

数据管理在高校图书情报服务中的运用策略研究

程 杰

(重庆人文科技学院, 重庆 401520)

摘要: 在数字时代背景下, 高校图书馆的图书情报服务需要进行转变, 促进数字转型, 智能提升, 建设数字化图书馆, 为高校学生、教师等, 提供更好的服务。本文从高校图书馆数据管理角度出发, 分析了图书情报服务的发展, 并提出服务的具体运用对策, 旨在提升高校图书馆情报服务质量, 为后续的服务优化积累经验。

关键词: 数据管理; 高校图书情报服务; 运用策略

引言:

在高校图书情报服务环节, 其基本目标是进行知识、信息的组织, 为高校师生提供良好服务。从该角度出发, 发挥高校图书情报服务作用, 可以拓展师生的阅读规模, 提升师生阅读质量、层次。基于信息时代背景, 高校图书情报服务可以融入数据管理, 为服务优化提供借鉴, 促进服务模式的更新。

一、信息时代背景下高校图书馆图书情报服务的发展分析

基于信息时代背景, 图书馆的数字化治理改革日益深化, 大众获取资源与信息的方式发生了明显改变。这些变化出现之前, 大众主要通过图书、杂志等方式获取知识, 容易受到图书数量、购买力等因素的影响, 大多数人并不会选择购买所有的心仪书籍。而图书馆的图书种类较为丰富, 具有公益普惠特点, 可以为读者提供信息共享服务。读者进入到图书馆之后, 无须大量投入, 就可以查阅馆内的多数藏书。在当前时代背景下, 移动终端设备的普及, 大众收集信息的途径发生了明显变化, 可以借助网络平台进行资料收集。在高校图书馆中, 由于电子信息获取的便利, 部分学生缺少前往图书馆的热情, 导致阅读纸质书籍的必要性受到削弱。随着我国对知识产权的愈发看重, 在网络平台中, 资料的下载往往也需要花费一定的时间、金钱, 由于网络平台资料存在良莠不齐的问题, 如果付费之后资料不符合自身需求, 造成一定的损失。因此, 大众为了获取可靠的资料, 往往选择图书馆。在当前时代背景下, 高校图书馆迎来了新的发展机遇。为了满足时代需求, 需要做到与时俱进, 对图书情报服务模式进行创新, 提升服务水平, 为高校图书馆事业发展提供切实保障。

二、数据管理在高校图书情报服务的运用策略

(一) 养成数字化意识, 促进服务转型

基于数字化治理背景, 高校图书馆情报服务的转型, 其首要任务是数字化意识的养成, 创新服务思维方式。其中, 数字化意识指的是图书情报服务实践所形成的认知与态度, 其要求管理者从数字化角度出发, 清晰认识图书馆转型出现的各种变化。只有树立数字化意识, 才能感受到数字化转型为图书馆服务带来的便捷, 明确其具有的潜力。数据思维是将数据分析作为基础的模式,

其重视数据的使用, 将其作为参考决策依据, 有效减少传统经验存在的弊端。基于数字技术赋能高校图书情报服务, 具有了一定的基础功能, 但为了真正实现数据管理, 管理者需要养成数字化意识与数据思维。通过数字化意识的养成, 管理者可以有效开展数据管理活动, 为图书情报服务优化提供借鉴, 朝向智能化方向转变, 建设全面、高效的服务系统。以上活动的开展, 不仅有助于图书馆服务质量的提升, 还可以满足用户所需, 为师生带来更加精准个性的服务。

(二) 建设大数据平台, 开展情报分析

当前高校图书馆的传统管理、情报服务等方式, 很难满足师生的实际需求。由于高校图书馆内资料信息较多, 传统方式下, 师生很难在海量信息中进行精确定位, 资料查阅面临困难。基于此, 高校图书馆要注重数据管理的渗透, 调整图书情报服务, 建设大数据情报分析平台, 鼓励师生根据自身需求, 进行资料查找。同时, 可以根据师生偏好进行图书资料的个性化推荐。大数据情报分析平台可以针对平台数据进行全面咨询, 做到实时监测、自动分类, 有效把握各类媒体情况, 帮助师生及时了解实时热点, 把握信息的动向、特点。通过全方位互联网情报咨询服务, 可以使高校图书馆平台具有专业化、个性化特点, 有效开展教育教学工作, 帮助师生了解热点动态, 为其提供更加广泛的资讯方向。另外, 在大数据情报分析平台中, 包含高校图书馆的各种中文期刊, 外文期刊等数据, 可以结合文本前沿, 热点等技术进行挖掘, 有效开展大数据分析工作, 深度解析图书的各种信息, 包括投稿、著录等。通过提供目标书籍、前沿期刊以及新颖性分析, 可以帮助高校教师精准化选题, 并选择合适期刊进行投稿, 明确期刊发表的可行性, 切实满足师生的图书情报需求, 使服务具有层次化、多样性特点。

(三) 开发智慧数据, 实施嵌入式服务

基于嵌入式智慧数据服务模式的推行, 高校图书馆需要开展精准挖掘, 把握智能数据信息。图书馆管理者可以根据调查参与项目等方式, 有效判断智库需求, 并建设良好的需求数据库。通过需求信息与智力资源的匹配, 可以使智力服务体系更加完善,

