

新媒体环境下高校辅导员思政教育工作探究

刘蜀豫

(广东科技学院, 广东 东莞 523000)

摘要: 在新媒体环境下, 大学生接受外界信息的方式得到拓展, 日常学习和生活交往方式出现了新变化, 信息洪流冲击着学生的思想观念与传统思政教育模式。本文围绕新媒体环境下高校辅导员思政教育面临的机遇与挑战展开, 深入探讨依托新媒体平台创新思政教育内容、建立融媒体思政传播机制、打造传统文化活动品牌, 以及运用新媒体进行网络舆情监测与引导等创新路径, 旨在提升高校辅导员在思政教育工作中的引领力。

关键词: 新媒体; 高校辅导员; 思政教育工作

引言

新媒体技术的飞速发展, 正以前所未有的态势重塑着高校思政教育生态。它打破了传统思政教育在时间和空间上的限制, 使教育资源得以在网络平台上广泛共享, 为学生提供了更为丰富、多元的学习渠道。同时, 新媒体的互动性特点也让师生之间的交流更加便捷高效, 极大地提升了思政教育的时效性和针对性。当代大学生成长于信息爆炸的时代, 他们对新媒体的接受度和依赖度较高。传统的思政教育模式已难以满足他们的学习需求, 因此必须借助新媒体技术进行改革创新。在此背景下, 高校辅导员角色转型迫在眉睫, 不仅要成为学生思想的引导者, 更要成为新媒体技术的熟练使用者和创新应用者。只有这样, 才能更好地把握学生的思想动态, 及时回应学生的关切, 增强思政教育的吸引力和感染力, 为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献力量。

一、新媒体环境下高校辅导员思政教育工作面临的机遇与挑战

(一) 新媒体技术带来的机遇

新媒体技术为高校辅导员思政教育带来了诸多机遇, 集中体现在资源整合、互动模式革新、教育覆盖面扩展以及个性化教育场景构建等方面。在资源整合上, 新媒体打破了传统教育资源的局限, 实现了海量信息的汇聚与共享。高校辅导员可以借助网络平台, 整合各类思政教育资源, 如优质课程、专家讲座、案例分析等, 为学生提供丰富多样的学习素材。互动模式革新是新媒体带来的显著变化之一。新媒体的互动性特点使师生之间的交流更加平等、便捷, 辅导员可以通过微信、微博、QQ等社交平台, 与学生进行实时沟通, 了解他们的思想动态和需求。新媒体还极大地扩展了思政教育的覆盖面。通过网络平台, 思政教育不再受时间和空间的限制, 学生可以随时随地获取教育信息。

(二) 复杂环境带来的现实挑战

新媒体环境在为高校辅导员思政教育带来机遇的同时, 也带来了一系列现实挑战。信息过载是当前面临的主要问题之一。网络上的信息鱼龙混杂, 学生在面对海量信息时, 往往难以分辨真

假和优劣。不良信息的泛滥容易对学生的价值观产生冲击, 使他们形成错误的认知和判断。辅导员的权威性在新媒体环境下也受到了一定程度的弱化。在传统教育模式中, 辅导员处于主导地位, 学生对其较为尊重和信任。然而, 在新媒体时代, 信息传播更加平等和自由, 学生获取信息的渠道增多, 他们不再仅仅依赖辅导员获取知识和指导。这使得辅导员在学生心中的权威性有所下降, 需要重新建立与学生的信任关系。网络舆情失控风险也是不容忽视的挑战。大学生思想活跃, 对社会热点问题关注度高, 一旦发生网络舆情事件, 若处理不及时或不当, 很容易引发大规模的传播和扩散, 对学校和社会造成不良影响。

二、新媒体环境下高校辅导员思政教育工作创新路径

(一) 依托新媒体平台, 创新思政教育内容

在新媒体环境下, 短视频、直播等新兴载体为高校辅导员创新思政教育内容提供了有力支持。短视频以其简短精练、生动有趣的特点, 成为传递正能量观点的思政育人资源。辅导员可以将抽象的思政理论知识制作成短视频, 通过生动的画面、形象的讲解, 让学生更容易理解和接受。例如, 辅导员可以与班内学生合作, 以班级事、校园事、社会事为素材, 制作一系列弘扬社会主义核心价值观的短视频, 每个视频时长控制在3-5分钟, 以动画、案例分析等形式呈现, 提高了思政教育的传播效果。直播则为思政教育带来了实时互动的新体验。辅导员可以通过直播的方式, 就最新网络舆论热点与学生关切的问题, 如个人情感、日常消费、信息真伪等方面, 以线上连麦的方式进行面对面的交流和沟通, 解答学生的疑问, 引导其树立正确的价值观。为了更好地吸引青年学生的关注, 思政教育内容的设计应注重青年化与场景化。青年化要求内容符合当代大学生的兴趣爱好和思维方式, 使用他们熟悉的语言和表达方式。场景化则是将思政教育内容融入具体的生活场景中, 让学生在情境中感受和理解思政理论的重要性。辅导员可以在微信公众号上推出“思政微课堂”栏目, 以校园生活中的真实案例为素材, 针对大学生在学习、生活、社交等方面遇到的问题, 编写一系列生动有趣的文章, 引导学生运用思政理论进行分析和解决。

