

互联网视域下高校教育管理信息化创新研究

巨爱焕

(甘肃警察学院, 甘肃 兰州 730046)

摘要: 在科技迅猛发展的互联网时代, 信息化已经成为高校教育管理创新发展的主要动力。高校教育管理实现信息化发展, 加强人工智能、云计算、大数据、新媒体的应用, 在为相关工作带来高效方法、便捷操作方式的同时, 也为其带来了新的挑战。互联网背景下, 如何发挥信息技术优势推进高校教育管理高质量发展, 正在成为教育领域亟须解决的问题。所以, 笔者首先分析互联网视域下高校教育管理信息化发展趋势, 而后结合该过程中面临的实际问题提出创新策略, 旨在为教育领域发展建言献策。

关键词: 互联网; 高校; 教育管理信息化; 创新

高校教育管理信息化发展, 能够优化管理流程与方式, 让相关工作变得更加高效、便捷, 实现工作质效的进一步提升。互联网时代背景下, 高校教育管理加强各类新技术的应用, 实现信息化发展, 已然成为教育领域改革的重要方面。但是, 在具体实践中还面临着信息系统碎片化、数据安全体系不健全、信息化建设缺乏整体规划等问题, 高校需要面向这些问题进行教育管理信息化发展模式创新, 以提升自身办学水平, 增加在自身在教育领域的影响力与竞争力。

一、互联网视域下高校教育管理信息化发展趋势

进入互联网时代以来, 传统的高校学生教育管理模式与学生需求、教育创新发展需要之间差距逐渐凸显, 高校纷纷谋求教育管理技术与理念创新。传统教育管理模式是以纸质记录、人工操作的方式对学生教育管理, 工作效率低且易出错。为了解决这些问题, 高校教育管理信息化发展中需要加强对人工智能、大数据、新媒体等技术的应用, 让管理流程变得更加自动化、智能化。同时, 高校教育管理信息化发展还强调理念创新, 明确了“以学生为中心”的管理原则。互联网时代, 学生获取知识的渠道趋于多元化, 而且他们的学习方式也更加灵活, 所以高校需要逐渐抛弃“一刀切”的传统教育管理模式, 在推进教育管理模式个性化、提升教育管理方式灵活性方面作出诸多有益尝试。同时, 高校还应不断加强与社会组织、企业之间的沟通、协作, 将更多优质的教育资源整合到原有资源库, 为教师创新教学模式、创新优化学习方式提供便利。动态化, 是互联网视域下高校教育管理信息化的另一明显趋势。随着信息技术快速在教育领域普及, 高校教育管理活动中涉及的各类信息和数据表现出显著的动态性特性, 比如参加课外活动人数和学生学习进度等方面数据都在随着时间推移而发生变化。

二、互联网视域下高校教育管理信息化发展中面临的问题

(一) 信息系统碎片化

信息系统碎片化, 是高校教育管理信息化发展中面临的突出问题。互联网时代下, 高校教育管理信息化发展进程较快, 很多高校都在不同院系、部门建立起信息系统。这些系统之间项目独立, 出现了严重数据孤岛现象; 缺少有效的连接和协作机制, 所以信息共享程度相对较低; 无法实现各类数据的集成与统一管理, 导致信息流转受阻, 对管理决策的支持力度还有待提升。信息系统碎片化, 不仅限制了数据的使用, 而且增加了信息系统维护、

管理成本。

(二) 数据安全体系不健全

高校教育管理信息化发展中, 需要重视并解决数据安全体系不健全问题。当前, 部分高校的数据安全体系建设不够健全, 使科研、教学信息, 以及师生个人信息面临着泄漏风险。近年来, 高校信息化教育管理系统遭遇的黑客入侵、数据泄露、网络攻击, 为高校敲响警钟, 高校需要进一步完善网络信息安全防护措施与应急响应机制, 避免在各类教育信息面临安全威胁时力不从心。另外, 用户安全意识低, 也是增加高校教育管理数据安全风险, 以及导致信息系统日常运行面临威胁的重要因素, 需要高校引起高度重视。

