同步, 才能培养满足社会需求的酒店管理人才。

一、高职酒店管理专业学生管理工作现状分析

深入剖析高职学生群体的心理特质与行为机制对于优化高职酒店管理专业学生的管理工作、提升教育教学质量具有至关重要的作用。高职院校需深入剖析学生特质, 精准优化学生管理, 增强教育成效的专业性, 强化创新能力培育, 以适应学生和社会需求。

(一) 高职酒店管理专业学生特点分析

1. 生源的多元化背景

随着扩招政策的推进, 学生生源多元化背景特征愈加凸显, 这对学生管理、教育环境及专业发展的深远影响。这种多元化不仅体现在地域、民族与文化的广泛交融上, 使得学生在价值观、思维方式、生活习惯、职业导向等方面呈现出多样性, 提供了丰富的教育资源, 也为学生管理工作带来了挑战, 也丰富了校园文化。因材施教与构建开放包容的教育环境变得愈加重要。

2. 高职业导向性

所属服务业的酒店管理专业学生更注重实践能力和职业素养的培养, 其学习与就业的需求具有高职业导向性的特征。学生对其未来职业有较为清晰的规划, 对实习实训、专业技能提升有着强烈的需求。一方面, 随着酒店业的快速发展, 行业对专业人才的需求也在不断变化, 学生的专业技能需求迫切。学生普遍希望在学校期间能够掌握扎实的专业技能, 以便在未来就业市场中脱颖而出。另一方面, 学生普遍认识到, 实践经验对于提升就业竞争力至关重要, 使其更注重实践经验的积累。学生渴望通过实习实训、校企合作等方式, 将所学知识应用于实际工作中, 积累宝贵的实践经验。学生还关注自身综合素质的提升, 包括语言能力、计算机技能、跨文化交流能力等。学生认为这些能力的提升不仅能够满足酒店行业对复合型人才的需求, 帮助学生在未来职业生涯中实现个人价值的最大化。

3. 服务意识增强

酒店行业作为服务业的重要组成部分, 要求学生具备良好的服务意识和人际沟通能力。学生在日常学习和生活中, 更倾向于培养自己的服务意识、团队合作精神和解决问题的能力。高职院校酒店管理课程倡导理论学习与实践结合, 在教学设计和内容中注重案例分析与实践经验分享, 利用酒店教学模拟训练和实践反思总结机制提升学生服务能力和培养服务态度、服务意识, 通过团队项目与跨文化交流, 提升团队协作与跨文化沟通能力。

(二) 高职酒店管理专业学生管理现有工作模式

为适应行业发展和学生成长的需求, 高职酒店管理专业的学生管理工作模式正逐步向科学化、精细化、系统化方向转变。主要表现在, 一是强调以学生为中心。学生工作管理者通过深入了解学生的思想动态、学习需求和职业规划, 注重学生的个性化发展和综合素质提升; 二是趋向多元化。学生群体的多元化使得学生管理工作范围包括但不限于日常行为规范管理、学业指导与辅导、心理健康教育、职业规划与就业指导等多个方面, 已逐渐形成全方位、多层次的管理体系; 三是注重实践性。学生的高职业导向性特征使得校企合作与实习实训的管理显得尤为重要。通过校企合作, 为学生提供丰富的实习实训机会, 并对学生实习过程的监督与指导, 确保实习质量; 四是形成评价体系与激励机制。为激励学生积极参与学习和实践活动, 建立评价体系与激励机制。通过学业成绩、实践表现、综合素质等多维度评价学生的表现, 并据此给予教师和学生相应的奖励和激励, 以激发学生的学习动力和潜能。

（三）高职酒店管理专业学生管理工作面临的问题与挑战

1. 工作要求变高，学生工作考评体系不完善

高职院校学生来源的广泛性和多样性，对学生管理工作提出了更高要求。学生表现出强烈的自我意识和独特的个性特征，也可能伴随社会责任感的缺失和集体荣誉感的淡化。如何既尊重个体差异，又引导学生树立正确的价值观，增强其社会适应能力和团队协作精神，成为亟待解决的问题。大部分高职院校未构建有效的学生管理工作考评体系，仍以总结性的考评方法为主，采用形成性评价方式来掌握和评价学生管理工作。学生日常管理工作过程监督和评价存在一定问题，在了解学生对其管理工作方法态度和意见方面明显不足。考核人员也缺乏对学生管理工作考评的正确认识，对了解其在推进和开展过程中产生的问题解决的能力和态度存在空白。

2. 学生工作重视不够，人员专业素养和能力不足制约管理效率的提升

学生管理工作离不开专业的管理人员，当下的高职院校普遍注重教学质量和教学结果，未建立对学生工作管理人员的培训体系。管理人员管理水平和专业素质难以保证学生管理工作的质量和创新发展。一些管理人员缺乏创新意识，这是降低高职院校学生管理工作效率的主要因素。另外，学生管理岗位上师资配置上也存在不足，缺乏具备专业背景和高效管理能力的复合型人才。在管理实践中，管理人员往往采用传统方法和经验主义，管理人员在开展学生管理工作时，缺少有效方法及突破性见解，难以应对复杂多变的学生管理需求。高职院校管理制度的不健全、不完善也制约了管理效率的提升，管理者在开展管理任务时，各部门无法有效协同，形成合力，在面对实际问题时常常感到力不从心，难以达到预期的管理效果。

