

新时代高校学生公寓管理模式改革研究

杜昕浩

(陕西财经职业技术学院, 陕西 咸阳 712000)

摘要: 随着现代社会发展, 学生公寓管理模式也发生了巨大变化, 愈加多样化、社区化, 育人功能初步发挥积极作用。分析高校学生公寓的职能属性, 提出当前公寓管理工作的不足, 一一改进, 细化研究, 能够助力大学生健康成长与全面发展。不难看出, 高校学生公寓服务的最终目的还是育人, 以社区化建设模式创造整洁的外部环境, 丰富学生的课余生活, 形成友好的社区文化氛围。其也必将成为学生的“第一社会、第二课堂、第三家庭”, 值得我们深入探索与实践。

关键词: 新时代; 高校; 学生; 公寓管理模式; 改革策略

一、高校学生公寓的职能属性

(一) 高校学生公寓的服务职能

服务是学生公寓的最基本职能, 只有完备的服务设施、人员等科学安排, 才能够为广大学生提供优良的住宿、生活体验。一般情况下, 高校通过改造旧公寓、新建学生公寓的方式, 提供符合相关要求的房间住宿, 并进行水电管理、安全管理、日常维修与卫生保洁等物业服务。房建内部配备统一生活设施, 公共区域还有帮助学习、休闲娱乐等辅助设施。有条件的情况下, 还有的学校与企业建立合作关系, 共同维护学生公寓, 提供更加安全、有序、舒适的居住环境, 奠定广大学生自我发展、自我管理的坚实基础。

(二) 高校学生公寓的育人职能

自 1999 年高校后勤社会化建设以来, 学生公寓的投资形式扩充为高校投资、企业投资、个人投资等等。但不论是哪一种投资形式, 最终都面向广大学生提供生活服务, 其育人职能并未改变。并且, 现代化高等教育建设重视全面素质教育、思想政治教育, 为学生公寓管理工作发挥育人积极作用提供了政策基础, 急需优化与完善。据调查, 学生在公寓的行为最能反映他们的真实面貌。这种长时间的交流互动、接触活动, 使得公寓成为大学生信息的集散地, 颇具影响力。那么, 关于学生的思想政治教育何不借助这一优势, 利用学生公寓的育人职能, 形成优良育人环境、氛围, 形成正向、积极的影响力, 奠定广大学生健康成长、全面发展的坚实基础。

(三) 高校学生公寓的管理职能

学生公寓的科学管理, 有助于育人功能作用的发挥。所谓无规矩不成方圆也为学生公寓管理划上准则, 要求高校引起重视, 从计划、组织、领导、控制、创新等多个角度完善学生公寓管理工作。具体来说, 对于该方面的管理创新, 要求分配、协调包括人在内的一切资源, 实现单独个人无法完成的目标。在当今多数高校都重视学生公寓管理的前提下, 势必能够体现出管理职能、育人职能, 奠定学校建设发展的坚实基础。也以此完善学生管理、思想政治教育模式, 真正让广大学生沉浸式学习体验、自我教育与管理, 培育出越来越多能够适应新时代要求、具有核心竞争优势的复合型人才。

二、新时代高校学生公寓管理的问题

(一) 管理模式滞后

传统管理模式多依赖人工记录与巡查, 面对大规模学生数据与频繁人员流动, 效率低下且易出错。以学生入住和退宿管理为例,

每到新学期开学或毕业季, 大量学生集中办理相关手续, 工作人员需手动填写、核对各类表格信息, 稍有疏忽就可能导致信息录入错误。信息更新的不及时, 也直接影响到后续宿舍资源的调配。比如, 明明某间宿舍已有人退宿, 但系统未及时更新, 就可能出现新入住学生与原住民冲突的情况。同时, 在信息化高速发展的当下, 多数高校公寓管理仍缺乏统一智能管理平台, 使得对公寓设施的状态监控极为不便, 无法及时知晓设施何时损坏, 也难以对安全状况进行实时预警, 急需优化改进。

