

基于信息化视域的高等院校学工管理探究

贺可爽 刘 涛 张 曦 张 悦

(哈尔滨城市职业学院, 黑龙江 哈尔滨 150000)

摘要: 互联网时代下, 信息化已成为高等院校学工管理工作创新改革的必然趋势。信息化视域下, 高等院校学工管理工作能够实现学生管理工作的数字化、可持续发展。基于此, 本文将浅析传统学工管理的现实困境, 并对基于信息化视域的高等院校学工管理策略进行探讨。

关键词: 信息化; 高等院校; 学工管理

信息技术的日新月异推动了高等院校学工管理工作日益信息化, 更新了高校学生工作的管理理念与管理架构。科学、系统的学工管理工作不仅是教育教学有序开展的重要前提, 更是高等院校创新发展的必要保障。对此, 学工管理部门人员, 应提高对信息化改革的重视程度, 不断提升个人信息化应用能力, 提高高等院校学工管理工作效率, 为学生提供一个便捷、舒适的校园生活体验。

一、传统学工管理的现实困境

(一) 管理流程较为固化

目前, 高等院校的学工管理工作通常为学生在办理入学、转系等相关手续时, 按照规定逐个前往相应手续需要涉及的管理部门进行审批获取签章。但往往一项手续需要从专业、院系, 到学工部门多个部门的审批, 在此过程中学生不仅需要耗费大量时间, 还可能会遇到负责审批的教师不在办公室的情况, 从而使许多学生感觉学工管理流程繁杂, 工作效率低下。这不仅降低了学生在校期间的求学体验, 还加大了负责学工管理的相关教师或行政管理人员的工作量。对此, 高等院校领导层或学工管理工作负责人应根据实际学情, 对学工管理流程进行升级, 从而更好地为学生进行管理与服务。当前, 高校普遍使用纸质学工管理材料进行审批, 从而造成学工管理材料的传递效率低、学生难以及时了解审批情况等问题。此外, 纸质材料的审批也容易出现重复劳动, 增加管理成本等问题。例如, 当某学生在办理转专业手续时需要分别前往转出院系及转入院系的相关部门进行审批, 如果在申请时不能及时了解申请情况, 等到需要提交材料时就会发现需要准备的材料较多, 而此时学生对具体材料的要求往往也不清楚。这样不仅会增加管理成本, 还会导致学生在申请过程中产生消极情绪, 不利于学生自身发展。

(二) 信息传递不顺畅

随着信息技术在教育领域应用的范围不断扩大。由于学工管理工作内容中涉及大量的数据统计与处理工作, 信息技术手段与工具在该部门的应用相对领先于专业教学工作。然而, 信息技术手段的实际应用并不是十分“通畅”。高等院校的教务系统、财务系统和图书馆系统往往是不同系统。辅导员或学工部门想要了解一名学生的所有信息, 并不能在一个系统上直接查询, 而是需要向相应系统的管理人员提出申请, 由该系统的管理人员进行下载传输。这一过程不仅费时费力, 还容易有数据泄露丢失的风险。由此可见, 提升高等院校学工管理工作的信息传递效率刻不容缓。

除此之外, 信息化手段的运用也存在着信息安全风险。信息化时代, 学生管理工作需要在海量数据的支持下完成。以往的学工管理工作中, 学生管理人员要进行大量的数据收集与处理工作, 通过纸质信息单或电子表格的形式对学生信息进行整理、汇总, 再通过人工方式完成后续工作。但由于学生管理工作中涉及大量的个人信息, 如学籍、党团关系等, 一旦在管理过程中出现数据泄露, 就容易导致个人信息外泄。另外, 由于数据的分布较为分散且杂乱, 很容易导致学生信息采集错误或丢失。因此, 在进行数据统计与分析时存在着较大的误差和风险。