二、新形式下高职酒店管理专业学生管理工作模式的实践路径

（一）加强专业素质教育与思想教育的深度融合，优化学生管理工作体系

思政与德育的背景下，学生管理工作应深化专业素质教育与思想教育的融合，强化思想政治教育，预防学生不良心理与极端思想倾向。需及时关注学生思想动态与心理状态，针对性缓解其心理困扰，克服心理障碍，引导学生树立正确的人生观与价值观。采取多元化教学手段，加强学生心理健康教育，通过团体训练、讲座等形式提升学生对心理健康重要性的认识，使以积极饱满的心态投入专业学习与自身未来发展。另外，要进一步优化学生管理工作体系。学生工作的复杂性家具，高职院校管理者应融合人才培养目标与学生个体特性，强化教育与管理的一体化。具体措施如：整合学生处与团委为学工部，构建完整的学生管理部门和机构；构建涵盖行为规范、职业道德、社会认知的综合管理体系，结合不同学期学生的实际学习情况设定教育主题，加强教学内容与主题之间的一致性，促进学生能力与创新能力培养；倡导学生自治，通过班委、公寓自治组织等引导学生进行自我教育、自我服务、自我管理等方式，提升学生自我管理能力，推动学生管理工作创新发展；在“互联网+”背景下，还可利用信息化平台与数据分析技术，促进资源整合，推动学生管理工作的智能化与高效化，确保管理工作的先进性与持续发展。

（二）构建学生自主能动性激发机制和一体化的学生管理工作考评体系

针对00后高职学生自主能力不足但个性鲜明的特点，需构建自主能动性激发机制与一体化学生管理工作考评体系。机制上，通过设计以学生为中心的项目式学习、工作坊及模拟企业运营等活动，结合学生会、社团等学生自治组织，激发学生自我驱动与责任感。管理上，运用PDCA（计划-执行-检查-行动）的现代循环理念、大数据与人工智能信息技术，建立学生个人成长档案，实时跟踪评估学生表现，为学生提供个性化发展建议，实现学生成长的精细化管理。还要建立高效反馈与跨部门协调机制，建立快速响应团队，针对学生反映的问题，迅速制定解决方案并跟踪实施效果，营造和谐校园环境。另外，要打破传统部门壁垒，加强教务处、学生处、就业指导中心、心理咨询中心等部门之间的沟通与协作，形成管理合力，联合举办职业规划讲座、技能竞赛、实习实训等活动，共同制定并执行一体化的学生发展计划，确保学生从入学到毕业，乃至就业后都能得到全方位的支持与指导。在考评体系上。融合德育教育，构建包含学生德育表现、综合素质及教师管理绩效的一体化综合评价体系，以问题为导向调整管理策略，并通过双向激励机制，激发学生与管理者的积极性，强化管理人员和学生对自我管理的认知和能力的提高，共同推动学生管理工作的创新与优化。

（三）强化管理队伍建设，突破学生管理重难点

提高学生管理工作效能需要建立一支专业化且高素质的管理队伍。院校领导需要提高对学生管理工作的认识，重视和加大对现有管理人员的培训力度，开展如管理能力培训、心理健康教育培训、定期举行交流活动、定期选择优异师资进行与名校联合举办管理者或出国进修、引进国外高校先进的学生管理工作理论及经验讲座等多种活动。积极学习其他名校先进的管理方法，不断创新学生管理工作成果，鼓励学生管理人员加强理论研究，定期检测学术交流培训成果，在理论研究中提高管理人员素质与实践能力。针对学生管理工作中存在诸多重难点，管理人员应善于找出学生管理工作的重点难点，及时梳理复盘总结，敢于面对，及时解决。如常见的学生欠费不交、夜不归宿、就业压力大等问题，应积极做好学生思想政治工作，让学生意识到认真学习及端正生活态度的重要意义，使其不断提高自身综合素养，积极配合管理工作，帮助养成健康的生活方式及学习习惯。

三、总结

高职院校教育肩负着培养高质量人才的重任和使命，学生管理工作是职业教育发展的重要组成部分。高职酒店管理专业属于服务类专业，与其他本科高校和高职院校专业学生间存在着些许差异，学生管理工作难度加大。在笔者看来，新形式下的高职酒店管理专业的学生管理需把握学生管理工作主流方向，坚持以学生为本，加强专业素质教育与思想教育的深度融合，优化学生管理工作体系，构建学生自主能动性激发机制和一体化的学生管理工作考评体系、强化高素质管理队伍建设，突破学生管理重难点，培养全面发展的应用型人才。

参考文献：

- [1] 徐建新. 试论新形势下高职学生管理工作的创新思路[J]. 现代经济信息, 2018(22): 448.
- [2] 夏珺. 新形势下高职院校学生管理工作的反思与创新分析[J]. 当代教育实践与教学研究, 2018(08): 128-129.