

课后服务质量提升面临的困境及解决对策

高 媛

(陕西学前师范学院, 陕西 西安 710000)

摘要: 随着“双减”政策的深入推进, 课后服务已成为提升教育质量、促进学生健康成长的重要抓手。本文以中小学课后服务质量提升为研究对象, 系统分析了当前课后服务在实施过程中面临的主要困境, 并提出针对性的解决对策, 为中小学课后服务的实践提供了理论支持, 也为教育行政部门制定相关政策提供了参考依据, 对推动教育高质量发展具有重要的现实意义。

关键词: 课后服务; 质量提升; 困境; 解决对策

一、关于课后服务的概念界定

课后服务是指在学校教育之外, 为学生提供的一种补充性教育服务。其核心目的是通过多样化的内容和形式, 满足学生个性化发展的需求, 同时帮助家长解决接送和教育辅导的难题。从起源来看, 课后服务最初是为了应对家长对子女放学后托管的需求, 逐步发展为一种兼具教育性和社会性的服务形式。随着教育改革的深入推进, 课后服务的内涵不断丰富, 逐渐从简单的托管延伸至作业辅导、兴趣培养、综合素质提升等多个领域。从目的上看, 课后服务不仅是为了满足家长的教育需求, 更是为了促进学生的健康成长和综合素质提升, 同时也在一定程度上缓解了教育资源分配不均的问题。

二、中小学开展课后服务的价值

(一) 家长: 减轻负担, 缓解焦虑

家长作为教育的重要参与者, 课后服务的开展在一定程度上能够帮助家长减轻负担, 缓解焦虑, 从而促进家庭与学校教育的良性互动。首先, 课后服务能够有效缓解家长在接送孩子方面的压力。许多家长因工作繁忙, 难以在课后时间段及时接送孩子, 而课后服务的开展能够将孩子留在学校, 参与丰富多彩的活动, 减少了家长因接送问题产生的困扰。其次, 课后服务有助于减轻家长在经济和时间上的负担。许多家长为了给孩子提供更好的教育, 不得不选择课外培训机构, 这不仅需要支付高昂的费用, 还需要花费大量时间接送孩子。而课后服务通常由学校提供, 且多数情况下是免费或低收费的, 这能够显著降低家长的经济压力。此外, 课后服务还能够缓解家长对孩子教育的焦虑情绪。许多家长因担心孩子在学校的学习效果或未来发展而产生焦虑, 而课后服务的开展能够为学生提供个性化的学习支持和兴趣培养的机会, 帮助学生在学习和成长中找到方向。与此同时, 家长看到孩子在课后服务中获得成长和进步, 能够更加放心, 从而缓解自身的焦虑情绪。

(二) 学生: 正向减负, 健康成长

课后服务作为教育改革的重要组成部分, 其核心目标之一是通过科学设计和有效实施, 促进学生的健康成长。课后服务的开展, 不仅能够为学生提供一个更加轻松、高效的学习环境, 还能够通过多元化的活动设计, 帮助学生在学与兴趣之间找到平衡点, 从而实现全面发展。首先, 课后服务则可以将学习内容与实际需求相结合, 通过个性化辅导、兴趣课程等方式, 帮助学生在轻松的氛围中掌握知识, 提高学习效率。其次, 课后服务还能够帮助学生培养良好的学习习惯和时间管理能力。许多学生在课后时间缺乏有效的规划, 容易沉迷于电子产品或无意义的娱乐活动。而通过课后服务的引导, 学生可以学会如何合理安排时间, 将课后时间用于有意义的学习或兴趣活动。此外, 课后服务通过引入体育、艺术、科技等多样化课程, 能够帮助学生在德智体美劳各方面均衡发展。多元化的学习体验不仅能够激发学生的兴趣,

还能够帮助他们发现自己的潜力和特长。

(三) 社会: 破除内卷, 促进公平

教育内卷是指教育竞争过度, 导致学生和家长投入大量时间和精力却难以获得实际收益的现象。这种现象在中小学阶段尤为突出, 家长为了让孩子在激烈的竞争中占据优势, 往往选择为孩子报名各类校外培训机构, 这不仅加重了家庭经济负担, 也加剧了学生的学业压力。课后服务的开展能够有效缓解这一问题, 通过在学校内部提供多样化的课后服务, 学生可以在校内完成大部分学习任务, 减少对校外培训机构的依赖。同时, 学校能够更好地统筹教育资源, 为学生提供更加科学、合理的学习指导, 避免盲目竞争。此外, 课后服务在促进教育公平方面 also 具有重要意义, 通过在学校内部提供课后服务, 学生可以接触到更多的优质教育资源, 包括课程资源、师资力量以及学习环境等。这种模式能够有效缩小城乡之间、不同家庭之间的教育差距, 为学生提供更加公平的教育起点。