(三) 数据储存仍需优化

近年来, 随着高等院校扩招的落实, 学生数量也与日俱增。学工管理工作涉及海量信息数据, 这些数据的储存与管理也成了相应工作人员的重点工作。另外, 目前的学工管理工作还未实现完全无纸化, 还有不少纸质文件材料。比较常见的储存方式是扫描后归档, 但无论是归档的纸质材料还是系统上的扫描件, 都可能因为诸多因素出现损坏或丢失。例如, 学生的信息资料需要至少保留至其毕业五年, 高等院校储存空间有限, 云储存在扩容或转存期间可能出现资料损坏或丢失的风险。对此, 高等院校相关负责人需要定期对数据进行备份, 并设置严格的查阅权限, 以保障学生个人信息和学工管理数据的安全。随着计算机技术的发展, 云储存的概念逐渐深入人心, 高等院校在运用云储存时要根据自身的实际情况对其进行优化。例如, 学生信息的安全性问题, 学工管理系统需要具备较强的安全性和可靠性, 防止学生信息被他人盗用或滥用。云储存还能在一定程度上解决空间不足的问题, 方便高等院校对海量信息进行处理。与此同时, 高等院校还可以借助云储存实现资源共享, 从而最大限度地发挥云储存的作用。例如, 当学生进入某所大学后, 其学籍信息和其他一些档案信息会在不同系统中保存。若需要对这些数据进行共享, 只需要将其上传至云储存, 即可实现资源共享。

二、基于信息化视域的高等院校学工管理策略

(一) 简化学工管理流程, 提高工作效率

为了减少学生办理手续业务的时间, 以及学工管理人员的工作效率。高等院校应根据实际学情, 简化学工管理流程, 做好审批权限划分, 让学生尽可能一站式完成手续办理。比如, 当学生面临转专业时, 可以在线上进行办理, 学生在教务系统提出申请, 经过本学院、学工部门和要转的专业相关负责人进行线上审批。同时, 学生可以通过相应工单了解审批已经进展到哪一个流程,

以此提升学工管理的处理效率。这样,就算相应审批人员出差时,也能登录个人系统账号,在线上完成审批,从而有效地减少了学生的办理时间与相关工作人员的工作量。又如,一名学生因病休学,其复学时可以直接登录学校教务系统,在学籍管理模块,填写相关表格后提交学籍变动申请。根据系统设置,该申请会按照后台程序设置,发送至学生所在学院负责学工管理的副院长,其审批通过后会自动发送至高等院校教务部门,相关负责人员完成学籍恢复的同时,按照系统提示的流程,同步完成为该学生分配班级、宿舍的操作。完成上述审批工作后,学院和学生都能在工单里看到审批与相应安排,该工单也会第一时间抄送至辅导员,让学生足不出户便能恢复学籍。辅导员也能尽快联系学生,为学生提供相应的管理服务。

(二) 搭建信息共享平台,打破信息孤岛

高效的高等院校学工管理机制应是教务系统、财务系统、图书馆管理系统等教育教学常用基础系统,在对涉密信息进行权限设置后,建立信息共享平台,不同部门都能快速找到自己工作需要的数据,完成自身工作处理。尤其是学工管理人员,除了要具备教务系统的信息获取权限外,还应能够用同一账号登录系统。比如,为了当学工部门人员需要了解本校的学生阅读相关数据时,该人员可以用自己的账号在教务系统对外链接中打开图书馆管理系统,按照年级、专业等分类方式,导出学生的图书借阅数据。在此过程中,如果学工部门人员发现部分学生有图书借阅逾期的现象,可以及时在教务系统上对学生进行提醒,逾期时间较长的还应抄送至学生的辅导员,让辅导员去了解具体情况,对学生进行更有针对性的教育引导,从而形成教育合力。通过搭建信息共享平台,高等院校教职工的沟通和协作将更加顺畅,更好地了解和掌握学生的在校情况,及时发现学生可能存在的不良行为习惯,全面落实立德树人的根本教育任务。改变以往学科教师负责专业教学、辅导员负责日常管理、学工部门人员负责信息处理的各自为政情形。