（二）构建媒介平台矩阵，建立思政传播机制

构建“两微一端一抖”矩阵化传播体系是新媒体环境下高校辅导员建立思政传播机制的重要举措。“两微”即微信和微博，“一端”指的是手机客户端，“一抖”则是抖音。这四个平台各有特点，相互补充，可以实现思政教育信息的全方位、多层次传播。微信公众号具有较强的互动性和针对性，辅导员可以通过发布文章、图片、视频等形式，向学生推送思政教育内容。微博则以其信息传播速度快、覆盖面广的特点，能够及时发布最新的思政动态和热点话题，吸引学生的关注。手机客户端可以为学生提供个性化的服务，如在线学习、考试测评等。抖音则以其短视频的形式，为思政教育带来了更加生动、有趣的传播方式。跨平台联动运营是提高思政传播效果的关键。辅导员可以在不同平台上发布相同或相关的内容，引导学生在各个平台之间进行互动和交流。在微信公众号上发布一篇关于爱国主义教育的文章后，可以在微博上发布文章的链接，并发起话题讨论，吸引更多的学生参与。同时，还可以将文章制作成短视频，发布在抖音上，扩大传播范围。虚拟社区与线下活动的融合也是一种有效的思政传播方式。辅导员可以在虚拟社区中组织线上讨论、主题活动等，吸引学生参与。同时，结合线下活动，如讲座、实践等，让学生在亲身体验中加深对思政教育内容的理解和认识。在虚拟社区中发起，辅导员可以借助社区VR功能，发起“红色文化之旅”的线上讨论活动，引导学生开启一场线上文化之旅，了解红色文化的内涵和价值。在此基础上，组织学生参加了线下的红色文化展览和参观活动，让学生亲身感受红色文化的魅力。

（三）组织传统文化活动，构建大思政格局

设计书法大赛、经典诵读等文化浸润项目是融合传统文化主题活动构建大思政格局的重要途径。辅导员应发挥新媒体技术优势，以优秀传统文化为主题，以线上线下活动为实施途径，建设校园文化活动品牌，构建大思政育人格局。书法大赛可以让学生在书写过程中感受传统文化的魅力，培养他们的审美情趣和文化素养。辅导员可以组织一场以“弘扬传统文化，书写时代精神”为主题的书法大赛，线上发布赛事主题，鼓励和吸引学生参与。学生们通过书写古诗词、名言警句、名人事迹等，不仅提高了书法水平，还加深了对传统文化的理解和热爱。经典诵读活动则可以让学生在诵读经典中传承中华民族优秀传统文化，增强民族自豪感和文化自信。在经典诵读活动中，辅导员可以与学生一同，创作经典诵读舞台剧，在表演过程中诵读《论语》《孟子》《诗经》等经典著作，感受了古人的智慧和情怀。通过这种方式，学生们在潜移默化中接受了思政教育，树立了正确的价值观和人生观。红色文化资源数字化开发也是构建大思政格局的重要内容。辅导员可以利用现代信息技术，将红色文化资源进行数字化处理，制成图片、视频、音频等形式，通过网络平台进行传播。高校辅导员应利用特色红色文化资源，将当地的红色革命遗址进行数字

化拍摄和记录，制作成了红色文化纪录片，并在校园内播放，并搭建红色文化线上学习平台，开展多样化的答题交流活动，让学生可以随时随地学习红色文化知识，培养其拼搏意识与奋斗精神。

（四）发挥人工智能优势，加强网络舆情引导

舆情预警系统的技术实现是运用新媒体进行网络舆情监测与引导的关键。辅导员可以利用大数据、人工智能等技术，对网络舆情进行实时监测和分析。通过设置关键词、监测范围等参数，系统可以自动收集和整理与高校相关的舆情信息，并及时发出预警。“意见领袖”培养策略也是网络舆情引导的重要手段。辅导员应从班干部或优秀学生代表中，培养一批“意见领袖”，让他们在网络上发挥积极的引导作用。这些“意见领袖”具有较高的影响力和公信力，能够引导其他学生正确看待网络舆情事件，理性表达自己的观点和意见。具体而言，辅导员通过组织培训、交流等活动，宣传“意见领袖”工作方式和流程，使他们在网络舆情事件中积极发声，引导学生客观分析问题，有效缓解舆情的紧张氛围。当发生网络舆情事件时，辅导员要及时与学生进行沟通，了解他们的需求和感受，表达对他们的理解和关心。对于学生冲突事件，辅导员应充分运用共情沟通技巧，通过网络舆情监测系统及时了解事件的发展动态，利用微博、微信等平台发布相关信息，表达对学生的慰问和关心，引导其他同学理性看待事件，并及时通报事件的处理进展，有效控制负面舆论的扩散，营造风清气正的校园网络氛围。

三、结束语

综上所述，立足新媒体环境，构建“技术+人文”双轮驱动思政教育工作模式，促进高校思政教育工作创新发展，对发挥辅导员思想引领作用，塑造学生正确价值观具有重要意义。技术层面，新媒体平台的运用实现了教育资源的整合、互动模式的革新、教育覆盖面的扩展以及网络舆情的有效监测与引导；人文层面，融合传统文化主题活动构建大思政格局，有助于培养学生正确的价值观和文化自信，增强民族认同感和自豪感。这种双轮驱动模式既顺应了时代发展的潮流，提高了辅导员思政工作水平，又满足了高校思政教育的现实需求，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供了有力保障。

参考文献：

- [1] 向斯楠. 新媒体时代高校辅导员思政教育融合策略研究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2024, 40(09): 122-124.
- [2] 施佩. 融媒体视域下高校辅导员提升思政教育水平的路径[J]. 记者摇篮, 2024, (10): 69-71.
- [3] 韦兰敏. 新媒体时代高校辅导员网络思政育人路径研究[J]. 公关世界, 2024, (10): 23-25.
- [4] 宋达, 于超, 胡福超. 新媒体时代高校辅导员在网络思政工作中的角色定位与工作路径[J]. 西部广播电视, 2024, 45(08): 115-118.