

互联网时代高职院校图书管理信息化建设的途径研究

程小娟

(宝鸡中北职业学院, 陕西 宝鸡 721004)

摘要:随着信息技术的快速发展,高职院校图书馆在资源管理、服务模式、用户需求等方面都面临着新的要求。传统的图书管理模式已难以适应信息化时代的需求,如何通过信息化手段提升图书管理的效率与服务质量成为高职院校图书馆建设的重要课题。互联网时代高职院校图书管理信息化建设不仅是技术层面的革新,更是管理模式和服务理念的转变。基于此,本文以互联网时代为背景,探讨高职院校图书管理信息化建设的内涵、特点及面临的困境。通过信息化建设,高职院校图书馆可以更好地满足师生的多元化需求,优化资源配置,提升服务效能,为高职院校教育现代化建设提供有力支撑。

关键词:互联网时代;高职院校;图书馆管理;信息化建设

引言:在现代社会,高职院校图书馆管理系统不仅要具备基本的借阅、归还、查询等功能,还需要支持更复杂的应用场景,如用户推荐、数据统计、多平台同步等,这些需求对开发团队提出了更高的要求。而随着信息技术的发展,传统的图书管理系统正逐渐被智能化、自动化的工具所取代。面对日益增长的学习需求和复杂的管理逻辑,如何构建一个高效、便捷且功能强大的图书馆管理系统成了许多学校图书馆和信息管理部门面临的挑战。

一、互联网时代高职院校图书管理信息化建设的背景

(一) 图书馆管理信息化的内涵

图书管理信息化是现代图书馆发展的重要方向,通过技术手段将传统图书馆的管理和服务模式进行数字化、网络化和智能化的升级,从而实现资源的高效整合与利用。图书管理信息化的核心在于将图书馆的资源、服务和管理流程通过信息技术进行整合,形成一个有机的整体。具体而言,图书管理信息化涵盖了数字化储存、网络化传输、智能化管控和信息化素质的整合,这四个方面的相互作用构成了图书馆管理信息化的内涵。

(二) 图书馆管理信息化的特点

1. 借阅服务的便捷性

通过信息化管理系统,用户可以在线完成图书的查询、预约、借阅和归还等操作,无需前往图书馆即可享受便捷的服务。移动支付、电子借阅证等技术的应用,也进一步简化了借阅流程,减少了排队等待的时间,极大提升了用户的体验感。

2. 图书容量的无限性

传统的图书馆受制于物理空间的限制,能够容纳的图书数量有限。而通过信息化建设,图书馆可以将海量的电子资源存储在云端,包括电子书、学术论文、期刊杂志等,为用户提供了几乎无限的资源选择。通过跨平台的资源整合,图书馆还可以与其他高职院校或机构共享资源,进一步扩大了图书容量的边界。

3. 网络服务的及时性

在互联网时代,用户对信息的需求具有即时性,而图书馆的网络服务能够快速响应用户的查询和需求。用户可以在线咨询服务实时获取专业指导,或者通过智能推荐系统快速找到相关资源。此外,图书馆的信息化系统还可以实时更新资源库,确保用户能够访问到最新的学术成果和文献资料。

二、互联网时代高职院校图书管理信息化建设的困境

(一) 图书管理信息化理念及方法缺乏创新性

从现实情况来看,部分图书管理人员仍然沿用传统的图书管理模式,未能充分认识到信息化建设的重要性与紧迫性。传统的图书管理模式主要以人工操作为主,依赖于纸质记录和简单的分类方法,这种模式虽然在特定历史时期发挥了重要作用,但已无

法满足当前高职院校对图书资源高效管理的需求。在信息化建设的大背景下,部分管理人员对信息化管理理念的理解较为浅薄,缺乏对数字系统、智慧系统等现代化管理工具的深入认识,更遑论将其融入实际工作中。与此同时,图书管理信息化理念及方法的缺乏创新性,还体现在对新兴技术的应用上。当前,大数据、云计算、人工智能等技术为图书管理信息化建设提供了广阔的发展空间,但部分管理人员对这些技术的了解和应用能力有限,导致信息化建设难以实现真正的创新突破。此外,图书管理信息化理念及方法的缺乏创新性,还可能导致资源浪费和管理效率低下。在信息化建设过程中,部分管理人员未能充分考虑高职院校的实际需求,导致信息化系统的设计与实际应用场景脱节。

