

信息时代下高校辅导员人本教育管理优化策略分析

林来彪

(新乡医学院, 河南 新乡 453003)

摘要: 信息时代背景下, 高校辅导员面临的教学语境发生了明显变化, 为了满足变化所需, 辅导员要注重教学思路的调整, 明确信息化与教育管理存在的联系。为了满足时代需求, 高校辅导员要注重教育管理模式革新, 注重人本教育理念的渗透, 并结合不同层次内容, 明确教学语境的变革, 开展一系列有效创新活动, 优化人才培养。本文从高校辅导员的人本教育管理角度出发, 分析了辅导员教育管理的要求, 并提出具体的管理优化策略, 旨在构建高质量教育管理氛围, 促进学生的健康成长。

关键词: 信息时代; 高校辅导员; 人本教育管理

引言:

近年来随着高等教育改革的深化, 各高校采取的管理模式持续性优化与发展, 招生规模的扩大, 同时学生存在明显的个体差异, 造成高校管理工作面临许多问题。而辅导员属于高校、学生之间交流的载体, 辅导员的工作情况, 直接关系到学生的知识学习效果, 基于此, 辅导员需要把握信息时代需求, 进行教育管理模式的优化, 有效贯彻人本教育理念。

一、高校辅导员人本教育管理面临的要求

(一) 安全监护

受到应试教育的影响, 许多学生入学之前, 缺乏足够的生活阅历, 日常生活对父母具有较高的依赖性, 对生活问题的考虑较少。这些学生在进入高校生活后, 往往面临许多问题, 常常表现出束手无策, 很难适应快速的生活节奏。基于人本教育理念, 高校辅导员需要注重自身监护职责的履行, 有效的引导学生, 帮助其适应高校生活。辅导员的监护职责, 并不是对学生进行事无巨细的关照, 而是赋予学生充足空间, 培养其责任意识, 使其可以进行独立生活与管理。基于此, 为了有效践行安全监护责任, 辅导员需要重视学生独立意识的培养, 使学生做到对自身、他人负责。

(二) 成长引导

高校学生已经步入成年阶段, 需要对自身负责, 但大多数学生容易受到思维的影响。在信息时代背景下, 学生使用信息技术的频率日益增加, 虽然网络可以为学生带来许多便利, 但也容易带来一些潜在危害。如网络中存在的虚假信息、诈骗事件等, 导致部分学生受到诱惑, 甚至受到伤害。因此, 辅导员需要注重成长引导职责的履行, 深层次认识学生, 开展良好的分组管理活动, 把握学生动态。辅导员通过宣传社会知识, 可以帮助学生有效分辨真假信息, 科学合理的使用网络平台。同时, 辅导员需要结合学生情况, 加强专业知识的使用, 开展正向引导活动, 设置良好的科学发展计划, 为学生可持续发展提供助力。

(三) 情感交流

高校学生掌握了较强的独立自主意识, 但其能力存在一些不足, 很容易受到学习、生活的打击, 其情绪的调节能力较差, 很难从打击中挣脱而出, 容易进入恶性循环。因此, 辅导员需要不断履行情感交流责任, 重视学生心理, 不断开展心理健康引导活动。同时在人本教育观念影响下, 辅导员需要深层次认识学生, 当学生出现情绪问题后, 需要进行针对性辅导, 通过朋友身份, 开展良好的心理辅导教学, 有效缓解学生出现的心理不适。面对存在经济困难的学生, 辅导员需要帮助学生寻求学校帮助, 为其知识

学习奠定基础。

二、信息时代下高校辅导员人本教育管理的优化策略

(一) 优化信息软硬件, 提升管理水平

基于信息时代背景, 高校辅导员学生管理工作出现了明显变化, 为了满足时代需求, 对于辅导员、高校管理者来讲, 需要有效把握机遇, 促进管理质量的提升。在人本教育理念下, 高校辅导员需要明确信息化管理工作的意义, 并将其渗透到日常管理中, 从而为后续教学管理提供保障。而从高校层面出发, 需要重视辅导员管理工作的开展, 通过使用多种方式, 进行工作理念的革新, 并促进基础设施升级, 有效发挥出信息技术具有的管理作用。如高校通过建设良好的信息化管理平台, 可以为学生提供便利, 促进各项事务信息化步伐。同时, 高校需要加快信息化学生管理方式的健全, 有效拓展工作范围, 渗透到图书馆、宿舍等场所, 实现学生管理能力的提升, 为其生活带来更多便利。如高校食堂可以通过餐卡充值、图书馆可以开设线上预约等服务, 为学生提供更多便利, 切实提升管理有效性。高校还需要重视校园局域网建设, 营造良好环境, 为辅导员管理工作提供助力, 提升学生学习效率。