(二) 服务功能欠缺

公寓服务内容局限于基本的卫生打扫、维修等, 无法满足新时代学生多元化需求。如今的大学生, 社交需求强烈, 渴望在公寓内拥有促进交流互动的公共空间, 然而多数高校公寓并未设置类似共享客厅、兴趣活动室等功能区域, 限制了学生之间的情感交流与兴趣拓展。在学习方面, 随着线上课程的普及, 学生需要安静且网络稳定的学习环境, 可公寓内却缺少专门的自习空间与高速网络配套服务。此外, 大学生面临学业、就业等多重压力, 心理健康问题不容忽视, 公寓却未能提供心理健康辅导的相关服务。不仅如此, 服务反馈机制也极不健全。学生通过传统的意见箱或口头向宿管反映问题, 往往石沉大海, 没有得到及时有效的处理。这使得学生对公寓管理的满意度大打折扣, 长期下来, 学生与管理方之间的矛盾也会逐渐加深。

(三) 安全隐患突出

随着电子设备普及, 学生私拉电线、违规使用大功率电器现象频发, 极易引发电气火灾。在寒冷的冬天, 部分学生为了取暖, 私自使用热得快、电暖器等大功率电器, 而公寓的电路设计通常无法承受如此大的负荷, 一旦电线过载, 就可能引发短路起火。同时, 公寓门禁管理存在严重漏洞。一些高校的门禁系统形同虚设, 外来人员只需随意登记或跟随学生便可轻松进入公寓, 这对学生的人身与财产安全构成了极大威胁。曾有报道, 外来人员趁学生上课期间, 进入公寓盗窃财物。而且部分公寓建筑年代久远, 消防设施老化问题严重, 灭火器过期、消防栓无水的情况时有发生。疏散通道也因杂物堆积或设计不合理而不够畅通, 一旦发生火灾等紧急情况, 学生难以在短时间内安全疏散, 后果不堪设想。

三、新时代高校学生公寓管理模式改革策略

(一) 围绕学生特点与需求进行科学管理

学生是学校教育管理的主要对象, 也是高校赖以生存、发展的主要动力之一。因此, 新时代下高校必须树立以生为本的服务宗旨, 围绕广大学生的合理需求和促进其身心发展的目标开展工

作,积极帮助学生解决、应对生活中的各种困难。具体了解当代大学生在信息时代成长的独特思维方式、生活习惯和社交需求等,如他们对便捷的网络设施、个性化的居住空间有更高要求。基于此,在公寓设施配备上,提供高速稳定的网络服务,合理规划宿舍空间布局。聚焦学生公寓管理,更要加以重视,对他们合理的建议接受和采纳,与学生保持良好的沟通交流,不断提高自身后勤服务保障质量,让师生满意、让家长满意。关注学生的心理健康和人际交往需求,设置心理咨询室、交流活动室等功能区域,促进学生身心健康发展。同时,建立多元化的管理机制,鼓励学生参与公寓管理决策,提升学生的自我管理和自我服务能力。例如,成立学生公寓管理委员会,定期收集学生意见和建议,及时解决学生在公寓生活中遇到的问题,营造温馨、舒适、安全且有利于学生成长成才的公寓环境。进一步来说,有必要推行科学、有效的学生公寓管理办法,从过去单一固化、缺乏创新的管理模式中脱离出来,真正办好为学生健康成长与全面发展保驾护航的先进教育,充分发挥教育辅助作用。这也需要广大教育者、管理者凝聚力量,托起学生公寓管理模式创新的责任,推行新的方案方法,值得我们深入探索与实践。

(二) 注重与学生沟通、情感交流

传统管理模式主要有后勤部门主导、学生工作部门和学院配合,以及学生工作部门主导、后勤部门和学院配合这两类。虽有差异,但本质上都是多个部门共同负责,形成多头管理、多个主导的局面。实际工作中,公寓管理中心承担了大部分日常实质性工作。但在这些模式驱动下,各部门明显存在职责失衡。后勤人员专注服务,难以兼顾学生教育;学生工作部门对公寓内学生教育引导和问题处理不够重视、深入;学院参与度低,在课堂外对学生的控制力弱,进驻公寓的辅导员也未能有效发挥作用,责任、权利与义务难以达成统一。为解决这些问题,在大部制改革推动下,需构建新的管理模式。学院、导师、辅导员和宿舍管理人员应形成全方位立体组合式管理。通过学院、导师、辅导员以及党团组织,从多方面对学生开展规矩、成才和心理辅导教育;同时,借助后勤保障和宿舍管理人员的力量,为学生提供更多便利与温暖,切实解决学生公寓管理中依靠谁的关键问题,提升管理成效。

