

浅谈高校图书馆空间利用存在的问题与对策

——以公共空间占位问题为例

王晓雅

(普洱学院, 云南 普洱 665000)

摘要: 随着社会高速发展, 大学生读者对阅读学习空间的要求不断提高, 高校图书馆占位问题愈演愈烈并产生了新问题, 从阅览室占座到馆舍内其他公共空间均出现不同形式的占位现象, 由此引发的多方矛盾冲突层出不穷。本文通过对高校图书馆空间利用存在的问题成因分析及影响阐述, 提出优化高校图书馆空间利用的一些对策思考。

关键词: 高校图书馆; 空间利用; 问题对策

分类号: G250

《大学图书馆现代化指南针报告》明确了高校图书馆在实现社会主义现代化强国目标、服务学校建设目标和中心工作、落实高等教育“立德树人”根本任务中的应有贡献, 强调了实体空间的功能创新与价值回归重要性, 即图书馆空间建设应该在高密度储存、交互式学习、沉浸式文化等方面探索新发展模式^[1]。高校图书馆是学校的图书资料情报中心, 肩负着培养人才和开展科学研究的重要使命, 是大学生德育美育的重要场所, 高校图书馆积极营造良好的阅读学习及人文环境, 提供优质的读者服务, 有利用促进读者积极利用馆藏资源的热情, 也是图书馆合理开发公共空间的重要依据。近年来, 高校图书馆公共空间相继出现各种不良的占位现象, 给高校图书馆的管理增加了难度, 提出了新的工作要求。因此, 分析研究高校图书馆公共空间新的占位问题, 对图书馆开展优质服务管理工作具有重要现实意义。

1. 高校图书馆空间利用存在的问题与隐患

1.1 高校图书馆空间利用存在的问题

占座现象已成为我国大部分高校图书馆的普遍存在问题, 随着大学生读者学习阅读方式的不断转变, 对馆舍空间利用的需求逐渐多元化和个性化, 从占座问题中衍生了新的空间利用问题, 即占位问题。各高校图书馆对阅览室内占座问题, 从管理制度、空间布局、技术设备等多方面已进行了探索实践, 采取了多种措施, 并取得了一定成效。如杨光茂根据贵州高校图书馆馆舍面积及座位数据, 以历年高考人数和录取率为参考, 从高校的教育培养模式、供求不平衡、硬件设施短缺等方面分析了占座现象。^[2]杜彦华从学校、图书馆、学生三方面分析占座原因, 提出了提高学校其他资源的利用率、提高管理者的人员素质、加大图书馆经费投入等治理措施^[3]。但高校图书馆针对除阅览室外公共空间占位问题的理论研究较为薄弱, 在实践领域还存在许多问题, 少数体现在占位问题的研究中, 如朱旭芳、龚健以安徽农业大学图书馆为例, 从直接占位、占用书架、占用公共空间三个方面分析了占位的形式及危害, 并从思政德育教育、第三方参与建设管理、座位预约管理系统等方面提出解决“占位”问题的具体措施。孙震从学校重视支持、图书加强管理、学生提高认识三个方面阐述高校图书馆自习室和其他公共区域的管理需要多个主体共同努力, 多方面采取措施。

占位是指提前以放置个人物品作为占用标识, 占有活动场所内个人需要的位置并为私人使用。本文的占位指发生在高校图书馆内利用整理箱、椅子、小桌子、书籍、水杯纸巾、毯子抱枕等个人物品占用阅览座位及其他公共空间的行为。目前, 高校图书馆占位现象主要表现为, 一是在阅览室及自习室内, 学生利用自己的个人物品长时间占用座位、书架空隙、墙角等现象。二是学生在图书馆中庭、服务大厅、走廊、楼道等除阅览室外公共

空间, 利用自己的个人物品划分私人空间并占位使用, 开展个人学习阅读、休闲娱乐等活动。两种现象相比之下, 阅览室外公共空间占位问题, 占用空间范围更广泛, 违规行为情况更复杂, 并对图书馆正常工作秩序, 校风学风乃至社会风气产生的不良影响正在逐步恶化。

1.2 高校图书馆公共空间占位问题存在隐患

1.2.1 存在极大的消防安全隐患

图书馆是学校重点消防场所, 为确保图书馆的消防安全, 需时刻保持疏散通道和安全出口通畅。馆舍公共区域内设有大量疏散通道和安全出口, 若堆放个人资料文献、各类材质桌椅、衣服布料、简易电器等物品挤占通道出口, 随意私接乱拉电线使用电暖炉、电热杯等大功率电器, 存在极大消防安全隐患。如电路发生漏电短路等突发明火情况时, 着火点较低的杂物会加速燃烧, 加重火情。火灾发生时, 在走廊、楼道、中庭等公共区域堆放大量杂物, 极易使得逃生通道不畅, 致使疏散工作难以顺利开展, 严重威胁逃生人员生命安全。

