

高校基层教学管理人员语言沟通的艺术性探讨

李 赵 刘成霞

南昌职业大学 江西南昌 330500

摘 要: 在高等教育日益为人所重视的当今时代,高校教学管理工作也成了教育领域不容忽视的环节,高校基层教学管理人员的沟通水平也发挥了越来越重要的作用。以有效的语言完成沟通不仅能提升对高校学生的管理水平,也能促进人才培养工作向更好趋势发展,因此掌握语言沟通的艺术性对高校基层教学管理人员而言格外重要。本文从语言沟通的艺术性在高校基层教学管理中的作用出发,分析了高校基层教学管理人员把握语言沟通艺术性的途径,以期为同行业人员提供教学管理新思路。

关键词: 高等院校;基层教学管理;沟通艺术

前言:

新时期的高校基层教学管理人员肩负着为社会培养人才的重任,因此高校基层教学管理工作事关国家发展与社会进步,是当今教育领域中的重要环节。在高校基层教学管理工作中,与学生进行沟通是不可或缺的内容,沟通是传递感情与表达思想的最主要途径之一,把握语言沟通的艺术性更是高校基层教学管理人员应当深入研习的重要课题。

一、语言沟通的艺术性在高校基层教学管理中的作用

高校基层教学管理的根本环节是管理,管理可分为计划、组织、领导、控制四部分,沟通在各部分中都发挥了至关重要的作用,不仅能促进高校基层教学实现管理组织目标,也能构建和谐校园人际关系,提升教学管理水平与工作效率^[1]。

(一) 实现高校管理组织目标

美国著名管理学家巴纳德曾提出,沟通是联系组织内部成员去实现共同目标的手段。从本质上看,高校也属于一种组织,在高校的运行过程中也存在自身目标,且高校运行中也有不同角色,如校长、教师、学生等,每种角色都有各自的目标,因而每种角色构成的团队所肩负的共同目标是一致的。为使高校中的各种角色在整体上得以协调,沟通所发挥的作用尤为重要。一旦缺乏有效沟通,不同角色可能出现各自为战的问题,仅注重自身目标而罔顾共同目标。尤其对高校基层教学管理人员而言,此类角色与学生之间的联系最为紧密,因此有效沟通对其更为重要。高校基层教学管理人员应当积极探索语言沟通的艺术性,以推动高校管理目标早日实现^[2]。

(二) 构建和谐校园人际关系

成长于新时期的高校学生普遍更具独立性与自主性,

且更富于思想。而高校自身存在体系庞杂的特点,不同学科与不同专业之间的师生都难能进行沟通。种种原因使得沟通在高校运行中的作用更为突显,一旦缺乏沟通则容易出现误会,在矛盾累积的情况下,调谐的校园人际关系也将被破坏,不利于高校长期稳定发展。因此高校基层教学管理人员作为与学生接触频率最高的群体,更应当掌握语言沟通的艺术性,强化师生间沟通力度,深入了解学生身心发展特点与认知特点,将矛盾化解于萌芽阶段,让语言沟通的艺术性在构建和谐校园人际关系中发挥作用^[3]。

(三) 提升教学管理水平与效率

高校作为庞杂的组织机构,存在校、院、系等不同级别,行政划分相对复杂,高校基层教学管理人员在高校运行中承担着上传下达的职责,是联系学生与校方之间的纽带,因此高校基层教学管理人员与学生之间的有效沟通也能使教学管理水平与效率同步得以提升。恰当运用语言沟通的艺术性能使高校管理更为有序,从而为高校营造民主管理机制,使师生双方能有效参与高校运行环节,从而提升高校管理水平^[4]。

二、高校基层教学管理人员把握语言沟通艺术性的途径

为完成基层教学管理工作,高校基层教学管理人员需要与学生建立共识共情状态,而共识共情不仅考验的是高校基层教学管理人员自身的知识与素养,更考验其把握语言沟通艺术性的能力。尤其面对成长于信息时代的高校学生,其普遍接受的知识更为丰富,视野更为广阔,与其进行沟通更需要把握语言沟通的艺术性,才能提升教学管理效率^[5]。

(一) 适当使用鼓励性语言

社会心理学家马斯洛曾提出“需要层次理论”一说,

此理论分析了人类需求的不同层次,并指出了满足基本需求是产生高层次需求的条件,从人本主义理论也可证明爱与被爱的合作力量极为强大。在高校基层教学管理工作中,两种理论都两样适用,新时期的高校学生在被爱与被尊重的需求得以满足以及个人能力被认可后,其更深层的学习动力也能相应被激发,从而在学习道路上能投入更多精力探索新知。由此可见,高校基层教学管理人员在与学生沟通时需要为学生提供心理支持,以此激发学生面对学习的积极性^[6]。