(二) 渗透人本理念, 开展精准管理

在信息时代背景下, 高校辅导员开展的学生管理, 为了有效创新管理模式, 贯彻人本教育理念, 首要问题是优化非集体管理模式, 结合学生实际情况, 开展个性化的精细管理, 切实提升育人效果。基于人本教育理念, 辅导员需要重视学生个性化成长, 为管理活动的顺利开展提供前提条件, 而精细化管理活动, 需要注重管理落实, 优化育人效果, 并促进人本理念、精细化管理原则、思路的一致性。高校辅导员还能够灵活使用人本思维、精细化管理方式, 对学生管理进行优化, 涉及行政、教学等。为了促进精细化管理活动的创新, 辅导员需要明确信息时代特点, 加强信息技术的使用, 有效创新教育管理。具体来讲, 高校辅导员精准管理措施包括以下内容: 第一, 辅导员对学生电子档案进行精准管理。辅导员根据学生电子档案, 开展良好的归类工作, 明确学生存在的问题, 并加强网络社交软件的使用, 明确学生问题, 并开展有效的交流。第二, 辅导员开展精准教学工作。辅导员可以对学生档案进行测评, 进行日常教学管理的观察、总结活动, 明确学生存在的问题, 从而顺利开展精准教学活动。第三, 辅导员开展的精准评价活动。高校需要为辅导员提供技术保障, 面对电子档案、信息汇总, 辅导员可以结合学生思政、学习等表现, 有效开展智慧评价活动。基于智慧评价载体, 高校辅导员可以为学生提供个性化指导, 有效促进个性、智慧的结合, 帮助学生做到取长补短,

切实提升其综合素养。

(三) 把握学生细节, 了解多样化需求

基于信息时代背景, 高校的辅导员需要加深对学生情况的认识, 把握其多元化需求, 不仅需要了解学生学习成绩, 还要关注其心理、兴趣以及职业规划等需求。在学生的实际成长、学习过程中, 表现形式存在差异, 而日常表现, 往往是决定学生成长、学习的关键, 其具有不同形式的展现, 这些不同类型的展现, 逐渐成为影响学生成长与学习的核心。在人本教育理念的影响下, 高校辅导员需要转变传统教育管理模式, 更多地看重学生日常学习、生活的细节, 为学生提供更多激励, 避免其出现挫败感, 促进学生的健康成长。在高校学习过程中, 学生容易受到许多因素的影响, 如家庭、外貌以及成绩等, 存在心理层面的不自信, 面对这些学生, 辅导员需要付出更多关注, 通过第一时间的关怀, 可以加强与学生的交流频率, 有效解决学生出现的心理问题, 营造出良好师生关系, 切实提升教育管理质量。

(四) 加强网络监管, 优化教育管理

在人本理念的影响下, 高校辅导员需要重视网络监管模式的创新, 促进教育管理有效性的提升。第一, 高校辅导员可以加强与学生交流, 建设信息共享平台。在平台的辅助下, 辅导员可以开展动态监控, 把握学生思政、安全等情况, 并开展有效的交流。其中交流平台的选择, 不应追求个性, 而是需要关注辅导员更新与学生使用的相互配合, 保障师生参与率、使用率的大致相同。在信息时代背景下, 高校所使用的微信、钉钉以及学习通等平台, 都可以为辅导员教学管理的开展提供载体, 发挥出积极作用。在明确信息共享平台之后, 辅导员可以对学生提出要求, 加强与学生的交流, 并建设良好的沟通群聊。第二, 辅导员需要在网络监管创新过程中, 关注信息平台的使用, 其中辅导员的网络管理活动, 需要注重人本理念的渗透, 从中选择合适的技巧, 密切与学生的交流。如学生在公共信息平台所发表的消极内容, 辅导员可以使用评论方式, 密切与学生的交流, 通过潜移默化的引导, 有效提高管理有效性。辅导员还需要关注现实、虚拟碰撞的效果, 尽可能使用在线方式, 促进网络监管的开展, 发挥合力的引导作用。正式的交流, 常常会打击学生展现自我生活热情, 不利于顺利开展管理工作。第三, 在网络监管的实践过程中, 辅导员需要注重互动性的提升, 不断优化沟通模式。基于人本理念的网络监管活动, 其核心是互动性、接纳性, 从学生层面入手, 需要其接纳辅导员, 优化社交娱乐活动。同时, 辅导员也需要接纳学生, 建立良好的互动机制, 促进网络监管的顺利开展, 提升双方的信任度。