(三) 秉持实事求是原则展开各项事宜

当前学生公寓管理改革中,躬行实践极为重要,需做到设施设备硬件建设与教育管理软件建设并重。公寓日常管理涵盖安全、保洁、维修、公寓文化建设四个关键方面。安全工作至关重要,是重中之重。人防上,重视培养人员能力、积累经验;技防方面,充分利用公共区域监控设备、门禁防盗系统、用电保护预警装置、消防喷淋系统等设施,构建安全屏障。保洁工作关乎公寓“脸面”,是环境育人的直观呈现。不仅要确保公共环境整洁,还需引导学生做好寝室卫生,建立定时检查与不定时抽查通报制度。维修服务以维护在前、节约为本,力求高效迅速解决问题,遵循定期进行大规模检查与修改,并且对于上报问题及时修改的原则,甚至要将维修满意度与员工绩效考核挂钩,调动服务人员积极性,为学生提供便利。在教育管理和文化建设上,积极促进大学生养成教育。借助有关宿舍环境的比拼、竞赛方式,让学生在参与中感受环境育人的影响力,增强“爱校如家”的责任感。抓好这四个方面工作,全面提升公寓管理水平,奠定大学生健康成长与发展的坚实基础。

(四) 引入现代化技术智慧管理

新时代背景下,高校学生公寓管理模式的改革迫在眉睫,引入现代化技术实现智慧管理成为关键策略。一方面,可借助物联网技术打造智能安防系统。在公寓出入口、走廊等关键位置安装智能摄像头和门禁系统,通过人脸识别、指纹识别等生物识别技术,有效管控人员出入,提升公寓安全性,预防安全事故的发生。同时,对水电设施进行智能化改造,实时监测水电使用情况,及时发现异常并预警,实现节能降耗。另一方面,利用大数据和云计算技术整合管理信息。构建学生公寓管理大数据平台,收集学生的住宿信息、生活习惯、维修记录等数据,通过数据分析为管理决策提供支持。例如,根据学生的作息规律优化公寓的服务时间和资源配置,提高管理效率和服务质量。此外,开发并推广移动应用程序也是重要举措。学生可以通过手机APP实现线上报修、缴费、查询通知等功能,方便快捷。管理人员也能通过APP实时处理各项事务,实现信息的即时传递和沟通。利用智能门锁系统,学生可通过手机远程开门,提升住宿的便利性和舒适度。以此引入现代化技术,实现高校学生公寓的智能化、精细化管理,为学生创造更加安全、舒适、便捷的居住环境,助力广大学生健康成长、全面发展,助力高校教育事业的高质量发展。

结束语

总的来说,新时代高校公寓管理模式应当做出优化,改进过去管理理念模式滞后的多类问题,秉持为学生服务、实事求是的原则,提供给学生更好的居住、生活与交流环境。当然,这也是一个动态发展的过程,无论主动改革还是被动接受都是一次艰难的转身,具体工作还要参考学校与学生情况来优化完善。我们有理由相信新的工作模式、管理方法等,能够支撑高校学生公寓管理工作更上一层楼,也为高等教育、学生思想政治教育发展开辟出新道路。

参考文献:

- [1] 史学英,李核.新形势下独立院校公寓联动管理机制的探索与实践——以西安理工大学高科学院为例[J].产业与科技论坛,2024,23(15):283-285.
- [2] 韩睿,吴撼,李波,等.学生公寓“3+3”双育人模式的探索与实践——以西安电子科技大学为例[J].高校后勤研究,2024,(01):20-23+32.
- [3] 王庆宝,刘燕宁,朱科文.基于智慧校园的学生公寓管理与服务探究——以山东青年政治学院为例[J].产业与科技论坛,2023,22(24):264-266.
- [4] 邹津,张海玲,乔多.高校学生公寓社区化管理实践要点及模式探索——以北京农学院为例[J].北京教育(德育),2023,(09):78-81.
- [5] 常盼盼,张伟,吕卫东.高校国际学生公寓管理模式思考——基于后勤社会化改革视角[J].高校后勤研究,2023,(06):32-33+36.
- [6] 李志颖,金一兰.“趋同化”视域下高校留学生公寓管理探索——以山东中医药大学为例[J].高校后勤研究,2022,(10):13-14+18.
- [7] 陶丛,肖振雷,李爱博.茶文化背景下高校公寓用电安全教育管理模式探究与实践——以衡水学院教育系为例[J].福建茶叶,2022,44(04):204-206.