为实现此目的,高校基层教学管理人员可抓住时机适当使用鼓励性语言,提升自身语言沟通的艺术性,为学生后续学习生活奠定良好基础。尤其高校学生普遍不能频繁回家,难以得到来自家庭的切实支持,且普遍处于探索社会的初期阶段,具备一定生活经验与阅历,也具备一定思想,但各方面能力尚不成熟,高校基层教学管理人员的关怀与鼓励更为重要。例如在面对考试抄袭后被学校通报批评的学生时,高校基层管理人员可在沟通过程中采取一定的鼓励性语言,同时确保学生能认识到问题的严峻性,在充分引发学生反思之余,也需要使其得到适当鼓励,如对学生说“老师能感受到你的懊悔情绪了,而且老师相信你在今后的学习生活中也能吸取教训,再通过自己的努力争取撤销处分,能通过这件事迅速成长”。在此类沟通中,学生不仅能感受到高校基层教学管理人员的鼓励与信任,也能深刻反省自身存在的错误,从而在后续学习中杜绝再次发生,向更为良好的方向发展^[7]。

(二) 适时使用积极暗示性语言

在教育领域中的存在性基本假设中,学生的潜能是无限的,且具备一定的自知能力,教育所发挥的作用即为探索学生的潜在优势,激发学生成长中的可能性。心理学领域中的罗森塔尔效应实验也充分说明了积极暗示在教育中起到的良性作用,因此高校基层教学管理人员应当进一步探索语言沟通的艺术性,从中寻找与学生身心发展特点相契合的积极暗示性语言,并将其有效应用于沟通环节,为学生成长过程带来积极影响,使其在学习过程中更好地发挥自身潜能^[8]。

积极暗示性语言的成功运用是双向的,学生作为接收方需要具备一定的自觉意识与领悟能力,高校基层教学管理人员也应当积极构建互信互谅的师生关系,为积极暗示性语言的成功运用提供有力保障。与此同时,高校基层教学管理人员更需要在日常管理中树立自身威信,把握交流时机与分寸,注意使用积极暗示性语言时的语气语调,以此将积极暗示传达给学生。且在运用积极暗

示性语言前,高校基层教学管理人员应当保证充分了解学生自知水平与反思意识,营造更为良好的交流氛围。例如在观察到部分学生存在上课时不认真听讲、打瞌睡等问题时,基层教学管理人员可先通过多次观察进行确认,在确认存在问题的学生范围后,再对此类学生的自知水平进行深入分析,并利用查课或查寝等有利时机观察学生整体状态。针对精神状态较好的学生,高校基层教学管理人员可给出暗示性语言,如“最近状态越来越好了,是不是近期休息得更好了呢?”在此类语言的暗示下,学生也能意识到高校基层教学管理人员已对自身以往状态不理想的情况有所了解,从而更为积极地进行自我约束,以此改进自身不当行为,在学习投入更多精力^[9]。

(三) 适度使用指令性语言

高校学生处于成长的关键时期,普遍已形成了较为完善的规则意识,高校基层教学管理人员为使得到更为积极的指导,应当为其制定相应规则,以此为其步入社会奠定坚实基础。在制定规则环节中,高校基层教学管理人员可引入法制教育与安全教育相关内容,以此昭示权威性,使语言沟通更能发挥作用。在此过程中,高校基层教学管理人员应当注重多向学生传达激励与赏识,使其自觉强化规则意识,同时也应当注重适度使用指令性语言,以提升沟通效果^[10]。

在使用指令性语言时,高校基层教学管理人员需要慎之再慎,指令性语言一旦使用不当,更易激发学生逆反心理,反面不易提升沟通效果。因此在决定使用指令性语言前,高校基层教学管理人员应当针对不同学生制定个性化方案,先从心理学角度合理划分学生,再选择使用指令性语言的最佳策略。面对胆汁质或多血质类型的学生,高校基层教学管理人员可开门见山,运用指令性语言对其进行批评教育,直接让学生意识到自身存在的不足。此类学生对指令性语言的接受程度更高,在高校基层教学管理人员的批评教育中也能充分意识到自身存在的不足,从而在后续学习与生活中有效改正。但面对粘液质或抑郁质类型的学生,高校基层教学管理人员则应当慎用指令性语言,点到为止即可,避免指令性语言引起学生心理问题,从而影响教育效果。面对暴躁型学生,高校基层教学管理人员在使用指令性语言时需要刚柔并济,严格约束学生之余更需要充分利用语言沟通的艺术激发学生进取心,调动学生学习积极性,使其最大限度地发挥出自身潜能。由此可见,使用指令性语言对高校基层教学管理人员来说是相对复杂的内容,需要高校基层教学管理人员完善自身语言构建,从而更为有