1.2.2 破坏卫生环境和学习秩序

图书馆是一个非常宁静、舒适、整洁的场所, 占位读者在馆内各个角落随意存放及遗弃的大量个人物品, 甚至出现的乱扔果皮纸屑等不文明行为, 使馆舍公共空间杂乱无章, 加大馆员清理卫生及管理秩序的难度, 破坏卫生环境。占位现象进一步加剧了阅览座位资源浪费, 激化阅览空间的供需矛盾, 阅览室位置空缺, 阅览室外学习秩序混乱, 学习氛围散漫, 不利于营造良好的学习氛围, 降低师生读者学习的舒适度, 破坏学习秩序。

1.2.3 激化读者与馆员相处矛盾

占位行为不利于人际关系的和谐稳定发展, 读者之间对占位问题存在不同态度, 占位与不占位的读者存在空间使用的利益冲突, 如空间使用方式、个人行为习惯、学习方式需求等不同, 从而产生害怕吃亏、焦虑、自私、从众等不健康心理相互影响。例如, 在走廊大声背诵研讨、闲聊吵闹、播放音视频等不文明现象, 极易引发读者之间的冲突, 激化双方的争辩、争执。为了制止占位, 图书馆馆员每天要花大量时间精力清理和保管读者用于占位的个人物品, 加大工作量的同时, 占位物品随意乱放, 容易出现丢失、错拿等问题, 占位读者会对馆员及其他读者产生埋怨、猜疑等情绪, 引发对图书馆的不满。由此可见, 占位现象是破坏读者之间、读者与馆员之间和谐关系的重要原因。

通过分析结果可见, 占位问题的严重影响高校图书馆良好的建设和发展, 为了防止此类不良现象的蔓延和恶化, 解决高校图书馆公共空间物品占位问题是迫在眉睫的。

2. 高校图书馆公共空间占位现象成因

2.1 管理机制不完善及执行力度欠缺

图书馆的规章制度里都有禁止占座的明确规定,但对阅览室外的公共空间占位现象管理和处罚缺乏应有的态度、力度及制度保障。图书馆制定的各种规章制度中关于阅览室外的公共空间占位问题,管理机制内容还未成熟,管理方法多以阅览室内管理模式为参照,还未形成针对性的管理和处罚制度,从而导致对占位行为的管理和处罚缺乏应有的执行力度,目前对占位行为处罚多以引导教育为主,极少有实质性的惩戒措施,此方式易使大学生产生占位的成本低,无伤大雅的错觉,成效不明显,导致占位屡禁不止。

2.2 配套设施不足及功能设置单一

图书馆出现不同形式的占位行为,一定程度反映了图书馆学习阅读空间设置未完全满足读者的多样化和个性化需求。传统的高校图书馆布局往往以满足阅读和借阅需求为主,因此阅览区和借阅区的空间规划相对充足,而用于学习支持、科研支持、研讨交流等功能区的空间则显得较为紧张,这种布局在一定程度上忽视了现代高等教育中对多元化学习空间的需求。图书馆阅览室以及自习室的功能有限,室内对保持安静、举行文明、禁止饮食等规章制度要求较多,监管力度更大,对读者个人行为约束较强。阅览室外的空闲的公共空间使用方式灵活但功能定位不明确,存在未充分利用的问题,导致部分学生根据研讨背诵、学习时长、学习资料物品储藏、轻松舒服学习环境等个人学习需求,模糊使用概念,设置的私人空间,创造个人学习阅读条件。

2.3 学生公共道德修养及安全健康素养淡薄

大学生的社会公德是指大学生在公共卫生、公共秩序和公共财产等方面表现出来的素质,因是每个大学生应当具备的道德规范和行为准则。占位现象的出现与大学生公共道德修养及安全健康素养淡薄存在着必然联系,是大学生缺乏公共责任感和共享意识的表现。校园及宿舍环境优美舒适,学生容易忽视身边存在的安全隐患,对火灾的预防、扑救和安全逃生技能缺乏一定常识,个人消防安全意识不强。加之身边激烈的竞争压力与自身的求知欲和学习热情,对学习环境的便利性、安全性、隐私性等要求,导致出现一定的利己主义。如占位的学生在对待公共空间使用问题上,都是奉行“任何时间任何地点,为个人私人专用”的原则,这种行为不仅侵犯了他人公共资源使用的共享权利,还对他人公共健康安全造成威胁。