(五) 结合学生情况, 开展立体化评价

在信息时代背景下, 许多高校开展的辅导员评价活动, 是将行政层面作为出发点, 而辅导员面对学生的评价存在空白的问题。辅导员承担着管理、教学责任, 但并不能对学生思政、日常表现等情况进行合理评价。由于传统评价机制具有冲突性, 很难促进辅导员教学、管理工作的顺利开展, 辅导员的评价缺乏全面性。基于此, 高校需要根据学生状况, 积极组织立体评价活动, 促进辅导员教育管理工作的顺利开展, 弥补传统工作存在的空缺。

另外, 通过将人本理念渗透到立体化评价体系中, 可以切实提升其平等性、现实性以及交互性。其中平等性指的是辅导员、学生都需要贯彻平等尊重原则, 根据双方工作与学习情况, 开展客观合理的评价活动; 现实性指的是辅导员、学生, 开展的评价活动, 会直接影响到学生的现实获奖、评优情况, 也关系到辅导

员的绩效考核结果, 具有现实性的评价体系, 可以使高校教育管理更加有效, 促进辅导员、学生现实的健康发展; 交互性指的是高校评价活动, 不再受到辅导员评价的限制, 其中行政评价、学生评价的开展, 成了辅导员评价的重要组成部分, 通过二者的相互配合, 可以帮助辅导员发现教育管理存在的问题, 进而使辅导员、学生之间建设起有关个人学习、工作发展的交互评价联系。

(六) 加强辅导员培训, 提升信息素养

为了顺利开展人本教育管理, 高校需要关注辅导员能力, 开展培训工作, 提高辅导员管理能力, 并通过使用信息技术, 有效发挥辅导员的价值, 为学生营造良好的成长环境。基于信息时代背景, 高校进行多媒体平台建设, 促进学生管理工作的开展, 并通过多媒体技术, 进行各类信息整合, 切实提高了学生知识素养。高校辅导员培训的开展, 可以帮助辅导员打破传统思维的束缚, 优化管理理念, 开放管理模式, 进而实现管理模式与内容的创新, 有效发挥出学生自主性、积极性, 使学生在后续生活、学习中, 具有更多选择。另外, 辅导员的实际教育管理, 需要注重自身榜样作用的发挥, 将自身思想、行为作为切入, 有效发挥榜样作用, 帮助学生认可学校工作, 积极主动的配合各项工作。高校还可以定期开展信息素养交流会, 鼓励辅导员实现经验、知识交流, 切实提高其信息素养, 满足信息时代需求, 促进人本教育管理理念的落实。如辅导员传递学校的管理制度时, 需要转变机械化模式, 关注内容实际, 并把握学生特点, 使用科学引导方式, 帮助学生接受相关制度、规定, 做到自觉遵循。同时, 辅导员之间的交流活动, 可以明确学生存在的共性问题, 了解具有特殊需求的学生, 顺利开展精准化帮扶活动, 其中面对具有负面情绪的学生, 辅导员需要做到重点关怀, 加强与其私下的交流, 尊重学生行为, 不断开展有效性引导活动, 使学生积极配合辅导员工作, 为其健康可持续发展提供助力。

三、结束语

综上所述, 基于信息时代背景, 高校辅导员的人本教育管理创新, 需要将辅导员工作作为根本, 结合新时期角色定位, 明确辅导员、学生关系。具体的管理活动, 需要打破传统模式的束缚, 结合辅导员价值引导、精准教学等方式, 促进创新性管理的落实。具体来讲, 高校的人本教育管理工作, 可以通过信息化软硬件设施完善、网络监管活动以及辅导员培训工作等方式, 切实提高教育管理有效性, 为学生后续的学习与生活提供保障。从高校教育管理的实际出发, 通过人本教育理念渗透, 可以优化教育管理工作, 促进工作的顺利实施。

参考文献:

- [1] 董晓蓓. 高职院校辅导员的工作方向探析——基于积极心理学视角[J]. 辽宁高职学报, 2024, 26(12): 81-83+88.
- [2] 李金辉, 黄子聪. 新媒体时代背景下高校辅导员网络思政教育管理开展情况及建议分析[J]. 新闻传播, 2024, (23): 46-48.
- [3] 蒋雯. 信息时代下高校辅导员人本教育管理创新路径探究[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2024, (09): 132-134. DOI:10.16227/j.cnki.tycc.2024.0519.
- [4] 杨月. 社交媒体视角下高校辅导员工作创新研究[J]. 辽宁经济职业技术学院. 辽宁经济管理干部学院学报, 2024, (04): 106-108.
- [5] 徐金娣. 人本主义心理学视阈下艺术院校辅导员心理健康教育工作探析[J]. 教育信息化论坛, 2023, (07): 99-101.