效地教育学生，指导学生，使其提升自身综合素质。

（四）避免使用伤害性语言

在传统教学管理模式中，教师与学生往往处于不对等的地位，因此使用伤害性语言的现象在传统教学管理模式下屡见不鲜，且囿于传统教学管理模式已根深蒂固，至今仍不时出现在教学管理中。但身处新时代高校，基层教学管理人员则应当有意识避免传统教学管理模式遗留的问题，在与学生沟通环节应当避免使用伤害性语言。语言暴力在新时代已属于一种较为严重的伤害，其中的伤害性语言将对学生身心造成不良刺激，打破学生身心平衡状态，更有甚者可能挫伤学生自尊心与自信心，使其一蹶不振，进而陷入焦虑感或自卑感，导致抑郁心理或人格情绪等各类不良反应，为其未来发展道路造成严重阻碍。尤其近年间，教师语言暴力导致的校园悲剧时有发生，高校基层教学管理人员更应当注重此类问题，避免使用伤害性语言。

但在实际教学管理过程中，存在严重问题的学生也占据一定比例，在面对此类学生时，教师更应当时刻提醒自身避免使用伤害性语言，而是应当严格执行为人师表的基本要求，对学生展现关怀，让积极因素克服消极因素，多采取宣讲道理、陶冶情操、树立榜样等方式引导学生在潜移默化中改善自我。在此类沟通方式下，学生也将逐步深化思想认知与行为。从高校基层教学管理人员角度看，避免使用伤害性语言更考验的是对自身情绪的控制能力，在此前提下，高校基层教学管理人员才能更好地引导学生形成正确认知，为其未来发展指明正确航向，使学生在晓之以理动之以情的沟通过程中端正自身思想态度，实现健康成长。

（五）注重沟通技巧

沟通技巧也是语言沟通艺术的重要组成部分，高校基层教学管理人员在与学生沟通时，应当注重自身声音、表情、语气、语调、位移、肢体动作等辅助表达方式，以此提升沟通效果。例如在使用鼓励性语言时，可适应融入眼神交流，让目光传递情感，使学生充分感受到鼓

励与肯定，以此树立自信。

三、结语

综上所述，高校基层教学管理人员在掌握语言沟通的艺术性后，更能提升与学生沟通的效果，也能为日常教学管理工作注入新的活力，带动学生更好地发展。因此高校基层教学管理人员应当积极探索新的有效沟通方式，提升自身语言沟通的艺术性，构建平等和谐的新型师生关系，为学生营造良好的学习与生活环境，最终引导学生成长为合格的社会主义建设者与接班人。

参考文献：

- [1]葛成莉，杨小红.移动互联网时代高校师生运用社交媒体沟通对教学质量的影响[J].河西学院学报，2021，37（05）：110-117.
- [2]周宇颂，卢星宇.浅谈高校大学生思想工作中的情感沟通[J].吉林教育，2021（29）：80-81.
- [3]何良荣.浅谈沟通艺术在高校民族班级管理中的应用[J].教育教学论坛，2021（29）：177-180.
- [4]林丽娟.高校学生沟通障碍案例分析及辅导员应对措施[J].财富时代，2021（06）：119-120.
- [5]王楚涵.高校文化课堂中跨文化沟通能力培养的认知与实践[J].文化创新比较研究，2021，5（16）：191-194.
- [6]贾娜尔·努尔苏力坦.新形势下高校思政辅导员应具备哪些沟通技巧[J].佳木斯职业学院学报，2021，37（06）：9-10.
- [7]李海燕.高校学生事务管理沟通有效性的影响因素及提升策略[J].北京教育（德育），2021（05）：18-23.
- [8]何家唯，张权.高校学生沟通机制探究——以北京某高校为例[J].学校党建与思想教育，2021（09）：85-88.
- [9]孟娜.非暴力沟通在高校辅导员谈心谈话工作中的运用[J].科教导刊，2021（03）：172-173+176.
- [10]陈雅露.双因素理论对高校辅导员和大学生沟通机制的影响和运用[J].才智，2020（34）：6-8.