有效收集与处理智库需求,明确服务意见。根据云计算、大数据等智能技术的应用,高校图书馆可以实现跨学科、跨平台融合,建设智能化的综合系统,保障服务质量的提升。在以上过程的实践环节,高校图书馆可以注重智库落实,加强与科研机构的合作交流,真正建设一体多元的信息资源体系,有效实现多方共赢,拓展信息资源。在具体的实践过程中,图书馆需要合理使用多元化数据,有效降低各种问题的出现,如数据重复、资源浪费等。通过对技术信息的整合,可以使数据具有可读性,符合标准化需求,为信息互通提供保障。高校图书馆要注重信息共享的深化,通过信息整合发布,有效降低信息采集的成本,同时提高信息采集效率。借助数据信息共享平台的建设,高校图书馆可以为多元化信息建设交流渠道,如知识库可以加强信息的流动,为图书馆各书籍信息的互通互联提供载体。基于此,高校图书馆还需要注重现代数据技术的融合,通过人工智能、云计算等技术,有效进行数据源定位。通过各种技术的综合应用,可以有效判断智库行为建设良好的智能数据服务设施,为智能化资源服务的顺利开展奠定扎实基础。在高校图书馆情报服务的实践过程中,可以通过发展智能数据平台建设良好的数据空间,鼓励师生参与阅读,享受数据选择、使用等方面的便利。此外,智能数据采集、储存等活动的开展,有助于建设智能化数据综合服务平台,为师生提供更加优质的情报服务,营造良好的校园文化氛围。

(四) 加强师生互动,提升服务质量

基于数据管理模式,图书馆的情报服务主体愈发丰富,行业之间竞争愈发激烈,为了得到市场、用户的认可,高校图书馆可以将用户体验作为出发点,注重与师生开展交流与互动,营造良好的交流与反馈机制,有效把握用户需求,使图书馆与师生具有更高黏性。在高校图书馆实践环节,管理者能够开展形式多样的阅读推广、文化传播等活动,真正实现图书馆与师生的有效对接,使用户具有更高的参与度。同时,从服务体验的层面出发,管理者需要收集与分析师生需求,对具有相同兴趣的师生进行分类,鼓励其开展线下交流活动,并建设在线平台,使其具有更强的归属感,有效的释放自身情感,在师生之间树立良好的图书馆形象与影响力。

(五) 关注图书档案,开展一体化管理

在高校图书馆的情报服务中,为了凸显图书馆与档案室的价值,需要注重图书情报服务的拓展,将信息化、标准化建设作为基础,通过组织活动建设一体化服务系统,从而完善档案情报服务模式,提升管理效果。面对高校图书馆的信息一体化管理系统,可以明确具体内容,包括档案、图书文献以及理论知识等,使图书档案的情报管理模式,具有一体化服务效果。面对高校档案、图书文献两大系统,可以结合高校图书馆、档案室,和各类资源建设良好系统,面对图书馆的各种资源进行统一性保管,如专业书籍、档案目录以及学术期刊等。高校的各专业档案资料与各科研、

教研等项目档案,都需要开展电子化管理,鼓励师生借助系统载体,进行资料的查询。从专业理论的创新角度出发,其主要通过大数据、数据挖掘等技术的使用,可以方便高校教师、学生,开展深层次的学术研究、教研项目支持,有效形成数据建模、数据分析等完整流程。在现有图书情报、档案数据的管理实践中,其蕴含丰富隐性知识,可以开展深层次挖掘工作,将软件的挖掘作用作为基础,根据教师的数据选择、挖掘方式分析等,有效提高数据管理的精准度。通过各专业技术理论的革新,可以为技术、方法等创新成果提供助力,真正将新发现进行转变,形成具有推广作用的新成果。在高校的电子图书系统中,其实践运行活动,可以帮助高校师生进行资料查阅,了解国内外专业期刊内容,并在系统中开展阅读、检索等活动,为学术研究的顺利开展提供参考。在具体的实践应用环节,高校教师、学生可以开展检索活动,真正实现馆藏资料、档案信息的全方位覆盖,通过开展智慧图书档案管理活动,可以使图书情报、信息检索更加便捷,促进情报服务质量的提升。从一体化服务系统的运行角度出发,系统可以开展有效辅助,帮助高校进行数据、信息的采集与分析。通过大数据、人工智能等技术的灵活应用,系统能够建设档案情报一体化服务平台,优化数据管理工作,提升高校情报管理与服务效果,推动高校图书情报服务朝向高层次升级与发展。

三、结束语

综上所述,基于信息时代背景,信息技术的发展与进步,数据管理广泛应用于图书情报服务,将其融入高校图书情报服务具有必要性,可以有效调整服务模式。从实践层面出发,可以融合互联网与数据信息,推动服务理念的创新,加强师生的交流互动,建设一体化服务模式,一体化管理图书档案,并有效使用智慧数据服务模式,为高校的师生提供个性化的情报服务。通过高校图书情报服务的优化,可以提升服务价值、作用,最大程度发挥情报服务效果,建设高质量图书馆,为师生资料查阅、知识学习等活动提供保障。

参考文献:

- [1] 湖南省普通本科高校2024年“一校一书——经典、精读、经世”阅读推广活动正式启动[J]. 高校图书馆工作,2024,44(03):95.
- [2] 邵燕,王波.新使命新气象新作为——教育部高等学校图书情报工作指导委员会2023年工作会议纪要[J]. 大学图书馆学报,2024,42(01):126-127.
- [3] 石晶.推动社会科学图书情报工作高质量发展——中国社会科学情报学会2023年度学术年会综述[J]. 情报资料工作,2024,45(01):111-112.
- [4] 王红,马新宇,刘慧敏.辽宁省高校图书馆资源建设及集团采购工作回顾与展望——纪念辽宁省高等学校图书情报工作委员会成立40周年[J]. 图书馆学刊,2023,45(04):1-8.