(二) 图书信息化检索系统使用效率有待提高

当前,互联网时代的高职院校图书管理信息化建设虽然取得了一定进展,但在图书信息化检索系统使用效率方面仍存在诸多问题。许多高职院校的图书馆内部管理系统仅限于校内使用,未能实现全网性共享,与其他高职院校和社会图书馆之间的电子书籍、数字资源无法有效互通。由于缺乏全网性共享机制,高职院校的图书馆在资源获取和共享方面存在明显不足。部分高职院校的信息化检索系统仅能访问本校购买的电子资源,无法与其他高职院校或社会图书馆实现资源互通,导致资源的重复购买和浪费。信息化检索系统的使用效率还受到检索范围的限制,许多高职院校的图书馆信息化检索系统仅能检索本校馆藏资源,无法覆盖其他高职院校或社会图书馆的资源。在面对跨学科或综合性研究需求时,这种检索效率的低下会进一步凸显,影响用户的使用体验和满意度。此外,信息化检索系统的使用效率还受到技术更新和维护能力的限制。许多高职院校的图书馆在信息化建设过程中,未能及时更新检索系统的功能和技术,导致系统性能无法满足用户需求。

(三) 图书管理信息化建设图书馆管理人才匮乏

在互联网时代,高职院校图书管理信息化建设过程中,图书馆管理工作者的匮乏成为制约其发展的重要困境。首先,图书馆管理人员的整体信息化素养普遍偏低,许多工作人员对现代信息技术的应用能力不足,难以胜任信息化管理的复杂需求。其次,高职院校图书馆在信息化建设中缺乏专业的技术团队。图书管理信息化建设需要既懂图书馆业务又熟悉信息技术的复合型人才,但目前高职院校的图书馆大多难以吸引和留住这类专业人才。许多图书馆的信息化建设工作只能依赖外部技术支持,这不仅增加了建设成本,也使得图书馆在信息化管理中缺乏自主性和灵活性。再者,图书馆管理人员对信息化管理的重视程度不足,人才储备和培养机制的缺失。高职院校在信息化建设中忽视了对现有人员

的培训和提升,也未能建立有效的激励机制来吸引和留住专业人才。最后,图书馆信息化管理的图书馆工作者匮乏还体现在对新技术的适应能力上。随着互联网技术的快速发展,图书管理信息化系统也在不断更新迭代,但许多图书馆的管理人员缺乏对新技术的学习能力和实践经验,难以快速适应信息化管理的新要求。

三、互联网时代高职院校图书管理信息化建设的途径

(一) 优化管理系统, 提供丰富资源

在信息化建设的过程中,高职院校要注重资源的整合与优化,通过资源建设搭建一个信息化的图书管理系统。这一系统应具备强大的资源管理功能,能够整合纸质书籍、电子书籍、学术期刊、多媒体资源等多种类型的资源。借助数字化技术,系统能将传统纸质资源转化为电子资源,从而建立一个全面覆盖的数字资源库。同时,系统应支持多平台的资源访问,如网页端、移动端等多种形式,为师生提供良好的教育资源服务。对此,图书管理系统应注重用户体验,设计简洁、直观的操作界面,方便师生快速找到所需资源。同时,系统可以利用数据分析技术,了解师生的阅读习惯和兴趣,为他们提供个性化的资源推荐服务。例如,根据用户的搜索记录和借阅历史,推荐相关领域的书籍或期刊,从而提升资源的利用率。在优化管理系统的过程中,高职院校还需注重资源的更新与维护。随着知识的不断更新,图书资源也要与时俱进。通过定期更新资源库,引入最新的学术研究成果和行业动态,确保资源的时效性和前沿性。高职院校还可以与其他高职院校或机构的合作,共享资源,进一步丰富图书管理系统的内容。例如,加入区域性的图书馆联盟,实现资源的共建共享,避免重复建设和资源浪费,为师生提供更加多元化的学习资源。

(二) 健全管理制度, 保证工作安全

信息化建设不仅是技术层面的革新,更是对传统管理模式的重构。在信息化建设的背景下,高职院校可以结合实际情况,设计一套基于信息化系统的信用机制。通过信息化平台记录高职生的借阅行为,对图书的归还情况、损坏程度等进行实时监控。对于按时归还且未损坏图书的高职生,给予一定的奖励,如优先借阅权限或积分奖励;对于多次出现图书遗失或损坏行为的高职生,可以采取限制借阅权限等措施。如此,不仅能够减少图书资源的损失,还能引导高职生形成良好的阅读习惯,提升其对图书资源的珍视意识。高职院校还需要在信息化系统中设置多层次的安全保障机制,确保图书管理工作的安全性。例如,通过设置权限管理模块,对不同岗位的工作人员分配不同的操作权限,避免因权限过度集中而引发的安全隐患。信息化系统还可以记录每一次操作的日志,便于后续追溯和管理,既保障了图书资源的安全,又提升了管理工作的效率。在具体实施过程中,高职院校图书馆可以利用信息化系统对图书的流通情况进行实时分析,发现潜在问题并及时解决。例如,通过数据分析,可以发现哪些图书容易出现遗失或损坏,从而有针对性地加强管理;也可以发现哪些高职生在借阅过程中存在问题,进而采取相应的教育或管理措施。这种基于数据的管理方式,不仅能够提升管理的精准性,还能够为制度的优化提供科学依据。