(三) 信息化建设缺少整体规划

缺乏整体规划, 是当前高校教育管理信息化建设中需要解决的另一个关键问题。部分高校在信息化教育管理系统建设中缺少长远规划与顶层设计, 使得信息化建设项目形成了各自为政的局面。比如, 在部分高校是各部门自行申请、负责信息化建设项目, 不同项目之间缺少统一的目标与方向、完善的协调与沟通机制, 导致资源整合困难, 资源浪费、重复建设等问题较为严重。

三、互联网视域下高校教育管理信息化创新发展路径

(一) 加强信息化教育平台建设与运用

互联网视域下, 高校教育管理信息化发展应重视教育平台建设与运用, 从而能够有效整合教育资源, 解决信息系统碎片化问题, 为师生提供高质量服务, 营造智慧、高效教学与学习环境。这需要高校在信息化教育平台建设方面, 投入充足的经费和人力资源, 搭建功能完善的新型教育平台。具体而言, 高校信息化教育平台需要集合学习数据分析、线上教学互动、课程资源共享、学生信息管理等功能, 满足教师和学生的多元化需求。其中, 学生信息管理模块, 要重视功能优化设计, 提供便捷的学生成绩数据、学习进度、个人信息查询、修改、增删功能, 以方便教师操作, 并为学生提供个性化教学服务; 课程资源管理模块要集成常用在线学习工具、优质课程资源, 比如在线测试、教学视频、电子教材等, 以满足学生学习方面的多元化需求; 线上教学互动模块, 要包括在线讨论、在线交作业、在线布置教学任务和作业等功能, 以满足学生信息化学习需求和教师信息化教学需求; 学习数据分析模块, 应具备数据收集、清洗、转换、可视化功能, 能够为师生提供直观化数据分析结果。信息化教育平台建设完成之后, 要加强

平台的推广和应用,利用印发使用指南、组织培训等不同方式帮助师生熟悉、掌握平台的应用方法。高校不断加强信息化教育平台建设与运用,通过使用方便、功能完善的教育平台,管理学生信息、课程资源,分析、预测学生学习情况及其发展趋势,而后为其提供定制化学习方案,对提升学生满意度、教育质量具有十分重要的意义。

(二) 制定个性化学习方案

互联网视域下,个性化学习方案的制定与应用,是高校学生教育管理信息化发展水平的重要体现。个性化学习方案尊重学生个体差异、满足学生个性化学习需求,是结合学生学习数据信息分析结果定制的学习计划,能够为学生学习提供更大支持。高校需要建立个人学习档案,对学生学习爱好、成绩、进度、需求进行系统化记录,结合对这些数据信息的分析结果了解学生的学习状况及其变化趋势,而后制定出符合学生学习风格的个性化学习方案。例如,针对学习能力较强、成绩较好的学生,可以提供包含挑战难度更大学习任务的学习资源,指导其进行拓展训练;针对学习困难较大的学生,则可以为其设计更多学习难度适中的学习任务,并给予他们更多帮助和指导。另外,高校还要为学生提供多元化的学习途径和资源,使其在学习中有更多选择。学生在学习需求与兴趣方面的差异客观存在,高校通过开发多元化学习资源、实践项目、选修课程,能够更好地满足学生学习需求,帮助他们更顺利找到适合自己的学习路径。高校可以建立学生个人学习档案、开发多元化学习资源的方式,为学生提供个性化学习方案,不仅能够提升学生学习体验和效果,而且可以为教师教学创新带来更多支持。教师可以依托信息化教育平台,分析个性化学习方案对学生学习的促进作用,而后对现有教学模式进行优化,比如利用人工智能对学生学习数据进行分析、预测,了解哪些学习途径更适合学生,并将其融入教学模式,以提升学生学习质效。