三、中小学课后服务质量提升的困境

(一) 课后服务实施协同机制尚未完善

课后服务作为一个系统性工程, 涉及政府、学校、家长、社会机构等多个主体的协同合作。然而, 由于缺乏明确的协同机制, 各方在课后服务的规划、实施和管理过程中往往存在沟通不畅、责任不清、资源分配不均等问题。首先, 政府层面的统筹协调机制尚未健全。课后服务的实施需要教育部门、财政部门、人社部门等多个政府部门的协同配合。然而, 在实际操作中, 部门间的信息共享和资源整合机制尚未完善, 导致政策执行过程中出现“九龙治水”的现象, 导致政策落实效果大打折扣。其次, 学校与家长之间的沟通机制不畅。课后服务的实施需要家长的积极配合与支持, 但现实中, 学校与家长之间的沟通渠道尚未完全建立, 家长对课后服务的内容、形式和质量缺乏深入了解, 导致家长参与度较低。最后, 课后服务的监督与评估机制缺失。当前, 课后服务的实施缺乏科学的监督与评估体系, 难以对服务的实施效果进行客观评价。学校、家长和社会机构在课后服务的实施过程中缺乏明确的评价标准和反馈机制, 导致服务的改进和优化难以有效推进。

(二) 课后服务有效教学资源开发不足

首先, 课后服务的课程内容和教学资源缺乏系统性和针对性。许多学校在课后服务中提供的内容较为单一, 多以作业辅导或简单的兴趣活动为主, 难以满足学生的个性化需求和发展潜力。其次, 教学资源的开发与教师的专业能力之间存在一定的脱节。部分教师在课后服务中缺乏系统的教学设计能力和创新意识, 导致教学资源的开发水平较低, 难以形成高质量的教学内容。进一步来看, 课后服务教学资源的开发还面临着资源获取和整合的困难。部分学校在课后服务中缺乏专业的教材和课程资源, 往往需要教师自行设计或从网络上寻找相关资源。然而, 这些资源的质量参差不齐,

难以保证教学内容的科学性和适宜性。同时,部分学校在课后服务中引入了外部机构提供的课程资源,但由于缺乏统一的筛选和评估机制,这些资源的适用性和有效性也难以得到保障。最后,教学资源的开发还面临着资金和政策支持的不足。部分地区在课后服务的政策支持上也存在一定的滞后性,导致学校在资源开发上缺乏必要的指导和支持。这些问题共同导致了课后服务有效教学资源开发不足的困境,严重制约了课后服务质量的提升。

(三) 课后服务参与主体职责较为模糊

在课后服务的实施过程中涉及多方力量,但由于缺乏明确的职责划分,导致各方在实际操作中存在权责不清、分工不明的问题,进而影响了课后服务的实施效果和质量。一方面,由于缺乏明确的政策指导和制度规范,学校在课后服务中的定位和责任边界并不清晰,导致部分学校在实施过程中存在推诿、敷衍的现象。同时,学校的资源和能力有限,难以独立承担起课后服务的全部责任,但在实际操作中,学校被赋予过多的职责,导致其负担过重,难以有效开展课后服务工作。另一方面,教师在课后服务中的角色和职责也存在模糊性。教师不仅是课堂教学的主导者,也是课后服务的重要参与者。然而由于课后服务的时间、内容和形式与课堂教学存在差异,教师在课后服务中的具体职责和工作量尚未得到明确界定。部分教师在参与课后服务时,工作量增加但收益有限,导致其积极性不高,甚至产生抵触情绪。此外,教师的专业能力与课后服务的需求之间也存在一定的差距,部分教师在课程设计、活动组织等方面缺乏必要的培训和指导,进一步加剧了职责不清的问题。

四、中小学课后服务质量提升的路径

(一) 服务内容: 开发多元教学资源

在互联网技术快速发展的背景下,视听资源的丰富性和便捷性为课后服务提供了新的可能性。通过引入优质的在线课程、短视频平台资源以及微课程等,课后服务可以突破传统单一的教学形式,为中小學生提供更加丰富、灵活的学习体验。首先,视听资源的引入可以有效弥补传统课后服务内容的单调性。通过互联网平台,学生可以接触到优质的教育资源,如科普类视频、艺术欣赏课程、科学实验演示等,不仅能够激发中小学生的兴趣,还能帮助他们拓宽视野,培养综合能力。例如,学生可以通过观看科普视频了解天文知识,通过艺术课程学习绘画技巧,通过实验视频掌握科学原理。其次,视听资源的多样化开发能够满足不同学生的学习需求。通过开发多元化的教学资源,课后服务可以为中小學生提供更多选择。例如,针对低年级学生,可以开发趣味性强的动画课程;针对中年级学生,可以引入更具挑战性的学术拓展课程。这种多样化的资源开发模式,既能够满足中小学生的个性化学习需求,又能够提升课后服务的吸引力。此外,视听资源的开发并非简单的资源堆砌,而是需要注重资源的质量和适用性。学校在引入外部资源时,应当对资源的内容进行严格筛选,确保其科学性和教育性。同时,学校还应当结合自身的实际情况,开发具有特色的本土化资源,例如结合地方文化、历史等开发特色课程。如此,能够更好地满足中小学生的学习需求,提升课后服务的教育价值。