3. 高校图书馆公共空间占位问题对策

3.1 完善管理服务体系,强化执行监督力度

规章制度是读者在馆内活动的行为规范,是馆员制止占座行为的依据。图书馆应结合实际情况,制定切实有效的管理制度。一是对图书馆占位问题进行深入调查研究,针对阅览室外的公共空间占位问题出现的不同形式深入探析,明确定义占位行为的标准,制定不同功能区域详实的规定及实施细则。二是将学生自我管理与管理相结合,值班馆员坚持每日巡查各楼层,提醒学生文明学习阅读,并在馆内工作群及读者服务群内通报楼层巡查情况。同时,积极发挥学生组织团体的作用,利用学生之间共情的桥梁,鼓励学生主动换位思考,在学生群体里成立巡查队,呼吁共同自觉抵制占位行为,让大学生自我管理、相互监督。如安徽农业大学图书馆举办的创新案例大赛中,以图书馆的管理、设计、活动等为主题,图书馆组建学生服务中心,由学生组建,参与到图书馆的建设和管理中。三是加强监督管理以及惩戒执行力度。每日闭馆前,馆员带领学生管理员进行清理占位物品,占位物品每周主要以图片形式公布到网站、公众号上进行认领通知及警告提醒。学生领回个人占位物品时,须提供由所属学院证明的个人申请表,违规行为体现到个人综合测评结果中,提高学生占位的成本。

3.2 优化公共储物空间,设置多功能学习空间

图书馆可优化公共区域储物空间,打造好大厅、走廊、楼道、

阳台等文化建设,设置研讨学习、个人学习、综合学习、多媒体学习、休闲区等不同功能的学习空间。一是图书馆积极引入由第三方提供存包柜设备并负责日常管理服务,并在每个楼层固定地点设置学习资料物品储藏架,规定物品储藏时间,定期清理,因特殊原因需长期储存,需读者个人提交申请说明,定点储存既保证了学生个人财产安全,减轻了学生的负担,也改善了物品占位和堆放占用公共空间的乱象,缓解了占位压力。如河南工业大学图书馆引入悠悦易存存包柜,存取手续快捷简便,存包柜开馆期间免费使用,闭馆期间按时计费使用。二是在阅览室内,分区设置多人及单人阅览位,单人阅览位可利用独立隔音板间隔,并设置插座、台灯、隔音耳机等。在阅览室外设置背诵角、独立自习位以及研讨自习室,满足空间独立性和隔音性。背诵角每个空间容纳人数可规定1-2人,并开设多处。研讨自习室可开设多人空间,设置多处小组圆桌,提供投影仪、音视频播放器等多媒体设备,营造自由开放的学术氛围。设置1-2人独立自习位,并提供隔音耳机避免互相影响。如耶鲁大学学习空间设置打印机、独立阅读桌、扫描仪、个人学习室、团体研究室、视频演播室等。三是图书馆要充分利用在人流量较多的地方空闲地,合理摆设休闲桌椅、放置饮水机。还可开设书吧,书吧内除摆放书刊杂志外,可供应咖啡、茶水、甜点等饮品美食,配备音响、视频播放器等设备,装饰绿植花卉等美化环境的物品,为读者打造休闲放松和自由交流的空间,营造和谐温馨的人文环境。如安徽农业大学设置的青禾书店、享味坊、一盏年华茶吧、咖啡屋等休闲场所。

3.3 加强大学生公共道德修养及安全意识宣传教育

图书馆提高大学生对学生的思想品德教育及安全意识的重视程度,加强社会公德及安全工作的宣传教育,一是新生入馆教育时,加强学生对图书馆不同功能区域设置用途的认识,强调图书馆消防安全认识的重要性,明确占位行为是明令禁止的,并说明不良影响和相应的处罚措施,在入馆教育中设置测试,利用学习通或微信小程序编辑相关试题并设置考试,学生考试合格后才可以开通使用图书馆的权限。二是配合学校开设的高校思政课,不断加强大学生思想政治教育、理想信念教育、纪律教育,树立正确社会主义核心价值观,促使学生提升公共道德修养,让其自觉遵守各项规则制度,懂得和遵守最基本的公共道德,自觉抵制占位的不文明行为。三是在图书馆公告栏、各阅览室、走廊楼梯明显位置等粘贴规章制度及温馨提示,利用网站、微信等平台发布文章、图片、音视频等多种形式的主题宣传材料,让读者意识到占位行为是错误行为,加大对禁止占座行为的预防和警示的宣传力度。

4. 结语

笔者对高校图书馆如何解决空间利用存在的占位问题,充分利用馆内资源的同时,满足师生读者自身学习和工作不同需求进行了探讨分析。但面对高校师生不断更新的阅读学习需求以及未来占位思想的转变,缓解图书馆占位的情况,还需结合不同校情馆情实际,对馆舍功能、管理机制、读者教育等方面,不断地去思考和实践探索,促进有限的馆舍空间资源的充分合理利用。

参考文献:

[1] 陈建龙,邵燕,张慧丽,张璐,李峰,王新才,党跃武,陈大庆,王波. 大学图书馆现代化指南针报告[J]. 大学图书馆学报,2022(1): 23-27.

[2] 杨光茂. 浅谈高校图书馆的占座现象及解决方案[J]. 内蒙古科技与经济,2021(21):158.

[3] 杜彦华. 高校图书馆占座现象分析及解决策略[J]. 经济研究导刊,2019(31):188-189.

作者简介:王晓雅(1998—),女,云南临沧人,学士,研究实习员,研究方向:图书馆建设与服务