(三) 善于利用大数据分析技术

在互联网发展浪潮中,高校教育管理迎来了新机遇与新挑战,相关人员要善于利用大数据分析技术提升管理效能。大数据分析技术能够批量处理海量数据,准确分析学生学习情况,并进行直观化呈现。高校引入信息化教育平台,对平台上关于学生考试成绩、作业完成情况、学习时长、课程点击量等方面的信息进行自动化采集和分析,绘制学生学习数据画像,能够进一步明确学生学习需求与学习状态变化,而后采取相应教育管理措施。比如,学生学习数据画像显示,某名学生复播放某专业课程视频的次数较多,而且作业错误率也比较高,教师则可以准确定位该名学生的学习的难点所在,为其推进学习资料、提供一对一辅导,帮助其快速打破学习瓶颈,提升学习专业课程的效果。同时,大数据技术在学生生活管理方面也发挥着十分重要的影响,高校教育管理信息化发展中要重视校园一卡通、宿舍门禁的应用,结合学生消费数据、刷卡记录分析学生行为习惯、生活规律,从而及时发现其生活中面临的问题,采取相应干预措施。比如,通过分析宿舍门刷卡记录和消费记录发现,某学生近期忽然经常晚上进出寝室,且消费记录出现异常,学校则可以对其进行重点关注,了解其是否面临人际关系问题、学习压力,为其提供学习、心理疏导等方面帮助。最后,大数据分析还可以应用在高校教育资源配置,提升其合理性,

比如结合学生参加社团活动的频率、不同选修课程的学生报名热度,合理分配社团资源、优化课程设置。这能够更大程度上满足学生学习需求,同时避免资源浪费。

(四) 优化数字化教育资源配置

互联网视域下,数字化教育资源是影响高校教育内涵式发展的重要因素。高校教育管理信息化发展中,要重视数字化教育资源的优化配置,为各方面教育、管理、研究工作的开展提供支持。通常而言,高校的数字化教育资源主要包括各种多媒体教学资源、在线课程电子教材,是教师提升学生学习体验、扩大教学内容边界的重要工具。高校应在深入调研学生学习需求和习惯的前提下,调整数字化教育资源配置方式,比如通过调研发现某学生群体热爱自主学习,可以为他们推荐大量自学资源、在线课程,发现某学生群体喜欢实践操作,则可以针对其引进模拟实验、虚拟现实等数字化教学模式。在针对不同学生群体提供相应数字化教育资源的同时,高校还应重视数字化教育资源的整合和分享。这需要建设数字化教育资源库,对各类不同的数字化教育资源进行整合、归类,以方便教师和学生随时检索、使用。最后,高校要通过与其他教育机构、高校合作,提升数字化教育资源库容量,将更多优质教育资源纳入其中,为教师和学生提供更多选择。这是构建互惠互利模式,提升教育普惠性、公平性,推进教育改革进一步深化的重要途径。高校通过相关举措实现数字化教育资源共建共享,能够有效提升优质教育资源使用率和教育服务质量,所以要完善教育资源开发、共享平台,让数字化教育资源库发挥更大作用。

结语

综上所述,当前信息化已经成为高校教育管理创新发展的主要动力,高校需要面向教育管理信息化进程中的信息系统碎片化、数据安全体系不健全、信息化建设缺乏整体规划等问题,引入新的管理模式。加强人工智能、大数据、新媒体等各类新技术的应用,是高校教育管理实现信息化发展,管理流程与方式创新的关键所在,高校可以通过多种措施引入这些新技术,为教育管理赋能。

参考文献:

- [1] 王安雷. 推动数字化转型,构建数字时代高校教育管理新生态[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2024,(11):140-143.
- [2] 廖群,朱春萍. 广西民办高校教育管理信息化对提升教学质量的影响分析[J]. 文化创新比较研究,2024,8(32):176-179.
- [3] 孙玉红,李长艳. 大数据技术视域下高校教育管理工作优化策略[J]. 数字经济,2024,(Z2):83-85.
- [4] 郭睿南. 新媒体环境下高校教育管理及其信息化建设[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2024,(07):111-115.
- [5] 吴延慧. 大数据时代下高校教育管理信息化体系建设探索[J]. 吉林广播电视大学学报,2024,(03):125-127.
- [6] 王曦悦. 大数据视域下民办高校教育管理信息化建设路径[C]// 北京大学出版社有限公司. 2024年教育技术与未来教育研讨会论文集. 大连财经学院,2024:26-28.
- [7] 武娟. 高校教育管理信息化建设现状及解决措施研究[J]. 电子元器件与信息技术,2024,8(04):153-155+159.