(三) 强化管理队伍, 促进管理转型

在互联网时代,高职院校图书管理信息化建设的核心在于提升管理人员的专业素养和服务能力,从而实现管理转型。围绕信息化建设思路,高职院校图书管理部门可以积极牵线搭桥,引入社会专家资源,开展多种形式的培训活动。通过邀请图书馆信息化管理领域的专家、信息技能教育领域的学者以及行业资深人士,

为图书管理人员提供专业化的培训指导,帮助其掌握最新的信息化管理理念和技术手段。例如,高职院校图书馆相关部门可以积极组织专题讲座,讲解图书管理系统优化、数字化资源管理、大数据分析在图书管理中的应用等内容。这种培训方式能够帮助管理人员适应信息化建设的需要,进一步提高其职业素养,使其在服务质量和实效方面实现有序化提升。青年管理人员通常具备较强的互联网思维和学习能力,能够快速掌握新兴技术,并将其应用于图书管理实践。因此,管理部门可以梳理“传帮带”式的团队关系,推动青年管理人员与资深管理人员之间的经验交流与知识共享。例如,设立“导师制”,由资深管理人员指导青年管理人员逐步掌握图书管理的全流程工作,并以组织经验分享会、工作坊等形式,鼓励青年管理人员分享信息化管理的新思路和新方法,从而实现团队整体能力的提升。这种管理转型不仅能够推动图书管理服务的创新,还能为高职院校的教育发展注入新的活力,助力其在互联网时代实现更高质量的教育目标。

(四) 推进管理创新, 净化阅读环境

第一,高职院校可以将身份验证技术引入图书管理工作中,提升图书资源的访问安全性和管理效率。通过引入身份验证技术,图书馆可以对数字图书系统的访问者身份进行有效识别,确保只有经过授权的用户才能访问特定资源。这不仅能够防止非法用户的入侵,还能避免资源被滥用或盗用,为图书馆的数字化资源提供更高的安全保障。第二,随着图书管理信息化程度的提高,图书馆的数字化资源和管理系统也面临着网络安全威胁。高职院校可以引入专业的安全管理系统,对图书馆的网络环境进行实时监控和防护,及时发现并处理潜在的安全隐患。安全管理系统还可以对用户的操作行为进行记录和分析,防止因误操作或恶意行为导致的资源损失。第三,创新管理,推动图书管理与阅读环境的深度融合,打造绿色阅读环境。在信息化建设过程中,高职院校可以结合实际情况,开发或引入适合师生需求的阅读平台和管理系统。例如,建立数字化阅读平台,为师生提供便捷的在线阅读服务,同时对平台内容进行严格筛选和管理,避免不良信息的传播。通过以上措施,高职院校可以在推进图书管理信息化建设的过程中,实现管理手段和方式的革新,构建绿色、安全、高效的阅读环境,更好地服务于师生的学术需求和阅读兴趣。

四、结束语

综上所述,高职院校图书管理信息化建设是一个复杂而长期的过程,需要多方共同努力。通过不断优化管理手段、创新管理模式,高职院校图书馆将能够更好地适应时代需求,为读者提供更加优质的服务。未来,随着人工智能、大数据、云计算等新兴技术的不断涌现,图书馆需紧跟技术发展的步伐,探索更加智能化、个性化的服务模式,为高职院校的教育事业发展注入新的活力。

参考文献:

- [1] 徐凌哲. 互联网时代下图书管理信息化建设探究[J]. 信息记录材料, 2019, 20(9): 64-65.
- [2] 滕书娟. 试析互联网时代图书管理信息化建设[J]. 现代交际, 2019, 0(20): 137-138.
- [3] 张红. 基于信息化背景下图书管理的优化创新方法浅谈[J]. 科技创新导报, 2020, 17(3): 153-154.
- [4] 夏彤. 数字信息时代图书馆管理的创新分析[J]. 科技创新导报, 2020, 17(12): 241-241.
- [5] 穆俊娥. 互联网时代下的图书管理信息化建设研究[J]. 吕梁教育学院学报, 2020, 37(1): 48-49.