(三) 创新学工管理模式,助力科学决策

新时代下,随着高校教育改革的深入推进,学工管理工作也日益精细化。在此背景下,如何在工作时间内完成日益繁杂的学工管理工作,需要相关教职工对学工管理模式进行创新改革,为教育工作者进行教书育人提供支持其科学决策的依据。首先,学工管理部门人员应积极探索信息化手段在学工管理中的应用。相关教职工可以通过建立完善的学生信息收集系统,实现学生学习数据和校园生活数据的及时更新和共享,为高等院校领导层和专业教师的科学决策提供准确的数据支持。同时,教职工还可以利用大数据分析技术,对学生的学习、生活、就业等多方面数据进行深度挖掘,发现潜在问题和规律,帮助辅导员、高等院校行政部门制定个性化的管理策略提供科学依据。例如,当一名学生因转专业出现个人学籍信息编导,辅导员应尽早提醒学生在教务系统上提交转专业申请,由辅导员审核无误后自动发送至学工部门进行审核,从而实现完成转专业学生的班级调换、宿舍分配。其次,师生之间的互动与沟通也对学工管理工作有着重要影响。学工管理部门人员应主动走进学生,开放教务系统的建议与意见模块,收集学生的反馈意见,了解他们在专业学习和校园生活中的需求

和困惑。再者,学工部门应积极引入项目管理等现代管理方法,对重点学工管理工作进行跟踪和评估,确保各项工作能够按时、按质完成。这种以结果为导向的学工管理模式,有助于激发学工管理部门人员的积极性和创造力,推动学工管理工作的不断进步。最后,创新学工管理部门与其他部门教职工之间应加强沟通与协作,共同应对学工管理中的挑战。为此,高等院校可以组织全校教职工团建活动,营造友好的职场氛围,为学工管理工作注入新的活力。

(四) 应用大数据技术,优化数据储存管理

随着人工智能、大数据等先进信息技术在高等院校学工管理工作中的应用,如何优化高等院校教育教学数据储存管理已成为相应工作人员需要应对的新课题。一方面,互联网时代下,如何保障数据的安全性及加密性至关重要。学工管理部门工作中涉及的数据敏感且重要,因此,相关教职工在运用大数据技术时,必须严格遵守相关法律法规,确保数据的安全传输与存储。并不断更新加密技术、访问控制权限等安全设置,以防止数据的泄露和滥用,保护学生的个人隐私。另一方面,学工管理部门人员通过对历史存储数据进行深度分析,能够相对准确地“刻画”出当代学生的行为习惯、学习偏好、心理变化等信息,为高等院校未来的教育教学策略调整和优化提供数据支持。例如,学工管理部门人员可以基于对学生学习成绩、出勤情况、图书馆进出记录等数据的统计分析,发现哪些学生具有学习困难的问题,并提供针对性的辅导和帮助。此外,学工部门人员还应充分利用大数据技术的可视化功能,将复杂的数据信息以图表、报告等形式直观地展示出来,使高等院校领导、行政部门、辅导员、专业课程教师等人群能够更加轻松地理解数据所代表的信息,从而做出更加科学、合理的决策。

结语: 本文以高等院校学工管理工作中存在的问题为切入点,对信息化视域下高等院校学工管理工作的优化策略进行探讨。在信息技术不断发展的背景下,高等院校应积极转变管理理念,创新工作模式,利用信息化技术,进一步提高学工管理工作效率。但与此同时,高等院校学工管理工作也面临着诸多挑战,需要不断加强信息化建设,并重视新技术与传统工作模式的深度融合。只有这样,才能实现高等院校学工管理工作的精细化、科学化、规范化发展,使学生的思想政治教育、思想道德素质、学习能力水平等方面得到全面提升,为高等院校人才培养质量的提高提供保障。

参考文献:

- [1] 许瑞容. 信息化视域下高职院校学生管理工作研究 [J]. 林区教学, 2021(1):3. DOI:10.3969/j.issn.1008-6714.2021.01.012.
- [2] 任海波. 信息化视域下高职院校学生管理工作探讨 [J]. 中外企业家, 2020(13):2. DOI:CNKI:SUN:ZWQY.0.2020-13-128.
- [3] 张克清. “微文化”视域下“双高”院校学生管理信息化研究 [J]. 软件, 2021,42(3):3. DOI:10.3969/j.issn.1003-6970.2021.03.019.
- [4] 杨爱军. 信息化视域下高职院校学生管理工作创新探究 [J]. 知识窗(教师版), 2020(6):78-78.
- [5] 刘凯. 大数据视域下高职院校学生管理工作探析 [J]. 中外企业家, 2020(10):1. DOI:CNKI:SUN:ZWQY.0.2020-10-142.