(二) 服务结构: 打造课后学习空间

在双减政策背景下,中小学课后服务的提质增效成为教育改革的重要课题。通过构建多样化的课后学习空间,不仅能够满足学生个性化发展的需求,还能为中小學生提供更加丰富、有趣的学习体验,从而实现课后服务的高质量发展。在具体实践中,教师可以尝试成立“脱口秀——小剧场”和“模拟情境——戏剧表演”的体验式课后学习空间。例如,通过“脱口秀——小剧场”活动,中小學生可以在轻松的氛围中锻炼语言表达能力和逻辑思维能力。

同时,通过“模拟情境——戏剧表演”,中小學生可以参与角色扮演,深入理解故事情节,培养团队协作能力和情感表达能力。这种体验式的活动设计既符合学生的年龄特点,又能帮助他们在轻松的环境中学习和成长。此外,教师还可以开设一系列“阅读与朗诵”“影视与欣赏”的课外特色活动课。例如,“阅读与朗诵”活动可以引导学生通过朗读经典文学作品,感受语言的魅力,培养审美能力。同时,通过组织朗诵比赛或诗歌分享会,进一步激发学生的阅读兴趣。在资源的整合与优化方面,学校可以充分利用现有的场地和设施,例如教室、多功能厅、图书馆等,为课后学习空间的打造提供硬件支持。同时,学校还可以邀请家长、社区志愿者或专业机构参与课后服务的组织与实施,形成家校社协同育人的良好局面。通过多方协作,不仅可以提升课后服务的资源利用率,还能为学生提供更加优质的学习环境。

(三) 服务管理: 发挥科技教具功能

首先,科技教具的引入可以提升课后服务的信息化水平,通过智能管理系统实现课程安排、教师排课、学生参与情况的实时监控与数据统计。例如,学校可以借助在线平台或移动应用程序,为学生和家长提供课后服务的课程表、活动安排及报名功能,从而减少信息传递的延迟和管理低效性。其次,科技教具能够为课后服务提供更加灵活和多样化的管理方式。例如,通过智能教具和教学设备,教师可以实时记录学生的参与情况、学习进度和表现,并通过数据分析为后续服务的优化提供依据。同时,科技教具还可以帮助学校实现资源的合理分配,如智能预约系统管理教室、实验室等教学资源的使用,避免资源闲置或过度使用的问题。此外,科技教具的引入还可以提升课后服务的个性化管理能力。通过大数据分析和人工智能技术,学校可以更好地了解学生的个性化需求,从而设计更具针对性的课程和活动。例如,针对不同学生的学习水平和兴趣爱好,系统可以自动推荐适合的课程内容,帮助学生在课后服务中获得更有针对性的学习体验。最后,科技教具的使用还可以提升课后服务的安全性和透明度。例如,通过智能监控系统和实时定位技术,学校可以更好地保障学生在课后服务期间的安全,同时通过数据共享让家长随时了解学生的参与情况和学习进展。这种透明化的管理方式不仅能够增强家长对课后服务的信任,还能促进家校之间的有效沟通。

五、结束语

综上所述,课后服务质量的提升是一项系统性工程,需要从理念到实践的全面革新。通过不断完善协同机制、优化资源配置以及明确主体责任,课后服务必将在教育改革中发挥更大的作用,为实现教育高质量发展和学生的全面发展贡献力量。

参考文献:

- [1] 苏慧丽. 数字时代的绩效博弈: 教育焦虑与内卷的底层逻辑[J]. 中国电化教育, 2023(06).
- [2] 胡劲松; 任淑华. “内卷”现象下高校青年教师职业倦怠及其应对策略[J]. 北京教育(高教), 2022(09).
- [3] 廖玲珍. “双减”政策下中小学课后服务及其优化[J]. 山东开放大学学报, 2022(03).
- [4] 王泰. 规范课后服务提高服务质量[J]. 新课程, 2022(20).
- [5] 都晓. “双减”视域下课后服务的难点与进路[J]. 暨南学报(哲学社会科学版), 2022(03).

基金名称: 陕西省“十四五”教育科学规划2023年度课题《“双减”背景下陕西省中小学课后服务质量提升路径研究》, 课题编号: SGH23Y2543